

令和5年度 第3回 福岡市地域公共交通会議

日 時：令和5年10月17日（火）15時00分～
会 場：エルガーラホール 7階 会議室1

会 議 次 第

1 開 会

2 議 題

- 1) 賀茂藤崎線の運賃改定について
- 2) オンデマンド交通社会実験（エリア①）の試験運行について
- 3) オンデマンド交通社会実験（エリア②・③）の取組み状況について
- 4) 壱岐南地区におけるオンデマンドバスの運賃改定について
- 5) アイランドシティにおけるオンデマンドバスの運賃改定と運行車両の変更について

3 閉 会

令和5年度 福岡市地域公共交通会議 委員等名簿

五十音順

所 属	氏 名	備考
福岡市自治協議会等7区会長会 代表	いしぼし ゆういち 石橋 雄一	
福岡市七区男女共同参画協議会 代表	たなまち りつこ 棚町 立子	
九州運輸局 福岡運輸支局長	つたえ かつひろ 傳 勝博	
一般社団法人 福岡市タクシー協会 専務理事	とみほら たけし 富原 毅	
一般社団法人 福岡県バス協会 専務理事	なかがわら たつや 中川原 達也	
西日本鉄道株式会社 執行役員 自動車事業本部副本部長 兼 計画部長	ひがし きんや 東 欣哉	
西日本鉄道労働組合 自動車対策部長	むちま たかゆき 鞭馬 隆行	
安川タクシー株式会社 代表取締役	やすかわ てつじ 安川 哲史	
福岡市 住宅都市局 都市計画部長	まつおか あつし 松岡 淳	会長

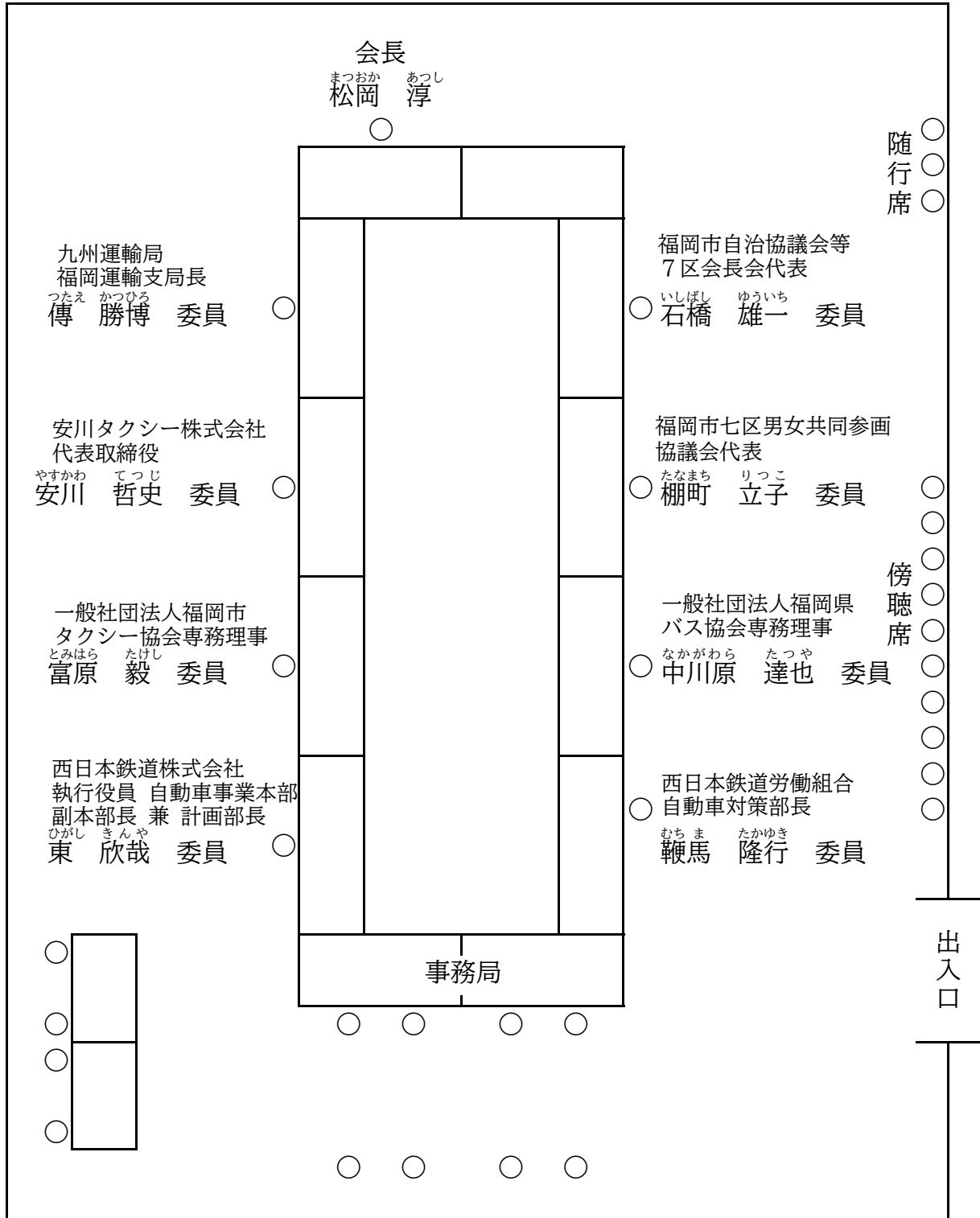
事務局

所 属	氏 名	備考
福岡市 住宅都市局 都市計画部 交通計画課長	ささき りゅうじ 佐々木 竜次	
福岡市 住宅都市局 都市計画部 交通計画課 公共交通支援係長	つつい しゅんぺい 筒井 峻平	
福岡市 住宅都市局 都市計画部 交通計画課 生活交通推進担当主査	なかむら よしひで 中村 嘉秀	

令和5年度 第3回 福岡市地域公共交通会議 座席表

日時：令和5年10月17日（火）15時00分から

会場：エルガーラホール 7階 会議室1



今回の議題の位置づけについて

今回の福岡市地域公共交通会議では、道路運送法に基づく協議及び、条例に基づく生活交通の確保のための施策に関する協議を行う。

■道路運送法（抜粋）

（一般乗合旅客自動車運送事業の運賃及び料金）

第九条第四項 一般乗合旅客自動車運送事業者が、地域における需要に応じ当該地域の住民の生活に必要な旅客輸送の確保その他の旅客の利便の増進を図るために乗合旅客の運送を行う場合において、国土交通省令で定めるところにより、地方公共団体、一般乗合旅客自動車運送事業者、住民その他の国土交通省令で定める関係者が当該運送に係る運賃等について合意しているときは、当該一般乗合旅客自動車運送事業者は、第一項及び前項の規定にかかわらず、あらかじめ、その旨を国土交通大臣に届け出ることをもって足りる。これを変更しようとするときも同様とする。

■道路運送法施行規則（抜粋）

（法第九条第四項の合意しているとき）

第九条の二 法第九条第四項の合意しているときとは、同項の届出に係る運賃等について地域公共交通会議（地域住民の生活に必要な旅客輸送の確保その他の旅客の利便の増進を図るために必要な一般乗合旅客自動車運送事業及び第四十九条第一号に規定する市町村運営有償運送に関する協議を行うために一又は複数の市町村長（特別区の区長を含む。以下同じ。）又は都道府県知事が主宰する会議をいう。以下同じ。）又は協議会において協議が調っているときとする。

（地域公共交通会議の構成員）

第九条の三 地域公共交通会議は、次に掲げる者により構成するものとする。

- 一 地域公共交通会議を主宰する市町村長又は都道府県知事その他の地方公共団体の長
 - 二 一般乗合旅客自動車運送事業者その他の一般旅客自動車運送事業者及びその組織する団体
 - 三 住民又は旅客
 - 四 地方運輸局長
 - 五 一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運転者が組織する団体
- 2 地域公共交通会議を主宰する市町村長又は都道府県知事は、必要があると認めるときは、前項各号に掲げる者のほか、地域公共交通会議に、次に掲げる者を構成員として加えることができる。
- 一 路線を定めて行う一般乗合旅客自動車運送事業又は第四十九条第一号に規定する市町村運営有償運送について協議を行う場合には、次に掲げる者
 - イ 道路管理者
 - ロ 都道府県警察
 - 二 学識経験を有する者その他の地域公共交通会議の運営上必要と認められる者

■地域公共交通会議の目的「地域公共交通会議の設置及び運用に関するガイドライン」（抜粋）

「地域公共交通会議」は、地域の実情に応じた適切な乗合旅客運送の態様及び運賃・料金等に関する事項、市町村運営有償運送の必要性及び旅客から収受する対価に関する事項、その他これらに関し必要となる事項を協議するため設置するものとし、地域の需要に即した乗合運送サービスが提供されることにより地域住民の交通利便の確保・向上に寄与するよう努めるものとする。

■公共交通空白地等及び移動制約者に係る生活交通の確保に関する条例（抜粋）

第3章 福岡市地域公共交通会議

第12条 この条例の適正な運用を図るため、福岡市地域公共交通会議（以下「交通会議」という。）を置く。

2 交通会議は、次に掲げる事項について、調査、協議及び関係者の意見の調整の事務を行う。

- (1) 生活交通の在り方に関する事項
- (2) 特別対策区域に関する事項
- (3) 前2号に掲げるもののほか、市民の生活交通の確保に関し市長が必要と認める事項

3 交通会議は、道路運送法に基づく地域公共交通会議を兼ねるものとし、前項の事務のほか、同法に定められた協議を行う。

4 交通会議の組織及び運営に関し必要な事項は、規則で定める。

■福岡市地域公共交通会議規則（抜粋）

第9条 この規則に定めるもののほか、交通会議の運営に関して必要な事項は、会長が交通会議に諮って定める。



○福岡市地域公共交通会議規則

平成22年12月27日

規則第135号

改正 平成24年8月16日規則第112号

平成26年3月31日規則第89号

平成28年3月28日規則第43号

(趣旨)

第1条 この規則は、公共交通空白地等及び移動制約者に係る生活交通の確保に関する条例（平成22年福岡市条例第25号。以下「条例」という。）第12条第4項の規定に基づき、福岡市地域公共交通会議（以下「交通会議」という。）の組織及び運営に関し必要な事項を定めるものとする。

(交通会議の組織)

