

仕様書

1 事業名称

令和6年度 FUKUOKA Smart EAST ホームページ等構築及び保守業務委託

2 本業務の目的

福岡市では、社会課題を先進技術で解決しながら、未来に誇れるまちづくりを目指す「FUKUOKA Smart EAST」に取り組んでいる。

これまで、現 FUKUOKA Smart EAST ホームページ (<https://smartcity.fukuoka.jp>) により PR や情報発信を行ってきたが、このホームページの利用が終了するため、早急に新たなホームページを構築する必要がある。

事業の進捗上、ホームページをリニューアルするタイミングではないため、閲覧者に変化を感じさせないよう、現ホームページのデザインや操作感を極力踏襲して構築する。

3 履行期間 契約締結の日から令和7年3月31日まで

4 履行場所 福岡市中央区天神一丁目8番1号

5 主な業務内容

(1) ホームページの構築

本仕様書に提示する要件等を満たした、FUKUOKA Smart EAST に関するホームページを構築する。
(約 60 ページ)

(2) メールマガジン配信機能の導入

新たな情報を興味がある方に確実にお届けするため、メールマガジン配信機能を導入する。

(3) ホームページの保守・運用

本契約により構築したホームページを、適切に保守・運用する。ホームページの保守・運用は、レンタルサーバー運用及びコンテンツの更新を含む。

6 ホームページの構築

(1) 基本要件

- ① 閲覧者に現 FUKUOKA Smart EAST ホームページ (<https://smartcity.fukuoka.jp>) からの変化を感じさせないよう、現ホームページのデザインや操作感を極力踏襲して構築すること。なお、ドメインは新規で取得する。(lg.jp の想定)
- ② 安全かつ安定的にホームページを運用できるよう構築し、そのために必要な環境を全て用意すること。
- ③ PC、スマートフォン、タブレットなどのどの端末においても構成が崩れることなくきれいに表示されるものとする。また、その時点における最新の主要ブラウザ (Microsoft Edge、Firefox、Google Chrome、Safari 等) で閲覧可能なものとする。

- ④ 「福岡市が管理運営するホームページにかかるアクセシビリティ対応基準書（外部発注用）」（※）に配慮し、多様な方に問題なく、かつ、ストレスなく閲覧してもらえるようアクセシビリティの確保及びユーザビリティの向上に努めること。
※https://www.city.fukuoka.lg.jp/sub/accessibility_taioukijun.html
- ⑤ HTML の知識がない職員でも編集が平易にできる CMS を導入すること。
- ⑥ トータルコストを可能な限り軽減すること。

（２）システム要件

福岡市が所有する情報資産の機密性（権限のない者への情報資産の提供を防止する措置）、完全性（情報資産の改ざん、破壊等による被害を防止する措置）、可用性（権限のある者にいつでも情報資産の利用を可能にする措置）を確保した運用が可能なシステムとする。また、データの漏えい、改ざん等の防御対策を講じた開発及び運用サイトを構築すること。

① セキュリティ対策

ホームページの改ざんやデータベースへの不正アクセスなどを防止するため、IPA（独立行政法人情報処理推進機構）が示す「別紙 1 ウェブアプリケーションのセキュリティ対策チェックリスト」に対応するなど、安全に構築すること。また、ウイルス対策を講じること。

② ログイン機能

原則、システムにログインする際にはユーザーID とパスワード認証を行うこと。

パスワードについては変更できること。ログイン後に一定時間利用せず放置した場合は、再ログインを求められること。

③ ログ管理

OS、データベースや操作状況等に関するログを取得し、1 年間保存すること。

④ アクセス制御

システムにアクセスする作業員の役割に照らして必要最小限の範囲のみアクセス可能とすること。

⑤ システム停止、復旧

サーバ全体に係るシステム停止を除き、運用に関するシステム停止は必要最小限にし、事前に通知すること。

⑥ 各導入ソフトウェアの最新バージョンを用いて、セキュリティレベルを高度に維持すること。

⑦ 定期的にデータのバックアップを取る。頻度は発注者と協議すること。

⑧ SSL 対応サイトとすること。

⑨ パンくずリストを表示すること。

⑩ HP 利用者の動向が把握できるようアクセス解析機能を搭載し、発注者が利用できるようにすること。

（３）コンテンツ

以下①～⑥は現行ホームページを踏襲する。⑦の英語版ページは、言語コードを英語に設定し、①に準じたデザインで英語で①②の内容を記載し、③のページへのリンクを設けた内容を想定している。

