

地方独立行政法人福岡市立病院機構 中期計画（案）

目次

前文

第1 中期計画の期間

第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置

I 医療サービス

- 1 良質な医療の実践
- 2 地域医療への貢献と医療連携の推進
- 3 災害時等への対応

II 医療の質の向上

- 1 診療体制の強化・充実
- 2 病院スタッフの確保と教育・研修
- 3 信頼される医療

III 患者サービス

- 1 患者サービスの向上
- 2 ボランティアとの協働

IV 法令遵守と情報公開

第3 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためにとるべき措置

- 1 運営組織
- 2 収支改善
- 3 人事・給与

第4 財務内容の改善に関する目標を達成するためにとるべき措置

- 1 経営基盤の確立

第5 その他業務運営に関する重要事項を達成するためにとるべき措置

- 1 新病院に向けた取り組み

第6 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

第7 短期借入金の限度額

第8 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画

第9 剰余金の使途

第10 料金に関する事項

第11 地方独立行政法人福岡市立病院機構の業務運営等に関する規則で定める業務運営に関する事項

前文

地方独立行政法人福岡市立病院機構は、地方独立行政法人制度の特長である自律性、自主性を最大限に発揮し、医療制度改革や診療報酬改定など医療を取り巻く環境の変化に迅速かつ柔軟に対応しつつ、効率的な病院経営を行いながら、引き続き高度専門医療、救急医療等を提供し、地域における医療水準の向上、市民の健康の維持及び増進に寄与すべく、以下の基本理念及び基本方針のもと、市長から示された中期目標を達成するため、次のように中期計画を定める。

〈基本理念〉

いのちを喜び、心でふれあい、すべての人を慈しむ病院を目指します。

〈基本方針〉

質の高い医療の提供
地域・社会に貢献する病院
健全な病院経営

第1 中期計画の期間

平成22年4月1日から平成25年3月31日まで

第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためにとるべき措置

I 医療サービス

1 良質な医療の実践

こども病院・感染症センター、福岡市民病院がそれぞれに求められる役割に応じて、医療需要の変化や新たな医療課題に適切に対応するため、次のとおり診療機能の充実に取り組む。

① こども病院・感染症センター

2次救急病院としての受入れ体制の整備・確保や夜間の小児救急電話相談事業の継続など、小児医療（高度・地域・救急）のさらなる充実を図るとともに、産科を新設し周産期医療に着手する。

第一種・第二種感染症指定医療機関としての機能については、代替の医療機関が確保されるまでの間、国（検疫所等）、県、市と連携し、その役割を果たす。

【目標値】

指標	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値
1日あたり入院患者数 (人)	151.8	154.0
平均在院日数 (日)	9.9	9.9
1人1日あたり入院単価 (円)	79,431	
1日あたり外来患者数 (人)	289.5	293.0
1人1日あたり外来単価 (円)	10,515	
手術件数 (件)	2,041	2,100
救急搬送件数 (件)	686	720

【関連指標】

指標	平成20年度 実績値
心臓血管外科手術件数 (件)	437
小児外科手術件数 (件)	410
整形外科手術件数 (件)	353
心臓カテーテル検査件数 (件)	562
新生児科入院患者数 (人)	161
新生児循環器科入院患者数 (人)	120

② 福岡市民病院

4 疾病（がん，脳卒中，急性心筋梗塞，糖尿病）への対応を中心に高度専門医療の充実に努めるとともに，地域特性等により患者の多い肝臓，腎臓，脊椎等の疾患にも適切に対応する。また，脳卒中センターの機能強化や循環器系疾患への対応強化などを進め，高度救急医療のさらなる向上を図る。

【目標値】

指標	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値
1日あたり入院患者数 (人)	184.1	190.0
平均在院日数 (日)	15.6	14.0
1人1日あたり入院単価 (円)	46,320	
1日あたり外来患者数 (人)	252.7	300.0
1人1日あたり外来単価 (円) ※	15,076	
手術件数 (件)	1,842	2,000
救急搬送件数 (件)	1,689	2,200

※平成20年11月より院外処方実施。

【関連指標】

(単位：人)