第2条 交通会議は、会長及び委員19人以内で組織する。

(会長)

第3条 会長は、住宅都市局都市計画部長をもってこれに充てる。

2 会長は、会務を総理し、交通会議を代表する。

3 会長に事故があるとき、又は会長が欠けたときは、会長があらかじめ指名する委員が、その職務を代理する。

(委員)

第4条 委員は、道路運送法施行規則（昭和26年運輸省令第75号）第9条の3に規定するところにより、市長が任命する。

2 委員の任期は、3年とする。ただし、任期中であってもその本来の職を離れたとき等は、委員の職を失うものとする。

3 補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

4 委員は、再任されることができる。

(臨時委員)

第5条 前条の規定による委員のほか、特別の事項について調査、協議及び関係者の意見の調整の事務（以下「調査等の事務」という。）を行うため必要があるときは、交通会議に臨時委員若干人を置くことができる。

2 臨時委員は、市長が任命する。

3 臨時委員は、当該特別の事項についての調査等の事務が終了したときは、解任されるものとする。

(交通会議の運営)

第6条 交通会議の会議は、条例第9条第2項の規定により、市長が交通会議の意見を聴くときその他会長が必要と認めるときに、会長が招集する。

2 会長は、会議の議長となり、議事を司会する。

3 交通会議は、委員及び議事に関係のある臨時委員の過半数が出席しなければ、会議を開くことができない。

4 交通会議の議事は、出席した委員及び議事に関係のある臨時委員の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。

(幹事会)

第7条 会長が必要と認めるときは、道路運送法（昭和26年法律第183号）に定められた協議を行うため

交通会議に幹事会を置くことができる。

2 幹事会の委員は、次に掲げる者のうちから会長が選任する。

- (1) 本市の住民
- (2) 関係事業者の職員
- (3) 本市の職員
- (4) その他幹事会の運営上必要と認められる者

(交通会議の庶務)

第8条 交通会議の庶務は、住宅都市局都市計画部交通計画課において処理する。

(平成24規則112・平成26規則89・平成28規則43・一部改正)

(委任)

第9条 この規則に定めるもののほか、交通会議の運営に関して必要な事項は、会長が交通会議に諮って定める。

附 則

この規則は、平成22年12月28日から施行する。

附 則 (平成24年 8月16日規則第112号)

この規則は、公布の日から施行する。

附 則 (平成26年 3月31日規則第89号)

この規則は、平成26年 4月 1日から施行する。

附 則 (平成28年 3月28日規則第43号)

この規則は、平成28年 4月 1日から施行する。

福岡市地域公共交通会議運営要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、福岡市地域公共交通会議規則（平成22年福岡市規則第135号。以下「規則」という。）第9条の規定に基づき、福岡市地域公共交通会議（以下「交通会議」という。）の運営に関し、必要な事項を定めるものとする。

(会議の開催手続)

第2条 会長は、規則第6条に規定する交通会議の会議を開催しようとする場合は、会議の日時、場所、案件等をあらかじめ、委員及び当該議事に関係のある臨時委員に対して通知するものとする。

(委員の代理)

第3条 交通会議の会議における委員及び臨時委員の代理は、これを認めない。ただし、道路運送法施行規則第9条の3第4号に規定する委員にあっては、会長の許可を得て、当該委員が委任する当該機関の職員をもって代理させることができる。

(会議の議事進行)

第4条 福岡市地域公共交通会議規則第6条第2項に規定する議長（以下「議長」という。）は、交通会議の会議を主宰し、議事を進行する。

- 2 議長は、議事について、必要に応じて市の関係職員等に説明及び資料の提出を求めることができる。
- 3 議長は、会議の秩序を維持するために必要な指示を出すことができる。

(傍聴の取扱)

第5条 交通会議の会議は、原則公開とし、傍聴することができる。ただし、議長は、必要があると判断したときは、会議に諮って傍聴を認めないことができる。

- 2 傍聴人は、静穏に傍聴する等、傍聴中は議長の指示に従わなければならない。
- 3 議長は、会議における議事の進行及び秩序維持のために必要があり、かつ、傍聴人が前項の指示に従わないときは、退室を求めることができる。

(会議録)

第6条 会長は、交通会議の会議録を作成し、住宅都市局にて保管させるものとする。

- 2 会議録は、交通会議における議事の内容を文書により記録する。
- 3 会議録は、福岡市情報公開条例（平成14年福岡市条例第3号）第7条の各号にある非公開情報の部分を除き公開するものとする。

(書面開催)

第7条 次に掲げる事項について、会長は、必要と認めるときに、書面により委員の賛否を求め、その結果をもって交通会議の議決に代えることができる。

- (1) 運行時刻の変更

- (2) 運行回数を増加する変更
 - (3) 停留所の新設並びに位置又は名称の変更
 - (4) 前3号に掲げるもののほか、会長が軽微な事案又は緊急の決定を要する事案と判断したもの
- 2 前項に規定する場合においては、第3条の規定にかかわらず、委員及び臨時委員の代理は、これを認めない。
 - 3 第1項の規定にかかわらず、委員及び議事に関係のある臨時委員の過半数からの書面による回答が得られなければ、交通会議の議決とすることができない。
 - 4 規則第6条第4項の規定は、第1項の議決について準用する。この場合において、規則第6条第4項中「出席した」とあるのは「書面により回答した」と、「議長」とあるのは「会長」と読み替えるものとする。
 - 5 第1項に規定する議決をおこなった場合、会長はその結果を書面により速やかに委員及び当該議事に関係のある臨時委員に報告するとともに、次回の会議において報告するものとする。

附 則

この要綱は、平成23年 3月22日から施行する。

この要綱は、平成25年 7月 4日から施行する。

この要綱は、令和4年 9月20日から施行する。

賀茂藤崎線の運賃改定について

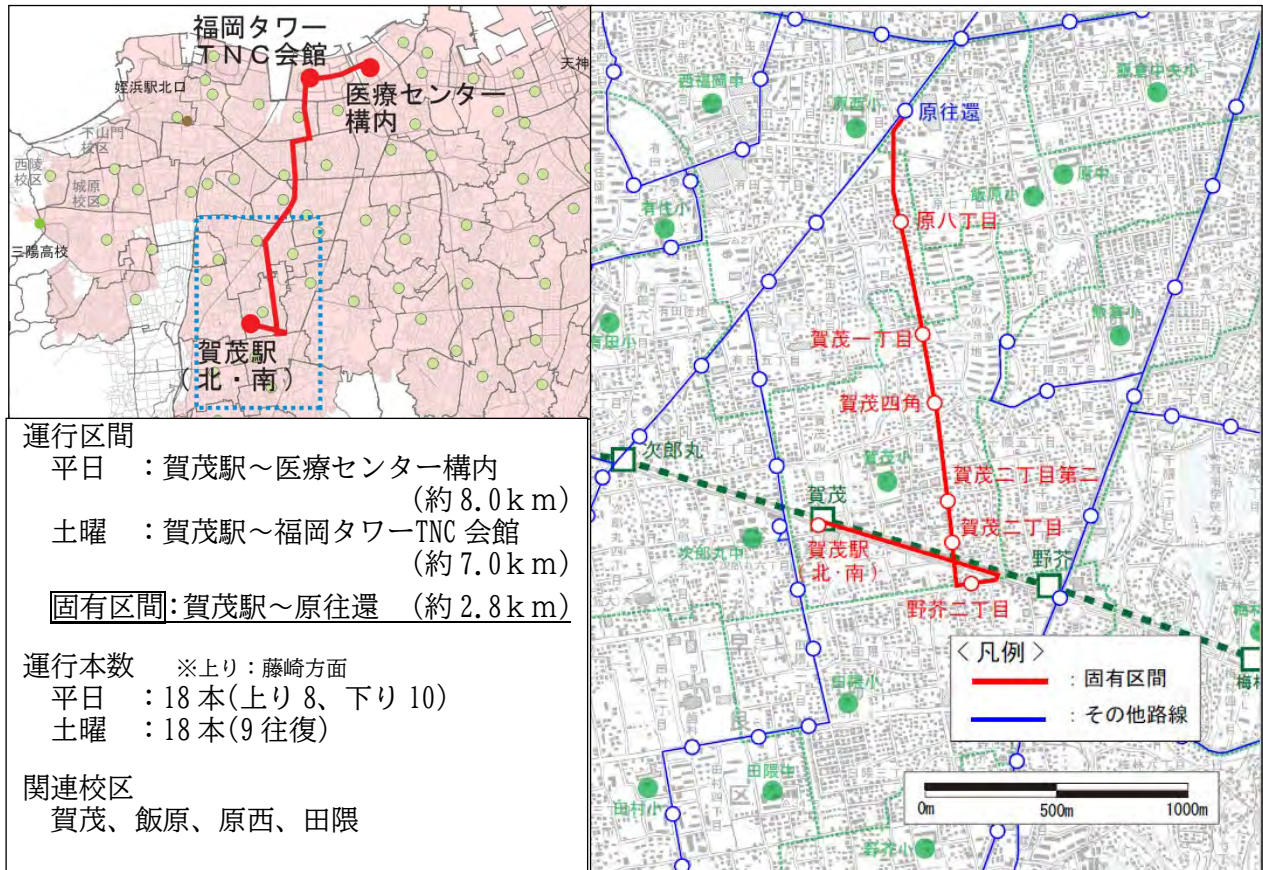
賀茂藤崎線の運賃改定について

1. 趣旨

賀茂藤崎線については、平成22年に交通事業者より一部区間の廃止の申し出がなされた。地域住民より路線存続の強い要望が寄せられ、地域住民・交通事業者・行政が一体となって利用促進の取り組みを続けたものの、利用者数が目標に届かず、路線継続が厳しい状況であったことや、地域住民より運賃改定を行ってでもよいので路線を継続してほしいとの強い要望が寄せられていたことから、平成24年度第1回福岡市地域公共交通会議での議決を経て、平成24年9月より運賃の一部値上げ（協議運賃）を実施し、運行の継続がなされている。

今回、近年の物価高騰に伴い、燃料費・車両部品・人件費など各種経費が増加している中、事業の持続可能な運営体制を整えるため、令和6年1月に予定されている西日本鉄道(株)及び西鉄バスグループ全体での運賃値上げに伴い、協議運賃で運行している賀茂藤崎線の運賃改定について、本会議に諮るもの。

