



市政記者各位

令和5年12月26日

中央区役所



待ち時間のイライラを解消

ファストレーンで快適な引っ越し手続きを！

～オンライン予約者専用窓口を新設～

福岡市中央区役所では、**福岡市初**の取り組みとして、事前にオンライン予約された方向け「**ファストレーン-引っ越し予約者専用窓口-**」を令和6年1月4日に新設します。引っ越しの際に多くの方が必要となる区役所1階での手続きを1つの窓口で完了できるため、引っ越しシーズンにおいても、区役所での待ち時間を短縮し、スムーズに手続きすることができます。

また、1階フロアは、市内産木材を活用した窓口カウンターの設置や待合スペースの拡充など、木のぬくもりを感じられるゆとりある空間にリニューアルします。

つきましては、市民の皆さまへのご周知にご協力をよろしくお願いいたします。

ファストレーンの特長

▶ **オンライン予約による待ち時間短縮**

オンライン予約WEBサイトを通じて予約を行い、予約時間に来庁すると、ファストレーンでスムーズに引っ越し手続きができます。



【オンライン予約可能な手続き】

- ①「引越し手続きのオンライン予約サービス」(転入、転出)
※マイナンバーカードは不要(以下URLから来庁日時の予約)

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/shimin/kusei/life/tetuduki/001.html>



- ②「引越し手続オンラインサービス」(転入)
※マイナンバーカードが必要(マイナポータルサイトから来庁予定の連絡)

▶ **利便性の向上**

引っ越し手続きでお忙しい中、待ち時間のストレスを軽減し、より便利で快適な手続き方法を提供します。

ファストレーンでできる手続きは、市民課と保険年金課で行う「住所変更申請」・「国民健康保険申請」等です。

<p>(問い合わせ先)</p> <p>▼ファストレーンについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中央区市民部市民課 担当:田中 TEL:092-718-1019 ・中央区市民部保険年金課 担当:松本 TEL:092-718-1121 	<p>▼1階フロア改修について</p> <ul style="list-style-type: none"> 中央区総務部総務課 担当:五十川 TEL:092-718-1003
--	---