

令和4年度 月隈パークゴルフ場 事業評価シート

【 指定管理者名 東洋緑地建設 】

各項目の評価基準

| 評価 | 評価 | 提案事項  | 管理水準                               | 評価 | 総合点        |
|----|----|---|------------------------------------|----|------------|
| 5  | 10 | 提案事項を実施し、優れた成果を挙げています。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。<br>(成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合) | 本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。          | A  | 85点以上      |
| 4  | 8  | 提案事項を実施し、優れた成果を挙げています。<br>(成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)                                       | 本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)           | B  | 80点以上85点未満 |
| 3  | 6  | 提案事項を実施している。<br>(成果指標達成項目数50%以上80%未満)   | 一部、本市が求める管理水準を達していない。              | C  | 70点以上80点未満 |
| 2  | 4  | 提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。<br>(成果指標達成項目数50%未満)   | ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。            | D  | 70点以上60点未満 |
| 1  | 2  | 提案事項未実行している。<br>(提案事項を未実行していないこと正当な理由がない)   | 公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。 | E  | 60点未満以下    |

| 項目  | 配点 | 備考   | 委員会評価         |  |
|---|----|------|---------------|--|
|   |    |      | 評価点           | コメント   |
| (1) 利用者サービスの向上策   | 20 |      | 16            |  |
| ① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。          | 10 | 提案事項 | 8             | ①②③市が求める管理水準である(標準レベル)。  |
| ② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。                                      | 5  | 提案事項 | 4             |  |
| ③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承継(優先利用を含む)について適正に実施しているか。                      | 5  | 管理水準 | 4             |  |
| (2) 利用者の適切利用に向けた取組  | 5  |      | 4             | ④市が求める管理水準である(標準レベル)。  |
| ④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。   | 5  | 提案事項 | 4             |  |
| (3) 公園施設の適切・効率的な維持管理  | 25 |      | 22            |  |
| ⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができていますか。  | 10 | 提案事項 | 10            | ⑤ヒラドツツジの植栽を行い、景観の改善及び雑草の抑制を図った点が評価できる。<br>⑥⑦市が求める管理水準である(標準レベル)。   |
| ⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができていますか。                               | 5  | 提案事項 | 4             |  |
| ⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。   | 10 | 管理水準 | 8             |  |
| (4) 公園の特色を活かした事業展開  | 15 |      | 13            |  |
| ⑧ 指定管理者企業事業による施設の活用はされているか。   | 10 | 提案事項 | 8             | ⑧市が求める管理水準である(標準レベル)。<br>⑨昨年度から掲載しているウェブサイト「いこーよねっと」から、一定数の新規利用者増につながった点が評価できる。  |
| ⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ていますか。                                   | 5  | 提案事項 | 5             |  |
| (5) 運営体制と人材の確保  | 25 |      | 20            |  |
| ⑩ 配置する予定職員が公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。                       | 5  | 提案事項 | 4             | ⑩⑪⑫⑬市が求める管理水準である(標準レベル)。   |
| ⑪ 地域と連携   | 5  | 提案事項 | 4             |  |
| ⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。   | 5  | 管理水準 | 4             |  |
| ⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。  | 10 | 管理水準 | 8             |  |
| (6) 施設の管理運営に要する経費   | 5  |      | 4             | ⑭市が求める管理水準である(標準レベル)。  |
| ⑭ 施設管理に要する経費の範囲について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的項目・実施手法はできていますか。 | 5  | 提案事項 | 4             |  |
| (7) 団体の財務的基礎  | -  |      | -             |  |
| ⑮ 借入金依存度  | 円  | -    | -             |  |
| ⑯ 自己資本比率  | 円  | -    | -             |  |
| (8) 社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮   | 5  |      | 4             | ⑰市が求める管理水準である(標準レベル)。  |
| ⑰ 地域貢献や環境への配慮についてできていますか。   | 5  | 提案事項 | 4             |  |
| (9) その他実施計画書に記載されている事項  | -  |      | -             |  |
| ⑱   | -  |      | -             |  |
| 評価<br>総合点   |    |      | A<br>83 /100点 | (評価)<br><br>緊急事態宣言発令時の休園期間中に、令和4年度予定の修繕などを令和3年度にまとめて行うことで、修繕費の減少に繋げ、公園再開時の利用環境の向上につなげることができている。<br>また、新たにSNSの活用や、「いこーよねっと」などの広報手段を用い、新規利用者を獲得するなど、利用実績の向上に繋げることができている。引き続き、利用者の目線に立ち、利用者増につなげてほしい。<br>(課題)<br>近隣住民の高齢化に伴い、年々利用者が減少傾向であるため、引き続きSNSなどの様々な広報媒体を用い、新規利用者及び継続利用者の獲得に向けた継続的な対応を求める。<br>また、利用者増だけでなく、利用者満足の上昇及び社会貢献に繋がるような、企画事業などの提案を求める。 |