

移動販売の物干しざお購入トラブル

(場面設定)

昭和40年代に開発された戸建て住宅中心の団地。住人のほとんどは70歳代以上の夫婦か一人暮らしという、高齢化が進んだ地域。

(登場人物)

マツコさん：80歳代の一人暮らしだが、とても元気で日常生活に不自由はない。人に助けてもらわなくても自分でなんでもできている。

物干しざお屋：一見感じのいい中年男性。

ご近所タケコさん：マツコさんと同年代の女性。愛犬マロンとの散歩が日課。

ご近所ウメコさん：マツコさんのお隣さん。

ご近所〇〇さん：マツコさんの地域の（民生委員・ご近所ボランティア・その他の役割）で、悪質商法に詳しい。※（ ）の中は自由に決めてください。

ナレーター	ある晴れた日、マツコさんは庭で洗濯物を干しています。近所のAさんが、愛犬のマロンを連れて歩いてきました。
マツコ	タケコさん、おはようございます。
タケコ	あら、マツコさん、おはようございます。これからマロンちゃんと散歩してくるね。
マツコ	マロンちゃんよかねー、いってらっしゃい。
ナレーター	マツコさんが洗濯物を干し終えたところに、遠くから物干し竿を売る軽トラックの音が聞こえてきました。
さお屋	こちらは物干しざおの移動販売車です。ただいま物干しざお2本千円で販売しております。（マツコさんの前を通り過ぎる）
マツコ	物干し竿2本で千円？安いねー。うちの竿もさびて汚くなっとうけん換えようかねー。店で買うても持って帰れんけんねー。 ちょっと物干しざお屋さん、戻ってきてー。
さお屋	はいはい奥さま、毎度ありがとうございます。
マツコ	物干しざお2本ちょうだい。千円なんやろ？

さお屋	(値段表を出して指差す) あいにく今日はこれしかないんですよ。
マツコ	(指差されたところを見て) えっ, 3千円, なんで?高いねー。
さお屋	(愛想よく) このさおはステンレス製の最高級品で, 通常価格5千円のところ, 今日までキャンペーン中でこの値段なんですよ。
マツコ	へー, 今日まで?今買わんと損するとね。そんなら2本もらおうかね。
さお屋	毎度あり。(さお2本を取り出してマツコさんの家の庭に運び込むしぐさのあと) それでは2本で4万円になります。
マツコ	えっ, 4万円!?! さっき3千円って言ったろ。
さお屋	奥さん, なに言ってんの(急に態度が悪くなり, 値段表を出す)。ほら, 3千円の横に「50センチ当たり」って書いてあるでしょ。さっき自分の目で確かめたよね。
マツコ	えっ, 50センチ当たりの値段?(字が小さくて見えなかったわ。でも見えなかったっていうのも悔しいわねえ。)
さお屋	さあ奥さん, さっさと払ってくださいよ。手持ちの金がないなら郵便局まで乗せて行こうか?
マツコ	でも…(とても困った様子)
ナレーター	そこへ, 散歩から帰ってきたタケコさんが通りかかり, マツコさんが困っているのに気づき声をかけました。
タケコ	マツコさん, どうしたと?
マツコ	(ほっとして) ああ, タケコさん。物干しざおを買おうとしたら, 2本で4万円と言われてるとよ。
タケコさん	2本で4万円?高いねえ。ホームセンターに行ったらもっと安いよ。
さお屋	(大きな声で) こっちは最高級品なんだよ。ホームセンターまで行って, 自分で持って帰ることを考えたらお買い得だろ。
ウメコ	(外が騒がしくなって, マツコさんの隣に住むウメコさんも顔を出し, 値段を聞いて驚く。) 2本で4万円?高かねー。私なら買わんばい。

ご近所〇〇さん	(ご近所さんの応援で、さお屋が形勢不利になったところで、ご近所〇〇が通りかかる。) みなさん、なんの騒ぎですか？
タケコ	ウメコさん、いいところへ来んしゃった。 (みんなに向かって) この人はね、「民生委員・ご近所ボランティア・その他の役割」をしていて、悪質商法に詳しいとよ。
さお屋	これはまずいことになった。さっさと逃げよう(と、物干しざおを持って逃げていく)
ご近所〇〇さん	あらあら、逃げていきましたね。物干しざおの移動販売は昔からトラブルが多いんですよ。さおを切ってから高い値段を言われたとか、さおだけ買うつもりが物干し台まで買わされたとか、いろいろあります。後から返品しようと思っても連絡がつかないことも多いんですよ。
マツコ	本当はおそろしかったけん、買ってしまおうかと思ったけど、みなさんのおかげで助かりました。ありがとうございました。
タケコ	困ったときはお互いさまよ。
ウメコ	今度私が困っていたら声をかけてね。
マツコ	ところで、さおをどこで買ったらいいか、どなたか知ってますか？
ご近所〇〇さん	ホームセンターに売ってますよ。今どきはご高齢の方が買い物をする と無料で配達してくれる店もあるんですよ。
全員	えー、くわしく教えて！
ナレーター	それからみんなでお茶でも飲みながらゆっくり話そうということになり、ご近所のきずなはさらに深まりました。めでたしめでたし。

小道具：ネームプレート(マツコ、タケコ、ウメコ、ご近所〇〇さん、物干しざお屋、ナレーター、愛犬マロン)、物干しざおの値段表

<アドバイス>

物干しざおの移動販売は昔からトラブルが多く、さおを切ってから高い値段を言われ「切ってしまったから返品はできない」などと支払いを強要されたとか、物干しざおだけを買うつもりが物干し台まで買わされたなどの相談もあります。

購入前にはしっかり商品と金額を確認し、納得がいかなければきっぱりと断りましょう。