

<協議事項1>

地域包括支援センターの運営体制について

1. 運営体制・職員定数

	R3 年度	R2 年度	対前年度比
センター数	57 センター+2 支所	57 センター+2 支所	±0
職員定数	264 名 うち三職種 207 名 生介 57 名	251 名 うち三職種 204 名 生介 47 名	+13
運営形態	委託：11 法人	委託：9 法人	+3▲1

- 3 センターに三職種を各 1 名ずつ計 3 名配置

※ 高齢者の相談対応・支援を担う三職種（保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員）をセンター担当地域内高齢者人口 2、000 人あたり 1 名増員

- 10 センターに生活支援・介護予防推進員（上表中「生介」）を各 1 名ずつ計 10 名配置（平成 27 年度、前身となる介護予防専任職員を 22 センターにモデル配置。平成 30 年度に名称変更のうえ以降順次配置拡大。令和 3 年度、全 57 センターへの配置を完了）

※ 生活支援・介護予防推進員…通いの場など地域資源を活用した介護予防支援を担う

<参考>地域包括支援センター運営体制の整備状況

介護保険事業計画期間	センター数	職員定数	運営形態
第 3 期 H18～20 年度	28 センター ★新設	84 名	直営 7 センター 委託 21 センター（2 法人）
第 4 期 H21～23 年度	39 センター	H21:117 名 → H23:121 名	直営 0 センター 委託 39 センター （4 法人/2 増）
第 5 期 H24～26 年度	+1 支所	H24:146 名 → H26:156 名	★完全委託化
第 6 期 H27～29 年度	57 センター +2 支所	H27:209 名 → H29:214 名	委託 57 センター （9 法人/6 増 1 減）
第 7 期 H30～R2 年度		H30:225 名 → R2:251 名	
第 8 期 R3～5 年度		R3:264 名	委託 57 センター （11 法人/3 増 1 減）

2. 職員の処遇改善

職員の処遇改善として、R2 年度及び R3 年度において給与に関する業務委託料設計額を見直しました。

	H31 年度 (見直し前)	R2 年度	R3 年度
一般職員給与収入 (対 H31 年度比指数)	100	108	124
見直し内容		・通勤手当の増 ・時間外手当の新設	・月額給与の増 ・通勤手当の増 ・時間外手当の増 ・福祉手当の新設

<協議事項2>

新型コロナウイルス禍における地域包括支援センターの運営概況について

1. 地域包括支援センター職員のPCR受検状況

(集計期間：令和2年2月20日～令和3年7月31日)

令和2年2月20日、市内で初めて新型コロナウイルス感染者が確認されてからの地域包括支援センター職員のPCR受検状況は下記のとおりです。

	R2年2月 ～R3年1月	R3年 2月	3月	4月	5月	6月	7月	累計
PCR受検者数	42	0	3	3	9	0	3	60
陽性者数	3	0	0	0	1	0	0	4

注) 上表の集計対象は、医師または保健所からの指示による受検者数のみ。感染拡大防止を目的にセンター運営法人の判断で自主的に受検した職員は含まない。

<参考>福岡県の緊急事態宣言期間

R2. 2. 20	市内陽性者初確認
R2. 4. 7～R2. 5. 14	緊急事態宣言（1回目）
R3. 1. 13～R3. 2. 28	緊急事態宣言（2回目）
R3. 5. 12～R3. 6. 20	緊急事態宣言（3回目）
R3. 6. 21～R3. 7. 11	まん延防止等重点措置（1回目）
R3. 8. 2～R3. 8. 31（予定）	まん延防止等重点措置（2回目）

2. 令和 2 年度地域包括支援センターの運営概況

2-1. 相談対応・活動の状況

報告資料 1 「令和 2 年度 地域包括支援センター事業実績」を参照のこと

2-2. 新型コロナウイルス禍におけるセンターの現状・課題認識、対応状況

※令和 2 年秋のセンター意見交換巡回結果（令和 2 年度第 2 回運営協議会資料再掲）

(1) 総合相談支援業務

現状・課題認識	対応状況
① 民生委員やケアマネジャーの訪問活動自粛による見守りの減少によって早期相談となりにくく、状態悪化後に支援に入らざるを得ないケースが市内全域的に増加（救急搬送・孤独死のケースあり）。	➤ 気になるケースを各センター独自に抽出のうえアウトリーチ、地域のキーパーソンや医療機関への声掛けなど積極的にアプローチを実施。
② 病院内での面会制限に伴う家族の看取りの困難化を理由とするがん末期患者の退院時支援に関する相談が増加。	➤ 民生委員へのアンケート調査や啓発によるアプローチを実施。
③ 退院時カンファレンスの非開催により、在宅支援開始時の課題整理等に要する時間が増加。	➤ 感染防止対策上、電話相談を基本とするもアセスメントに不安を覚えた場合は、訪問によるアセスメントを実施。
④ 緊急事態宣言解除の 2～3 か月後から、認知機能や下肢筋力の低下、気分の落ち込み等の相談が増え始め、介護サービスにつなぐケースが増加。	
⑤ 感染防止を理由に職員の訪問を拒否するケースは少ないが、訪問時のマスク着用・室内換気など感染予防に協力を得られないケースがままある。また、訪問時、対象者が発熱していることも少なくなく、職員の感染予防の難しさがある。	
⑥ 難聴の方とは耳元で話す必要があり、ソーシャルディスタンスを確保できない。	

(2) 介護予防ケアマネジメント業務

現状・課題認識	対応状況
<p>① 感染への不安を理由にサービス利用や外出を自粛した結果、閉じこもり傾向となり活動量低下を招いている高齢者が増加。</p> <p>② 地域による差異はあるが、通いの場の活動自粛・人数制限や生活支援ボランティアの活動自粛により、地域にあるインフォーマルサービスの繋ぎ先が減少。介護保険の認定申請やサービスを導入するケースが増加。</p> <p>③ 地域での活動が縮小したことによって虚弱高齢者の把握が困難化。(本人を知っていないと変化に気づけない難しさが背景にある。)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 虚弱高齢者を把握する工夫 ・相談対応の機会を活用した、家族を含む健康チェックリストの実施。 ・行動や外観から気になる高齢者のチェックシートを使ってもらい、支援が必要な高齢者を把握しようとする薬局との連携（南区） ・過去に介護予防郵送把握事業や健康チェックリストで収集したデータを活用したアウトリーチ活動。 ・要介護度が重度化した後の相談が多い集合住宅地など地域を限定した形で、自宅でできる介護予防をテーマにした啓発。

(3) 権利擁護業務

現状・課題認識	対応状況
<p>① 本人のデイサービス利用や家族の外出自粛に伴って家で一緒に過ごす時間が増えたことで、家庭内での介護負担やストレスが増大していると感じる。</p> <p>② コロナ禍による失業や収入減少によるストレスが背景にある虐待事例も散見される。</p> <p>③ ケアマネジャーが訪問できない中、虐待が埋もれている可能性はありと考えている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 虐待事案（疑い含む）には緊急事態宣言中も通常どおり事実確認を実施。しかし、感染リスクを理由に事業所や家族の理解が得られないケースがある。 ➤ 関係機関へのアプローチとしては、可能な範囲での巡回、少人数での研修会、アンケート調査を実施。

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

現状・課題認識	対応状況
<p>① 居宅介護支援事業所へのヒアリング・アンケートの結果、ケアマネジャーは「コロナ禍で適切なケアマネジメントを行っているかの不安」、「情報交換や研修の機会がなくなったことによるストレス」が大きいことが判明。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 居宅介護支援事業所への巡回は、代替策としてのアンケート調査や了承を得られた事業所のみでの巡回を実施。 ➤ ケアマネジャーの要望を受け、感染防止・参加人数の制限・時間短縮の対策をとったうえで、コロナ禍に関する意見交換会や事例検討会を開催したセンターもある。

(5) 地域ケア会議

現状・課題認識	対応状況
<p>① 地域ケア会議の開催については、圏域連携会議・個別支援会議の階層や規模とは関係なく、地域において参加への協力の差がある。</p> <p>② 会議の紙面開催は、意見の集約や共有までが限界。協議や結論付けが難しい。</p>	<p>➤ 個別支援会議は、感染対策をとったうえで開催。関係者が広く集まる機会が減ったことで、個別支援を通じて積極的に連携を図ろうと努めている。</p> <p>➤ 圏域連携会議は、感染対策や会場確保の難しさを理由にほとんどが紙面開催に変更となったが、参加者を絞り込み規模を縮小して開催したセンターもある。</p>

(6) その他

ア) 電話や書面での連絡調整が増える一方、電話による聞き取りや訪問が必要なケースの見極め等のスキルアップによる業務効率化を実感しているセンターがある。

イ) オンライン会議による効率化の可能性を感じているセンターがある（オンライン会議の環境整備へのニーズの高まり）。

- 例)
- ・本人との面談時に遠方にいる家族がオンラインで話し合いに参加
 - ・病院で家族がオンライン会議に参加
 - ・入院先の病院が、退院時カンファレンスを開催できないことの補完的対応として、退院前の本人の様子を撮影した動画を関係者に共有

