編集・発行／福岡市広報課　〒810-8620 福岡市中央区天神一丁目8-1 ☎711-4016 FAX732-1358　印刷／西日本新聞プロダクツ　毎月1日・15日発行（1月15日は休刊）

ふくおか 市政だより FUKUOKA

令和6（2024）年 4/1 No.1751

新生活を応援します
～暮らしの便利情報～

JR博多駅前

今号の主な内容

特集 新生活を応援します～暮らしの便利情報～ …1~3
固定資産税・都市計画税のお知らせ …… 4
65歳以上の皆さんへ 令和6年度 介護保険料について …… 5
市文化賞・市民文化活動功労賞・市文学賞 受賞者決定 …… 6
予防接種のお知らせ …… 7
情報BOX …… 8~15
区版 …… 16

※本紙掲載の情報は3月14日時点のものです。

人口 **1,645,364人**（前月比264人増）
男=776,493人／女=868,871人
世帯数 **874,009世帯**（前月比308世帯増）
※人口と世帯数は令和6年3月1日現在推計

面積 **343.47km²**
ダムの貯水率 **60.52%**（3月14日現在）

●市役所代表電話 …… ☎711-4111（市外局番は092）
●市政に関するご意見・要望・相談 …… 広聴課　☎711-4067 FAX733-5580
●福岡市政だよりの配布 …… 毎日メディアサービス　☎0120-359-303

市長からのメッセージ

この春から福岡市で新生活を始める皆さん、ようこそ福岡へ。市は、市民の皆さんの利便性向上のため、行政手続きのオンライン化を進めています。保育所の利用申請や粗大ごみの回収申し込みなど、9割を超える手続きをスマートフォン等で行うことができます。

市公式ポータルサイト「ふくおかサポート」に登録すると、子育て支援制度や健康診断など、その人の属性やニーズに合ったサービスの案内がプッシュ型で届きます。また、「図書館デジタル貸出カード」や、市施設で年齢割引等に使える「デジタル身分証」としても利用できます。ぜひご活用ください。

市はこれからも、市民の皆さんの便利で快適な暮らしをサポートしていきます。

福岡市長　高島宗一郎

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

SDGs（エス・ディー・ジーズ）は、持続可能な社会の実現を目指す17の国際目標です。福岡市は、SDGsの達成に向けたさまざまな取り組みを進めています。

アジアのリーダー都市へ FUKUOKA NEXT

新生活を応援します
～暮らしの便利情報～

春は、進学や就職、転勤などで新しい生活をスタートさせる人が多い季節です。福岡市での暮らしに役立つ便利な情報やサービスを紹介します。

市は、快適な市民生活をサポートするため、区役所窓口に行かなくてもできる行政手続きを増やし、市民の皆さんの利便性の向上を図っています。

ネットで手続き

パソコンやスマートフォン等を使って、区役所窓口で行う引っ越し手続きの予約の他、▽水道の使用開始・中止の申し込み▽保育所の利用申請▽就学援助の申請―ができます。

この他、▽粗大ごみの回収申し込み▽図書館蔵書検索・貸し出し予約▽公共施設の予約・利用申し込み▽高齢者乗車券・福祉乗車券の申請▽狂犬病注射済票交付の申請―なども可能です。

市外に転出する場合は、マイナンバーカードがあれば、転出届をオンラインで提出できます。

詳しくは、市ホームページ(「福岡市　ネットで手続き」で検索)をご覧ください。

証明書はコンビニで

マイナンバーカードを持っていれば、福岡市が発行する▽住民票の写し▽印鑑登録証明書▽戸籍全部(個人)事項証明書▽戸籍の附票の写し―などを、コンビニエンスストア等に設置されているマルチコピー機で取得できます。

詳細は、市ホームページ(「福岡市　コンビニ交付」で検索)で確認するか、戸籍住民課(☎711・4074 F733・5595)に問い合わせを。

マルチコピー機を各区役所に設置。写真は博多区役所

ホームページや冊子等もご活用ください

●市ホームページ

市政に関するあらゆる情報を市ホームページ(「福岡市」で検索)に掲載しています。各種手続きに必要な申請書類もダウンロードできます。また、本紙「福岡市政だより」の過去記事を「お知らせ」「催し」「しごと」など、ジャンル別に検索して見ることも可能です。

●冊子・チラシ・パンフレット

市は、「ふくおか市生活ガイド」や「家庭ごみルールブック」など、毎日の暮らしに役立つ情報をまとめた冊子やチラシ、パンフレット等を作成し、情報プラザ(市役所1階)や各区役所情報コーナー、入部・西部出張所などで配布しています。市ホームページでも閲覧・ダウンロードできます。

毎年6月に改訂。各種相談窓口や行政手続き等を掲載

家庭ごみの出し方を紹介。詳細は、本紙5面を参照

市ホームページおよびふくおか市生活ガイドについては、広報課(☎711-4016 F732-1358)、家庭ごみルールブックについては、ごみ減量推進課(☎711-4039 F711-4823)へ。

