利用者用マニュアル (オンライン利用者登録編)

福岡市公共施設案内・予約システム



利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

目次

2
2
3
4
7
11
12
13
14
15
16
16
17
17
17
19

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

1.利用者事前登録

1.1 メールアドレス入力

空き	照会·申込					
施設種類から探す	室場種類から探す 利用目的から探	す利用者区分から探す	ん施設名から探す	- 覧から探す		
体育施設	文化施設					
र्न.	× <u>-</u> 1-		初めて ス 利	の方・これから登録される 列用者登録事前入力	方 ✔パスワード設定	
現在ログインして 予約や抽選申ジ ② パスワードを	いません。 ▲の確認等を行うには → ログイン し 気れた場合	ってください。				

オンラインから公共施設案内・予約システムの利用申請を行う場合、ホーム画面の「利用者登録事前入力」 ボタンを押してください。

※事前登録だけでは施設予約はできません。福岡市による審査承認後、予約できます。

メールアドレス入力				
本人確認のため利用者登録事前入力用URLをメールで 登録する方が受信できるメールアドレスを入力して、 メールアドレスは、パスワードの再設定を行う際に 受信制限されている場合はhiroturu@oec.co.jpからの	♡送信します。 - 「送信」ボタンを押してください。 ち必要です。 ○メールを受信できるように設定してください。			
➡ メールアドレス 必須	sample@example.jp			
▶ 確認用 必須	sample@example.jp			
	確認のため、同じメールアドレスを入力してください。			
A Homeに戻る		く育	前に戻る	✔ 送信
メールアドレス入力 完了 以下のメールアドレスに確認のメールを送信します。 メールに記載しているURLから24時間以内に利用者登 30分以上経ってもメールが届かない場合は他のメール	メールは10分程度で送信されます。 録事前入力を行ってください。 .アドレスでお試しください。			
メールアドレス	sample@example.jp			

メールアドレス入力画面が表示されます。利用者登録を行うURLを送付するメールアドレスを

「メールアドレス」「確認用」に入力し、送信ボタンを押してください。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

1.2 利用者事前登録内容入力

【システムより送信されるメール】

※上記 URL は送信より 24 時間経過すると無効になります。 時間内にアクセスし、登録して ください。

入力されたメールアドレスに URL が添付されたメールが届きます。 メール本文に記載されている URL をクリックしてください。

クリックすると利用者事前登録画面が表示されます。

【利用者事前登録画面】

Home > 利用者登録事前入力 > 利用者登録事前入力 登録完了	
利用者登録事前入力 個人または団体を選択し、項目を入力して「登録」ボタンを押してください。 利用者IDは自動で設定されます。完了画面で確認してください。 事前登録完了時点では抽選・予約の申込はできません。抽選・予約の申込は、福岡市による登録・承認後に可能となります。施設利用にあたり審査が必要な施設に ついては、施設へ連絡をお願いします。	
団体情報	
団体名 必須 いろは団体	
団体名カナ 🜌 イロハダンタイ	
团体人数 0 人	
発足年月日 yyyy/mm/dd 回	
構成員情報	
1 V 構成員名 23 施設太郎 〇 代表者 2 連絡者 🗙	
構成員名力ナ 級 >セッタロウ ★ 一番上へ み Homeに戻る 680000 ● 郵便番号から住所を入力	

団体か個人のどちらかを選択します。

個人登録が可能な施設は、テニスコート、音楽・演劇練習場、赤煉瓦文化館、クリーンパーク運動施 設、日本庭園です。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