ウ) センター主催で会議・研修を開催する際や、センターから関係機関に同行訪問を依頼する際の感染対策に関する基準がなく、判断に迷うケースがある。

1. オンライン会議の活用状況

オンラインによる会議開催が可能な環境は整っているが、主に

- 自身の声漏れや他職員の電話の声等を気にする必要のない空間をセンター内に確保することが困難（自席または執務スペースのそばで会議に参加せざるを得ない）、
- オンライン会議ソフトの特徴を理解した会議の進め方に関するとまどい（お互いに話すタイミングの難しさ、ICT機器活用の不慣れ等）、

を理由に、オンライン会議の開催を試行錯誤している状況がうかがえる。

2. 業務遂行上の現状・課題(コロナ禍に起因するものを除く)

※令和2年秋のセンター意見交換巡回結果（令和2年度第2回運営協議会資料再掲）

(1) 総合相談支援業務

- ア) この数年でセンターに寄せられる相談内容が、本人だけでなく同居する子などの判断能力・生活力や、世帯の収入といった課題が複合的に強く関連し合うものとなってきており、終結に至るまでの対応・支援期間が長期化している。
- イ) 増加の一途である認知症や精神疾患（疑い含む）が関係する相談への対応・支援に関して、区役所ほか専門機関に助言や業務連携を求めても、円滑に協力を得られないことが増えている。

(2) 権利擁護業務

- ア) 本人の認知機能低下や家族等のキーパーソン不在を背景に、成年後見制度を利用するまではない判断能力だが金銭管理の支援を要する高齢者が増加し続けている。他方で、日常生活自立支援事業は利用申込みから数か月待ちと適時に利用できないため、利用開始までの間に刻々と変化する本人を前に、センターをはじめ支援者の多くが戸惑っている状況がある。
- イ) 成年後見制度に繋げたいケースがある場合、弁護士会・社会福祉士会・司法書士会等、どの専門職・職能団体に相談すればよいか判断に悩んでいるセンターが少なからずある。
- ウ) センターは、毎年ケアマネジャー向けの虐待対応研修を行っているが、「ケアマネジャーの個々の知識・判断力などの積み上げにつながっている実感がわからない」と限界を感じているセンターが少なからずある。センターとしては、市や職能団体として虐待対応技術の底上げを図る取組みが必要と感じている。
- エ) 虐待対応の判断・助言・指示を受けたいが、区役所からの明確な回答や対応を得られない場合もあり、区役所との連携のあり方に難しさを少なからず感じているセンターがある。

(3) 介護予防ケアマネジメント業務

①全般

- ア) 「福岡市の介護予防をどのように進めていきたいのか」について、市の考え方がよくわからない。このため、センターとしては、何を役割として求められているのかがわかりにくい。
- イ) 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士や栄養士などに、いつでも相談できる仕組みがあると個別支援時に助かる。

②地域での通いの場

- ア) メンバーや代表者の高齢化に伴い、続けることへの心理的・体力的負担感の増加や会場までの移動手段の確保が、通いの場の維持・継続にとって課題になっている。
- イ) 通いの場での介護予防を考える際のアイデア
 - 圏域レベルではなく、もっと小さく高齢者にとって身近な地域単位での開催
 - オンライン発信による介護予防教室の共有化
 - 体力測定、表彰制度、インセンティブポイント制度など、個人で主体的に介護予防に取り組む人のモチベーションの維持・向上を目的とする仕掛け

③啓発手法

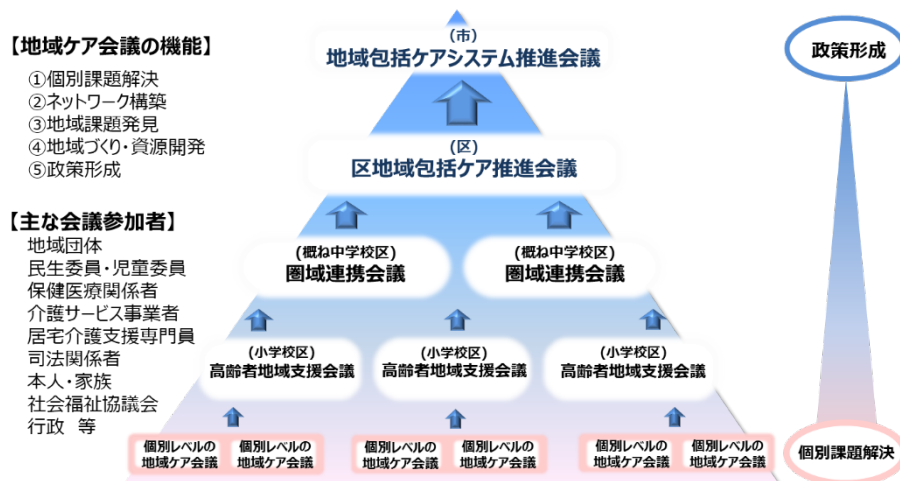
- ア) 学校や企業と連携し、若いうちから広く健康づくりに意識を向ける機会をつくるべき。
- イ) 男性へのアプローチ策の検討が必要。
- ウ) 効果的な啓発タイミングのアイデア
 - 介護保険証送付時（65歳）
 - 定年退職時（60歳）
 - 後期高齢者医療被保険者証送付時（75歳） など
- エ) 啓発資料
 - イラストは、高齢を意識しすぎない程度に若めのデザインが身近に感じられるのではないか。
 - 終活、エンディングノートの活用
- オ) 事業名称は、具体的に「何を目的に何をするのか」がわかる名称にすると、対象者を参加につなげやすい。

(4) 地域ケア会議

① 全般

ア) 地域ケア会議の開催報告に対して区役所・保健福祉局からセンターへフィードバック等があれば、次回開催に向けて協議内容の検討や開催方法の改善につなげることができる。

例) 階層別の会議機能や、下位階層から上位階層に協議する課題等を上げていった時の成功事例など



② 圏域連携会議

ア) 定期的な開催、テーマによらず医師会・歯科医師会・薬剤師会などに参加の声掛けをしていることについて、その必要性について疑問を感じているセンターがある。

※ 参加者の固定化、会議開催の日時調整の難しさや、テーマごとに参加者を募り意見を交わせる会議にしたい等の理由が背景にあると推察。

イ) 参加者を広く求めるほど参加者全員で協議できるテーマの設定が難しくなる。結果的に総花的で表層的な会議内容になりがちで、会議の準備者・参加者の双方が会議を開催することに意義を見いだせなくなりつつもあり、開催する意義や会議においてセンターが果たすべき役割に問題意識を持っているセンターがある。

ウ) 専門職の入替りなどによって毎年参加者が変わる圏域では、協議や取組みの継続的な積上げが難しく、情報や課題認識の共有レベルからの発展的な会議にできないという課題を抱えている。

(5) 職員研修

① 研修手法

ア) 運営法人の垣根を超えた研修会

イ) オンラインによる研修

ウ) 初任者向け研修のシリーズ化（年度当初の1回のみでは理解が深まらない。）

エ) 中途採用者へのフォロー

②研修内容

- ア) ケース記録の書き方
- イ) インテークやアセスメントの技術（相談者がどういう相談内容を抱えていて、その主訴の背景にある問題は何かということをはっきりさせるための面接技術や客観的な評価技術）
- ウ) 精神疾患、8050 問題、発達障がい、セルフネグレクトなどに対する各専門機関の動き
- エ) クレーム対応
- オ) ファシリテーション技術
- カ) eメールの基本的なマナーや伝わりやすい書き方

(6) その他

①センターの取組み

- ア) センターの強みは多職種連携である。在宅支援の経験がない専門職が増える中、日々の相談対応・支援の中で関係者との役割分担を通じた連携実績を積み重ね、支援者間の連携基盤を構築しておくことが重要である。
- イ) 全センターで、ヒヤリハット事例の共有ができると良い。

②制度

- ア) 運転免許証返納者への支援策をつくって欲しい。

3. 令和3年度 地域包括支援センター運営指針

(令和2年度第2回運営協議会資料再掲)

福岡市における地域包括ケアシステムの構築方針

- 団塊の世代が全て後期高齢者となる2025年(令和7年)を目標とした地域包括ケアの実現に向け、第8期介護保険事業計画(令和3～5年度)や「地域包括ケアアクションプラン」などに基づいた取組を進めており地域包括支援センターにおいては、各圏域における高齢者の身近な相談窓口として、包括的支援業務を円滑に実施するとともに、それらの業務の共通基盤となる各圏域における多職種連携による地域包括支援ネットワークの構築や必要な社会資源の開発等を進める。
- 介護支援専門員個人だけでなく、地域住民やサービス事業所等に対して介護予防や自立支援に関する理解を促し、自立支援に向けた関係者間での意識の共有と高齢者の能力と状態に応じた効果的な介護予防ケアマネジメントを行い、自立支援・重度化防止に取り組む。

