

令和4年度 高宮南緑地 事業評価シート

【 指定管理者名 ポジティブドリム・ソラ 都市造園プロジェクトグループ 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を挙げています。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を挙げています。 (成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項進行していない。 (提案事項を進行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	70点以上60点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	20		16	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	10	提案事項	8	①②③市が求める管理水準である(標準レベル)。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		5	④供用開始初年度であったが、友泉亭・楽水園・松風園と利用方法が異なるなどの、トラブルもなく運用できていた点が評価できる。
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	5	
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	20		16	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができていますか。	10	提案事項	8	⑤⑥⑦市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができていますか。	5	提案事項	4	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	5	管理水準	4	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	8	⑧⑨市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ていますか。	5	提案事項	4	
(5) 運営体制と人材の確保	25		21	
⑩ 配置する予定職員が公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	10	提案事項	10	⑩茶室運営に必要な茶道の資格を取得し、その職員が他のスタッフへ研修を来ない、スタッフの技術の向上に努めている点が評価できる。 ⑪⑫市が求める管理水準である(標準レベル)。 ⑬年度当初は、払込ミスなども多く、会計今朝においても多くの指摘事項があったが、その後は改善傾向がみられた。
⑪ 地域と連携	5	提案事項	4	
⑫ 市担当者の指示又は協働事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	3	
⑭ 「購入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	5	管理水準	3	
(6) 施設の管理運営に要する経費	5		4	⑮市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑮ 施設管理に要する経費の削減について、申請者が運営費見直し案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的項目、実施手法はできていますか。	5	提案事項	4	
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑯ 借入金依存度 円	-	-	-	
⑰ 自己資本比率 円	-	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		4	⑱市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑱ 地域貢献や環境への配慮についてできていますか。	5	提案事項	4	
(9) その他実施計画書に記載されている事項	5		5	⑲外国人向けの日本文化の体験イベントだけでなく、子供向けの料理教室の開催など、幅広い層へアプローチを行い、利用者の増につなげている点が評価できる。
⑲ 市の登録文化財である母屋や茶室と民設施設を連携して活用できているか。また、民設施設の活用	5	-	5	
評価 総合点			A 83 / 100点	(評価) 自主事業から、園内利用者や茶室などの有料公園施設の利用にもつながり、利用者増に繋がっている点や、本市姉妹都市の市長来庁時などにおいても、指定管理区域と民設施設を活用したサービスの提供を行い、好評を得ている点が評価できる。 大きなトラブルもなく、1年間運営できているため、引き続き民設施設も含めた運営管理を行っていただきたい。 (課題) 上半期においては、会計処理のミスが多かったが、徐々に改善されていた。 緑地部分の管理においても、指定管理区域となるため、JVのパートナーと適切な管理計画を立て、維持管理を行ってほしい。