1.2.1 団体の場合

【団体選択時の入力項目】

団体情報								
団体名 必須	いろは団体							
団体名力ナ 必須	イロハダンタイ							
団体人数	0	Y						
発足年月日	年/月/日 📋							
構成員情報								
1 🗸 構成員名 ळ	施設太郎				□ 代表者	皆 🛛 連絡者	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	×
構成員名力ナ 必須	シセツタロウ	1						
郵便番号 必須	1680000		🕹 郵便番号;	から住所を	入力			
住所(市区町村) 🜌	いろは市いろ	は区1丁目						
住所(アパート名等)	いろはアパー	卜456号						
電話番号1 必須	•	010	- 1212	-	1313	内線番号	3456	
電話番号 2	\$	020	- 2222		2323	内線番号	4567	
電話番号 3	•	030	- 3232	-	3333	内線番号	5678	
システムからの自動連 絡メール	○ 必要	不要						
メールアドレス 必須	sample@exa	mple.jp						
性別 必須	○ 不明・無回	答 ○男	性 () 女性	ŧ				
	性別の入力は必須	icす.						
勤務先 / 学校等の名称	株式会社いろ	は						
勤務先 / 学校等の郵便 番号	1680000		🛃 郵便番号;	から住所を	入力			
勤務先 / 学校等の住所 (市区町村)	いろは市いろ	は区1丁目						
勤務先 / 学校等の住所 (アパート名等)	いろはアパー	-卜456号						
•●• 構成目沪加								
ника стран								
申請情報		14-50-1721						
よく使つ施設		施設選択						
ログイン情報								
バスワード 必須								
	ペスワードを6文字〜	16文字の半角英	数字で入力して・	ください。				
				1				

緑色の「必須」という印がついている部分は必ず入力してください。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

【構成員の入力】

▲ 構成員名 必須	施設太郎					□ 代表者	☑ 連絡者	皆	×
構成員名力ナ 必須	シセツタロウ	1							
郵便番号 必須	1680000		🛃 郵	便番号から	住所を <i>)</i>	ூ			
住所(市区町村) 👸	いろは市いろ	は区1丁目	l)						
住所(アパート名等)	いろはアパー	ト456号							
電話番号1 必須	•	010	-	1212	-	1313	内線番号	3456	
電話番号2	•	020	-	2222	-	2323	内線番号	4567	
電話番号3	•	030	-	3232	-	3333	内線番号	5678	
システムからの自動連 絡メール	○必要	不要							
メールアドレス 必須	sample@exa	mple.jp							
生年月日 必須	yyyy/mm/dd								
勤務先 / 学校等の名称	株式会社いる	は							
勤務先 / 学校等の郵便 番号	1680000		🛃 郵	便番号から	住所をノ	ூ			
勤務先 / 学校等の住所 (市区町村)	いろは市いろ	は区1丁目							
勤務先 / 学校等の住所 (アパート名等)	いろはアパー	ト456号							

団体を登録する際は必ず「代表者」・「連絡者」の情報を登録する必要があります。

「構成員名」右横のチェック欄にその人の役割をチェックしてください。

団体登録の場合、構成員として、スポーツ施設は10名以上、文化施設は2名以上の登録が必要になります。



代表者と連絡者は同じ人が兼任することも可能です。

その場合は上記の図のように代表者・連絡者共にひとりの人にチェックをつけてください。 連絡者には予約時のメール送付のほか、福岡市からお知らせがある場合に連絡します。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