いずれも、文章や写真等の素材は発注者が提供し、コンテンツ作成にあたっては発注者と協議すること。

① トップページ

② Fukuoka Smart East とは

③ NEWS

- ④ コンソーシアムが行う実証実験・イベント
- ⑤ コンソーシアムが行う自動運転バスの検討
- ⑥ ③④に掲載する記事ページ（約 45 ページ）
- ⑦ 英語版トップページ

（４）公開 WEB サーバ

公開 WEB サーバ環境については、受託者が用意すること。

（５）公開前テスト

公開前にはテストを行い、正常に表示・稼働することを確認すること。

（６）公開

迅速に公開する必要があるため、約 60 ページの全てを構築してから公開するのではなく、以下のとおり段階的に公開することを想定している。なお、①の公開後、構築期間中に新たに情報発信する必要が生じた場合は、新たな記事ページ作成にも対応できるようにすること。

①速やかに公開（５月中でできるだけ早期）

常設 6 ページ・・・トップページ、Fukuoka Smart East とは、NEWS、コンソーシアムが行う実証実験・イベント、コンソーシアムが行う自動運転バスの検討、プライバシーポリシー

記事のうち 4 ページ・・・「九州大学箱崎キャンパス跡地地区土地利用事業者募集」における優先交渉権者が決定されました、白杖を振動させて赤信号をお知らせ！視覚障がい者の歩行をアシストする AI システムの実証実験を実施します、「自動運転バスの実証実験」と「太陽光発電と蓄電池で野外イベントを運営する実証実験」を実施します！、日本初！児童の見守り端末から得られたデータを街の安全性向上に活かす「交通事故のない安全な街づくりトライアル」を行います！

②作成次第、順次公開

①以外の記事ページ

（７）各種マニュアルの準備

CMS、アクセス解析、メールマガジンなど、利用するサービスについて、発注者が操作・編集できるようマニュアルを提供すること。

（８）成果物

ホームページは、インターネット上問題なく作動・閲覧可能な状態とすることで、成果物の福岡市への引き渡しとする。その他、サイト設計書、構築業務の内容を記載した報告書を電子データで納品すること。

7 メールマガジンの配信

ホームページの情報更新時などに利用可能な、メールマガジン配信機能を導入すること。外部サービスを用いる場合は、セキュリティ対策が施された信頼性が高いものを選定し、構築業務の完成までに、発注者が使用できるよう準備すること。

8 ホームページの保守・運用

(1) 基本要件

- ① メール、電話等による、ホームページの編集・操作、メールマガジン配信の操作にかかる発注者からの問い合わせに対応すること。保守対応時間は、原則として平日の9時から17時までとする。ただし、緊急の場合はこの限りではない。
- ② 障害発生時には、発注者と協力し迅速に対応を行うこと。
- ③ ホームページ、サーバ等の監視を行い、利用するソフトウェアなどのアップデートを適切に行うなど、セキュリティレベルを高度に維持すること。
- ④ 瑕疵があった場合には、修正を行うこと。瑕疵担保期間は1年とし、期間中の修正については、無償で行うこと。

(2) 各種マニュアルの更新

構築時に作成したマニュアルに変更すべき内容が生じた場合は、必要な更新を行うこと。

(3) ホームページ保守・運用に関する訓練や研修の実施

トラブルや障害に適切に対応するため、不測の事態を想定した対応訓練を、年1回、発注者とともに行うこと。また、ホームページにかかるトレンドやセキュリティ対策に関して、年1回、研修を実施すること。

9. 成果物

ホームページは、インターネット上問題なく作動・閲覧可能な状態とすることで、成果物の福岡市への引き渡しとする。また、3か月ごとに、運用保守の状況を記載した報告書を提出すること。

10. その他

- (1) この委託で制作された物（以下「制作物」という。）に係る複製権、上演権、上映権、公衆送信権、送信可能化権、展示権、頒布権、譲渡権、貸与権及び翻案権は、発注者に帰属するものとする。
- (2) 発注者は、制作物の一部について差し替え、削除及び追加の必要が生じた場合には、受託者または受託者以外の事業者へ委託し、その改変を行うことができるものとする。
- (3) 発注者は、制作物を他の広報物に使用できるものとする。
- (4) 構築・保守にあたり、情報の公開前に知りえた情報や公開されない情報を漏洩しないこと。
- (5) この仕様書に明示されていない事項又は業務上疑義が生じた場合は、発注者と協議し、業務を進めること。