2. 賀茂藤崎線の概要



3. 運賃改定（案）

現行運賃

賀茂藤崎線の大人（12歳以上（中学生以上））運賃表は下表のとおり

※主要停留所の運賃のみ記載

※小児運賃（6歳以上12歳未満（小学生））半額

※5円の端数は10円単位に切り上げ

：固有区間

※固有区間で乗降した場合が協議運賃

	原往還	原	丁弥生二	早良口	藤崎	浜もち	南福岡タワー	SRRP会館・	医師会館・	九州医療センター
目原八丁	210	210	210	210	210	300	300	300	360	
丁賀茂一	210	210	210	210	210	300	300	300	360	
丁賀茂二	210	210	210	220	270	360	360	360	420	
北賀茂駅	210	210	210	220	270	360	360	360	420	
南賀茂駅	210	210	210	220	270	360	360	360	420	
丁野芥二	210	210	210	210	210	360	360	360	420	
丁賀茂二	210	210	210	210	210	360	360	360	420	
丁賀茂一	210	210	210	210	210	360	360	360	420	
目原八丁	210	210	210	210	210	360	360	360	420	

改定後運賃（案）

<実施時期>

令和6年1月（予定）

<増加幅>

20円～80円

※主要停留所の運賃のみ記載。

※定期旅客運賃（通勤・通学）については、
運賃額に応じた西鉄の定期券料金を適用。

：固有区間

※固有区間で乗降した場合が協議運賃

	原往還	原	丁弥生二	早良口	藤崎	浜ももち	福岡タワー	S R P 前	医師会館	九州医療センター							
目原八丁	260	260	260	260	260	320	320	320	400								
丁賀目一	260	260	260	260	260	320	320	320	400								
丁賀目二	260	260	260	290	320	420	420	420	500								
北賀茂駅	260	260	260	290	320	420	420	420	500								
南賀茂駅	260	260	260	260	260	290	320	320	420	500							
丁野芥二	260	260	260	260	260	260	260	290	320	320	420	420	420	500			
丁賀目二	260	260	260	260	260	260	260	260	290	320	320	420	420	420	500		
丁賀目一	260	260	260	260	260	260	260	260	260	290	320	320	420	420	420	500	
目原八丁	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	290	320	320	420	420	420	500

4. 議決事項

(1) 地域との協議状況

今回の議決事項については、沿線校区（賀茂・飯原・田隈・原西）に改定案を説明し、合意が図られている。

(2) 議決事項

運賃申請：届出運賃

【参考】議決の根拠法令（地域公共交通会議による手続きの弾力化や簡素化の特例措置）

運賃申請（運賃・料金の設定、変更に係る手続きの簡素化）

→協議を調えることにより、運賃申請を当該運賃にて届出とすることが可能。

オンデマンド交通社会実験 (エリア①) の試験運行について

オンデマンド交通社会実験について（趣旨・概要）

■ 社会実験の趣旨

- 高齢化の進展等に伴い、公共交通が不便な地域における買い物や通院などの生活交通確保が課題となる中、持続可能な生活交通確保の仕組みづくりに取り組んでいく必要があり、取組みの一つとして、オンデマンド交通社会実験を実施している。

■ オンデマンド交通社会実験の概要

- 予約に応じて効率的に運行する「オンデマンド交通」を活用し、複数校区等での広域運行や曜日別運行等の運行内容の工夫をはじめ、運賃以外の収入確保の工夫に取り組んでいる。

【オンデマンド交通】

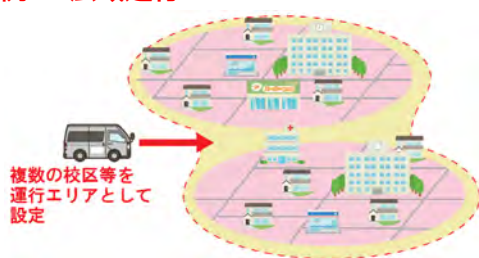
- ・時刻表がなくスマートフォンや電話で予約し、AI等が選んだ最適なルートで運行
- ・面的に一定の需要が広がるエリア内での比較的短距離の移動に用いられる



オンデマンド交通社会実験について（趣旨・概要）

【運行内容の工夫イメージ】

例1：広域運行



例2：曜日別運行



【運賃以外の収入確保の工夫イメージ】

エリアスポンサー制度：スポンサー事業者からの協賛・広告で運行費の一部を支える



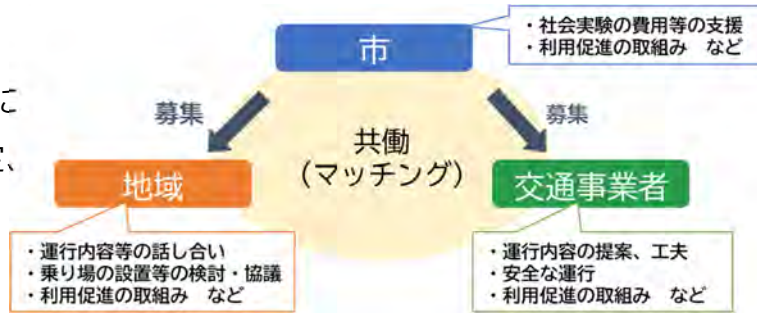
【生活交通に関する住民意識調査（R1調査）】

- ・居住地域の公共交通は全体で約8割の方が概ね便利と回答
- ・外出頻度はそれほど多くない（週2～3回）が日中の買い物等の移動がある
- ・年齢が高くなるほど無理なく歩ける距離は短くなる等

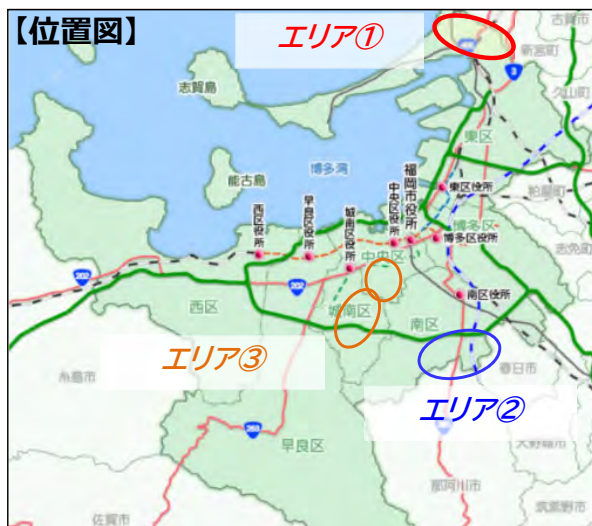
オンデマンド交通社会実験について（取組み状況）

■ 各エリアの取組み状況

- 市と共働で運行内容の検討や利用促進等に主体的に取り組む地域・交通事業者をそれぞれ募集のうえ決定、市内3エリアで社会実験に取り組んでいる。



- 各エリアにおいて、地域・交通事業者・市による運行協議会を立上げ、運行計画等の協議・検討を行っており、
 エリア①東区は令和4年11月24日、
 エリア②南区は令和5年1月31日、
 エリア③中央区・城南区は令和5年6月28日に運行を開始した。



オンデマンド交通社会実験について（スケジュール予定）

	R4 ~ 9月	~ 12月	R5 ~ 3月	~ 6月	~ 9月	10月 ~	
エリア①	● 運行協議会 ● 運行協議会 ● 運行協議会 9/20 地域公共交通会議 (取組状況)	● 運行協議会 10/7 地域公共交通会議 (①運行計画・②③取組状況) 11/24 運行開始	● 運行協議会 12/13 地域公共交通会議 (②運行計画・①③取組状況)	● 運行協議会 4/20 地域公共交通会議 (③運行計画・①②取組状況)	● 運行協議会 9/4 地域公共交通会議 (①②③取組状況)	● 運行協議会 ● 運行協議会 10/17 地域公共交通会議 (①取組検証等・②③取組状況) 本日	12月頃 地域公共交通会議 (②取組検証等・①③取組状況) ※適宜協議会開催や、利用促進策 (停留所追加等) 等の取組みを実施
エリア②	● 運行協議会	● 運行協議会	● 運行協議会 1/31 運行開始	● 運行協議会	● 運行協議会	● 運行協議会 12月頃 地域公共交通会議 (②取組検証等・①③取組状況) ※適宜協議会開催や、利用促進策 (停留所追加等) 等の取組みを実施	
エリア③	● 運行協議会	● 運行協議会	● 運行協議会	● 運行協議会 6/28 運行開始	● 運行協議会	● 運行協議会 12月頃 地域公共交通会議 (②取組検証等・①③取組状況) ※適宜協議会開催や、利用促進策 (停留所追加等) 等の取組みを実施	

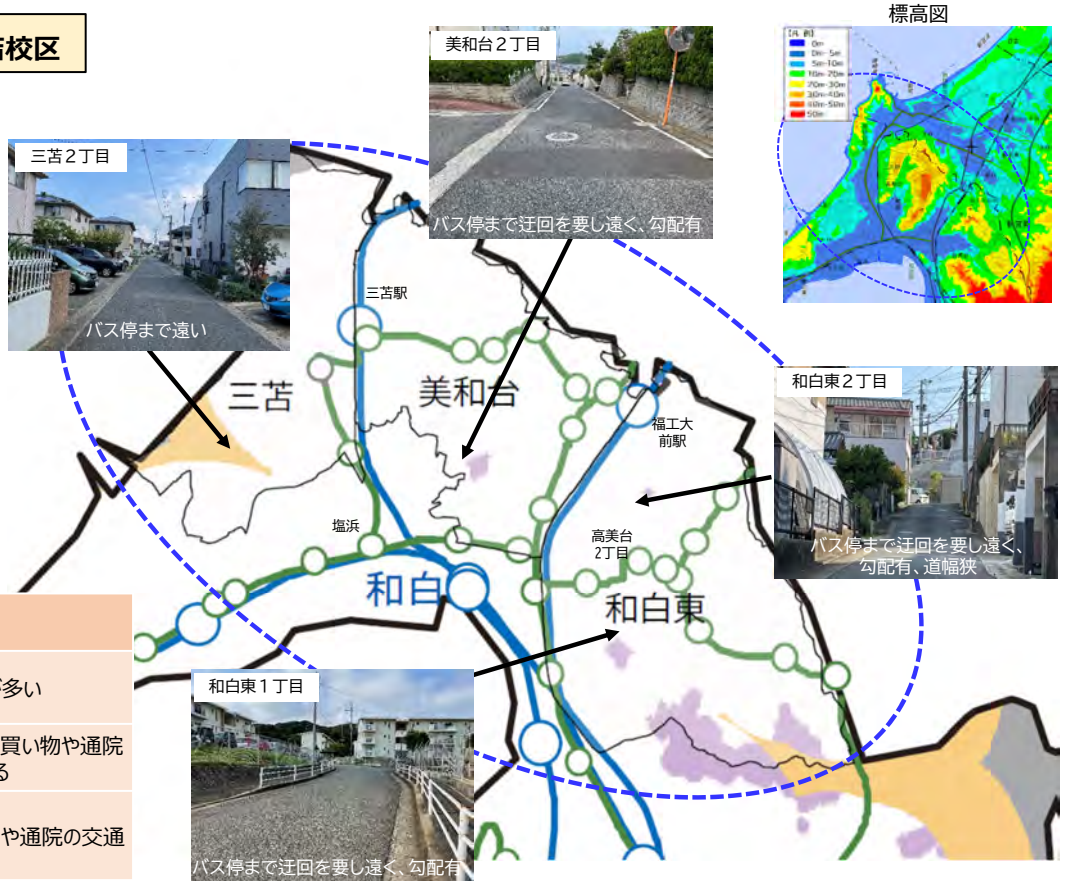
※運行計画等は、適宜、交通事業者等との協議。運行期間は1年間を予定。スケジュールは関係者協議等により変更となる可能性あり。
 ※各校区と協議を行い、利便性向上策(停留所追加)等を実施。

