

評価シート

0 基本情報

| | | |
|------|--------------------|-----------------|
| 施設名 | 福岡市民体育館 | 公益財団法人福岡市スポーツ協会 |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日 | 市民局スポーツ施設課 |

1 業務の履行に関する評価

| 評価項目 | 配点 | 採点 | 評価の理由 |
|--------|----|----|------------------------|
| 1 管理体制 | 20 | 20 | 改善指示および改善指導を行った実績なし。 |
| 2 運営管理 | 20 | 20 | 改善指示および改善指導を行った実績なし。 |
| 3 維持管理 | 20 | 10 | 保守点検管理業務に関して改善指導の実績あり。 |

2 サービスの質に関する評価

| 評価項目 | 配点 | 採点 | 評価の理由 |
|------------------|----|----|---|
| 1 施設の利用状況 | | | 令和4年度はコロナの影響があったため、中間値とする。 |
| (1) 利用者数 | 10 | 6 | |
| (2) 稼働率 | 10 | 6 | |
| 2 事業の実施状況 | | | ・指定管理者が実施する教室・イベントにおいて、総定員に対する総申込者数が4倍弱であった。 ・地域や関係団体との関係構築に取り組んだ。 ・成果指標については達成状況が不十分である。 |
| (1) 教室・イベントの申込倍率 | 20 | 5 | |
| (2) 地域や関係団体との関わり | | 3 | |
| (3) 施設の管理状況 | | 4 | |
| (4) 成果指標の達成状況 | | 2 | |
| 3 利用者満足度 | | | 利用に関して、非常に良い・良いとの評価が88.3%であった。 |
| (1) 利用者アンケートの結果 | 20 | 16 | |

3 経済性・効率性に関する評価

| 評価項目 | 配点 | 採点 | 評価の理由 |
|---------|----|----|--------------------|
| 1 収支の実績 | 10 | 10 | 計画通り執行した。 |
| 2 経費の縮減 | 10 | 7 | 修繕費の執行にあたり適切に対応した。 |

4 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

| |
|--|
| |
|--|

5 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

| 指導状況 | 不適切な行為の内容 | 改善状況 |
|------|-----------|------|
| 無し | | |

6 市による総合評価

上記1～5を踏まえ、下記の通り評価を行う。

| | |
|----------|---|
| C | 【評価した点】 ・利用者サービス向上に関して独自の取り組みを行うなど、管理体制・運営管理について成果が認められる。 |
|----------|---|

| | |
|-------------|-----------|
| A: 非常に優れている | 140点以上 |
| B: 優れている | 120点～139点 |
| C: 標準 | 100点～119点 |
| D: 少し劣っている | 80点～99点 |
| E: 劣っている | 79点以下 |