団体情報									
団体名 必須	いろは団体								
団体名力ナ 必須	イロハダンタイ								
団体人数	0	7							
発足年月日	yyyy/mm/dd	F							
黄成員情報									
1 🗸 構成員名 📷	いろは太	16				□ 代表者	🖸 連絡	苔	×
場成員名力士 🕅	101/201	7							
	000000		1 100	市来早小心	仕所たり	t 1			
(市区原1社)	000000	5.(+RT	2 990	eurs/J~s	1				
1111(1121011) 1220	Constantion.	h A C C P							
	01516277	-1-4 3 0 5					内線憲昌		
电活动与1 223	•	000		0000		0000	内線馬島	3456	
电达如号 2				2222		2323	r sink tai -5	4567	
電話番号 3 システムからの自動連	•	030		3232	_	3333	的原始与	5678	
絡メール	 必要 	• 不要							
メールアドレス 🚧	sample@exa	imple.jp							
生年月日 必須	2017/04/01								
勤務先 / 学校等の名称	株式会社いる	5(よ							
勤務先 / 学校等の郵便 番号	1680000		🛃 部(更番号から	住所をフ	ூ			
勤務先 / 学校等の住所 (市区町村)	いろは市いる	5は区1丁目							
勤務先 / 学校等の住所 (アパート名等)	いろはアパー	- ト456号							
_					_				
2 🗸 構成員名 📷	いろは花	子				✓ 代表者	□ 連絡	者	×
構成員名力ナ 必須	イロノレノナニ	1							
郵便番号 診療	0000000		土 部	更番号から	住所をフ	カ			
住所(市区町村)	いろは市いる	ろは町							
住所(アパート名等)	いろはアパー	-ト456号							
電話番号1 必須	•	111	-	1111	-	1111	内線番号	3456	
電話番号 2	•	020	1-1		-	2323	内線番号	4567	
電話番号 3	•	030	1-1	3232	-	3333	内線番号	5678	
システムからの自動連		5 T							
縮メール									
x-10, FDX	sample@exa	impie.jp							
催認用	sample@exa	imple.jp							
	確認のため、同じ メールアドレス	ンメールアドレフ は、パスワードの	スを入力し の再設定を	ってください 行う際にも	必要です。				
	受信制限されてい 登録されたメーノ	いる場合は@から レアドレスに確認	5のメール 8用メール	レを受信でき レを送信しま	るように設 す。24時間	定してください。 以内に確認してく	(ださい。		
生年月日 🐼 🛪	2017/04/01	E							
勤務先 / 学校等の名称	株式会社いる	5は							
勤務先 / 学校等の郵便	1680000		1 684	軍番号から	住所をフ	<i>t</i> h			
番号 勤務先 / 学校等の住所	いろは市いく	5は区1丁目							
(市区町村) 勤務先 / 学校等の住所	LIZHT/	-54568							
(アパート名等)	- Marker	1-4-3-035							
🟩 構成員追加									
时用施設情報 和E5本/4+									
利用で布置する地		施設選択							
	補足以下	の施設は利用	者登録時	に各施設に	おいて利	用審査がありま	ます。		
	·市	民センター	4	-+6270.)	749412	小可能となり。	59.7		
	· 归	戦又流ビノター 女共同参画推 康ゴイわせず。	ー(接口 進センタ	(//E/32) ?					
	• 健 • 音	 ※・演劇演習 10・ボランニ 	ne>	17.0-					
	· 示	東瓦文化館 民福祉プラザ	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,						
コグイン情報									
バスワード 該第				0					
	パスワードを8文字~	-36文字の半角列	を数字でプ	<i>力し</i> てくだ	さい。				
確認用。必須				0					
	確認のため 回じせ	27-8#1 **	1718	άL).					
	YEROUNCO, INC/	ヘノービダ人刀	していた	- 9.4					

全ての入力が終わったら「登録」ボタンを押してください。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

1.2.2 個人の場合

【個人選択時の入力項目】

	固人								
個人情報	-								
申請者名 🜌	施設太郎								
申請者名力ナ 必須	シセツタロ	לנ							
郵便番号 必須	1680000		🛃 🕂	便番号から住	所を	、カ			
住所(市区町村) 🜌	いろは市い	うは区							
住所(アパート名等)	いろはアノ	(ート456号							
電話番号1 必須	\$	010] -	1212]	1313	内線番号	3456	
電話番号2	\$	020	-	2222]	2323	内線番号	4567	
電話番号3	\$	030	-	3232]	3333	内線番号	5678	
システムからの自動連 絡メール	○ 必要	• 不要							
メールアドレス 🜌	sample@e	xample.jp							
生年月日(必須)	yyyy/mm/	'dd 📰							
勤務先 / 学校等の名称	株式会社し	っろは							
勤務先 / 学校等の郵便 番号	1680000		🕹 🗉	便番号から住	師を	、カ			
勤務先 / 学校等の住所 (市区町村)	いろは市い	1ろは区1丁目	1						
勤務先 / 学校等の住所 (アパート名等)	いろはアノ	ペート456号							
利用施設情報									
利用を希望する	施設必須	✔ 施設選	R						
	補足	以下の施設協 (その他の施) ・市民センタン ・地域交流セジ ・地域支流を ・地域支流を ・ の の ・ の の の の の の の の の の の の の の の		録時に各施設 確認が完了後 複合施設) ンター センター センター	におい、予約	て利用審査がる	あります。 なります。)		
ログイン情報									
パスワード 必須									
	パスワードを	3文字~36文字の	半角英数	斧で入力してく カ	きさい。				
確認用必須									
	確認のため、「	同じパスワードを	入力して	ください。					