共通

- 包括的支援業務をそれぞれ独立した業務と捉えることなく、それぞれの業務の視点を踏まえながら支援すること。また、三職種(保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員)及び生活支援・介護予防推進員が情報・方針を共有し、それぞれの専門性を活かし、連携しながら支援すること。
- 管理者は三職種の一員としての対応だけでなく、センター全体の状況を把握しながら運営すること。
- 各区において毎月開催する「センター連絡会」及び「処遇困難事例進捗管理会議」を活用し、区内の他センター、区地域保健福祉課及び保健福祉局地域包括ケア推進課との情報共有を密にすること。
- 年度当初に作成する事業計画書に基づき、進捗・実績を確認しながら計画的に運営を行うとともに、自己評価時点や体制の変更等があった場合は、あらためて区と協議を行い、適宜計画を見直すなど、より効果的なセンター運営に取り組むこと。
- 公平・中立性を確保するため、介護サービス事業所や居宅介護支援事業所等を紹介した場合、その経緯を記録するとともに、高齢者に提供されるサービスが特定の種類又は特定のサービス事業者に理由なく偏ることが無いようにすること。
- 個人情報については、委託契約における個人情報・情報資産取扱特記事項、福岡市個人情報保護条例その他関係法令を遵守し、適正な取扱い及び管理を徹底すること。

総合相談支援業務

- 地域における第一次的な高齢者の相談窓口として、総合相談支援業務を通じて対応した個別ケースについては、ワンストップサービスとして一旦全て受け、そのうえで、必要な情報収集や課題分析を行い、適切な機関につなげること。
- 高齢者の個別支援に重点を置き、1件1件の事例に対して、迅速、丁寧かつ必要に応じて継続的に支援すること。

- 個別支援の方針・方法や活動の進め方などについては、まずセンター内部で検討した上で、区や関係機関と十分に協議しながら進めること。
- 相談対応については、相談内容を丁寧に聞き取るとともに、相談者、対象者、関係者からも十分に状況を聞き出し、情報収集に努め、これらの情報を基に、対象者が置かれている状況を十分にアセスメントすること。
- 支援の目的や必要性を明らかにした上で対応し、課題の解決に結びつけること。
- 相談に対して、センターのみで支援するのではなく、民生委員、介護支援専門員、医療機関、地域など多様な関係者と連携しながら支援すること。
- 地域における支援のネットワークについては、個別の相談対応を通して関係機関との関係を構築すること。
- 高齢者及び地域の実態については、個別支援を通してその把握に努め、区や関係機関と情報共有を行うとともに、地域の実情に合わせた支援につなげること。
- 定期的に、区地域保健福祉課とセンターにおいて、支援の終結に至ったケース等の振り返りを行い、今後の支援に活用すること。
- 認知症高齢者等にやさしい地域づくりを進めるため、「認知症初期集中支援チーム」と連携し、認知症の早期診断・早期対応につなげるなど、認知症の容態に応じた切れ目のない支援を行うこと。

介護予防に係るケアマネジメント業務（第1号介護予防支援事業等）

- 地域のネットワークにより生活機能の低下した高齢者を早期に把握し、必要に応じて個別支援を行い生活機能の維持向上を図ること。
- 通いの場など、地域の社会資源についての情報収集に努めるとともに、住民主体の介護予防拠点の継続支援に取り組むこと。
- 介護予防の実践にあたっては、利用者の主体性を引き出すようアプローチ方法を工夫しながら働きかけを行うこと。
- 「利用者の自立の可能性を最大限引き出す支援を行う」ことを基本として、現にできない部分は適切にサポートしながらケアマネジメントを行うとともに、地域の自主グループなどのインフォーマル資源を積極的に活用すること。
- 介護予防ケアマネジメントの実施については、高齢者の自立支援を考えながら、課題を整理し、目標の設定やその達成のための具体策を利用者と共有し、利用者が介護予防の取り組みを自身の生活の中に取り入れ、自身で評価し、実施できるよう支援すること。

権利擁護業務

- 権利擁護が必要なケースを早期に発見し対応するため、総合相談において権利擁護の視点に基づいたスクリーニングを確実に行うこと。
- 処遇困難、虐待事例については、情報収集、事実確認を徹底するとともに、3職種で連携し、支援計画を定め、区や関係機関と連携しながら、適切かつ継続的に支援すること。

- 各区で毎月開催する処遇困難事例進捗管理会議を活用し、処遇困難事例の検討を通して、気づきの視点、対応力の向上等を図ること。
- 高齢者虐待の早期発見・早期対応や予防に取り組むため、地域住民、民生委員、介護支援専門員、サービス事業所や医療機関など地域全体に対して啓発を行うこと。
- 成年後見制度の利用が必要と考えられる場合は申立支援を行うとともに、本人・親族申立が困難な場合は、速やかに区地域保健福祉課に経過や状況を報告し、市長申立につなげること。

包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- 圏域内における介護支援専門員のニーズについて、困難事案等の個別相談、アンケート調査、居宅介護支援事業所巡回などを通じて把握するとともに、ニーズ等に対応した研修や事例検討会、支援の振り返りを行うなど介護支援専門員の実践力向上の支援を行うこと。
- 圏域内の介護支援専門員同士で情報・やりがいの共有、実践の振り返り、精神的サポートなどの支え合いが可能なネットワークの構築を支援すること。
- 個別事例において、必要に応じて同行訪問や個別支援会議の開催などにより、介護支援専門員が主体的に対応できるように支援すること。
- 居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員と積極的に連携を図り、圏域全体のケアマネジメント力の向上に取り組むこと。

地域ケア会議の開催

- 個別ケースの支援について、医療・介護等の多職種や地域住民と一緒に具体的な検討を行う、個別レベルの地域ケア会議を開催すること。
 例えば、①複数回認知症による行方不明を繰り返しているケース、②介護サービス未利用者、③家族の介護負担が大きいケース、などについては、個別支援会議を活用して、支援体制を整えること。
- 個別ケースの検討を積み重ね、地域課題や活用できる地域資源を整理し、圏域や区レベルの会議につなげること。
- 個別支援会議等において事例から抽出された地域課題の検討や、圏域における多職種連携のためのネットワーク構築、必要な地域資源の開発等について検討を行う、圏域連携会議を開催すること。（圏域連携会議の開催については、当面は区地域保健福祉課が支援する。）
- 圏域連携会議において、区レベルで課題解決が必要な地域課題については、区地域包括ケア推進会議に報告すること。

その他

- センターの支援対象外の人からの相談については、適切な関係機関に引き継ぐこと。また、引き継ぎ先が不明な場合は、区地域保健福祉課に相談し対応すること。

4. 令和3年度地域包括支援センターの評価について

(1) 評価目的

センターの運営について、福岡市とセンターの相互で下記の観点から確認し、以て福岡市の地域包括ケア構築を推進することを目的とします。

- 介護保険法に定められている適切、公正、中立且つ効率的になされているか
- 令和3年度事業計画書中「目標達成のために具体的に取り組むこと」についての達成状況

(2) 評価期間

令和3年4月1日から令和3年7月31日まで（4か月間）

(3) 評価の流れ

		8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
地域包括支援センター		自己評価							
福岡市	保健福祉局 地域包括ケア推進課			センター巡回 (意見交換・評価)					★運協報告
	各区地域保健福祉課			センター巡回 (意見交換・助言・指導)					

①センター運営が不適切と判断された場合

令和4年3～5月	市による集中的な指導
6月頃	再評価
7月頃	再度、運協において令和5年度の委託可否について判断

②再度、センター運営の継続が困難と判断された場合

令和4年8～11月	新たな運営法人の選定
12月以降	業務引継ぎ等
令和5年4月～	新運営法人による運営開始

(4) 評価項目・自己評価の視点 新旧対照表

【新】	【旧】
■運営姿勢 (1) 運営姿勢 ○ 年度当初に作成する事業計画書に基づき、進捗・実績を確認しながら計画的に運営を行うとともに、自己評価や体制変更等のタイミングを見つけ区と協議のうえ適宜計画を見直すなど、効果的なセンター運営に向け取り組んでいる。	■共通項目 (1) 運営状況 ○ 事業計画書に基づき、進捗・実績を確認するとともに、必要に応じて区と協議し計画を見直すなど、効果的な運営に努めているか。

【新】	【旧】
<ul style="list-style-type: none"> ○ 必要時に保健福祉局・区から得た助言や支援をもとに、逐次、センター業務の改善を図っている。 ○ 介護サービス事業所や居宅介護支援事業所を紹介する場合は、相談者に複数の事業所を提示し記録に残している。また、特定の種類のサービスや事業所に理由なく偏っていない。 (2) センター内業務連携 <ul style="list-style-type: none"> ○ 適時、業務上必要な情報を職員間で共有している。 ○ 三職種及び生活支援・介護予防推進員がそれぞれの視点を踏まえ、専門性を活かし、連携しながら支援している。 (3) 個人情報の取扱い <ul style="list-style-type: none"> ○ センターで取り扱う個人情報の紛失・外部への漏洩等を防ぐため、個人情報の取扱ルール（考え方）や方法を定め、実践している。 ○ 紛失等の事故が起きた場合は、すみやかに対応し、適宜、再発防止に向けた改善に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> (2) 公平中立性の確保 <ul style="list-style-type: none"> ○ 介護サービス事業所や居宅介護支援事業所を紹介した場合は記録に残すとともに、特定の種類のサービスや事業所に理由なく偏っていないか。 (3) 個人情報の取扱い <ul style="list-style-type: none"> ○ 個人情報の収集及び提供は必要な範囲にとどめているか。また、保管は鍵付きのキャビネット等で行っているか。
<p>■総合相談支援</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) ネットワーク構築・活用 <ul style="list-style-type: none"> ○ 個別の相談対応や地域ケア会議等の活動を通して、地域や関係機関とのネットワークを構築し連携している。 (2) 相談の初期対応 <ul style="list-style-type: none"> ○ 初回に聞き取るべき情報の確認・整理や相談初期における対応方針などについて、センター全体で共通認識を持ち行っている。 (3) 緊急性の高い相談への対応 <ul style="list-style-type: none"> ○ 緊急を要すると判断したケースについては、遅滞なく職員相互で情報を共有し連携しながら支援している。 	<p>■総合相談支援</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) ネットワーク構築 <ul style="list-style-type: none"> ○ 個別の相談対応を通じて地域や関係機関とのネットワークを構築しているか。 (2) 実態把握 <ul style="list-style-type: none"> ○ 個別支援を通して高齢者の実態、地域情報や社会資源情報を把握しているか。 (3) 総合相談支援 <ul style="list-style-type: none"> ○ 相談者の抱える問題や思いを聞き取るとともに、対象者、関係者からも十分に状況を聞き、課題を明確化し、その解決に向けて支援をしているか。