オンデマンド交通社会実験について（取組地域の状況 エリア①）

エリア①東区 美和台・和白東・三苦校区

- 【凡例】
- 公共交通空白地
 - 公共交通不便地
 - 公共交通不便地に準ずる地域（高低差）
 - 駅
 - バス停

人口	37,509人
面積	6.44 km ²
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離及び高低差あり
運行内容	広域運行



校区	地域の声
三苦	・起伏があり、道路の狭いところが多い
美和台	・高台で高低差があり、高齢者の買い物や通院の交通手段の確保に苦慮している
和白東	・坂道、高台が散在している ・高齢者が多く、高齢者の買い物や通院の交通手段の確保に苦慮している

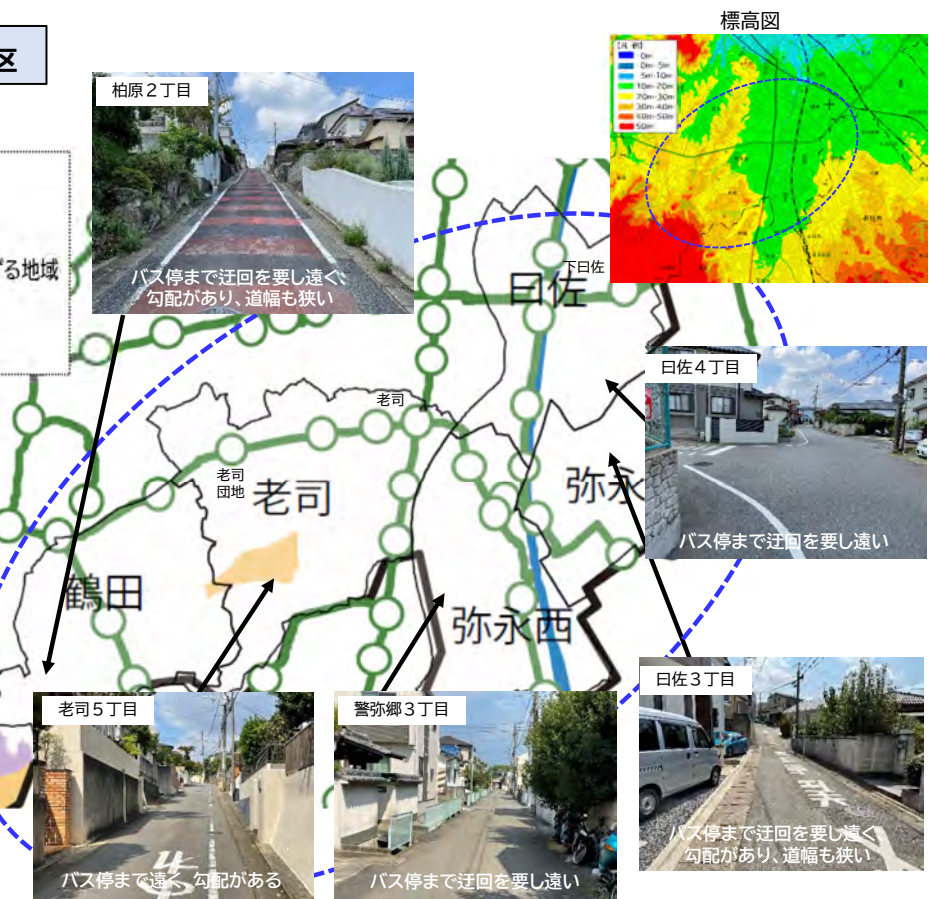
オンデマンド交通社会実験について（取組地域の状況 エリア②）

エリア②南区 鶴田・老司・弥永西・弥永・日佐校区

人口	37,587人
面積	4.61 km ²
地域の状況	一部地域でバス停までの距離あり、鉄道がない
運行内容	広域運行

- 【凡例】
- 公共交通空白地
 - 公共交通不便地
 - 公共交通不便地に準ずる地域（高低差）
 - 駅
 - バス停

校区	地域の声
鶴田	・自家用車を持っていない人や免許返納者が増えてきており、買い物や通院が困難
老司	・高台に住宅密集地がある ・最寄りのバス停まで40分以上かかる地域もあり、買い物や通院が困難
弥永西	・高齢化が進み、免許返納者が増えてきており、買い物や通院ができない人が多い
弥永	・一部地域は高台にあり、道路も狭隘である ・バス停まで20分以上かかる地域もあり、買い物や通院のための交通手段が必要
日佐	・バス停まで遠く、通院や買物が困難である



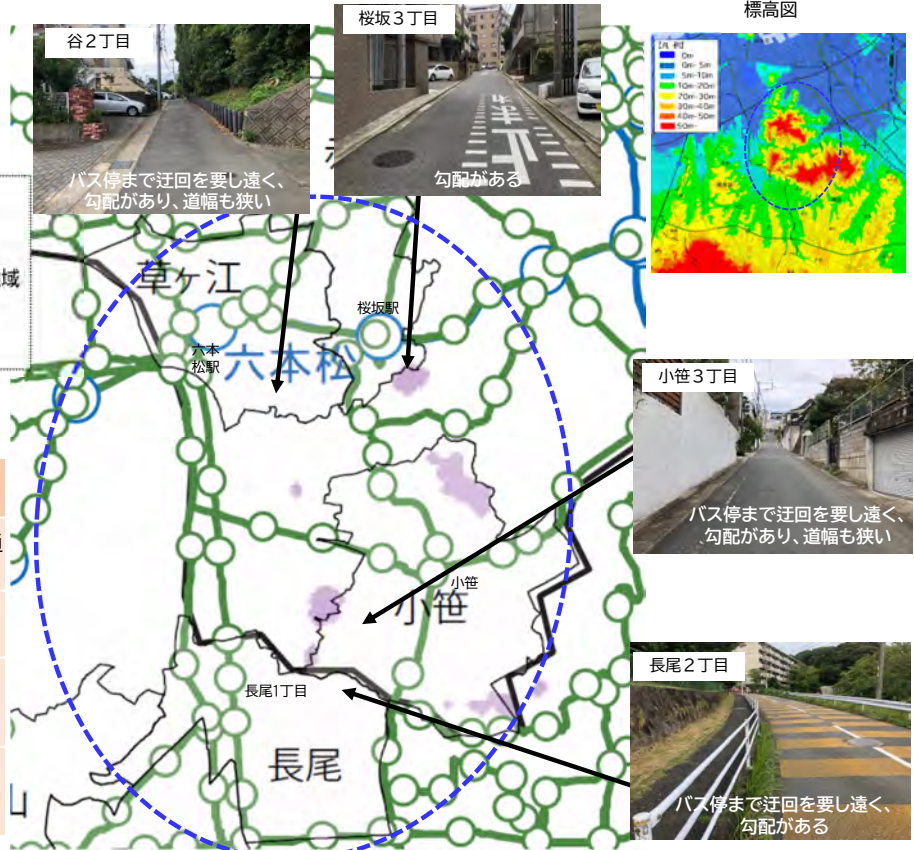
オンデマンド交通社会実験について（取組地域の状況 エリア③）

エリア③中央区 草ヶ江・赤坂・小笹校区 城南区 長尾校区

人口	56,074人
面積	4.65 km ²
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離及び高低差あり
運行内容	曜日別運行

【凡例】

- 公共交通空白地
- 公共交通不便地
- 公共交通不便地に準ずる地域（高低差）
- 駅
- バス停



校区	地域の声
草ヶ江	・高台やバス停まで20分以上かかる地域があり、通院や買い物の交通手段が必要
赤坂	・公共施設への移動が困難な地域がある ・高台の地域があり、通院や買い物が困難
小笹	・高台が多く、車の運転ができなくなった高齢者などの通院や買物が困難
長尾	・高台やバス停まで遠い地域があり、通院や買い物の交通手段が必要