「ふくおかサポート」で情報を入手

「ふくおかサポート」は、行政サービスの情報などを届ける市の公式ポータルサイトです。マイナンバーカードを使って登録し、興味や関心のあるジャンルを選択すると、その人の属性やニーズに合ったサービスの案内が自動で届きます。子育て支援制度や健康診断などの案内のほか、市地下鉄の運行状況などが通知されます。

スマホはこちらから

また、「図書館デジタル貸出カード」や、市施設で年齢割引等に使える「デジタル身分証」としても利用できます。区役所窓口の混雑状況も表示されます。

登録方法など詳細は、ホームページ(「ふくおかサポート」で検索)で確認するか、専用の問い合わせ窓口(平日午前9時～午後6時☎05570・200756)へ。

「ふくおかサポート」のログイン画面

市役所西側ふれあい広場では、さまざまなイベントも開催。写真は「ザ・クリエイターズ」

防災アプリ「ツナガル＋(プラス)」

「ツナガル＋」に登録しておくと、車中泊など市が開設する避難所以外の場所に避難している人も、市に支援を求めることができます。避難所の位置や混雑状況の確認、市からの支援情報の入手も可能です。詳細は、市ホームページ(「福岡市　ツナガルプラス」で検索)でご確認ください。

アンドロイドはこちら　アイフォーンはこちら

また、ホームページ(「福岡市　総合ハザードマップ」で検索)で、▽洪水▽土砂災害▽地震による揺れやすさ▽津波―など、自分の住む地域の災害リスクや、避難所の位置・避難経路を確認できます。紙版の各種ハザードマップも、区ごとに作成しています。災害はいつ、どこで起こるか分かりません。日頃から備えておきましょう。

問い合わせは、防災推進課(☎711・4153 F733・5861)へ。

「ツナガル＋」の画面

地域コミュニティサイト「ふくコミ」で地域を知ろう

市内には、約2,300の自治会(町内会)があり、各地域で防犯灯の設置や防犯パトロールの他、清掃活動、住民の交流を深める夏祭りや運動会等が行われています。住民の皆さんからの自治会費等はこれらの活動に充てられています。

地域コミュニティサイト(「ふくコミ」で検索)で、自治会等が行う地域活動や公民館の情報をご確認ください。普段の活動を通して顔の見える関係をつくることが災害時にも生かされます。できる範囲で構いません。気軽に地域の活動に参加してみてください。

問い合わせは、コミュニティ推進課(☎733-5161 F733-5595)へ。

スマホはこちらから

情報プラザでも情報を提供

市役所1階の情報プラザ=写真=では、市内で行われる各種イベントや、暮らしに役立つお知らせなど、さまざまな情報を提供しています。

一人　一人　生きてるだけで　素てきだよ　(人権尊重週間入選標語　東吉塚小学校6年　杉山(すぎやま)　杏樹(あんじゅ)さんの作品)※作者情報は応募当時のものです。

期=開催日時　開=開館時間　所=場所　問=問い合わせ　☎=電話　F=ファクス　対=対象
定=定員　料=料金　託=託児　申=申し込み　✉=メール　HP=ホームページ　休=休館日

困ったときは、各種相談窓口へ

市は、市民の皆さんが気軽に相談できる無料の相談窓口を市役所および各区役所・出張所に設置しています。

市民相談室

各相談窓口の開設日などは左表の通りです。

●市政相談＝市政に関する意見、要望、相談等を面談および電話で受け付けます。予約は不要です。

●法律相談＝相続、離婚、損害賠償など日常生活の法律上の相談に、弁護士が面談で応じます。定各日先着6人(1人25分)申希望日の1週間前に当たる日(祝休日の場合は翌平日)以降の午前9時～午後5時に各相談窓口へ予約を。

※天神法律相談センター(中央区天神三丁目)または六本松法律相談センター(中央区六本松四丁目)でも、無料の法律相談が受けられます(1人30分)。利用には、市が発行するチケットが必要です。市役所2階の相談窓口で、毎月1日(閉庁日の場合は翌平日)以降に、チケットを先着で月40枚配布します。

なお、法律相談は、市役所、区役所および天神・六本松の両法律センターのいずれかで、過去1年間に市民相談室の法律相談を受けていない人が対象です。

●司法書士相談＝相続、不動産登記、債務整理などの相談に、司法書士が面談で応じます。定各日先着6人(1人30分)申平日午前9時～午後5時に各相談窓口へ予約を。

●交通事故相談＝損害賠償や示談交渉などの相談に、交通事故相談員が面談および電話で対応します。所市役所2階開平日午前9時30分～正午、午後1時～4時☎711・4097(面談のみ要予約)

●公正証書作成相談＝遺言、離婚など、公正証書の作成に関する相談に公証人が面談で応じます。所市役所2階開第2・4金曜日午後1時～4時定各日先着6人(1人30分)☎711・4019(要予約)

●就労相談＝15歳以上の求職者を対象に、キャリアコンサルタントが個別に面談またはオンラインで相談に応じます。求人企業の紹介など、就職支援も行います。申市ホームページ(「福岡市　就労相談窓口」で検索)の予約フォームから申し込みを。