緑色の「必須」という印がついている部分は必ず入力してください。

^{福岡市公共施設案内・予約システム} 利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

●●● 団体 ● 1	固人								
個人情報									
甲請者名 必須	いろは太良	ß							
申請者名力ナ 必須		לינ							
郵便番号 必須	0000000		* 1	『便番号から住	師を	入力			
住所(市区町村) 必須	いろは市い	いろは町							
住所(アパート名等)	いろはアノ	ペート456	3		_				
電話番号1 必須	+	000	-	0000	-	0000	内線番号	3456	
電話番号 2	\$	020		2222	_	2323	内線番号	4567	
電話番号3	+	030	-	3232] -	3333	内線番号	5678	
システムからの自動連 絡メール	○ 必要	• 不要							
メールアドレス 🜌	sample@e	xample.jp							
生年月日 🜌	2017/04/0	01 📰							
勤務先 / 学校等の名称	株式会社し	ろは							
勤務先 / 学校等の郵便 番号	1680000		🛃 🗉	8便番号から住	所を	入力			
勤務先 / 学校等の住所 (市区町村)	いろは市い	3は区1丁	3						
勤務先 / 学校等の住所 (アパート名等)	いろはアノ	(−ト456	3						
利用施設情報									
利用を希望する	施設必須	🗸 施設選	訳						
	補足	以下の施設は (その他のどう) ・市民センタ ・地域交流せ ・男健康・減回とり ・音楽・減回とり ・赤東瓦文化 ・市民福祉フ	利設 ーン画 サ 浦 ン 画 サ 満 ン 館 ラ デ イ リ に	経験時に各施設 確認が完了後 (復合施設) シンター センター マ交流センター	におい、予約	て利用審査た 申込が可能と	があります。 -なります。)		
ログイン情報									
パスワード 必須				0					
	パスワードを	3文字~36文字0)半角英数:	字で入力してくた	ささい。				
確認用。必須				•					
PEMOVIJ									

全ての入力が終わったら「登録」ボタンを押してください。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

	● お知らせ
-	○事前登録完了時点では、抽選・予約の申込はできません。事前 登録後、本人確認申請を行っていただき、福岡市による登録・承 認後に抽選・予約が可能となります。 ○利用審査の結果、利用者登録がされない場合もあります。
	O施設利用にあたり審査が必要な施設については、利用者登録完 了のメールの受領後に施設へ連絡をお願いします。
	○施設利用料の減免を希望される方は、利用希望の施設窓口で申 請手続きをお願いします。
てくだ	(はい)

「登録」ボタンを押すとお知らせが表示されます。「はい」を押してください。

	・赤煉瓦文化館 ・市民福祉プラザ		
	✔ 確認	×	
•••••	この内容で利用者登録を行います。よろしいですか	N ?	
パスワー	ال ال	いえ はい	
	•		

お知らせの「はい」を押すと確認メッセージが表示されます。「はい」を押してください。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

