

令和4年度 今津運動公園 事業評価表

【 指定管理者名 九州グラウンド(株) 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を履行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を履行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項を履行していない。 (提案事項を履行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	70点以上60点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	20		18	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができているか。	10	提案事項	10	①芝刈について仕様書以上の回数を実施することにより、小さな子供でも安心して遊べる環境を整備し続けている点が評価できる。 ②③市が求める管理水準である(標準レベル)。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができているか。	5	提案事項	4	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承継(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		5	④マナーアップサインを設置することで、公園利用者マナーアップに繋がりを、犬のふんの減少などに繋がった点が評価できる。
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができています。	5	提案事項	5	
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	25		22	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができています。	10	提案事項	10	⑤播種工法の見直しを行うことで、芝生の定着率が向上したため、芝のはげもなくなり、利用者満足度の上昇に繋がった点が評価できる。 ⑥⑦市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができています。	5	提案事項	4	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	8	⑧⑨市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ているか。	5	提案事項	4	
(5) 運営体制と人材の確保	25		21	
⑩ 配置する予定職員が公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	5	⑩樹木医補資格保有者を増やすことで、近年問題になっている危険木対策を日常的に行えることになり、事前の事故防止に繋がっている点が評価できる。 ⑪⑫⑬市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑪ 地域との連携	5	提案事項	4	
⑫ 市担当者の指示又は協働事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	
⑬ 協働録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	
⑭ 「購入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	
(6) 施設の管理運営に要する経費	5		5	
⑮ 施設管理に要する経費の削減について、申請者が運営費見直し案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的な項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	5	⑮新たに自社管理機としてトラクターを導入することで、管理コストを下げ、施工回数の増につなげたコスト削減に加え、利用者の満足度の向上に寄与した点が評価できる。
(7) 団体の財務的基礎	-	-	-	
⑯ 借入金依存度	-	-	-	
自己資本比率	-	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		5	
⑰ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができています。	5	提案事項	5	⑰近隣施設の今津リフレッシュ農園から、廃棄となる野菜や果物を提供してもらうことで、フードロスの削減や、売上金を「福岡市ふるさと納税」という形で還元し、市の財政にも寄与している点が評価できる。
(9) その他	-	-	-	
	-	-	-	
評価 総合点			A 88 /100点	(評価) 令和4年度にオープンした今津カフェでは、近隣施設からの廃棄野菜・果実の購入、近隣福祉施設からお菓子の購入を行い、フードロスの削減や、福祉施設の売上貢献に寄与している点が評価できる。有料公園施設の球技場の芝生管理だけでなく、オープンスペースの芝管理にも力を入れ、公園利用者から好評を得ている。また、オープンスペースの芝生の管理も行き届いているため、「親子0世代で遊びに来ています」など、開園当時に親と来ていた世代が、親となり親ともを連れてくる場所になるなど、長く愛される公園となっているため、引き続き長く愛される公園となるよう適切な管理をお願いしたい。 (課題) 施設の老朽化対応について、随時市と情報共有を行い、計画的な修繕などの対応を行っていく必要がある。また、どの公園にも共通した課題となるが、平日の日の利用者が少ない傾向にあるため、この時間帯の利用率を高めていく必要がある。