

令和6年7月19日
福岡市水道局

市政記者各位

福岡市委託先（東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社）
のネットワークへの不正アクセスについて

東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下：TGES）から、外部からの不正アクセスがありサーバー内のデータが一時閲覧可能な状態となっていたとの報告がありました。

このサーバー内には全国の委託元から提供を受けた個人情報約416万人分が保管されており、この中に福岡市水道局が令和2年度にTGESへ業務委託した時のお客さまに関するデータが含まれていることが判明しました。

TGESからは、不正アクセス確認後は速やかに接続遮断を行うなどの対策を講じており、現時点では情報流出の痕跡や情報の不正利用の事実は確認されていないとの報告を受けております。

なお、現在もTGESで調査が進められているところであり、改めて詳細な報告を受けるとともに、原因究明や再発防止に向けた必要な対策を求めています。

今回対象となるお客さまへの対応につきましては、TGESと連携して速やかに進めてまいります。

○TGESのサーバーに保管されていた福岡市水道局の個人情報等
約22万4千件（令和2年12月時点のデータ）

【情報内容】

- ・ 利用者名、住所
- ・ 水栓番号（水道設置時に門標やメーターボックスに記載される維持管理用の番号）
- ・ 配水管から分岐している給水管の諸元（口径、延長など）

【お問い合わせ先】

水道局節水推進課 後藤

電話 092-483-3233（内線148-3233）

FAX 092-436-7841