用者IDは「F0001121」で	F.
登録されたメールアドレス 認用メールが届いていない	に確認用メールを送信しました。24時間以内に確認してください。 場合は「登録済利用者情報照会」から再送してください。
事前登録完了時点では、抽 利用審査の結果、利用者登	選・予約の申込はできません。この後、本人確認申請を行っていただき、福岡市による登録・承認後に抽選・予約が可能となります。 録がされない場合もあります。
本人確認申請は、オンラ- オンラインで本人確認を行	ンで手続きできます。 ;う場合は「オンライン本人確認申請」ボタンより行ってください。
■注意■ ・本人確認申請は「マイフ ・オンラインからの本人様 ※健康保険証は裏面に住所	ンパーカードJ 「運転免許証」「健康保険証」などの身分証明書が必要です。 認を希望されない方は、「利用者ID」をお控えのうえ、身分証明書を持参し、利用を希望される施設窓口で手続きをお願いします。 が記載されているものに限ります。 オンライン本人確認申請
施設利用料の減免を希望さ 口座振讐で利用料等を納作 変更する際も、新たに口服 以下のリンクから手続きる ンターネットロ座振讐受付	れる方は、利用希望の施設窓口で申請手続きをお願いします。 される際の口座の登録または変更の手続きを、インターネット上で行うことができます。 を登録してください。最後に登録した口座が振替口座となります。) 行ってください■ Iサービス
個人情報	
申請者名	いろは太郎
申請者名力ナ	לםואסי
郵便番号	000-0000
	1 7 (427) 7 (427)
任所(中区町村)	
住所(市区司利)	
住所(円区可利) 住所(アパート名等) 電話番号1	000-0000
住所(アパート名等) 電話番号1 電話番号2	000-0000
住所(アパート名等) 電話番号1 電話番号2 電話番号3	000-0000
住所(下区町村) 住所(アパート名等) 電話番号1 電話番号2 電話番号3 メールアドレス	000-0000 000-0000 sample@example.jp
thm (TPUE NH) thm (TPUE NH) thm (TPUE NH) 電話番号 1 電話番号 2 電話番号 3 メールアドレス システムからの目遠	COSLETIONSTAN COSLE
住所(アパート名等) 住所(アパート名等) 電話番号1 電話番号3 メールアドレス システムからの自動 裕ムール キェーロー ポエーレートレス システムからの自動 ポエーレートレス システムからの自動 ポエーレートス ポエーレートス システムからの自動 ポエーレートス ポエーレートス ポエーレートス ポエーレートス ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	COSLETIONSTAN
住所(アバート名等) 住所(アバート名等) 電話番号1 電話番号2 電話番号3 メールアドレス システムからの自動連 裕メール 生年月日 勤務先,学校資の名称	COSLAND Stand COSLAND
住所(アバート名等) 住所(アバート名等) 電話番号1 電話番号2 電話番号3 メールアドレス システムからの自動連 脳メール 生年月日 勤務先/学校等の多便	COSLETIONSER
住所(アバート名等) 住所(アバート名等) 電話番号1 電話番号3 メールアドレス システムからの自転連 裕メール 生年月日 勤務先,学校诗の名称 勤務先,学校诗の名称 勤務先,学校诗の名称	000-0000
住所 (アバート名等) 住所 (アバート名等) 電話番号 1 電話番号 2 電話番号 3 メールアドレス システムからの自動連 瓶メール 生年月日 勤務先, 学校等の名称 勤務先, 学校等のと称 勤務先, 学校等のと所 (市区専用)	COLLETIONSTAN COLLETIONSTAN COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION COLLETION
住所(アバート名等) 住所(アバート名等) 電話番号1 電話番号2 電話番号3 メールアドレス システムからの自動連 稲メール 生年月日 勤務先/学校等の名称 勤務先/学校等の在所(市区時引) 勤務先/学校等の在所(アバート名等) 利用施設情報	UOLUNUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUU
住所(アバート名等) 住所(アバート名等) 低話番号1 電話番号2 電話番号3 メールアドレス システムからの自動運 裕子中日 勤務先,学校容の名称 勤務先,学校容の名称 勤務先,学校容の名称 勤務先,学校容の名称 勤務先,学校容の名称 勤務先,学校容の名称 勤務先,学校容の名称 勤務先,利用充能資情報 利用充能	COLLETION STARE
住所 (アバート名等) 住所 (アバート名等) 電話番号 1 電話番号 2 電話番号 3 メールアドレス システムからの自動連 脳メール 生年月日 勤務先, 学校等の名称 勤務先, 学校等の名称 勤務先, 学校等の名称 勤務先, 学校等の名称 勤務先, 学校等の目前 勤務 プレーン 「世界 ジェージェージェージェージェージェージュージュージュージュージュージュージュージュージュージュージュージュージュー	COLUME DE LE COLUME DE L
住所(アバート名等) 住所(アバート名等) 電話番号1 電話番号2 電話番号3 メールアドレス システムからの自動連 旅メール システムからの自動連 旅メール サキ月日 勤務先/学校等の多様 勤務先/学校等のの世所 (アパート名等) 利用を続 ログイン情報 利用を割	UDULATIOUDIAN

登録が正常に完了すると「利用者登録事前入力 登録完了画面」が表示されます。

エラーがある場合はメッセージが表示されるので確認して該当箇所を修正してください。

本登録には本人確認が必要なため、「オンライン本人確認申請」ボタンを押し、

本人確認を行ってください。

オンライン本人確認については「2.オンライン本人確認申請」を参照してください。

利用料の口座振替をご希望の方は、<u>インターネット口座振替受付サービス</u>から、口座登録をお願いいたします。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

2.オンライン本人確認申請

ב=צרך	_			
10 ・ 予約内容の 確認・取消	抽選申込の確認・ 取消/当選の確定	00 00 使用料の支払	支払履歴	
利用者情報	メッセージの 確認	お気に入り施設の管理	オ ンライン本 人確認申請	
福岡市ホームページ	作マニュアル	様式等ダウンロード	文化施設等の空き室予約はこち	2

オンライン本人確認申請はマイメニューの「オンライン本人確認申請」ボタンから可能です。 オンライン本人確認申請が却下された際は、再度、マイメニューの「オンライン本人確認申請」ボタ ンから申請するか、もしくは施設窓口で本人確認を行ってください。



