

令和4年度 西部運動公園 事業評価表

【指定管理者名：グループフォース】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を履行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を履行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項を履行していない。 (提案事項を履行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	70点以上60点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	20		18	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	10	提案事項	10	①西部運動公園のみテニスコートが一区画にまとめられており、かねてより他コートからのボールの侵入に対する意見が寄せられていたが、企画事業で得た収益で防球ネットを設置し、課題解決に繋がった点が評価できる。 ②3市が求める管理水準である(標準レベル)。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承継(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		5	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	5	④公園利用者ニーズにこたえ、多くの利用者が平等に施設を利用できるルール作りを行った点が評価できる。
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	25		23	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができていますか。	10	提案事項	10	⑤限られた予算の中で、各年度に行う大規模な修繕計画を立て、実行し、的確な部分に予算が割り当てられている点が評価できる。 ⑥公園利用者のサッカーチームと交流のルールを話し合うことで、駐車場の満車及び渋滞緩和に繋がった点が評価できる。 ⑦7市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができていますか。	5	提案事項	5	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		15	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	10	⑧ドッグラン利用者の登録・利用ルール説明動画を作成したことで、これまで、窓口にてきていた利用者の待ち時間を減少及び、事務所スタッフが他の業務を行える時間の確保に繋がった点が評価できる。 ⑨剪定枝などの再利用で作成したオブジェが、テレビで取り上げられたことも加わり、市外からの公園利用者増にも繋がった点が評価できる。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ていますか。	5	提案事項	5	
(5) 運営体制と人材の確保	25		21	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	5	
⑪ 地域との連携	5	提案事項	4	
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	⑩公園運営管理士や、芝生管理など公園の維持管理に必要な資格取得を行っている点が評価できる。 ⑪⑫3市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	
⑭ 「購入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	
(6) 施設の管理運営に要する経費	5		5	
⑮ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見直し提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的な項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	5	⑮駐車場運営管理委託の契約更新時に、物価上昇が叫ばれる中、駐車場案内板の新設などを行ったうえで、前回と同様の金額で契約を行ったことで、駐車場の維持管理経費の縮減につなげ、他の維持管理経費に充当できた点が評価できる。
(7) 団体の財務的基礎	-	-	-	
⑯ 借入金依存度	-	-	-	
⑰ 自己資本比率	-	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		5	
⑱ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができていますか。	5	提案事項	5	⑱本市保健福祉局認知症支援課等と協力し、認知症の方などが管理する花壇の整備を行い、公園利用者の多様性に寄与した点が評価できる。
(9) その他	-	-	-	
評価 総合点			A 92 / 100点	(評価) 窓口受付混雑滞納のため、ドッグランの説明動画作成を行い、他の利用者の待ち時間の改善に努めた点が評価できる。 また、公園で作成したオブジェがテレビ番組で取り上げられ、その結果オブジェを見にくる公園利用者が増え、駐車場満車の増につなげるなど、新たな層へのアプローチに繋がった点も評価できる。 (課題) 週末になると、有料公園施設利用者、ドッグラン、家族連れなど多くの方が利用するが、駐車場が狭く、他の公園のような大型イベントが開催できていない状況であった。駐車場問題について、地元と協議を行い、令和5年度に開催できる状況になっているため、開催を尾根がしたい。