【新】	【旧】
<p>(4) ケースマネジメント</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 必要に応じて三職種協議・個別支援会議・ケアカンファ等を活用し、支援方針や役割分担を明確にしている。 ○ センターのみで解決が難しい場合は、すみやかに区や専門機関と連携を行い支援している。 <p>(5) 認知症高齢者等の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 必要に応じ認知症初期集中支援チーム、専門医、地域などと連携し支援している。 <p>(6) 自立支援・自己決定支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 本人の自立支援、自己決定支援の視点に立った個別支援をしている。 	<p>(4) ケースの振り返り</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 定期的に区地域保健福祉課と支援の終結に至ったケース等の振り返りを行い、今後の支援に活用しているか。 <p>(5) 認知症支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 認知症の容態に応じた切れ目のない支援を意識して取り組んでいるか。
<p>■介護予防に係るケアマネジメント</p> <p>(1) 虚弱高齢者の把握</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 虚弱高齢者を早期に把握できるよう、ネットワークを構築するとともに、必要に応じて集団へのアプローチなどを行っている。また個別相談など他の機会を捉え把握に努めている。 <p>(2) 通いの場等の把握・支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 通いの場をはじめとした多様な地域資源の把握に努め、住民主体の取組みが継続できるよう関係機関と連携し、支援に取り組んでいる。 <p>(3) 自立支援に資する介護予防ケアマネジメント</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 介護予防型個別支援会議等の機会を活用し、日頃からセンター全体で、介護予防の視点を持ったケアマネジメントの質の向上に努めている。 	<p>■介護予防に係るケアマネジメント</p> <p>(1) 虚弱高齢者の把握</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 地域のネットワーク等を活用し、生活機能が低下した高齢者を早期に把握しているか。 <p>(2) 介護予防拠点の把握・支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 通いの場など、地域の社会資源情報の把握に努め、住民主体の介護予防拠点が継続した取り組みができるよう関係機関と連携し、支援に取り組んでいるか。 <p>(3) 介護予防のアプローチ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 介護予防の実践にあたって、利用者の主体性を引き出すようアプローチ方法を工夫しながら働きかけを行っているか。

【新】	【旧】
<p>(4) 多様な地域資源・サービスの等の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 本人が主体性をもって介護予防に取り組めるよう、本人の状態や環境をアセスメントした上で、本人に合った地域資源・サービス等を提案している。 <p>(5) 介護予防に関する啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 運動、栄養、口腔ケア、社会参加など、介護予防やフレイル予防に関する具体的な取り組み方法について、地域住民が実践できる形で周知、啓発を行っている。 	<p>(4) 地域資源の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 住民主体で構成された自主グループなど、地域資源を介護予防マネジメントに活用しているか。 <p>(5) 介護予防に関する啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 運動機能、栄養、口腔ケアなど、介護予防に関する啓発を地域住民に対して実施しているか。
<p>■権利擁護</p> <p>(1) 権利擁護の視点</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 総合相談において権利擁護の視点に基づいたスクリーニングを行い、対応が必要なケースに支援を行っている。 <p>(2) 処遇困難事例への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 処遇困難や虐待事例（疑い含む）については、すみやかな初期対応に向け三職種協議のうえ支援方針を定め、組織として対応している。 ○ 必要に応じて区地域保健福祉課等の関係機関と連携しながら支援している。 <p>(3) 成年後見制度の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 成年後見制度の利用が必要と考えられる場合は、すみやかに申立支援を行っている。 ○ 市長申立が必要と考えられる場合は、すみやかに区と協議し必要な支援を行っている。 <p>(4) 消費者被害の防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 地域の消費者被害情報を把握するとともに、情報提供や啓発に取り組んでいる。 ○ 消費者被害事例に対して、警察、消費生活センターなどと連携して支援し、再発防止や継続的な支援を行っている。 	<p>■権利擁護</p> <p>(1) 権利擁護の視点</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 総合相談において権利擁護の視点に基づいたスクリーニングを行い、権利擁護が必要なケースを見逃していないか。 <p>(2) 処遇困難事例への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 処遇困難や虐待事例については、初期対応を重視し、速やかに三職種協議を実施し、区地域保健福祉課等の関係機関と連携しながら支援ができているか。 <p>(3) 成年後見制度の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 成年後見制度の利用が必要と考えられる場合は申立支援を行っているか。 ○ 本人・親族申立が困難な場合は、速やかに区と協議し市長申立等必要な支援を行っているか。 <p>(4) 消費者被害の防止</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 地域における消費者被害情報を把握するとともに、情報提供及び啓発に取り組んでいるか。

【新】	【旧】
<p>(5) 権利擁護に関する啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 高齢者虐待や成年後見制度などの権利擁護に関して、地域住民、民生委員、介護支援専門員、サービス事業者や医療機関など地域全体に啓発を行っている。 	<p>(5) 権利擁護に関する啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 高齢者虐待を始めとする権利擁護について、地域住民、民生委員、介護支援専門員、サービス事業者や医療機関など地域全体に啓発を行っているか。
<p>■包括的・継続的ケアマネジメント支援</p> <p>(1) 包括的・継続的ケアマネジメント体制の構築</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 介護支援専門員等が包括的・継続的ケアマネジメントを実現できるよう、圏域内の関係機関や地域資源が相互に連携できる体制づくりを行っている。 <p>(2) 介護支援専門員の資質向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 圏域内の介護支援専門員のニーズを相談支援活動や事業所巡回などで把握し、介護支援専門員の実践力向上を意識した事例検討や支援の振り返りなどを行っている。 <p>(3) 介護支援専門員間のネットワーク構築</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 圏域内の介護支援専門員同士で情報の共有、実践の振り返り、精神的サポートなどの支え合いができるネットワークの構築・継続を支援している。 <p>(4) 介護支援専門員に対する個別支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 個別事例において、必要に応じて同行訪問や個別支援会議の開催などにより、介護支援専門員が主体的に対応できるよう支援している。 <p>(5) 居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員と積極的に連携を図り、圏域全体のケアマネジメント力の向上・支援に取り組んでいる。 	<p>■包括的・継続的ケアマネジメント支援</p> <p>(1) 介護支援専門員の資質向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 圏域内の介護支援専門員のニーズを把握するとともに、事例検討会や支援の振り返りなどを通して、介護支援専門員の実践力向上に取り組んでいるか。 <p>(2) 介護支援専門員間のネットワーク構築</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 圏域内の介護支援専門員同士で情報の共有、実践の振り返り、精神的サポートなどの支え合いが可能なネットワークの構築を支援しているか。 <p>(3) 介護支援専門員に対する個別支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 個別事例において、必要に応じて同行訪問や個別支援会議の開催などにより、介護支援専門員が主体的に対応できるよう支援しているか。 <p>(4) 居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 居宅介護支援事業所の主任介護支援専門員と積極的に連携を図り、圏域全体のケアマネジメント力の向上に取り組んでいるか。

【新】	【旧】
<p>■地域ケア会議の開催・運営</p> <p>(1) 個別支援会議の開催・運営</p> <p>○ 個別レベルの地域ケア会議は、明確な開催目的を立て、目的を達成するために適切な参加者や開催方法・時期等を選択し行っている。</p> <p>(2) 個別支援会議からの課題抽出</p> <p>○ 個別支援会議の積み上げから地域課題を抽出している。</p> <p>(3) 圏域連携会議等の開催・運営</p> <p>○ 圏域レベル（地域によっては校区）での地域ケア会議は、明確な開催目的を立て、目的を達成するために適切な参加者や開催方法・時期等を選択し行っている。</p>	<p>■地域ケア会議の開催・運営</p> <p>(1) 個別支援会議の開催・運営</p> <p>○ 医療・介護などの多職種や地域住民と一緒に具体的に検討を行う個別レベルの地域ケア会議を開催しているか。</p> <p>(2) 個別支援会議からの課題抽出</p> <p>○ 個別支援会議の積み上げから地域課題を抽出しているか。</p> <p>(3) 圏域連携会議等の開催・運営</p> <p>○ 多職種連携のためのネットワーク構築や地域課題の検討を行うため、圏域レベル（地域によっては校区）での地域ケア会議を開催しているか。</p>

<協議事項4>

令和2年度事業資金収支決算概要

1. 事業活動資金収支

(円)