指標	平成20年度 実績値
がん退院患者数	873
脳卒中退院患者数	230
心臓カテーテル検査数	198
糖尿病退院患者数	556
肝疾患退院患者数（内科）	470
脊椎外科手術例数	276

2 地域医療への貢献と医療連携の推進

市立病院として、地域医療に貢献するため、オープンカンファレンスの実施など、地域医療機関との連携・協力体制の充実を図り、病病・病診連携を積極的に推進する。

こども病院・感染症センターにおいては、開放型病床への登録医拡大やドクターカー導入など、地域医療支援病院としての機能充実を図る。

福岡市民病院においては、地域医療支援病院の指定に向けた取り組みを推進する。

【目標値】

指標	こども病院・感染症センター		福岡市民病院		
	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値	
紹介率 (%)	90.0	91.0	68.6	75.0	
逆紹介率 (%)	15.3	20.0	41.2	60.0	
オープン カンファ レンス	回数 (回)	28	30	27	30
	参加者数 (人)	278	360	397	450
開放型病床への登録医 数 (人)	51	65	58	100	

3 災害時等への対応

災害発生時やその他の緊急時で市長の求めがあった場合等において、福岡市地域防災計画、各種疾患の対策行動計画等に基づき、適切に対応する。

また、災害発生時等に万全な対応を図ることができるように院内防災マニュアルの整備や防災訓練を行うとともに、必要物品等の確保に努める。

II 医療の質の向上

1 診療体制の強化・充実

医療のさらなる高度化に対応し、より安全で質の高い医療を安定的・継続的に提供するため、医療安全などのチーム医療体制を構築するとともに、各病院において次のとおり体制整備や取組の実施を行い、診療体制の強化・充実を図る。

〈こども病院・感染症センター〉

- ア (再掲) 産科開設による周産期医療への着手
- イ 看護師の増員による夜間看護体制の充実
- ウ 麻酔科医の増員によるより安全・安定的な手術体制の構築
- エ 放射線技師の増員による当直体制の実施

〈福岡市民病院〉

- ア 医師の増員による診療体制の強化
- イ 看護師の増員による7：1看護体制の導入
- ウ 脳卒中センターの機能強化（SCUの設置）
- エ がん治療における外来化学療法の実施（在宅治療の導入）

2 病院スタッフの確保と教育・研修

① 医師

医療水準を向上させるため、処遇や福利厚生等の改善、育児・子育て支援など働きやすい環境づくりを行うなど、優れた医師の確保に努める。また、研修医の受け入れ体制を整えるとともに、専門医研修施設として教育・研修体制の充実等に取り組む。

② 看護師

2交代制や短時間勤務など柔軟で多様な勤務体系を検討するなど、働きやすい環境づくりを進め、看護体制の充実に必要な人員の確保に努める。

また、専門看護師や認定看護師等の資格取得等を奨励・支援する体制を整えるなど、教育・研修システムを整備する。

③ その他医療技術職

適正な人員配置や部門間の連携強化に取り組むとともに専門研修への参加機会の拡充、専門性向上のための資格取得等の奨励・支援体制の整備など、教育・研修体制を充実させ、専門性や医療技術の向上を図る。

④ 事務職

診療報酬改定等の医療環境の変化や患者の動向等を迅速かつ的確に把握・分析し、効果的な経営戦略を企画・立案できる事務部門を構築するため、専門的

知識・経験を有する者などをプロパー職員として計画的に採用するとともに、その育成に取り組む。

3 信頼される医療

市民に信頼される良質な医療を提供するため、院内感染防止対策を確実に実施するとともに、薬剤師による服薬指導の充実や医療事故に関する情報の収集・分析に努め、医療安全対策の徹底を図る。また、新たに医療安全管理者及び院内感染管理者を設置し、総合的な医療安全管理体制を強化する。

また、クリニカルパスを活用した事前説明の徹底や患者が自ら受ける医療の内容を理解し、納得のうえで自分に合った治療法を選択できるよう、十分な説明に基づくインフォームド・コンセントを徹底するとともに、患者の希望に応じ、セカンド・オピニオンへ適切に対応する。

