

令和4年度 青葉公園 事業評価表

【 指定管理者名 アオバパークメンテナンスグループ 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実施し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実施し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項を遂行していない。 (提案事項を遂行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	70点以上60点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	20		17	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができているか。	10	提案事項	8	①③市が求める管理水準である(標準レベル)。 ②企画事業の収益を用い、懸念材料であった土の広場の水はけ改良工事を行い、利用者サービスの向上に繋がった点が評価できる。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができているか。	5	提案事項	5	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承継(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができているか。	5	提案事項	4	④市が求める管理水準である(標準レベル)。
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	25		22	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができていないか。	10	提案事項	10	⑤土の広場利用者と一緒に清掃活動を行うことで、広場の問題点や課題の抽出を行い、改善に繋がっている点が評価できる。 ⑥⑦市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができていないか。	5	提案事項	4	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	8	⑧⑨市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ているか。	5	提案事項	4	
(5) 運営体制と人材の確保	25		21	
⑩ 配置する予定職員が公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	⑩⑫⑬⑭市が求める管理水準である(標準レベル)。 ⑪東側駐車場の車の太陽の反射光がまぶしいなどの意見があり、指定管理者が率先して、近隣住民から意見を聴取り、速やかに反射光の軽減につながる対応(植栽)を行った点が評価できる。 ⑮市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑪ 地域との連携	5	提案事項	5	
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	
⑭ 「雇入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	
(6) 施設の管理運営に要する経費	5		4	
⑮ 施設管理に要する経費の総額について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び総額の具体的項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	4	⑮市が求める管理水準である(標準レベル)。
(7) 団体の財務的基礎	-	-	-	
⑯ 借入金依存度	-	-	-	
⑰ 自己資本比率	-	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		4	
⑱ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができていないか。	5	提案事項	4	⑱市が求める管理水準である(標準レベル)。
(9) その他	-	-	-	
	-	提案事項	-	
評価 総合点			84 /100点	(評価) 企画事業の収益を活用し、施設の維持管理に充てていた点が評価できる。 (課題) 施設の経年劣化などによる故障などが発生しているため、優先順位をつけ、適切な施設の維持管理を行っていく必要がある。 また、新型コロナウイルス感染拡大による行動制限もなくなったため、コロナ禍前と同様のイベントだけでなく、新しい公園の活用方法を見つけていく必要がある。