オンライン本人確認には、「マイナンバーカード」または「運転免許証」「健康保険証」が必要となり ます。

※「健康保険証」は、裏面に申請者の方の住所が記載されているものに限ります

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

2.1 マイナンバーカード認証にて本人確認を行う場合



オンライン本人確認申請画面の「スマホでマイナンバーカード読み取り」を選択してください。

	▲ 本人確認	×
	本人確認を始める	
スマートフォンのカメラで	QRコードを読み取って、本人確認を始めてください	- 1
	「TRUSTDOCK」アプリをお持ちでない方は、QRコード を読み取るとアプリストアに移動します <u>この満末がスマートフォンの場合はこちら ></u>	

表示された QR コードをスマートフォンで読み取り、指示に従い操作を行ってください。 アプリが入っていない場合はアプリストアに遷移します。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

2.2 身分証明書撮影にて本人確認を行う場合

ナンライン本人確認中請 よのいずれかの方法から画面の指示に沿ってオンライン本人確認を行ってください。 または施設窓口にて身分証明書を使用して本人確認を行ってください。 アイナンバーカード認証にて本人確認 マイナンバーカード認証にて本人確認 マイナンバーカードとスマートフォンをお持ちの利用者様はごちらから本人確認が可能です。 お完元にマイナンバーカード読み取り アイアでマイナンバーカード読み取り かびにするたれたな かびにするためであり かびにするたい かびにするためで かびになったりフィンションをお持ちの利用者様はごちらから本人確認が可能です。 かびにするためた かびになったり かびにするためた かびにするため アートフィンショたはカメラ付きパソコンをお持ちの利用者様はごちらから本人確認が可能です。 がって、 アートフォンまたはカメラ付きパソコンをお持ちの利用者様はごちらから本人確認が可能です かびにするたの かびにするための かびのボタンを押してください かびにするため のがでの かびにするため アートフィンションまたはカメラ付きパンコンをご用意の上、 アートフィンションまたはカメラ付きパンコンをご用意の上、 の

オンライン本人確認申請画面の「身分証明書を撮影」を選択してください。



提出方法を選択してください。各種項目については以下のようになります。

「TRUSTDOCK アプリで提出する」・・・選択時に表示される QR コードをスマートフォンで読み取り、 アプリで身分証明書を撮影します。

「WEB カメラで撮影する」・・・PC 上のカメラを用いて、身分証明書を撮影します。 PC にカメラがない場合は QR コードが表示されるため、身分証明書をスマートフォンで読みとってく ださい。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

2.3 オンライン本人確認申請状況の確認

ב=צרק	_			
10 ・ 予約内容の 確認・取消	抽選申込の確認・ 取消/当選の確定	100 100 使用料の支払	支払履歴	
利用者情報	メッセージの 確認	お気に入り施設の管理	・ オンライン本 人確認申請	
福岡市ホームページ	作マニュアル 利用者登録につ	いて 様式等ダウンロード	文化施設等の空き室予約はこちら	

オンライン本人確認申請状況を確認する際は、マイメニューの「オンライン本人確認申請」を 押してください。

● 申請を行うことができません。 (本人確認書類:提出済) 以下の可能性があります。 ・「利用者事前登録」を行っていない。 ・「氏名・住所の変更」を行っていない。 「氏名・住所の変更」で申請情報が却下されている。 (申請内容を再度確認し、「氏名・住所の変更」から再申請を行う必要がある。) ・オンライン本人確認書類の提出を確認し、審査中である。

本人確認書類を提出済みの場合は「本人確認書類:提出済」と表示されます。 本人確認書類を提出し、福岡市が確認済みの場合も「本人確認書類:確認済」と表示されます。 また、本人確認が不要な状況(氏名・住所の変更を行っていない等)の場合も 上記の画面が表示されます。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