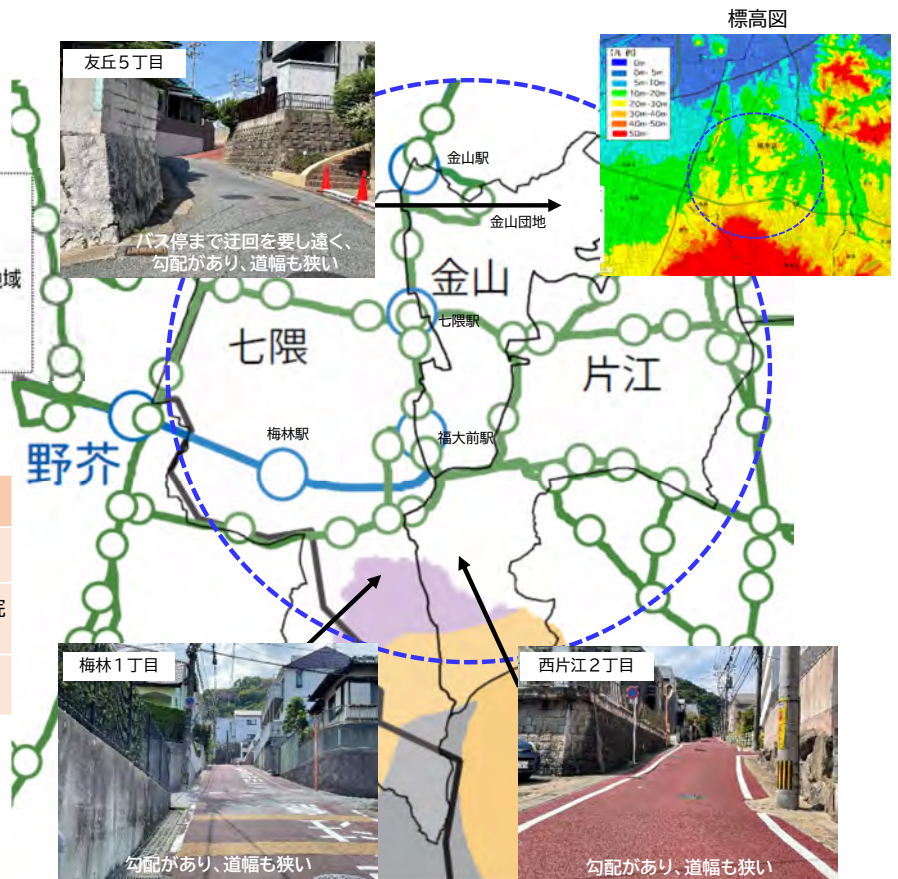
オンデマンド交通社会実験について（取組地域の状況 エリア③）

エリア③城南区 七隈・金山・片江校区

人口	32,967人
面積	5.7 km ²
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離及び高低差あり
運行内容	曜日別運行

【凡例】

- 公共交通空白地
- 公共交通不便地
- 公共交通不便地に準ずる地域（高低差）
- 駅
- バス停



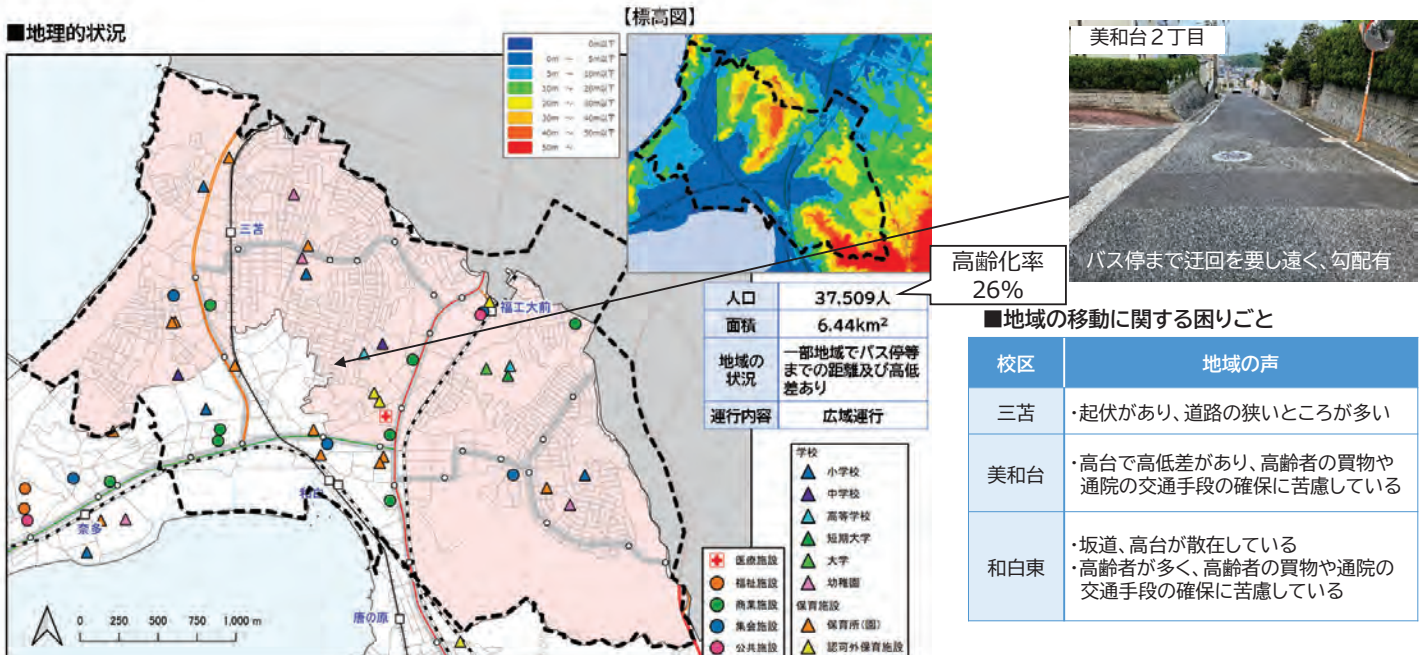
校区	地域の声
七隈	・坂道が多く買い物や通院が困難
金山	・道路狭険で坂道が多い地域では、買い物や通院が困難
片江	・坂道が多く買い物や通院が困難

オンデマンド交通社会実験 「チョイソコふくおかエリア①東区」について

1.エリア①東区概要

○地理的状況

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台に立地するため、買い物等の外出には、坂道での移動が生じ、特に高齢者等の困りごとになっている。



2.運行概要

(1)運行サービス (R5.10.5時点)

項目	内容		
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア①東区	
	運行区域	美和台・和白東・三苫校区 外	
	停留所	91箇所 (当初 57箇所) ※停留所詳細は別紙	
	運行方式	フルデマンド方式	
	運行曜日	月、火、水、木、金 (運休：土日祝日・12月29日～1月3日)	
	運行時間帯	8:00～18:00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり	
	予約方法	電話予約 (コールセンター) 、 インターネット予約	
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30 、 インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～30分前まで】	
	運賃設定	300円/1乗車・人	
	割引の有無・内容	有 (障がい者、小学生は半額の150円)	
	決済方法	現金、クレジットカード (事前のみ) 、 交通系IC (電子マネー) 、 iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」(紙券) が選択可	
	使用車両・定員 ・導入方法	使用車両	ジャパンタクシー
		乗車定員	5名 (ドライバー1名、乗客4名まで)
導入方法		既存タクシー車両使用	

2.運行概要

(2)停留所MAP (R5.10.5時点)



■停留所設置数の推移

時点	停留所数	2023年10月5日時点	
		住宅地等 停留所	ｽﾊﾟﾝｻｰ 停留所
運行開始	57	52	5
R5.1.30	59	53	6
R5.2.20	66	58	8
R5.3.15	71	59	12
R5.4.17	77	64	13
R5.5.29	79	65	14
R5.7.31	86	71	15
R5.8.28	88	71	17
R5.10.5	91	73	18

<内訳>

○運行当初

	停留所数		
	住宅地等 停留所	ｽﾊﾟﾝｻｰ 停留所	計
美和台	22	19	3
和白東	22	20	2
三苫	12	12	0
和白	1	1	0
新宮町	0	0	0
計	57	52	5

OR5.10.5時点

	停留所数		
	住宅地等 停留所	ｽﾊﾟﾝｻｰ 停留所	計
美和台	36	33	3
和白東	31	26	5
三苫	16	13	3
和白	7	1	6
新宮町	1	0	1
計	91	73	18

3.会員登録及び利用状況

(1)会員登録者・利用経験者数 ※8/31時点

- ・チョイソコふくおかの会員登録者数（市内3エリア合計）は、R5.8.31時点で2,307人であり、徐々に増加。
- ・年齢別で見ると、高齢者（65歳以上）が約7割を占める。

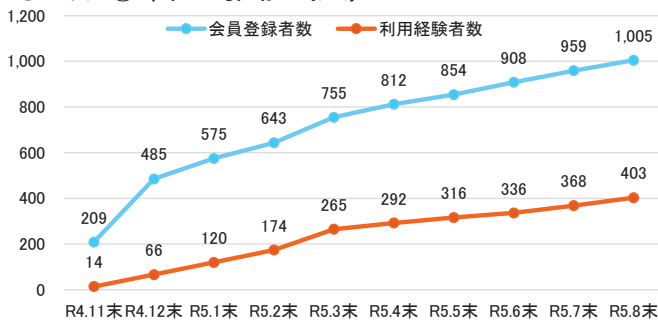
○地区別（人）

地区	会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A	
エリア①東区	美和台	426	187	44%
	和台東	341	129	38%
	三苦	238	87	37%
	小計	1,005	403	40%
エリア②南区	434	117	27%	
エリア③中央区・城南区	477	67	14%	
その他・不明含む	391	93	24%	
合計	2,307	680	29%	

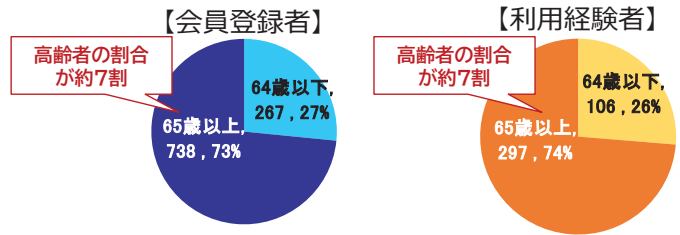
※会員登録時に登録した「最寄り停留所」から集計

※エリア①R4.11.24、エリア②R5.1.31、エリア③R5.6.28運行開始

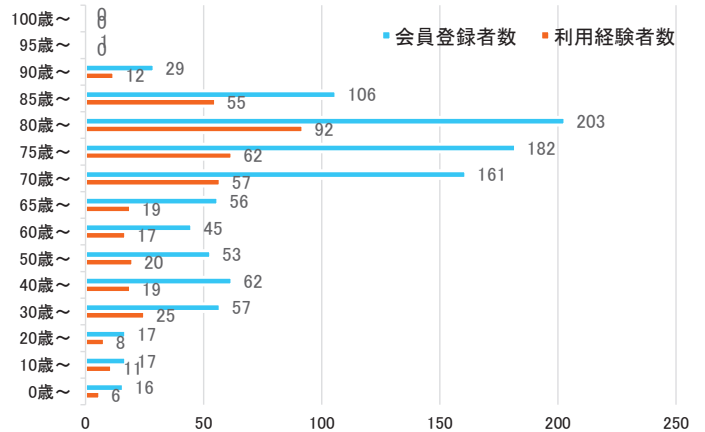
○エリア①東区の推移（人）



○高齢者の方の割合 ※エリア①東区



○年齢別（人） ※エリア①東区



3.会員登録及び利用状況

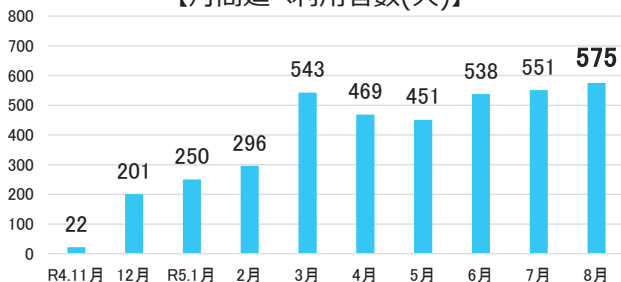
(2)利用者数（延べ） ※8/31時点

- ・R5.8月は月間延べ575人(前月比+24人)、1日当たり平均26人(前月比▲2人)にご利用いただいた。
- ・目標達成に向け、引き続き利用促進を図る必要がある。

