

仕 様 書

1 委託件名

アウトリーチ・ハンズオンによるNPO支援業務委託

2 事業目的

人材育成、組織運営、財源確保、広報強化等に取り組みたい、潜在的に支援を必要とするNPO法人に対して伴走支援を行うことで、NPO法人の組織基盤強化を実現する。

3 履行期間

契約締結の日の翌日から令和7年3月31日まで

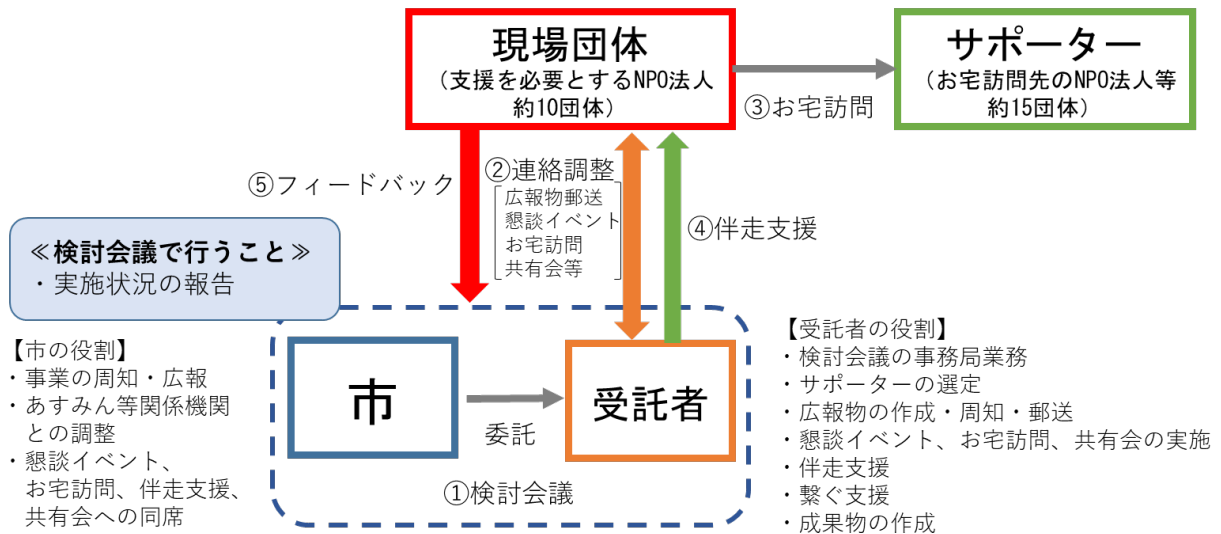
4 履行場所

福岡市ほか

5 事業概要及び実施体制

福岡市を所轄庁とするNPO法人(約600法人)のうち支援を必要とする約10団体に対して、組織基盤強化に取り組むための伴走型の支援を行う。

《実施体制図(イメージ)》



《スケジュール(例)》

月	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
実施内容	契約	広報	懇談イベント①	お宅訪問	共有会	伴走支援・繋ぐ支援				フィードバック	成果物の提出

※下記業務内容については適宜福岡市と協議の上、実施すること。

6 業務内容

(1) 検討会議の事務局業務

本事業を実施するにあたり、受託者と福岡市とで検討会議を実施する。受託者は、検討会議の開催、日程調整、議事録作成等の事務局業務を行う。

(2) サポーター候補の選定

福岡県内のNPO法人等から、サポーターの候補を15団体程度選定する。選定にあたっては、専門分野のバランスや業務に対する適性等を踏まえ、福岡市と協議の上決定すること。

(3) 現場団体への広報物の作成

①現場団体に対し、チラシやSNS等、本プログラムの対象者に多く利用されている媒体を用いた広報を行い、懇談イベント・お宅訪問・伴走支援・共有会への参加に繋げる。チラシは700部作成し、所轄庁が福岡市であるNPO法人へ郵送すること。

②本プログラムのロゴマーク及びロゴタイプを作成し、チラシやSNS等での広報に活用する。なお、令和5年度プログラムで作成したものを継続して使用することも可能とする。

(4) 懇談イベント（仮）の開催

NPO法人を運営する中で、事務手続きや寄付集め、メンバー集め、世代交代など、他の団体はどのようにしているのか、現場団体が具体的に知りたいこと・紹介できる事例を持ち寄り、テーマ毎に集まって話す懇談イベントを開催する。

(5) お宅訪問

上記（4）に参加した現場団体のうち約10団体がサポーター等の事務局を訪問し、運営や活動について相談する場を設ける（お宅訪問）。お宅訪問は60～90分程度とし、実施方法は対面・オンラインいずれも可とする。訪問先団体には謝金として1団体あたり9,000円を支払うこととする。

なお、訪問先団体への依頼、訪問当日の進行・記録などは、受託者が行うこととする。

(6) 伴走支援

上記（4）又は（5）に参加した現場団体等に対し、団体が抱える課題や潜在的な疑問、悩み事などを解決するための伴走支援を行う。1団体あたり上限5回、全団体合計で上限35回の範囲内で、課題や論点の整理、先行事例の提供などの支援を行う。

※伴走支援の実施イメージ（例）

- ・団体の事業計画の設定

現状・課題の把握→事業計画案の協議→事業計画案の設定

- ・労務体制の整備

現状の勤務時間の確認→雇用契約書のサンプル提供・作成→
労働保険・社会保険の案内

- ・代表の世代交代

- 代表の役割の課題整理→候補者への円滑な引継ぎ→関係者への周知
- ・ボランティアの活性化
現ボランティアへの聞き取り→役割分担の見直し→募集説明会の開催
 - ・ファンドレイジングの強化
現寄付者へのアンケート→クレジット決済の導入→キャンペーンの実施

伴走支援は各回 90 分程度とし、実施方法は対面・オンラインいずれも可とする。
なお、現場団体から、伴走支援に対する感想をフィードバックしてもらい、事業の改善に活かすこと。

(7) 繋ぐ支援

伴走支援を通して、他の適切な相談先等がある場合は、福岡市NPO・ボランティア交流センター等の各種機関と連携し、現場団体に対して必要な情報提供を行うこと。

(8) 共有会の実施

本プログラムの共有会を福岡市NPO・ボランティア交流センターのイベント内で実施し、実施後にレポートを作成し福岡市へ提出すること。共有会は、現場団体、サポーター、一般参加者が互いに語り合うワークショップ形式とし、受託者がファシリテーターを担うこと。

(9) よくある相談原稿の作成

伴走支援の中で出た相談の中からよくある相談（新メンバーどうやって募集したらいい？寄付集めて何から始めればいい？等）とその相談に対するアドバイスや参考情報をまとめた原稿を作成すること。

7 期待する効果

現場団体にとって、自団体の課題や目標等が整理され、必要に応じて適切な支援機関やNPO団体等との繋がりができること。

【指標】 伴走支援・繋ぐ支援への参加団体：8団体以上

8 成果物

- ・広報チラシ …カラー、両面、紙 700 部、データ
- ・サポーター団体一覧…紙 1 部、データ
- ・共有会実施レポート…A4 用紙 2 枚程度 紙及びデータ
- ・よくある相談原稿…A4 用紙 5 枚程度 紙及びデータ
- ・事業実施報告書一式 …紙 1 部、データ