2.4 施設利用許可

オンライン本人確認承認後に、施設にて登録内容の確認手続きが行われます。 手続きの結果はメールにてお知らせします。

福岡市 公共施設 案内・予約システム	▲ roccors3 いろは太郎 □ 利用施設の登録状況 ● 鉄み上げブラウザ価面 ● メッセージ ² ✓ 色楽更 ● ログアウト
公共施設 案内・ 予約システムへようこそ	● 空き照会・申込 ●マイメニュー
(国) お知らせ	
インターネットから口座振替先の変更が可能になりました ① 2024/1/90/0 領収書の発行について ② 2023/1/2/20/90	
抽選申込等の月間スケジュールについて ① 2023/10/30(月)	
システムに関する問い合わせ先 ① 2023/10/30(月)	
【ご注意ください】施設別空き状況の選択件数は最大10件です O 2023/9/1(金)	
利用者登録について (2023/8/29(火)	
はじめてシステムヘログインされる方へ (0 2022/8/29(%)	
【重要】メッセージの確認について (U 2023/8/18)金)	
空き昭会・申込	
★ 一番上へ	

登録内容の手続きの結果は Home 画面右上の「利用施設の登録状況」からも確認可能です。 承認済みの場合は「利用施設の登録状況」に表示されます。

,	▲ 利用施設の登録状況			
-	利用施設グループ			
	▶ 利用施設グループ	₿ 登録申請日	⑦ 有効期限	▶ 登録状態
	体育館	2024/1/29	-	通常
				閉じる

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

3.氏名・住所の変更申請

3.1 氏名・住所の変更申請





氏名・住所を変更する際はマイメニューの「利用者情報」から「氏名・住所の変更申請」を 押してください。

利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

3.1.1 団体の場合

氏名・住所の変更					
ちらの画面から、個人の場合は申請者名・申請者名力ナ・郵便番号・住所の変更申請、 体の場合は代表者を選択し、申請者名・申請者名力ナ・郵便番号・住所の変更申請が可能です。 更申請には本人確認が必要となります。以下の項目を入力後「変更申請」ボタンを選択し、本人確認に進んでください。 に登録している代表者の情報が最初に表示されています。					
▲ いろは団体					
現在の申請状況					
変更申請状況					
代表者の選択					
● いろは太郎 ○ いろは次郎	○ いろは三郎				
個人情報(代表者情報)					
申請者名 必须	いろは太郎				
申請者名力ナ 必須	לםו/פסי				
郵便番号 必须	0000000				
必須	いろは市いろは町				
住所(アパート名等)	いろはアパート456号				
生年月日 必須	2017/04/01 🖻				
★ 一番上へ ▲ Homeに戻る	< 前に戻る				

団体の場合は代表者の変更、生年月日の変更が可能となります。

3.1.2 個人の場合

氏名・住所の変	氏名・住所の変更					
こちらの画面から、個人の 団体の場合は代表者を選択 変更申請には本人確認が必 既に登録している代表者の	ごちらの画面から、個人の場合は申請者名・申請者名力ナ・郵便番号・住所の変更申請、 団体の場合は代表者を選択し、申請者名・申請者名力ナ・郵便番号・住所の変更申請が可能です。 変更申請には本人確認が必要となります。以下の項目を入力後「変更申請」ボタンを選択し、本人確認に進んでください。 既に登録している代表者の情報が最初に表示されています。					
島 いろは太郎						
現在の申請状況						
3	变更申 <mark>請状況</mark>					
個人情報(代表者情] 報)					
申請	者名 必須	いろは太郎				
申請者名	カナ 📷	イロハタロウ				
郵便	番号 必須	0000000				
	联张	いろは市いろは町				
住所(アパ	ート名等)	いろはアパート456号				
生年	月日(必須)	2017/04/01				
★ 一番上へ ▲ Ho	omeに戻る		< 前に戻る ✓ 変更申請			

変更内容を入力し、「変更申請」ボタンを押してください。

^{福岡市公共施設案内・予約システム} 利用者用操作研修マニュアル(オンライン利用者登録編)

