

令和4年度 雁ノ巣レクリエーションセンター運動公園 事業評価シート

【 指定管理者名 一般財団法人 公園財団 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項未実行している。 (提案事項を未実行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい欠陥があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	70点以上60点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	20		16	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができているか。	10	提案事項	8	①②③市が求める管理水準である(標準レベル)
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができているか。	5	提案事項	4	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承継(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができているか。	5	提案事項	4	④市が求める管理水準である(標準レベル)。
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	25		22	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができているか。	10	提案事項	10	⑤須磨公園の移植木について、樹齢が高い樹木であるにも関わらず、適切な管理を行ったことで、雁ノ巣レクリエーションセンターに根付くように管理できている点が評価できる。 ⑥⑦市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができているか。	5	提案事項	4	
⑦ 実施箇定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	8	⑧⑨市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ているか。	5	提案事項	4	
(5) 運営体制と人材の確保	25		20	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	⑩⑪⑫⑬⑭市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑪ 地域と連携	5	提案事項	4	
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	10	管理水準	8	
(6) 施設の管理運営に要する経費	5		5	
⑭ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	5	⑭公園を有効活用し、企画事業や自主事業の一部を公園管理経費に充当できた点が評価できる。
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑮ 借入金依存度	円	-	-	
⑯ 自己資本比率	円	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		5	
⑰ 地域貢献や環境への配慮についてできているのか。	5	提案事項	5	⑰令和5年度供用開始のスケートボード場の開設に伴い、事前に関係者団体などと協議を行うことで、供用開始後のトラブルなどの削減に繋がった点が評価できる。
(9) その他実施計画書に記載されている事項	-		-	
⑱	-	-	-	
評価 総合点			A 84 /100点	(評価) 令和4年度は2年ぶりに、コロナ禍前と同水準での大会が開催されたが、大きなトラブルなどもなく開催された点及び令和5年度より供用開始となったスケートボード場の適切な管理を行うため事前に協議会を発足し、ルール作りを行った点が評価できる。引き続き、適切な対応を取っていただきたい。  (課題) 有料公園施設における施設の不良箇所については、利用上の安全性やサービス向上の観点からも日常の維持管理業務の中で計画的に修繕できる分は引き続き実施していただきたい。 また、令和5年度からは新たにスケートボード場が供用開始されており、今後当初より想定していなかった運営上の支障が生じる可能性もあるため協議会を活用し円滑な管理運営に努めていただきたい。