○月間・1日当たり平均利用者数の推移（人）

月	月間延べ利用者数(人)		1日当たり平均利用者数(人)		運行日数
	前月比	前月比	前月比	前月比	
R4.11月	22	-	4	-	5日
12月	201	179	10	6	20日
R5.1月	250	49	13	3	19日
2月	296	46	16	3	19日
3月	543	247	25	9	22日
4月	469	▲74	23	▲2	20日
5月	451	▲18	23	0	20日
6月	538	87	24	1	22日
7月	551	13	28	4	20日
8月	575	24	26	▲2	22日

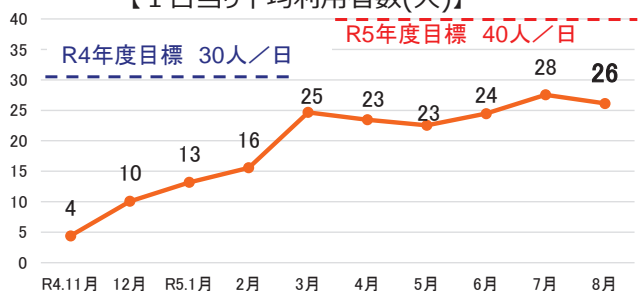
【月間延べ利用者数(人)】



○利用が多い停留所（上位20箇所） ※11/24～8/31累計

順位	停留所名	乗降合計(回)	割合
1	①25 JR福工大前駅	1,046	13%
2	①50 福岡和白病院	823	11%
3	①36 美和台8号公園	434	6%
4	①26 ハローデイ新宮店	385	5%
5	①52 M's 美和台店	264	3%
6	①101 まつもと整形外科クリニック	262	3%
7	①33 美和台6丁目12	260	3%
8	①18 老人ホーム長雲荘	238	3%
9	①31 美和台公民館	193	2%
10	①66 真の前公園	168	2%
11	①22 西鉄三苦駅三苦側	167	2%
12	①3 三苦2丁目集会所	162	2%
13	①65 上和白公園	156	2%
14	①4 三苦4・5丁目集会所	157	2%
15	①1 三苦公民館（三苦老人いこいの家）	150	2%
16	①73 美和台1丁目3区集会所	150	2%
17	①41 美和台2丁目集会所	129	2%
18	①30 ヘルコシテイホール東福岡	126	2%
19	①49 あんどうクリニック内科 消化器内科	125	2%
20	①44 美和台新町集会所	120	2%

【1日当たり平均利用者数(人)】

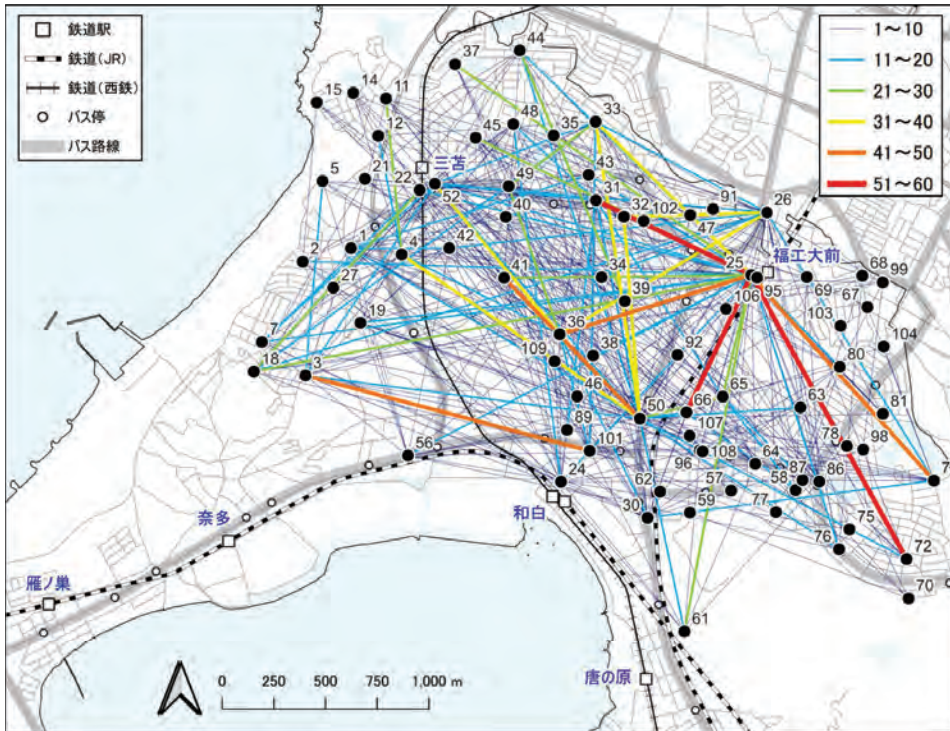


3.会員登録及び利用状況

(3)その他利用状況※6/30時点

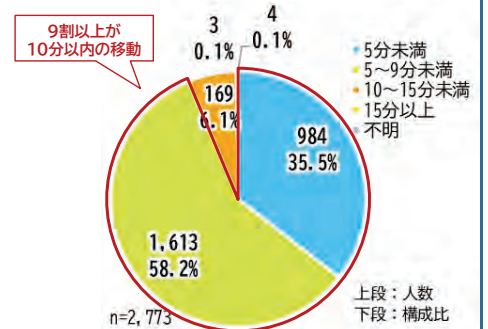
・自宅近くの停留所から駅や病院、買い物先への利用が多い。

○移動の傾向 (OD図)



乗車・降車の合計が多い順 (上位10位)	利用者数
①25_JR福工大前駅	769
①50_福岡和白病院	634
①36_美和台8号公園	310
①26_ハローデイ新宮店	251
①33_美和台6丁目12	191
①52_M's美和台店	184
①18_老人ホーム長雲荘	173
①31_美和台公民館	163
①101_まつもと整形外科クリニック	143
①4_三吉4・5丁目集会所	125

【参考】利用ごとの所要時間

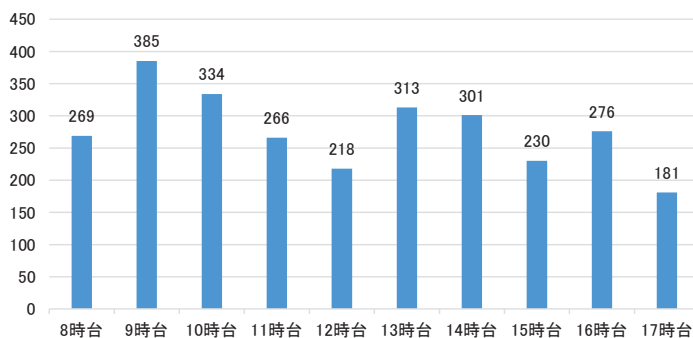


3.会員登録及び利用状況

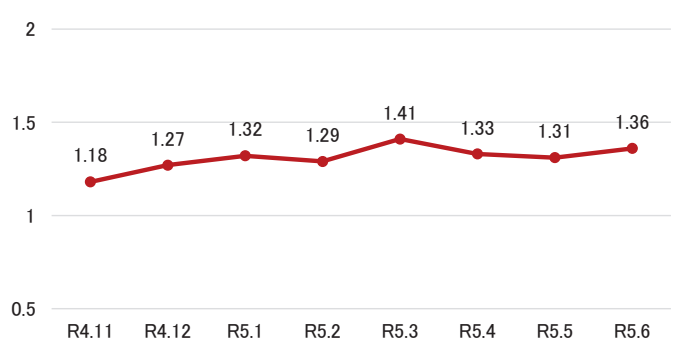
(3)その他利用状況※6/30時点

- ・時間帯別にみると、午前9時台、10時台、午後13時台の利用が多い。
- ・6月は、平均すると約1.4人が乗り合わせしている。
- ・予約方法別にみると、電話予約が約8割、WEB予約が約2割を占める。