3.1.3 変更申請の完了

氏名・住所の変更 宗日	22 》 [[[[]] [[]] [[]] [[]] [[]] [[]] [[]				
利用者情報の変更申請が完了しました。					
●本登録に関して 本登録には本人確認が必要となりま オンラインでの本人確認を行う場合	:す。 治「オンライン本人確認申請」ボタンより行ってください。				
■注意■ ただし、「マイナンバーカード」 ズ用意できない方は、身分証明書を	■注意■ ただし、「マイナンバーカード」又は「カメラ撮影した運転免許などの身分証明書」が必要です。 ご用意できない方は、身分証明書を持参のうえ、施設窓口で本人確認をお願いします。 オンライン本人確認申請				
ロ座振替で納付される際の、口座の (変更する際は、新たに口座を登録)登録または変更の手続きを、インターネット上で行うことが可能です。 &してください。最後に登録した口座が振替口座となります。)				
▲ いろは太郎					
▲ いろは太郎 個人情報(代表者情報)					
 いろは太郎 個人情報(代表者情報) 申請者名 	いろは太郎				
 いろは太郎 個人情報(代表者情報) 申請者名 申請者名カナ 	いろは太郎 イロハタロウ				
▲ いろは太郎 個人情報(代表者情報) 申請者名 申請者名カナ 郵便番号	レンろは太郎 イロノンタロウ 0000000				
 いろは太郎 個人情報(代表者情報) 申請者名 申請者名カナ 郵便番号 	レンラは太郎 イロノ/タロウ 0000000 いろは市いろは町				
 いろは太郎 個人情報(代表者情報) 申請者名 申請者名カナ 郵便番号 住所(アバート名等) 	レ いろは太郎 イロハタロウ 0000000 いろは市いろは町				
 ▲ いろは太郎 個人情報(代表者情報) 申請者名 申請者名カナ 郵便番号 住所(アパート名等) 生年月日 	いろは太郎 イロハタロウ 0000000 いろは市いろは町 2017年04月01日				
 いろは太郎 個人情報(代表者情報) 申請者名 申請者名カナ 単請者名カナ 郵便番号 住所(アパート名等) 生年月日 	レンラは太郎 イロノンタロウ 0000000 いろは市いろは町 2017年04月01日				
▲ いろは太郎 個人情報(代表者情報) 申請者名 申請者名カナ 郵便番号 住所(アパート名等) 生年月日	いろは太郎 イロハタロウ 0000000 いろは市いろは町 2017年04月01日				

団体の場合、個人の場合ともに登録が正常に完了すると「氏名・住所の変更 完了」画面が表示されます。 エラーがある場合はメッセージが表示されるので確認して該当箇所を修正してください。

本登録には本人確認が必要なため、「オンライン本人確認申請」ボタンを押し、 本人確認を行ってください。 オンライン本人確認申請については「2.オンライン本人確認申請」を参照ください。

3.1.4 変更申請状況の確認

氏名・住所の変更				
こちらの画面から、個人の場合は申請者名 団体の場合は代表者を選択し、申請者名・ 変更申請には本人確認が必要となります。 既に登録している代表者の情報が最初に表	・申請者名力ナ・郵便番号・住所の変更申請、 申請者名力ナ・郵便番号・住所の変更申請が可作 以下の項目を入力後「変更申請」ボタンを選択(示されています。	能です。 ノ、本人確認に進んでください。		
▲ いろは太郎				
現在の申請状況				
変更申請状況	申請中(申請年月日:2024/01/30) 申請を	受付けました。本人確認書類を提	出してください。	
個人情報(代表者情報)				
申請者名 必須	いろは太郎			
申請者名力ナ 💦	イロハタロウ			
郵便番号 於須	0000000	主所を入力		
必須.	いろは市いろは町			
住所(アパート名等)	いろはアパート456号			
生年月日 😿	2017/04/01			
★ 一番上へ ★ Homeに戻る			< 前に戻る / 変更申請	

変更申請状況は氏名・住所の変更画面から確認可能です。

変更申請が却下された際は変更内容を確認し、再度変更申請を行ってください。

E ご 認 題 既	5.名・住所の変更 ちらの画面から、個人の場合は申請者名 10体の場合は代表者を選択し、申請者名・E 変申請には本人確認が必要となります。L れて登録している代表者の情報が最初に表現	申請者名力ナ・郵便番号・住所の変更申請、 靖者名力ナ・郵便番号・住所の変更申請が可能です。 下の項目を入力後「変更申請」ボタンを選択し、本人確認 されています。	窓に進んでください。
	▲ いろは太郎		
	現在の申請状況		
	変更申請状況	承認済(承認年月日:2024/01/30)	
	個人情報(代表者情報)		
	申請者名 必須	いろは太郎	
	申請者名力ナ 🔊 🔊	イロハタロウ	
	郵便番号 必須	0000000	
	唐 後	いろは市いろは町	
	住所(アパート名等)	いろはアパート456号	
	生年月日 必須	2017/04/01	
*	:一番上へ 🖌 🖌 Homeに戻る		< 前に戻る

承認された場合は変更申請状況が「承認済」となり、変更内容が反映されます。