さらに、高度医療を担う病院として、新薬の開発等に貢献し治療の効果や安全性を高めるため、積極的に新薬の開発治験に参加する。

また、(財)日本医療機能評価機構の病院機能評価を継続受審し、客観的な評価を踏まえて、改善すべき課題を改めて明確化するとともに、改善に向けた具体的な目標を設定し、その達成に向けて病院全体で取り組む。

III 患者サービス

1 患者サービスの向上

医師、看護師等の増員による質の高い医療及び充実した看護の提供とあわせ、診療の待ち時間の短縮に取り組むとともに、患者満足度調査を実施することで患者のニーズを的確にとらえ、より柔軟な対応を行うなど患者サービスの向上を図る。

また、より快適な療養環境を提供するため、院内環境の整備を進めるとともに治療効果を上げるための栄養管理の充実とあわせ、患者の嗜好にも配慮した病院給食の提供に努める。

さらに、クレジットカード、電子マネー導入について検討するなど、患者の利便性の向上に努める。

【目標値（こども病院・感染症センター）】

指標	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値
退院時アンケートの 平均評価点数 ※	4.3	4.5

※全入院患者に対し、入院時にアンケートを配付し、退院時に回収。

10項目の視点（職種毎の接遇状況、病室等の環境、食事内容等）に対し、各5点満点で点数を記入してもらう。

【目標値（福岡市民病院）】

指標	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値
患者満足度調査で非常に満足を感じている患者の割合（%）※	69.4	80.0

※職員の接遇や勤務態度などを中心に調査を実施。

この調査において、非常に満足を感じられた患者の割合を記載。

2 ボランティアとの協働

植栽などの構内環境の整備や院内コンサートの実施等、ボランティアとの連携を図り、市民・患者の視点に立ったサービス向上に取り組む。

【関連指標（こども病院・感染症センター）】

指標	平成20年度 実績値
植栽・院内飾り付け等ボランティア登録数（団体）	4
お話し会・工作教室等のボランティア登録数（団体）	4
プレイコーナーこども見守りボランティア登録数（人）	23
院内コンサート等開催数（回）	7

【関連指標（福岡市民病院）】

指標	平成20年度 実績値
植栽ボランティア登録数（団体）	1
患者との対話ボランティア登録数（人）	1
院内コンサート開催数（回）	3

IV 法令遵守と情報公開

市立病院としての使命を適切に果たすため、医療法をはじめとする関係法令を遵守するとともに、内部規程の策定、倫理委員会によるチェック等を通じ、役職員の行動規範と倫理を確立する。

個人情報保護及び情報公開に関しては、福岡市個人情報保護条例（平成17年福岡市条例第103号）及び福岡市情報公開条例（平成14年福岡市条例第3号）に基づき、適切に対応する。

また、法人の経営状況、専門医療に関する情報、病院の役割及び医療内容、地域医療機関との連携等について、ホームページや講演会等を通じ、情報発信に取り組む。

第3 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためにとるべき措置

I 法人業務

1 運営組織

市立病院機構の運営を的確に行うため、理事会及び本部事務局などの組織体制を整備するとともに、市立病院機構内で適切な権限配分を行い、各病院において病院長がリーダーシップを発揮し、効率的・効果的な経営が可能となる運営管理体制を構築する。

また、病院経営に関する知識・経験を有する人材の民間等からの採用や、医療の専門知識を有する医療技術職の事務部門への配置など、弾力的な人事管理を行うことで、診療報酬改定等の医療環境の変化や患者の動向等を迅速かつ的確に把握・分析し、効果的な経営戦略を企画・立案できる事務部門を構築する。

さらに、看護師等の医療従事者が病院経営により積極的に参画できる仕組みの構築を図る。

2 収支改善

① 増収

診療体制の充実や病床利用率の向上、高度医療機器の稼働率向上に努め、収入増を図る。

また、診療報酬請求に係るチェック体制を強化し、請求漏れや査定減を防止するとともに、コンビニ収納等の拡大による未収金発生の防止や法的措置も含め、未収金対策の強化に取り組む。

