

## 福岡市消費生活審議会 苦情処理部会 議事録

### 1 日時

令和2年11月17日（火）午後2時45分～午後3時50分

### 2 場所

あいれふ7階 暮らしの研修室

### 3 出席委員

6名

### 4 会議の公開

審議の内容が、個人に関する情報で、福岡市情報公開条例第7条第1号に規定する「非公開情報」に該当するものであることから、同条例第38条に基づき、「非公開」とした。

### 5 部会長の選出

委員の互選により徳本委員を部会長に選出した。

### 6 議事

事例検討2件

2つの相談事例に関して、各委員からその解決に向けて参考意見が出された。今後は、これらの意見を参考に、苦情処理にあたることとなった。