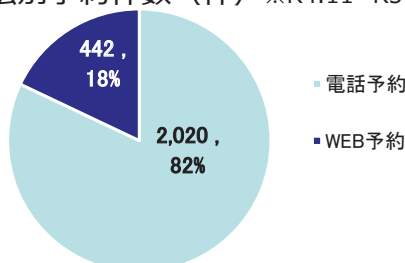
○時間帯別利用者数 (人) ※R4.11~R5.6累計



○乗合率



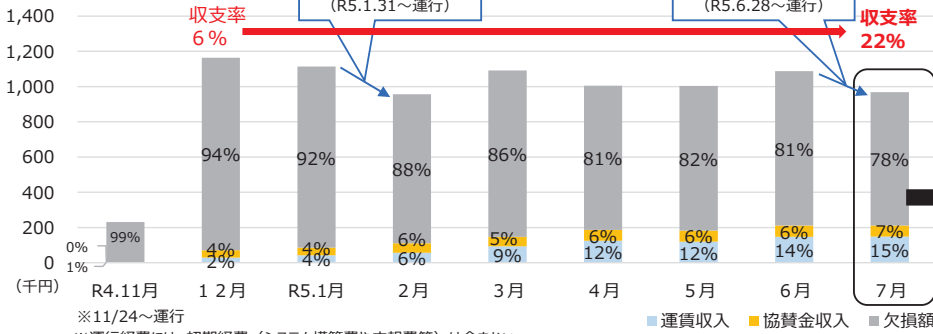
○予約方法別予約件数 (件) ※R4.11~R5.6累計



4.収支状況

- ・収支状況は、徐々に改善しており、7月時点で収支率が約20%となっている。
- ・スポンサー契約数は徐々に増加しており、協賛金は7月時点で約6万円である。

(1)収支割合

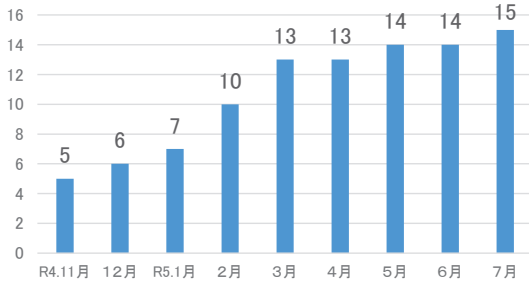


利用者1人当たり 約1,400円
※7月利用者数 551人

R5.7月実績		
欠損額(市負担金見込み)		約76万円
収入	協賛金収入	約6万円
	運賃収入	約15万円
運行経費 (人件費、燃料油脂費、システム運用費など) ※経費等は運行日数により変動		約97万円

(2)スポンサー数

○スポンサー契約数の推移



5.アンケート調査結果

(1)調査の目的・概要

○利用者の利便性向上や事業者の運行効率化等を図っていくため、取組み校区の住民及び会員登録者を対象に、アンケート調査を実施。

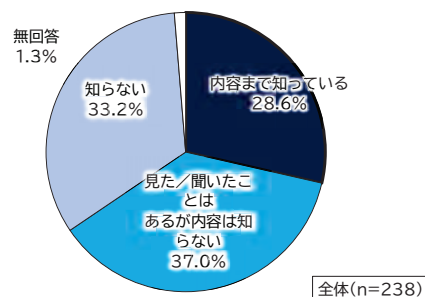
	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイソコグループ）
対象	福岡市東区（美和台・三苫・和白東校区）在住の18歳以上の男女 1,000人 ※無作為抽出：非会員含む	チョイソコふくおかエリア①会員 1,030人 (調査票発行数：715世帯)
調査方法	郵送による配付・回収	チョイソコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和5年6月14日～7月3日	令和5年6月9日～7月3日
有効回収数(率)	238サンプル（23.8%）	249サンプル（24.2%）

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ①住民アンケート

<認知度>

「チョイソコふくおか」の認知状況について、「内容まで知っている」が約3割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が4割で、およそ3分の2を占めている。一方、「知らない」は約3割となっている。



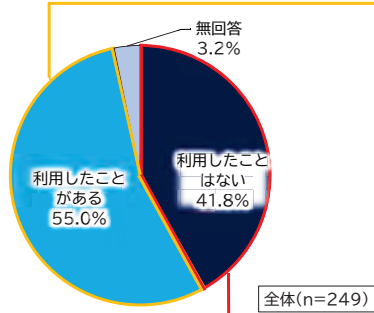
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

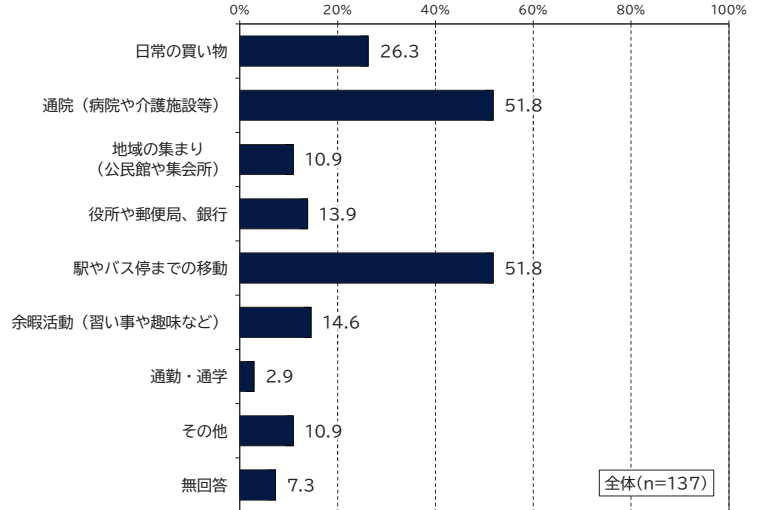
<利用の有無>

「利用したことがある」が約6割、「利用したことはない」が約4割を占めた。



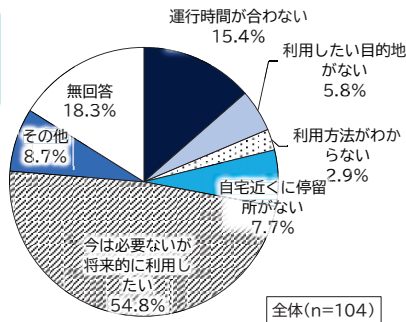
<チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「通院」及び「駅やバス停までの移動」が51.8%と最も多く、「日常の買い物」が26.3%となっている。



<未利用の理由>

「今は必要ないが将来的に利用したい」が約5割、「運行時間が合わない」が約2割を占める。



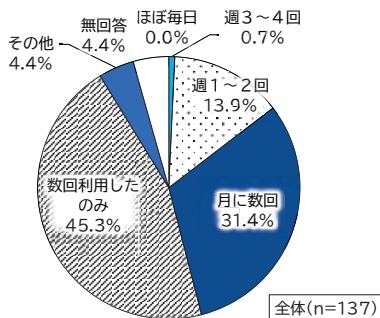
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

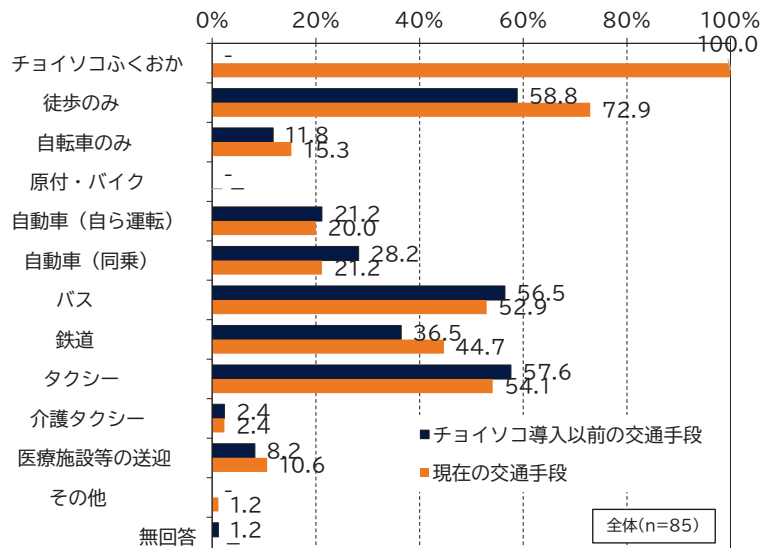
<チョイソコの利用頻度>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度としては、「数回利用したのみ」が約5割、「月に数回」が約3割、「週1～2回」が約1割を占めている。



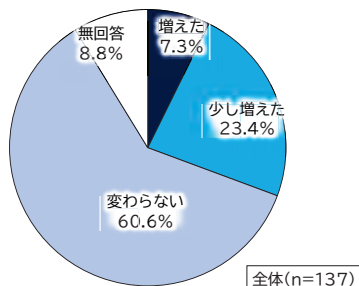
<チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）>

・日常生活（買い物、通院、通勤、地域の集まりなど）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入以前の交通手段と、現在の交通手段を比較すると、「徒歩のみ」が14.1%増加、「鉄道」が8.2%増加する一方、「自動車（同乗）」が7.1%減少、「バス」が3.6%減少、「タクシー」が3.5%減少した。
・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーなどの既存の公共交通を併用している。



<外出頻度の変化>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が「増えた」(7.2%)、「少し増えた」(23.9%)と、約3割を占めている。



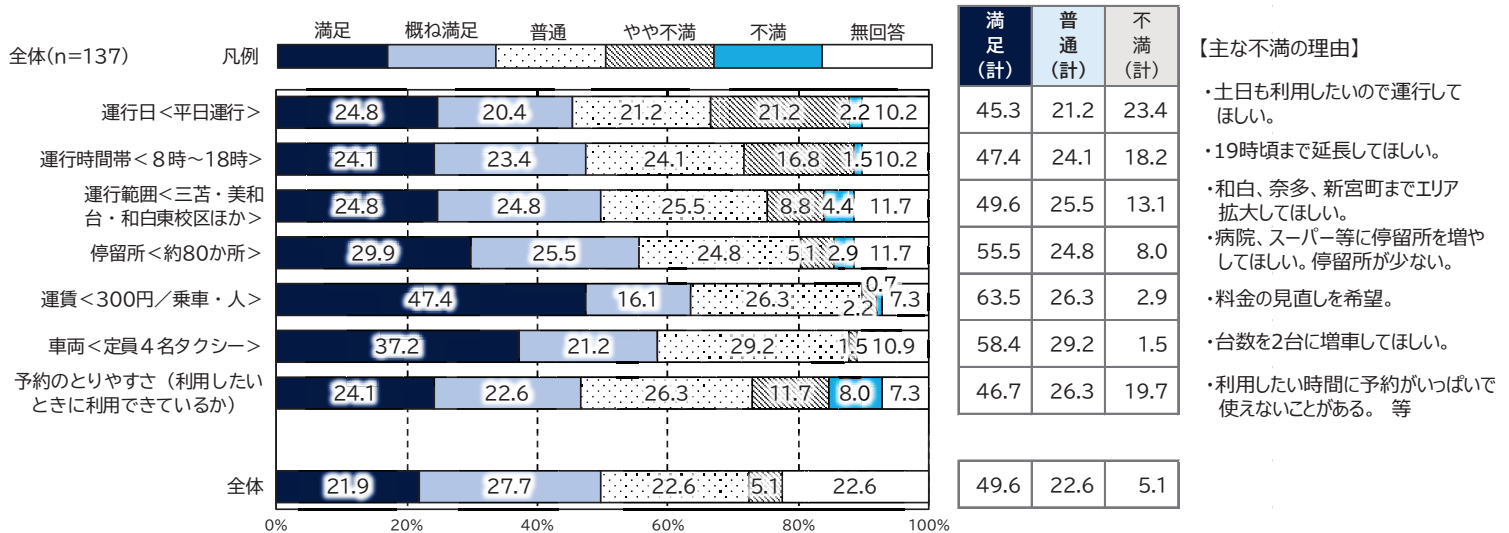
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