	事業活動資金収支			返還委託料 [D]	清算後差額 [E=A-B-D]
	収入[A]	支出[B]	差額[C=A-B]		
9法人計	2,727,701,031	2,625,967,021	101,734,010	46,069,523	55,664,487
医療)順和	52,481,322	49,050,926	3,430,396	1,330,481	2,099,915
社福)順和	52,585,780	50,215,518	2,370,262	594,363	1,775,899
地域福祉を支える会そよかぜ	43,648,904	37,230,476	6,418,428	119,354	6,299,074
ちどり福祉会	57,783,801	58,022,378	▲ 238,577	0	▲ 238,577
寺沢病院	39,616,646	37,399,829	2,216,817	32,277	2,184,540
福岡医療団	53,421,396	74,329,163	▲ 20,907,767	0	▲ 20,907,767
福岡桜十字	54,520,140	50,679,762	3,840,378	1,321,759	2,518,619
福岡市医師会	1,400,451,375	1,358,921,267	41,530,108	20,867,678	20,662,430
ふくおか福祉サービス協会	973,191,667	910,117,702	63,073,965	21,803,611	41,270,354

注) 返還委託料[D]

…三職種が介護予防プランを作成し介護報酬を得た場合に国の算定方法に基づき市へ返還した業務委託料及び職員の欠員等により市へ返還した業務委託料の合計額

2. 収入及び支出の内訳

(円)

	収入[A]の内訳 (上段：金額 / 下段：割合)			支出[B]の内訳 (上段：金額 / 下段：割合)		
	市委託料	介護予防支援 事業収入	その他	人件費	居宅CM等への 業務委託料	事務費等
9法人計	1,790,048,000 65.6%	924,797,927 33.9%	12,855,104 0.5%	2,066,574,414 78.7%	42,791,751 1.6%	516,600,856 19.7%
医療)順和	33,900,000 64.6%	18,267,099 34.8%	314,223 0.6%	42,194,378 86.0%	74,800 0.2%	6,781,748 13.8%
社福)順和	33,700,000 64.1%	18,447,780 35.1%	438,000 0.8%	42,938,101 85.5%	0 0.0%	7,277,417 14.5%
地域福祉を支える会そよかぜ	29,200,000 50.5%	14,448,873 25.0%	31 0.0%	29,469,042 79.2%	1,390,129 3.7%	6,371,305 17.1%
ちどり福祉会	38,720,000 67.0%	18,715,801 32.4%	348,000 0.6%	53,986,411 93.0%	3,400 0.0%	4,032,567 7.0%
寺沢病院	27,220,000 68.7%	12,390,150 31.3%	6,496 0.0%	29,935,431 80.0%	1,078,600 2.9%	6,385,798 17.1%
福岡医療団	33,967,000 63.6%	19,306,396 36.1%	148,000 0.3%	61,706,336 83.0%	708,400 1.0%	11,914,427 16.0%
福岡桜十字	34,600,000 63.5%	19,887,690 36.5%	32,450 0.1%	37,744,506 74.5%	2,341,200 4.6%	10,594,056 20.9%
福岡市医師会	927,300,000 66.2%	462,304,191 33.0%	10,847,184 0.8%	1,038,732,768 76.4%	13,311,422 1.0%	306,877,077 22.6%
ふくおか福祉サービス協会	631,441,000 64.9%	341,029,947 35.0%	720,720 0.1%	729,867,441 80.2%	23,883,800 2.6%	156,366,461 17.2%

※詳細は、報告資料2「令和2年度事業資金収支決算書（法人別）」を参照のこと。

<協議事項5>

指定介護予防支援及び第1号介護予防支援事業業務の居宅介護支援事業者への一部委託について

1. 概要

指定介護予防支援及び第1号介護予防支援事業業務の一部は居宅介護支援事業者（以下、「居宅」という。）へ委託することができることされている。

【関係法令（概要）】

◎介護保険法第115条の23第3項

指定介護予防支援事業者（＝地域包括支援センター）は、指定介護予防支援の一部を厚生労働省令で定める者に委託することができる。

◎介護保険法第115条の47第5項

第1号介護支援事業の委託を受けた者（＝地域包括支援センター）は、当該業務の一部を厚生労働省令で定める者に委託することができる。

◎介護保険法施行規則第140の36、140条の71

厚生労働省令で定める者は、指定居宅介護支援事業者とする。

◎厚生労働省通知

委託に当たっては、中立性及び公正性の確保を図るため地域包括支援センター運営協議会の議を経なければならない。

2. 委託の承認について（概要）

- 受託を受けようとする居宅は、受託申出書を居宅の所在地を担当する地域包括支援センターへ提出する。
- 地域包括支援センターは、当該居宅について要件を確認した上で委託届出書を福岡市へ提出する。
- 福岡市が委託届出書を受理した場合は、要件を確認した上で委託を承認する。承認した居宅についてはこれをホームページで公表する。

3. 承認の要件

- ア) 受託する介護予防ケアマネジメント業務を円滑に遂行できる能力があること。
- イ) 原則として、都道府県及び指定都市が実施する介護予防支援に関する研修を修了した介護支援専門員が所属していること。

4 委託状況（令和3年7月31日現在）

	今回 協議件数
承認の要件を満たす事業所	280
承認の要件を満たさないが、特例で委託を認めている事業所	7

※ 詳細は、補足資料「令和3年度 福岡市介護予防支援・第1号介護予防支援事業業務受託事業所一覧」を参照のこと。

<協議事項6>

地域包括支援センターの移転について

1. 移転した地域包括支援センター

圏域	事務所所在地		電話番号	FAX 番号	営業開始日
	【新】	【旧】			
東第1	奈多 1-10-10 サンシャインビル 1階	奈多 3-4-18	608-4633	608-4638	7/19 (月)
東第2	和白丘 1-23-1 1階	和白丘 1-22-17 蒲池ビル 1階	605-5411	605-5412	7/31 (土)

※上記地域包括支援センターの電話番号・FAX 番号は、従来どおり変更はありません。

<東第1 地域包括支援センター>



<東第2 地域包括支援センター>



2. 移転理由

平成 27 年度の地域包括支援センター増設以降、介護保険法等の規定により各地域包括支援センター職員を担当圏域の高齢者人口に基づき増員してきた結果、事務所スペースが狭小になったことによる。

令和3年度 福岡市介護予防支援・第1号介護予防支援事業業務受託事業所一覧

1. 承認の要件を満たす事業所(280事業所)

※各区事業所番号順

区	No.	事業所番号	事業所名	住所
東区	1	4070800018	奈多介護支援サービス	福岡市東区雁の巣1-7-25
	2	4070803012	ケアプランセンター微笑園	福岡市東区三苦2-28-40
	3	4070803509	ケアプランセンターしか	福岡市東区大岳1-2-24-1
	4	4070805413	ケアプランひばり	福岡市東区奈多1-12-52-405
	5	4070800653	あおぞらの里和白ケアプランセンター	福岡市東区和白東1-16-10
	6	4070804838	ケアサポートソフィア	福岡市東区和白東4-6-11-102
	7	4070805090	ケアプランふじ	福岡市東区美和台3-3-8-A
	8	4070800356	永野外科ケアサポート	福岡市東区高美台2-4-27
	9	4070800067	おおな介護支援センター	福岡市東区唐原4丁目10番29-101
	10	4071104956	在宅ケアRe'sela	福岡市東区香住ヶ丘2-48-5
	11	4070805009	香住ヶ丘ケアプランセンター	福岡市東区香住ヶ丘1丁目7番5号
	12	4070804614	アップルハート福岡東ケアプランセンター	福岡市東区唐原1-2-42 2F
	13	4070801313	ケアプランセンター さんすまいる唐原	福岡市東区唐原7丁目15番51号
	14	4070802535	医療法人輝栄会 みゆきケアプランセンター	福岡市東区千早5丁目12-10 荒津ビル401号
	15	4070803160	ケアプランセンター花うさぎ千早	福岡市東区千早4丁目13番27号
	16	4070800463	なごみ居宅介護支援サービス	福岡市東区千早2-21-11
	17	4060390087	訪問看護ステーションそよかぜ	福岡市東区千早1丁目8-1-1
	18	4070802766	テポーレケアプランサービス	福岡市東区千早2丁目3-28
	19	4070805025	あとむケアプラン	福岡市東区千早3丁目4-8-107号
	20	4070803780	サンアイケアプランセンター千早	福岡市東区千早1丁目10番11号2階
	21	4070805439	ケアサポートデイズ	福岡市東区舞松原1-1-5 ドリームしんわ301号
	22	4070805249	ケアプランみかんず	福岡市東区舞松原6-16-7-101
	23	4070804051	ふくふく東ケアプランセンター	福岡市東区水谷1-30-22
	24	4070804200	かもりクリニックケアプランセンター	福岡市東区舞松原1-13-8
	25	4070804986	あおぞらの里舞松原ケアプランセンター	福岡市東区若宮2-2-35
	26	4070803582	ケアプランセンターかがやき	福岡市東区若宮4-6-14
	27	4070802444	ケアプランういる	福岡市東区若宮4-13-18
	28	4070803871	SJR千早ケアプランセンター	福岡市東区水谷2-50-1
	29	4070800034	光薫寺ビハーラケアプランサービス	福岡市東区蒲田5-7-1
	30	4070800117	原土井病院ケアプランサービス	福岡市東区青葉6-40-8
	31	4070801610	ケアプランあかり	福岡市東区土井4-1-33サコート土井402
	32	4070901964	グリーンコープケアプランセンター福岡東	福岡市東区多の津5-5-1
	33	4070802295	ケアプランセンターラペ名島	福岡市東区名島1丁目5-22
	34	4070803137	居宅介護支援事業所 シエル名島	福岡市東区名島3丁目52-5
	35	4070801859	ケアステーションにしこう 居宅支援センター博多	福岡市東区箱崎1-28-6
	36	4070804655	ケアプランセンターきんしゃい	福岡市東区箱崎1-31-29

