

令和4年度 東平尾公園 事業評価シート

【 指定管理者名 公益財団法人 福岡市緑のまちづくり協会 】

各項目の評価基準

評価	項目	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実施し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実施し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項実行していない。 (提案事項を遂行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	70点以上60点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	20		17	①③市が求める管理水準である(標準レベル)。 ②陸上競技場補助競技場入口広場に関係者と協議を行い、まごころ駐車場を2台設置し、障がいのある公園利用者からも好評を得ている点が評価できる。
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	10	提案事項	8	
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	5	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承継(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		5	④芝生フィールドの利用ルールの説明書を作成し、各利用団体に配布し、適切な利用に努めた点が評価できる。
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	5	
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	20		17	⑤仕様書以上の手入れを行い、ラグビー日本代表などから芝生の質について高評価を得ている点が評価できる。 ⑦⑦市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができていますか。	5	提案事項	5	
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができていますか。	5	提案事項	4	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		12	⑧⑨市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	8	
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ていますか。	5	提案事項	4	
(5) 運営体制と人材の確保	20		15	⑩⑪⑫市が求める管理水準である(標準レベル)。 ⑬払込誤りなどが多く見られた。
⑩ 配備する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	
⑪ 地域と連携	5	提案事項	4	
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	3	
⑭ 「議入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	5	管理水準	3	
(6) 施設の管理運営に要する経費	5		4	⑮市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑮ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見直し提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的な項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	4	
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑯ 借入金依存度 円	-	-	-	
⑰ 自己資本比率 円	-	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		4	⑱市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑱ 地域貢献や環境への配慮についてできているのか。	5	提案事項	4	
(9) その他実施計画書に記載されている事項	10		10	⑲ラグビー国際大会の調整について、市と協議しながら主体的に取り組んだことが評価できる。
⑲ 隣接する大濠公園とのセントラルパーク構想を踏まえ、関係機関と連携・調整を行い、円滑に施設の管理運営を行っているか。	10	管理水準	10	
評価 総合点			A 84 / 100点	(評価) 大規模大会の運営や施設管理について、主体的に事業実施を行い、改善に向けた提案があった点が評価できる。 (課題) 振込誤りなどの事務処理の不備が多く見られた。ミスが起きないように、体制を改めて見直していただきたい。