スマホはこちらから

●市民相談室　※祝休日・年末年始は休み

相談窓口	電話	ファクス	市政相談 9:00～17:00	法律相談 13:00～16:00	司法書士相談 13:00～16:00	就労相談 9:00～17:00
市役所2階	711-4019	733-5580	月～金	月・火・水	—	—
東区役所	645-1011	651-5097		木	第1金	火・水・金
博多区役所	419-1013	452-6735		水	第2木	月～金 ※1
中央区役所	718-1014	714-2141		金	第1木	火・水
南区役所	559-5010	559-5014		火	第3木	月～金 ※2
城南区役所	833-4010	844-1204		金	第4水	月・火
早良区役所	833-4308	846-2864		月	第3火	木・金
入部出張所	804-2011	803-0924		—	—	—
西区役所	895-7008	885-0467		木	第4月	月・火・水
西部出張所	806-9430	806-6811		—	—	—

※1　博多区の就労相談は商工会議所ビル1階(博多駅前二丁目)で実施。就職氷河期世代(おおむね35～50歳)を対象に専任相談員を配置。また、月・水・金曜日には、49歳までの人とその家族を対象に、臨床心理士による専用相談窓口を開設。

※2　南区の就労相談はアミカス1階(高宮三丁目)で午前9時30分～午後6時に実施。第2・最終火曜日は休み。

その他の専門相談窓口

来所を希望する場合も、必ず電話でご相談ください。

子どもに関する相談
こども総合相談センター(えがお館)

▷24時間電話相談＝☎833-3000▷女の子専用電話＝☎833-3001(午前9時～午後5時)F832-7830(共通)所中央区地行浜二丁目

自殺予防や依存症、ひきこもりなど心の相談
精神保健福祉センター

▷自殺予防＝☎737-1275(平日午前10時～午後4時)▷依存症・ひきこもり＝☎737-8829(火・木曜日午前10時～午後1時　※祝休日を除く)▷発達障がい・性同一性障がい＝☎737-8829(第1・3水曜日午前10時～午後1時　※祝休日を除く)F737-8827(共通)所中央区舞鶴二丁目　あいれふ3階

人権に関する相談
人権啓発相談室(人権啓発センター)

☎717-1247 F724-5162所中央区舞鶴二丁目　あいれふ8階開平日午前10時～正午、午後1時～5時(受け付けは4時30分まで)

仕事と介護の両立に関する相談
働く人の介護サポートセンター

☎982-5407 F982-5409所市役所地下1階開月・水・金曜日正午～午後8時、日曜日午前10時～午後6時　※4月1日(月)に、中央区荒戸三丁目の市民福祉プラザ(ふくふくプラザ)3階に移転。電話番号は同じ。開月・木曜日正午～午後8時(祝休日を除く)、日曜日午前10時～午後6時

契約・販売方法などの消費生活相談
市消費生活センター

☎781-0999 F712-2765所中央区舞鶴二丁目　あいれふ7階開平日午前9時～午後5時、土曜日午前10時～午後4時(祝休日を除く)

※土曜日は電話相談のみ

外国人への情報提供や相談(22言語対応)
外国人総合相談支援センター

☎0120-66-1799 F262-2700所博多区店屋町　国際会館1階開平日午前9時～午後6時(受け付けは5時30分まで)

障がい者の権利擁護などの相談
市障がい者110番

☎738-0010 F791-7687 ✉shougai110@c-fukushin.or.jp所中央区荒戸三丁目　市民福祉プラザ(ふくふくプラザ)4階開月～金曜日午前9時～午後5時、第2・4木曜日正午～午後8時(祝休日を除く)

パートナーや家族に関する相談
市男女共同参画推進センター・アミカス

▷アミカス相談室＝☎526-3788開午前10時～午後4時30分(第2・4月曜日は午後8時まで)所南区高宮三丁目休第2・最終火曜日(祝休日の場合は翌平日)▷DV相談ダイヤル＝☎526-6070(水・木曜日午前10時～午後4時)F526-3766(共通)

生活に困っている人の相談
市生活自立支援センター

☎0120-17-3456 F732-1190所中央区天神一丁目　エルガーラオフィス棟7階開平日午前9時～午後5時

◇　◇

相談先が分からない時は、市ホームページ(「福岡市　相談窓口ガイド」で検索)で確認するか、上表の各市民相談室へ。

高齢者に関する相談窓口「いきいきセンターふくおか」

同センター(市地域包括支援センター)は、高齢者が住み慣れた地域で自立した生活を続けられるよう、市が設置した相談窓口です。市内に57カ所あり、専門のスタッフが、健康や福祉、介護等の相談に応じています。各センターの連絡先は、市ホームページ(「福岡市　いきいきセンターふくおか」で検索)で確認するか、各区地域保健福祉課に問い合わせを。

開月～土曜日午前9時～午後5時(祝休日を除く)

スマホはこちらから

福岡の野球チームを応援しよう！

4月前半の福岡ソフトバンクホークスのホームゲームは、2日(火)午後6時30分、3日(水)・4日(木)午後6時千葉ロッテ戦です。所ペイペイドーム(中央区地行浜二丁目)