区	No.	事業所番号	事業所名	住所
東区	37	4070802394	アップルハート福岡ケアプランセンター	福岡市東区馬出2-2-48-101
	38	4070901014	ふくし生協ケアプランセンター福岡	福岡市東区馬出5-40-11
	39	4070803327	オリーブケアプランセンター	福岡市東区下原3丁目22-11
	40	4010319061	香椎原病院地域ケアセンターかしいの杜居	福岡市東区香椎3丁目3-1
	41	4071302436	アメリカナス居宅介護支援事業所	福岡市東区下原3-15-3
	42	4070804994	福岡みらい病院ケアプランセンター	福岡市東区香椎照葉3-5-1
	43	4070804390	株式会社 河村福祉サービス福岡支店	福岡市東区松島3丁目14番7号 オフィスパレア松島 I A3号室
	44	4070801214	菜の花ケアプランサービス	福岡市東区松島6丁目5番8号 アバンセ松島103号
	45	4070802626	ケアポート箱崎ケアプランセンター	福岡市東区原田2丁目21-10
	46	4070804820	カラーズケアプランセンター	福岡市東区松島4丁目1番15号
	47	4070805199	青洲の華ケアサポートSはこぎき	福岡市東区原田4丁目34-26
博多区	1	4070904018	ウィズケアプランサービス博多	福岡市博多区奈良屋町7-4-1002
	2	4060390046	訪問看護ステーションわかば	福岡市博多区千代3-3-4 第15岡部ビル2階
	3	4070900271	福岡市医師会ケアプランセンター東部	福岡市博多区千代4-29-24 三原第3ビル6階
	4	4070900503	博多さくら園居宅サービスセンター	福岡市博多区古門戸町4-23
	5	4070900842	株式会社ケアリング福岡支店	福岡市博多区千代3-6-3千代大学通2階
	6	4070902970	ケアセンター県庁口	福岡市博多区千代1-1-55
	7	4070904430	ケアプランセンターにじ	福岡市博多区博多駅東2丁目9-25-417
	8	4070904299	ERケアプランサービス	福岡市博多区比恵町2-32-604
	9	4070900164	有限会社 九州福祉情報サービス	福岡市博多区美野島2-26-3
	10	4070903093	居宅介護支援事業所 福ちゃんの家	福岡市博多区博多駅南5-8-37 MSビル2階
	11	4070900230	フラワー介護プランサービス	福岡市博多区金の隈3-24-8
	12	4070903010	金隈介護プランサービス	福岡市博多区金の隈3-24-16
	13	4070900073	スマイルサポート愛心	福岡市博多区月隈6-16-11
	14	4070907273	ケアプラン リベラ	福岡市博多区月隈2-11-10
	15	4070904653	ケアプランサービス アルナ	福岡市博多区西月隈3-8-11-601
	16	4070903358	柏愛会ケアプランサービス	福岡市博多区浦田1-11-15
	17	4070902905	シルバーライフコミュニケーション博多	福岡市博多区金の隈1-42-8
	18	4070903242	イレイトケアプランセンター	福岡市博多区金の隈1-36-15 FSビル2F
	19	4070900305	相模ゴム工業株式会社福岡営業所	福岡市博多区諸岡2-4-6-101号
	20	4070902392	アップルハート博多ケアプランセンター	福岡市博多区諸岡1-23-31 トミールシャット諸岡小串ビル101号
	21	4070903101	スマートケアプランセンター	福岡市博多区諸岡1-22-17
	22	4070904638	ケアプランセンターいろはな	福岡市博多区板付1-5-9-2階
	23	4070904687	居宅介護支援事業ケアコネク	福岡市博多区那珂6丁目25-5
	24	4070904356	ケアプランセンターくおりていーらいふ	福岡市博多区那珂4丁目22-22-202
	25	4070900222	サンライフ	福岡市博多区諸岡3丁目10-18

区	No.	事業所番号	事業所名	住所
博多区	26	4070902608	美野島ケアプランセンター	福岡市博多区竹下5丁目26-17-103
	27	4070900453	介護支援サービスそよかぜ	福岡市博多区銀天町1丁目6番12号
	28	4070901287	まどかケアプランサービス	福岡市博多区銀天町3丁目1-10
	29	4070902061	薔薇の樹苑介護計画サービスセンター	福岡市博多区元町2丁目1番7号
	30	4070902202	ケアネット徳洲会南福岡ケアプランセンター	福岡市博多区元町2丁目1番6号
	31	4071103263	ケアプランセンター野の花	福岡市博多区光丘町1丁目1番8号 第二光ヶ丘ハイツ102号
	32	4070904182	ケアプランセンター太陽	福岡市博多区諸岡4丁目36-42 102号
	33	4070904794	明日果ケアプランセンター	福岡市博多区西春町4丁目5番8-302号
	34	4070900404	アースサポート福岡	福岡市博多区吉塚5丁目11番30号
	35	4070904208	木村内科医院ケアプランサービス	福岡市博多区吉塚1丁目33番17号
	36	4070904893	ツインズケアプランサービス	福岡市博多区春町2-1-19-205
中央区	1	4071002143	ヒューマンライフケア大濠公園	福岡市中央区福浜2-4-1-106
	2	4071000048	ケアプランセンターラペ福浜	福岡市中央区福浜2-1-5
	3	4071002440	桜十字ケアプランサービス黒門	福岡市中央区唐人町3-11-30 F・H・Eビル2階
	4	4071000675	ケアプランセンターはなみずき園	福岡市中央区鳥飼2-4-8
	5	4071002713	早稲田イーライフ福岡ドーム南ケアプラン	福岡市中央区地行2-14-10-101
	6	4071000360	ライフケア大手門居宅介護支援事業所	福岡市中央区大手門2丁目5-15
	7	4071000485	高橋医院ケアサポートセンター	福岡市中央区大名1丁目15-20
	8	4071001871	まいづるケアプランサービス	福岡市中央区舞鶴1丁目6-1 ラフォーレ舞鶴302
	9	4071000741	大名町高齢者支援センター	福岡市中央区大名1丁目2-20-810
	10	4071001780	ふくふく中央ケアプランセンター	福岡市中央区大手門2丁目3-11
	11	4071003364	アンピールケアプランセンター	福岡市中央区大名2丁目11-25
	12	4071002085	赤坂介護プランNanoテックス	福岡市中央区赤坂1-10-26 重松第5ビル5階
	13	4071000162	福岡市医師会ケアプランセンター中部	福岡市中央区大宮1-3-1
	14	4071002788	薬院ケアプランセンター	福岡市中央区薬院1-5-6ハイヒルズ6階
	15	4071001400	介護ふくおかケアプランセンター	福岡市中央区渡辺通2-3-27-205
	16	4071001095	グットタイム介護支援サービス	福岡市中央区薬院2-11-15
	17	4071002887	ケアマネジメントセンター煌奏館	福岡市中央区清川2-17-17
	18	4071002523	ケアプランセンター光和	福岡市中央区清川3-16-26 コモンハウス渡辺通り201
	19	4070900263	桜十字福岡病院ケアプランサービス	福岡市中央区渡辺通3-3-7 クリーンビル2階
	20	4071003299	居宅介護支援事業所くによし福岡	福岡市中央区渡辺通2-6-12-807
	21	4071003182	SJR 六本松ケアプランセンター	福岡市中央区六本松4-2-2
	22	4071002036	在宅介護支援センターよかよか!	福岡市中央区六本松1-6-7
	23	4071003026	ケアプランセンター夢	福岡市中央区六本松3-13-3
	24	4071002077	福岡中央ケアプラン	福岡市中央区草香江1-4-50-101
	25	4071001707	梅光園居宅介護支援サービス	福岡市中央区梅光園3丁目4-1
	26	4071001251	ケアプラン六本松	福岡市中央区六本松4丁目9-10-201

