

## 平成28年度福岡市葬祭場の指定管理評価結果について

- 1 指定管理者 名称：公益財団法人ふくおか環境財団  
理事長 川崎 日出雄  
住所：福岡市中央区那の津二丁目10番15号
- 2 評価対象期間 平成28年4月1日から平成29年3月31日まで
- 3 総合評価結果 A－  
指定管理者は、埋火葬許可、施設利用許可及び火葬状況報告等に関し、墓地・埋葬等に関する法律、福岡市立火葬施設条例を職員がよく理解し、適切に業務を遂行している。
- 4 項目ごとの評価  
A 十分満足できる。協定等の遵守に加え、+αのサービスを提供している。  
B 満足できる。協定等を遵守し、その要求水準を満たしている。  
C 概ね満足できるが、一部に課題がある。協定等を遵守しているが工夫も必要。  
D 見直し、改善が必要。

| 評価の観点         | 評価 | 意見等   |
|---------------|----|---|
| I 管理運営        | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○火葬件数が増加する中、効率的に人員を配置し運営している。</li> <li>○職員研修は、継続して行ってほしい。</li> <li>○個人情報管理は、適切に行われている。</li> <li>○防災訓練等は、今後も継続し取組んでほしい。</li> </ul>                        |
| II 利用者等へのサービス | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○常時、利用者サービス向上に向け、努めている。</li> <li>○アンケート結果を分析し、サービス向上につなげている。</li> <li>○地域の活動に対し、積極的であり、地元との関係も、概ね良好である。</li> <li>○地域の要望に対し、迅速かつ誠意をもって対応をしている。</li> </ul> |
| III 施設の維持管理   | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○日々、適切な計画・管理運営を行っている。</li> <li>○マニュアルを適宜見直し、効果的な維持管理を行っている。</li> <li>○年間の整備計画に基づいて、計画的にきめ細かく整備している。</li> <li>○長期整備計画について、毎年見直し設備の延命化を図っている。</li> </ul>   |
| IV 経費削減       | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○火葬件数増加するなか、予算内で適正に運営している。</li> <li>○今後も、更なる経費削減の取組に期待する。</li> <li>○職員の、経費削減に対する意識向上にも努めてほしい。</li> </ul>   |
| V 創意・工夫       | A  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○日頃から、業務の見直しを関係者共同で行い、改善に努めている。</li> <li>○葬祭業者業界全体のサービス向上に向け、職員一丸となって運営してほしい。</li> <li>○今後も内部、外部問わず意見交換を密に行ってほしい。</li> </ul>                             |

5. 評価項目
  - I 管理運営の項目を、現在の状況・管理体制・取組みや姿勢等について評価（6項目）
    - ①職員の配置 ②業務に対する理解 ③職員の資質向上 ④法令の理解・遵守
    - ⑤個人情報保護 ⑥非常時災害時の対応
  - II 利用者等へのサービスの項目を、実施状況・地域への対応等について評価（2項目）
    - ①利用者へのサービス、利用者からの要望・苦情対応
    - ②地域住民へのサービス、地域住民からの要望・苦情対応

Ⅲ 施設の維持管理の項目を、計画的な管理運営を行っているか・日常整備を確実にしているかに等ついて評価（5項目）

①管理運営状況 ②日常点検 ③定期整備 ④トラブル対応 ⑤長期整備計画

Ⅳ 経費削減の項目を、収支状況や経費削減に向けた取組み状況等について評価（2項目）

①適正な会計処理 ②経費削減に向けた取組み

Ⅴ 創意・工夫について、積極的に行っているか等について評価（1項目）

①管理運営等に対する創意・工夫

## 6 評価実施者

福岡市葬祭場指定管理評価委員会

委員10名 外部委員9名（周辺自治会関係者、葬祭業務取扱事業者及び税理士）

内部委員1名（南区生活環境課）

## 7 評価方法

評価委員による各評価項目の評価を行い、Ⅰ～Ⅴまでの項目ごとの評価結果とした。また各項目の平均を求め総合評価とした。

## 8 指定管理者業務概要

- ① 火葬の予約、窓口受付、会葬者案内、接遇及び火葬業務に関すること。
- ② 火葬許可証の受理、火葬済証明、火葬事蹟の証明、分骨証明に関すること。
- ③ 施設使用料金の徴収、市への払込みに関すること。
- ④ 施設、設備、備品、物品等の維持管理及び修繕に関すること。
- ⑤ 火葬状況、施設稼働状況等の報告に関すること。
- ⑥ 有価物を含む残灰の売却に関する手続き、市への売却益払込みに関すること。

## 9 施設の稼働状況

|        |     |                          |
|--------|-----|--------------------------|
| 火葬     | 人体  | 10,270件(大人10,238件、小人32件) |
|        | 死産児 | 526件                     |
| 改葬火葬   |     | 26件                      |
| 産汚物    |     | 13,664kg                 |
| 人体の一部  |     | 2,905kg                  |
| 待合室の利用 |     | 7,188室（利用率69.9%）         |

## 10 予算・決算

|           |     |              |
|-----------|-----|--------------|
| 支出        | 予算額 | 509,508,000円 |
|           | 精算額 | 466,753,103円 |
| 収入（施設利用料） |     | 268,911,800円 |

### 【指定管理者の概要】

昭和44年7月1日に、福岡市及びその近隣都市における環境保全等を推進するとともに、能率的運営を図ることにより住民の快適な生活環境を確保し、もって公衆衛生の向上に寄与することを目的として、(財)福岡市環境衛生公社として設置された。

その後、平成14年4月1日(財)福岡市くらしの環境財団に名称変更、平成19年4月1日(株)都市環境と統合し(財)ふくおか環境財団となり、平成27年4月1日公益財団法人格を取得する。

※主な業務内容

- ①廃棄物の収集運搬、廃棄物関連施設の管理運営
- ②葬祭場の整備及び管理運営
- ③下水道設備の検査等