

## 利用者登録方法



福岡市水道局アプリ

### ログイン

\*:必須入力

メールアドレス \*

パスワード \*

ログイン >

利用者登録

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードを9回連続間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。

## アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、アプリを起動します。  
起動するとログイン画面が表示されます。

「利用者登録」をタップします。

# 利用者登録方法



## 利用者登録

現在、水道を契約されている方で、アプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

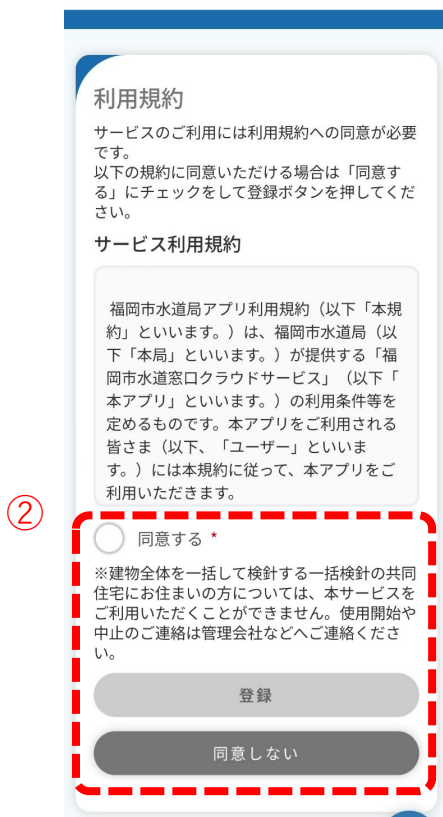
①「水道契約をお持ちの方」ボタンをタップし、利用規約画面を開きます。

②利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

同意される場合は、「同意する」にチェックを入れ、「登録」ボタンをタップしてください。

※「同意する」にチェックを入れると「登録」ボタンが青色に代わり、タップ可能な状態になります。

福岡市水道局アプリ



「登録」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。

## 利用者登録方法


 福岡市水道局アプリ

### メールアドレス登録

\*:必須入力

登録するメールアドレスを入力して登録ボタンを押してください。

メールの受信設定をしている場合は「info@suido-madoguchi-fukuoka.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

メールアドレス \*

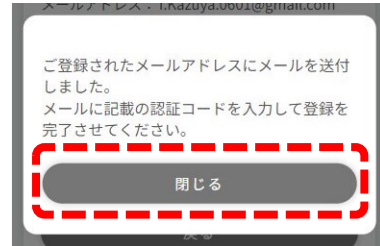
登録

戻る

①

## メールアドレス登録

①メールアドレスを入力し「登録」ボタンをタップします。登録可能なメールアドレスの場合、下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、メールアドレス認証画面が開きます。

※利用者登録完了後、登録したメールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせや、その他アプリに関するメールが送信されます。

※既に登録されているメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他の有効なメールアドレスを登録ください。

### メールアドレス認証

\*:必須入力

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力して、認証ボタンを押してください。

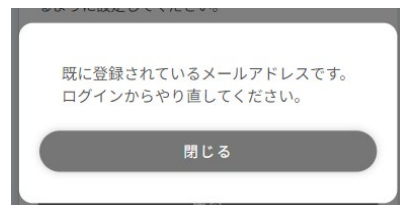
メールアドレス： sample@sample.sample  
有効期限： 認証コードの有効期限は24時間です。

認証コード \*

認証

戻る

②



②登録したメールアドレスに届いている認証コードを入力し「認証」ボタンをタップします。タップすると、下記にメッセージが表示されます。



「閉じる」をタップすると、利用者登録画面が開きます。

※メールアドレスを変更したい場合は「戻る」ボタンをタップしてください。メールアドレス登録画面に戻るため、希望のメールアドレスを登録してください。登録後、新しい認証コードが送信されます。

# 利用者登録方法

## 利用者登録



### アプリ利用者情報

\*:必須入力

アプリ利用者氏名【全角】\*

(例)水道 一郎

アプリ利用者氏名(カナ)【全角】\*

(例)スイドウ イチロウ

水道契約者との続柄\*

選択してください

携帯電話番号【半角】\*

000 - 0000 - 0000

パスワード【半角】\*

パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

パスワード

確認用パスワード【半角】\*

確認用パスワード

次へ

## アプリ利用者情報の入力

アプリ利用に関する情報を入力します。

入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため、有効な携帯電話番号を入力ください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると利用者登録画面(水道情報)が開きます。

- ①「水道契約者との続柄」で『本人以外』を選択した場合、アプリの登録には水道契約者様の同意が必須となります。本人を選択した場合は、チェックは不要です。

水道契約者との続柄\*

選択してください

選択してください

- 本人
- 管理会社
- 不動産会社
- 大家
- 管理人
- 家族
- 友人
- 水道工事店
- その他

水道契約者との続柄\*

家族

申込みは、水道契約者の同意が必要です\*

契約者の同意あり

## 利用者登録方法



福岡市水道局アプリ

### 利用者登録

アプリ利用者情報    水道情報    ご確認

#### 水道情報

\*:必須入力

アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

お客さま番号【半角】\*

9 - 9 - 999999 - 9 - 99

現在の支払方法\*

選択してください

水道局に届け出ている電話番号を入力してください。【半角】\*

000 - 0000 - 0000

確認

戻る

### 水道情報の入力

現在契約中の水道に関する情報を入力します。お手持ちの「ご使用水量等のお知らせ」等を確認の上、入力ください。

各項目入力後「確認」ボタンをタップします。タップすると、確認画面が開きます。

- ①アプリ利用者と水道契約者が異なる場合は、「アプリ利用者と水道契約者が異なる場合」に
- ① チェックを入れてください。その後、契約者自身の氏名を入力ください。



アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

契約者氏名【全角】\*

(例)水道 次郎

契約者氏名(カナ)【全角】\*

(例)スイドウ ジロウ

お客さま番号【半角】\*

- ② 「ご使用水量等のお知らせ」等に印字されているお客さま番号を入力ください。

※P6参照



## 利用者登録方法

福岡市水道局アプリ

### 利用者登録

● ● ●

アプリ利用者情報 水道情報 ご確認

#### 水道情報

\*:必須入力

アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

お客さま番号【半角】\*

9 - 9 - 999999 - 9 - 99

現在の支払方法\*

選択してください

水道局に届け出ている電話番号を入力してください。【半角】\*

000 - 0000 - 0000

確認 >

戻る

### 水道情報の入力

③「現在の支払い方法」では下記3つをお選びいただけます。  
口座振替/納付書/クレジット

現在の支払方法\*

選択してください

選択してください

口座振替

納付書

クレジット

③ ④水道局に届け出ている電話番号を入力し、内容に間違いがなければ確定ボタンをタップします。

④

# 利用者登録方法

福岡市水道局アプリ

## 利用者登録

アプリ利用者情報   水道情報   ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

①

**アプリ利用者情報** 修正

アプリ利用者氏名  
福水 フク

アプリ利用者氏名 (カナ)  
フクスイ フク

水道契約者との続柄  
家族

申込みは、水道契約者の同意が必要です  
契約者の同意あり

携帯電話番号  
000-0000-0000

②

**水道情報** 修正

契約者氏名  
福水 フク

契約者氏名 (カナ)  
フクスイ フク

お客さま番号  
1-2-345678-9-01

現在の支払方法  
納付書

水道局に届け出ている電話番号を入力してください。  
000-0000-0000

③

**登録**

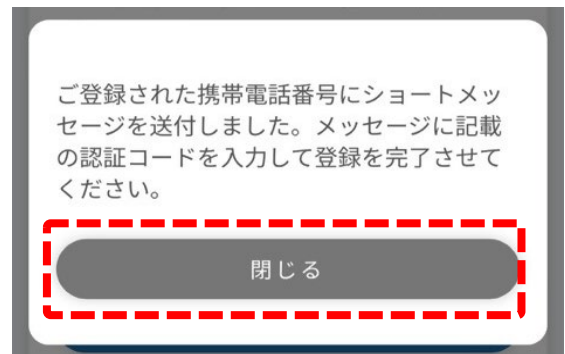
戻る

## 入力内容のご確認

①アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。「修正」ボタンをタップすることで、利用者登録画面に戻り、修正することができます。

②水道情報で入力した情報を確認します。「修正」ボタンをタップすることで、利用者登録画面に戻り、修正することができます。

③内容を確認していただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力いただいた携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。「閉じる」ボタンをタップするとSMS認証画面が開きます。



## 利用者登録方法

福岡市水道局アプリ

SMS認証

\*:必須入力

④ 携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

携帯電話番号： 000-0000-0000  
有効期限： 認証コードの有効期限は24時間です。

認証コード \*

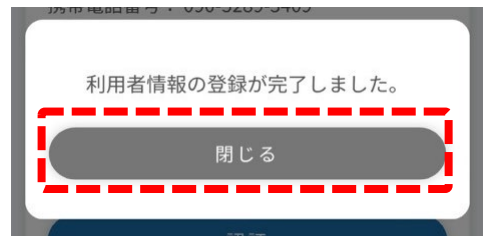
(例)123456

⑤ 認証

携帯電話番号の変更

### SMS認証

④登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面が開きます。

⑤携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」ボタンをタップします。タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。変更したい携帯電話番号を入力し「変更」ボタンをタップすることで認証コードが再送されます。

※登録したメールアドレス宛に申込手続き開始のお知らせが届きます。

## 利用者登録方法

福岡市水道局アプリ



①

ログイン

\*:必須入力

メールアドレス \*

メールアドレス

パスワード \*

パスワード

ログイン >

利用者登録

### アプリへのログイン

①前ページまでで登録した「メールアドレス」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップすると、アプリへログインが可能となります。

※この時点では仮登録中のため詳細を確認することが出来ません。

※利用者登録を行ってから、アプリの機能が利用可能となるまでに、1～3営業日を要します。

福水 フク様

### 水道局からのお知らせ

2023/12/05

未読

NEW

福岡市水道局アプリ利用者登録完了のお知らせ

②利用登録の1～3営業日後、下記「お知らせ」に通知が届きます。この通知が届いたら、アプリの機能が利用可能となります。

※登録内容に誤りがないかご確認下さい。

