

# 還付金がもらえます

登場人物	カモ田さん (70代 男性) 偽市職員 サギ川 ナレーター
------	-------------------------------------

小道具	電話 (固定・携帯) ATM画面 キャッシュカード
-----	---------------------------------

ある日の午後、カモ田さんが自宅でくつろいでいると、電話がかかってきました。

カモ田さん：はい。カモ田でございます。

偽市職員：もしもし。私、福岡市役所のサギ川と申します。健康保険料の払い過ぎがあったので還付手続きの書類を送っていたのですが、手続きはもうお済みですか？

カモ田さん：え？なんのことですか？

偽市職員：書類をお送りしていたのですが、まだ申請が出ていないようだったので確認のためお電話しました。今、電話で被保険者であるご家族のお名前と年齢を伺ってもよろしいですか？

カモ田さん：はあ、わかりました。

カモ田さんは、高齢の妻とふたり暮らしであることなど聞かれるままに家族構成や名前、年齢を話してしまいました。

偽市職員：それではこれから振り込みの手続きをしますので、お近くのATMで確認してもらえますか。

カモ田さん：私、機械の操作は苦手なのですが…。

偽市職員：大丈夫です。私が操作をご案内しますから。携帯電話はお持ちですか？ATMに着きましたら、0120-123-456にお電話ください。

カモ田さん：わかりました。

偽市職員：振り込まれていない場合はその場で対応しますので、念のため、キャッシュカードを持って行ってくださいね。

カモ田さん：はい。

カモ田さんは、携帯電話とキャッシュカードを持って近くのスーパーにあるATMコーナーに出かけ、教えられた番号に電話をかけました。

カモ田さん：もしもし。カモ田ですが、今、ATMコーナーに着きました。

偽市職員：では、今から私の言うとおりに順を追って操作してください。  
まず、キャッシュカードを入れてください。

カモ田さん：はい。(キャッシュカードを差し込む)

偽市職員：次に、残高照会のボタンを入れてください。

カモ田さん：(ATMの残高照会ボタンを押す)

偽市職員：表示された数字を右端から読んでください。

カモ田さん：7772321です。

偽市職員：確認のボタンを押してください。いったん取り消しのボタンを押してください。

カモ田さん：(取り消しボタンを押す。カードが挿入口から戻ってくる)

偽市職員：もう一度カードを入れ直して、振り込みボタンを押し、暗証番号を入力してください。「はかった銀行 悪徳支店」を選んでください。数字で、7654321を押してください。次に、あなたの通信番号となります1232777と押してください。次に…。

カモ田さんは、よくわからないまま言われるとおりにATMを操作しました。ところが、還付金を受け取る操作をしたつもりが、実は、自分の口座の預金を、騙し取られる結果となりました。気がついたのは、後日、通帳記入したときでした。

カモ田さんは、なぜ騙されてしまったのでしょうか？

#### アドバイス

- ・市職員がATMなどの操作をお願いすることは絶対にありません。
- ・ATMを操作してお金を振り込んでもらうことはできません。
- ・市職員が、市民の皆さまの世帯構成や銀行口座の番号などの個人情報を、いきなり電話でお伺いすることはありません。
- ・個人情報の流出は、犯罪や悪質商法の被害につながるおそれがあります。見知らぬ他人に、気軽に家庭のことを話さないように気をつけましょう。