区	No.	事業所番号	事業所名	住所
中央区	27	4071002747	山荘通りケアプランサービス	福岡市中央区平尾4-3-4-802
	28	4071003216	グランユニライフケアプランセンター福岡小笹	福岡市中央区小笹2丁目12-11
	29	4071003257	Ayni	福岡市中央区平尾2-16-2-201
	30	4071002663	平和ケアプランサービス	福岡市中央区小笹3-7-10-703
南区	1	4071103743	ケアプランセンター宝満	福岡市南に向野1-13-29 宝満ヴィラ高宮318号室
	2	4071101416	ケアポート高宮	福岡市南に向野1-17-25
	3	4071103180	ハートフィールド筑紫丘ケアプランセンター	福岡市南に向野2-19-20
	4	4071103115	ヒューマンライフケア福岡	福岡市南区大橋2-7-1
	5	4071100822	ケアステーションにしこう居宅支援センター	福岡市南区塩原3-24-13
	6	4071101127	福岡南ケアプランセンター	福岡市南区塩原1-16-21-101
	7	4071105037	介護支援センターアイポケット	福岡市南区清水1-2-11
	8	4071105656	ツクイ福岡	福岡市南に向野2-6-5
	9	4071104220	ケアプランセンターたぬき	福岡市南区野間1-9-29-602
	10	4071105409	福岡市視覚障害者相談プランセンター	福岡市南区玉川町13-28 鶴田ビル2階
	11	4071100160	居宅介護支援事業所 ひまわり	福岡市南区西長住1丁目8-2
	12	4071400800	ウィズケアプランサービス	福岡市南区長住3丁目1-23
	13	4071100327	介護支援サービス 野口整形外科・外科	福岡市長丘1丁目1-10
	14	4071300208	シティケアセンター長住	福岡市南区長住3丁目7-1
	15	40711002539	ケアプランセンターやよい	福岡市南区長丘3丁目11-18 ロワール長丘105
	16	4071404141	ケアマネステーションことほぎ	福岡市南区西長住2丁目10番21-4号
	17	4071100335	花の季苑介護計画サービスセンター	福岡市南区和田4丁目16番1号
	18	4071105268	ケアプランセンター桃花	福岡市南区三宅1丁目2番12号-202号
	19	4071102612	アップルハート福岡南ケアプランセンター	福岡市南区和田3丁目26番7号
	20	4071104717	医療法人堺整形外科医院 居宅介護支援事業所	福岡市南に向新町1丁目13番43号
	21	4071105011	ケアプランセンターうらら	福岡市南区和田3丁目5番1号
	22	4071105235	居宅介護支援いちごスマイル	福岡市南区大橋2丁目20番4号201号 サンティーマゾン大橋
	23	4071104105	ケアプランサービス薫風	福岡市南区三宅1丁目17番7号
	24	4071104832	楽しくサポートセンターケアプラン命	福岡市南区野多目1丁目10-1
	25	4071105631	ケアプランセンターリヴィエール	福岡市南区三宅3丁目15-25-301号
	26	4071101663	株式会社スマイルケア	福岡市南区的場2-25-1
	27	4071102554	悠愛ケアプランサービスセンター	福岡市南区日佐4-39-28
	28	4071103156	ケアサポート伸和	福岡市南区横手1-13-13アップルビル201
	29	4071105367	ケアプランサービス花笑み	福岡市南区横手2-4-13 K-HOUSE 1F
	30	4071101549	温泉デイよこてケアプラン	福岡市南区横手4-13-31-202
	31	4071100855	さくらケアプランセンター	福岡市南区井尻2丁目25-3-405
	32	4071103685	エフコープ介護サービス福岡南	福岡市南区弥永4丁目22-2
	33	4071103313	居宅介護支援事業所つるのさと	福岡市南区弥永3丁目20-8
	34	4071301875	あなぶきケアサービス福岡	福岡市南区弥永3丁目3-1
	35	4071105029	ケアプランセンター穂の実	福岡市南区警弥郷3-24-13

区	No.	事業所番号	事業所名	住所	
南区	36	4071102943	ケアプランサービスおおもり	福岡市南区弥永4-6-15	
	37	4071102364	松月園ケアプランセンター	福岡市南区老司5-12-4	
	38	4071105342	鶴田ケアプランセンター	福岡市南区鶴田4-42-3	
	39	4071105433	ケアプラン桜	福岡市南区鶴田4-3-35	
	40	4071103461	ケアプランたけのこ	福岡市南区柏原3-33-37 1F1号室	
	41	4071103255	柏原ケアプランサービス	福岡市南区柏原6-62-3-203	
	42	4071100061	花畑ホームケアプランサービス	福岡市南区柏原715番地	
	43	4071103172	居宅介護支援 やよみ	福岡市南区柏原6-31-17-203	
	44	4071104279	ケアプランサービス大池	福岡市南区寺塚1丁目4-3-406号	
	45	4071100533	グリーンケアプランセンター	福岡市南区野間2-7-22	
	46	4071103610	えがおでケアプランサービス	福岡市南区寺塚2丁目10番1号	
	47	4071104873	大池坂の上ケアプランセンター	福岡市南区大池1丁目15-15-303	
	48	4071103347	ケアプランセンターさかいの樹	福岡市南区野間4丁目1-12 2階	
	49	4071105466	ベネッセ介護センター福岡	福岡市南区多賀1丁目6番3号	
	50	4071102141	居宅介護支援事業所トゥモロウ	福岡市南区大楠2-15-28	
	51	4071102497	ふくおか福祉サービス協会 ふくふく南ケアプランセンター	福岡市南区高宮1丁目3番29号 ライオンズマンション高宮第5 1階	
	52	4061290062	訪問看護ステーションすみれ	福岡市南区大楠1-17-7	
	53	4071103420	大石クリニック介護サポートセンター	福岡市南区高宮2丁目19-16	
	54	4071103040	ケアプランセンターのま	福岡市南区市崎1丁目2番8-145	
	55	4071104600	きさらぎケアプランセンター	福岡市南区大楠1-32-14	
	56	4071000147	ひらおケアプランサービス	福岡市南区市崎1丁目15-20	
	57	4011219294	医療法人社団 たけや内科胃腸科医院	福岡市南区大橋1-21-10	
	58	4071105573	花鳥ケアプランサービス	福岡市南区南大橋2-27-17	
	59	4071100137	介護支援センターひのき	福岡市南区桧原6-44-20	
	60	4071101903	ケアプランアソシエ	福岡市南区中尾3-9-12	
	城南区	1	4071300992	ふくおか福祉サービス協会 ふくふく西ケアプランセンター	福岡市城南区別府3-6-14 セレス別府1階
		2	4071300067	とりかい訪問看護ケアプランサービス	福岡市城南区鳥飼6-7-14
		3	4071302311	ケアプランセンターまごころ	福岡市城南区飯倉1-6-25
		4	4071300851	白熊園ケアプランサービス	福岡市城南区別府7-5-45
		5	4071301370	サクラランケアプランセンター	福岡市城南区別府団地10-1-608
6		4071301966	ユアホーム居宅介護支援事業所	福岡市城南区鳥飼5-13-11 モンターレ城南1階	
7		4071301982	ケアプランちゃちゃ	福岡市城南区別府6-6-21-104	
8		4071300026	ケアセンターめおといわ	福岡市城南区松山2丁目8-2	
9		4071301743	ケアプランセンターみどり	福岡市城南区梅林5丁目21-12	
10		4071302162	ケアプランセンター梅林	福岡市城南区梅林4丁目6-14	
11		4071302329	ケアプランセンターらるご	福岡市城南区七隈4丁目13-28 パークハイツ七隈105	
12		4071302196	ケアプランサービス 道しるべ	福岡市城南区七隈8丁目2-1-1階	
13		4071301123	ケアプランセンターゆとり	福岡市城南区南片江2丁目20-16	

区	No.	事業所番号	事業所名	住所	
城南区	14	4071302535	エターナルライフケアプランサービス	福岡市城南区南片江3-13-38 トミール片江205号	
	15	4071300034	特別養護老人ホーム油山緑寿園	福岡市城南区南片江4丁目14-1	
	16	4071302618	ウエストライフ ケアプランセンター	福岡市城南区南片江6-12-1	
	17	4071301313	コミュニケア24 油山居宅介護支援事業所	福岡市城南区東油山3-21-13	
	18	4011019066	医療法人松寿会 松永病院	福岡市城南区片江1丁目4-38	
	19	4071102877	ケアステーションにしこう 居宅支援センター城南	福岡市城南区神松寺3丁目12-24-2F	
	20	4071403481	ひまわり介護支援サービス	福岡市城南区神松寺3丁目20-4 105号	
	21	4070904349	ケアプランセンター優和	福岡市城南区堤1-11-20-303	
	22	4071100913	介護支援センターであい	福岡市城南区東油山6-5-33	
	23	4071300091	トータルケアプラン21	福岡市城南区樋井川3-46-5	
	24	4071300158	居宅介護支援センターいこいの森	福岡市城南区東油山6-19-23	
	25	4071300976	ケアプランセンターうさぎ	福岡市城南区堤2-3-35-307	
	26	4071301024	福岡ケアプランセンター椿	福岡市城南区東油山字黒の原499-16	
	27	4071301172	堤ケアプランサービス	福岡市城南区堤1-32-9-102	
	28	4071301321	ケアプランセンターぽけっと	福岡市城南区樋井川2-5-33	
	29	4071301388	ケアプランセンターしのこ	福岡市城南区樋井川3-29-26 ラヴィタ城南C201	
	30	4071301537	あすもケアプランセンター	福岡市城南区樋井川1-12-4	
	31	4071302212	ケアプランやまねこ	福岡市城南区長尾4-6-37-202	
	32	4071300745	居宅介護サービスわかたけ	福岡市城南区田島5-3-23	
	33	4071301016	ケアワーク九州ケアプランセンター	福岡市城南区長尾4-5-5	
	34	4071001913	アップルハート城南ケアプランセンター	福岡市城南区茶山2-13-24	
	35	4071302295	満天ケアプランサービス	福岡市城南区長尾2-30-4-102	
	早良区	1	4071404091	SJR高取ケアプランセンター	福岡市早良区昭代3-7-40
		2	4071403663	ケアプランセンターてふてふ	福岡市早良区弥生2-3-25
		3	4071400701	スターフィールドケアプランセンター	福岡市早良区原4丁目21番8号
		4	4071401949	ケアプランセンターふよう	福岡市早良区原3丁目15番26-608
		5	4071400156	福岡市医師会ケアプランセンター西部	福岡市早良区南庄2丁目12番6号
		6	4011118611	医療法人 八田内科医院	福岡市早良区小田部4丁目7番13号
		7	4071403705	居宅介護支援事業所 ラ・ポール有田	福岡市早良区有田7丁目2番4号
		8	4071200465	ケアプランセンター ホームサポート	福岡市早良区有田1丁目28-21
		9	4071403044	ニチイケアセンター星の原	福岡市早良区原8丁目36番13号
		10	4071400529	つくしんぼのケアプラン	福岡市早良区原5丁目22-30
		11	4071404604	グリーンケアプランセンター有田	福岡市早良区有田2丁目9-13
		12	4071401089	ケアプランおあしすありた	福岡市早良区有田6-2-5
		13	4071404224	グリーンコープケアプランセンター早良	福岡市早良区次郎丸6-11-30
14		4071200960	エフコープ介護サービス福岡西	福岡市早良区次郎丸4-10-49	
15		4071402020	祥合同会社 居宅介護支援事業所	福岡市早良区有田8-18-13-406	
16		4071404661	ケアプランゆるり	福岡市早良区原8-33-4	
17		4071400164	早良南ケアプランサービス	福岡市早良区四箇6-14-5	