こども病院・感染症センターにおいては、夜間の看護体制を充実させるため、看護師を増員し、小児入院医療管理料1の全病棟適用を行う。

福岡市民病院においては、看護師を増員し7対1看護体制を導入するとともに、SCUの設置など診療体制を充実し、高度救急医療体制の拡充を図る。

【目標値】

指標	こども病院・感染症センター		福岡市民病院	
	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値
病床利用率 (%) (こども病院は、1・2類 感染症を除く)	79.9	81.1	92.0	95.0
新規入院患者数 (人)	5,113	5,190	3,804	4,200
平均在院日数 (日) ※	9.9	9.9	15.6	14.0
1人1日あたり入院単価 (円) ※	79,431		46,320	
1日あたり外来患者数 (人) ※	289.5	293.0	252.7	300.0
1人1日あたり外来単価 (円) ※	10,515		15,076	
手術件数 (件) ※	2,041	2,100	1,842	2,000
救急搬送件数 (件) ※	686	720	1,689	2,200
診療報酬請求査定減率 (%)	0.23	0.20	0.12	0.09

※は再掲

② 費用削減

予算科目及び年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行い、効率的・効果的な事業運営を行う。

また、診療材料等の調達にかかる価格交渉の徹底や契約手法、委託業務の見直し、ジェネリック医薬品の使用拡大などを行い、費用の削減を図る。

さらに、計画的な維持修理による施設の長寿命化と投資の平準化、施設運営・保守管理の効率化、既存施設の有効活用などの取り組み（アセットマネジメント）を推進する。

【目標値】

(単位：%)

指標	こども病院・感染症センター		福岡市民病院	
	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値
材料費対医業収益比率	20.1		32.3	
薬品費対医業収益比率	6.9		14.9	
診療材料費対医業収益 比率	12.5		16.2	
委託費対医業収益比率	8.4		10.4	
ジェネリック医薬品導 入率	4.7	8.0	14.6	24.0

3 人事・給与

職員の意欲を引き出す人事制度を構築するとともに、職員の業績や能力、貢献度が公平に客観的に評価され、処遇面等に活かされる人事評価システムの導入を図る。

また、病院の業績や職員の職務・職責等に応じた給与制度を導入し、職員のモチベーションの維持・向上及び人件費の適正化を図る。

有期職員については、より効率的・効果的な勤務体制の検討を行う。

【目標値】

(単位：%)

指標	こども病院・感染症センター		福岡市民病院	
	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値
給与費対医業収益比率	56.2		53.9	

※平成20年度の給与費は退職手当を含んでいない。

第4 財務内容の改善に関する目標を達成するためにとるべき措置

1 経営基盤の確立

市からの運営費負担金の繰入後の経常黒字が達成できる経営基盤を確立するため、経営改善のために取り組むべき課題を明確にし、増収及び費用削減に取り組むとともに、月次決算の実施など経営に関する情報を迅速に把握し、部門ごとの経営状況の分析や他病院との比較分析を行うなど、効率的な病院経営を行う。

また、部門ごとに具体的な目標を設定し、その達成状況を適宜確認するなど経営管理を徹底する。

【目標値】

(単位：%)

指標	こども病院・感染症センター		福岡市民病院	
	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値	平成20年度 実績値	平成24年度 目標値
総収支比率	100.8		100.3	
経常収支比率	100.8		100.7	
医業収支比率	96.1		90.1	

第5 その他業務運営に関する重要事項を達成するためにとるべき措置

1 新病院に向けた取り組み

こども病院・感染症センターについては、PFI手法により整備を行う新病院整備等事業を承継し、平成25年度中の開院を目指して確実に事業を推進する。

また、新病院での周産期センターや循環器センターの設置に向けて検討を進めるとともに、新病院の機能拡充に伴う職員の増員に対応するため、開院に向けて医療従事者を計画的に採用するなど、必要な準備を行う。

第6 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

- 1 予算（平成22～24年度）
- 2 収支計画（平成22～24年度）
- 3 資金計画（平成22～24年度）

第7 短期借入金の限度額

- 1 限度額
- 2 想定される短期借入金の発生事由

第8 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画

第9 剰余金の使途

第10 料金に関する事項

- 1 料金
- 2 料金の減免

第11 地方独立行政法人福岡市立病院機構の業務運営等に関する規則で定める業務運営に関する事項

- 1 施設及び設備に関する計画（平成22～24年度）
- 2 人事に関する計画
- 3 中期目標の期間を超える債務負担
- 4 積立金の処分に関する計画