区	No.	事業所番号	事業所名	住所
早良区	18	4071400149	せふり介護支援事業所	福岡市早良区東入部6-15-9
	19	4071400073	香楠荘	福岡市早良区東入部2-16-17
	20	4071402335	居宅介護支援事業所あすなろ	福岡市早良区重留5-12-8
	21	4071402699	野乃花ケアプラン事業所	福岡市早良区重留2-9-31
	22	4071400198	恵風苑ケアプランサービス	福岡市早良区内野7-25-10
	23	4071301065	ケアプランセンターウェルネス	福岡市早良区早良2-22-37 ルシオラージュ早良101号
	24	4071404521	ケアプランセンターひなた	福岡市早良区内野7-13-8
	25	4071404463	介護計画百道	福岡市早良区百道1-25-10
	26	4071400172	ケアセンターのぞみ	福岡市早良区野芥5丁目6番38号
	27	4071402178	白石整形外科医院ケアプランセンター	福岡市早良区田村4丁目28-28
	28	4071402418	ケアプランたんぽぽ	福岡市早良区田村7丁目24-86-101
	29	4071402996	ケアプランサービスわたなべ	福岡市早良区野芥4丁目31番6-301
	30	4071400974	ツーハーツケアプランサービス	福岡市早良区次郎丸5丁目18-30
	31	4071403937	ケアプランセンター野芥	福岡市早良区田村5丁目10-10
	32	4071404380	ケアプランセンター双葉	福岡市早良区田隈2丁目22-18
33	4071404117	ケアプランセンターよかばい	福岡市早良区田村7丁目20-6	
西区	1	4071202776	ケアプランサービスひまわり	福岡市西区姪の浜3丁目11番30号
	2	4071201661	ケアプランセンター幸良	福岡市西区姪の浜4丁目4番3号
	3	4071201653	ケアプランサービスのこ清和園	福岡市西区姪の浜3丁目4番2号 シーロア-2F
	4	4071202370	ケアステーションつばさ	福岡市西区福重3-33-1-201
	5	4071203329	ケアプランサービスひゅうが姪浜店	福岡市西区姪浜駅南1-2-1 202号
	6	4071200788	株式会社アイネックあした葉 ケアプランセンター	福岡市西区小戸3丁目10番21号
	7	4011119791	千鳥橋病院附属新室見診療所	福岡市西区福重5丁目1-27
	8	4071201927	アップルハート福岡西ケアプランセンター	福岡市西区姪浜駅南1丁目5-4-306
	9	4071202230	コーティアケアプランセンター	福岡市西区小戸4丁目28-4
	10	4071200036	JA福岡市ケアプランサービスセンター	福岡市西区福重1丁目10-7
	11	4071203535	早稲田イーライフ 福岡西ケアプランサービス	福岡市西区福重5丁目20-16 ロイヤルガーデン姪浜103号
	12	4071203915	ケアプランセンターいるか	福岡市西区上山門1-2-41
	13	4071200598	福岡ケアサービス・ケアプランセンター	福岡市西区生の松原3-13-15
	14	4071203543	ケアプランセンター古里庵	福岡市西区生の松原2-6-19-205
	15	7071203899	おとなりさん。	福岡市西区上山門3-10-56
	16	4071200739	愛信園ケアプランサービス	福岡市西区大字吉武297番地
	17	4071201778	さわやかケアプランセンター野方	福岡市西区野方4-34-1
	18	4071203923	あさがおケアプランセンター	福岡市西区野方5-39-2
	19	4071203840	ケアサポート祐	福岡市西区橋本2-7-27
	20	4071204012	サザンケアプランセンター	福岡市西区橋本1-34-40
	21	4071203931	ケアプランセンターいなほ	福岡市西区室見が丘1-4-3
	22	4071200218	ケアプランサービスシーサイド	福岡市西区今津3810番地
	23	4071201729	輝松会ケアプランセンター	福岡市西区今宿583番地

区	No.	事業所番号	事業所名	住所
西区	24	4071200044	七樹苑ケアプランサービス	福岡市西区今宿上ノ原16-1
	25	4071202073	スター福祉村ケアプランセンター	福岡市西区今津4809-4
	26	4071203881	オフィスみのり	福岡市西区今宿2-12-3
	27	4071200093	介護サービスステーション福岡和仁会	福岡市西区生の松原1-33-18
	28	4071201406	白十字会ケアプランセンター福岡	福岡市西区石丸3-7-31
	29	4071202107	SOMPOケア 姪浜 居宅介護支援	福岡市西区石丸3-38-7
	30	4071200366	ケアセンター美・ホーム	福岡市西区拾六町2-17-2
	31	4071200861	あおぞらの里福岡西ケアプランセンター	福岡市西区野方1-16-38
	32	4071200978	高齢者在宅複合施設サザンⅡ	福岡市西区拾六町1-26-22
	33	4071201992	株式会社ケアリング西福岡支店	福岡市西区野方1-15-4
	34	4071202297	居宅介護支援事業所 ケアサービスフラワーガーデン	福岡市西区拾六町1-21-11
	35	4071203246	ケアプランセンターなのくに	福岡市西区拾六町団地2番18号
	36	4071200010	寿生苑介護支援事業所	福岡市西区大字田尻2705番地の1
	37	4071203212	ケアプランサービスみなと	福岡市西区泉3-14-9
	38	4071203519	ケアプランセンターいと楽し	福岡市西区徳永北1番52号
	39	4071203824	グランユニライフ ケアプランセンター福岡周船寺	福岡市西区周船寺3丁目6-35

2. 承認の要件を満たさないが、特例で委託を認めている事業所(7事業所)

研修受講の要件を満たしていることを確認できないが、利用者の希望等により委託する場合がある事業所

No.	事業所番号	事業所名	住所	承認理由
1	4370111850	ケアプラス居宅介護支援センター	熊本県熊本市中央区新大江1丁目7-25 熊日都市圏販売ビル3階	2
2	1371404383	ケア21中野	東京都中野区江古田4-30-3 岡村ビル201	2
3	4073100424	医療法人徳洲会 福岡徳洲会介護センター	福岡県春日市須玖北4丁目5番地	2
4	2772500126	マックスール ドットコム	大阪府池田市天神1-5-22	2
5	4070805595	サードプレイスケアプランセンター	福岡県福岡市東区箱崎1-37-20	1
6	4071200150	ケアマネジメント楽居	福岡県福岡市西区内浜2丁目6-8-101	3
7	4073400592	アクラスケアプランセンター	福岡県太宰府市五条2丁目18番16号	3

【承認理由1】

都道府県又は指定都市が実施する介護予防支援業務従事者研修を修了した介護支援専門員が所属しているが、主催者が修了証を発行していない、もしくは受講者が修了証を紛失している。

当該指定居宅介護支援事業所の介護支援専門員は、介護予防ケアマネジメント業務に関する基本的な知識及び経験を有しており、介護予防ケアマネジメントの委託業務を遂行できる能力があると確認。なお、要件となっている研修を今年度受講予定である。

【承認理由2】

当該居宅介護支援事業所が所在する都道府県又は指定都市では、介護予防支援業務従事者研修を実施していないため受講できなかったもの。

ただし、委託に際しては、これまでに他都市での指定介護予防支援業務の受託実績があること、または介護支援専門員実務研修等を受講し予防給付業務に関する知識を有する職員が在籍すること等を確認。

【承認理由3】

退職等により当該事業所には介護予防支援業務従事者研修を修了した介護支援専門員がいないが、利用者の希望、福岡市外の介護予防支援業務受託実績等を考慮して事業所を選定したものの。

なお、今後研修を受けることを条件に特例で申請を受け付けている。