・「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方に、「チョイソコふくおか」の評価について尋ねた。
 ・「満足」と「概ね満足」を合わせた『満足（計）』の割合は「運賃（300円/乗車・人）」で63.5%と最も高く、次いで「車両（定員4名タクシー）」（58.4%）、「停留所（約80箇所）」（55.5%）などとなり、「全体」は約5割となっている。
 ・一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満（計）』の割合は「運行日＜平日運行＞」で23.4%と最も高くなっている。

<満足度>



6.ヒアリング結果

(1)地域の主なご意見（7月下旬：各校区ヒアリング）

- チョイソコは、**高齢者を中心に、地域住民の外出の役に立っている**。停留所が徐々に増えてきて、便利になってきた。
- 地域でも周知のため、様々に取り組んできたが、**ようやく地域内での認知が広まってきた**と感じる。
- まだ利用したことがない人が多いので、まず一度利用してもらえるよう周知に取り組みたい。
民生委員など、**高齢者にとって身近な方への働きかけや、若い世代への周知に力を入れていきたい**。
- 複数校区で連携して取り組んでおり、1つのエリアになったことで住民の生活圏がカバーでき、利便性が上がった**と思う。
- 一方で、午前9時～10時、午後13時～14時など、予約が混み合っていて、**希望の時間に乗車できない時間帯があるので、改善されたい**。代わりにタクシーを呼んでも来ないことが多く困っている。
- 乗車の30分前までしか予約ができないので、**少しでも予約受付時間を拡大**してもらいたい。
- 運行日や運行時間帯を拡大**してもらいたい。
- 高齢者が進展する中、生活交通がさらに課題となっている。たとえ採算が合わなくても、**高齢者福祉という面からも、ぜひ運行継続を検討**してもらいたい。

(2)交通事業者の主なご意見（7月下旬：ヒアリング）

- 高齢者を中心に、移動の利便性向上を喜んでいただいている**と感じており、利用者からは「家族送迎を頼んでおり遠慮しがちだったが、**チョイソコで一人で外出できるようになった**」等といった声を聞いている。
- 一方で、**停留所の追加や、運行日の拡大、運行時間帯の拡大、利用が集中する時間帯に予約がとりづらい**といったご意見も伺っている。一部時間帯は利用が集中するが、午後の運行は乗客がまだ少なく、**今のエリア範囲が妥当ではないか**。システム設定の見直し等も検討したい。
- 地域の方々との共働**ができていることが大変良いと感じている（全国的にも珍しいのではないか）。
- スポンサープランを追加**しても良いと考えている（3万円～など）
- まずは約1,000名の会員数を確保できているので、**利用促進**（体験乗車、予約体験、外出促進イベント）を**継続的に実施**していくことが重要（他都市と比較すると早いスピードで会員数が確保できている）。

7. 今後の方向性

検証項目	①運行サービス
結果	○会員(R5.7:959人)及び利用者(R5.7:28人/日)は増加傾向にはあるが、利用目標達成(40人/日)には至っていない。 ○サービスについて約半数が満足と回答。一方、運行日や時間、停留所や予約のとりくさ等の改善要望あり。
検証項目	②運営面
結果	○利用者及びスポンサー数(R5.7:15停留所)が徐々に増え、収支率は増加傾向だが、R5.7月で収支率20%、欠損(負担)額は約76万円/月(1人当たりの負担金は約1,400円/回)。 ○認知度(内容まで知っている)は約3割。
検証項目	③地域住民のQOL
結果	○外出機会が増えた方が約3割。
検証項目	④地域課題の適合性
結果	○利用経験者の8割が高齢者であり、通院や買い物、駅等への移動のための交通手段の一つとなっている。



- 利用者数や収支は厳しい状況であるものの、利用者は増加傾向で、地域住民の外出機会の増加等にもつながっている。
○これまで地域や事業者と共働で、認知度や利便性の向上、利用促進、運賃外収入の確保などに取り組んできており、今後、より一層取組みを進めることで、本社会実験を、公共交通が不便な地域等における持続可能な生活交通確保の仕組みづくりに資するものとしていきたい。

⇒ **地域、交通事業者、市の三者で連携し、それぞれが主体的に、現行に加え、新たな取組みを行っていくこととし、社会実験の運行を1年間延長する。**

8. 今後の取組み

【現行の取組み】

項目	内容
①運賃外収入の確保	・新規スポンサーの確保
②利便性の向上(運行内容改善)	・停留所の充実(目的地、住宅地)
③認知度の向上(周知)	・住民説明会の開催 ・チラシの全戸配布 ・市政だより、ホームページ等での広報 ・自治協だより・公民館だより等、地域広報物への掲載 ・地域の会合等での呼びかけ等
④利用促進	・イベント(車両お披露目・試走式、スポンサーと連携したイベント) ・会員登録者へのチョイス通信発行 ・乗車無料券発行(運行開始当初)

【新たな取組み案】

内容
・ スポンサープラン の見直し(現行は1万円プランが上限だが、 上限を大きくする)
・ピーク時間など、乗合率向上のための システム設定変更 (運行ゆとり時間や乗降に要する時間設定など)
・ 予約受付時間の変更 (現行は乗車30分前までだが、 20分前まで受付する)
・停留所看板へホームページのQRコード掲載 ※その他、地域等と検討中
・停留所看板へ予約サイトのQRコード掲載 ・子ども見守りメール配信サービスの検討 ・スタンプカード導入の検討 ※その他、地域等と検討中

その他にも、地域・事業者・市で検討中であり、三者で協議しながら順次、新たな取組みを実施していく

オンデマンド交通社会実験（エリア①・東区）の試験運行について

1. 趣旨

福岡市オンデマンド交通社会実験については、高齢化の進展等に伴い、公共交通不便地等における生活交通確保が課題となる中、持続可能な生活交通確保に向けた取組みの一つとして取り組むものである。

エリア①・東区については、令和4年度第4回福岡市地域公共交通会議の協議を経て、令和4年11月24日より運行を開始しているが、持続可能な生活交通確保の仕組みづくりに向け、引き続き、地域、交通事業者及び市がそれぞれ主体的な取組みを進めていくため、試験運行期間の延長について本会議に諮るもの。

2. 運行計画案

(1)交通事業者 (株)アイシン、第一交通産業(株)、(株)第一交通 ※(株)第一交通が運行

(2)運行の態様 区域運行（道路運送法施行規則第3条の3）

(3)営業の区域

- 東区エリア（三苦校区：三苦1～8丁目、大字三苦
美和台校区：美和台1～7丁目、美和台新町、和白丘1～4丁目
和白東校区：和白東1～5丁目、高美台1～4丁目、大字上和白
和白校区：和白2～6丁目、塩浜1～3、奈多1丁目
新宮町美咲2丁目、新宮町夜白1～6丁目、新宮町原上一部）

(4) 運行の区域

東区エリア（営業の区域と同じ）



(5) 運行形態

予約のあるミーティングポイント（停留所）間を効率的に運行

(6) 運行経路

予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行

(7) ミーティングポイント（停留所） ※詳細は別紙参照

東区エリア（ミーティングポイント（停留所））：〔R5.10.5時点〕



※ミーティングポイント（停留所）については、協議により一部変更となる可能性がある。
設置にあたっては、事業者等にて関係者と協議のうえ決定・設置し、結果を本会議に報告する。

(ミーティングポイント(停留所)のイメージ)



(標示のイメージ)



(8) 運行車両

使用車両：小型車両（乗車定員4名 ※運転手除く）1台

営業所に常用1台、予備1台を配備

※折りたたみ式車いすでの乗車可

※他の旅客運送事業の車両を併用

※利用者が一般タクシーと区別できるよう車体にサービス名称を明示



(9) 運行曜日及び運行時間

運行曜日：月曜日～金曜日（運休：土曜日・日曜日・祝日・12/29～1/3）

運行時間帯：8:00～18:00

※うち1時間は2回に分けてドライバー休憩時間

運行間隔：ミーティングポイント（停留所）⇒ミーティングポイント（停留所）を1便と仮定し、1時間当たり1便～4便（想定）

(10) 乗車受付方法 **※今回変更箇所**

乗車受付方法：電話（専用コールセンター）若しくはインターネットで受付。

電話予約受付：8:00～17:30

インターネット予約受付：24時間

予約可能期間：乗車希望日の1週間前～**20分前**まで（変更前30分前）

※エリア②南区、エリア③中央区・城南区も同様

（インターネット予約イメージ）

対象エリア、乗車場所、降車場所、希望の日時を選択し、「受付候補検索」を押下

→希望時間前後の候補が数案提示される

※1 対象エリア「エリア①」を選択すると、対象の停留所が「乗降場所」と「降車場所」に表示される。（エリアを跨いで移動は不可。）

(11) 運賃

種類		額および適用方法
運賃	大人 12歳以上（中学生以上）	300円
	小児 6歳以上12歳未満（小学生）	150円
	幼児（未就学児） 1歳以上6歳未満	無料 単独乗車は不可
	障がい者	150円
決済手段	現金	乗車時
	交通系ICカード・iD	乗車時
	クレジットカード	インターネット予約時

※R5n 高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」(紙券)が選択可

(12) 割引等

割引の種類	概要	対象	割引額	適用時期
初回利用特典	会員登録時に 1回、無料乗車券 を発行	令和4年12月31日 までに会員登録した 方	2乗車分 (600円分相当) ※往復利用を想定	サービス開始時から 令和5年3月31日まで ※終了

※その他、割引等の種類・対象・額・時期については、事業者にて関係者と協議のうえ、必要な手続きを行い実施し、結果を本会議に報告する。

(13) 市負担金

試験運行に必要となる経費（収支差額）は、市と交通事業者で締結する協定書に基づき市が負担する（上限あり）

(14) 運行期間

旧（現行）	令和4年11月24日から令和5年11月23日まで
新（ 変更 ）	令和4年11月24日から 令和6年11月23日 まで

(15) 地域との協議状況

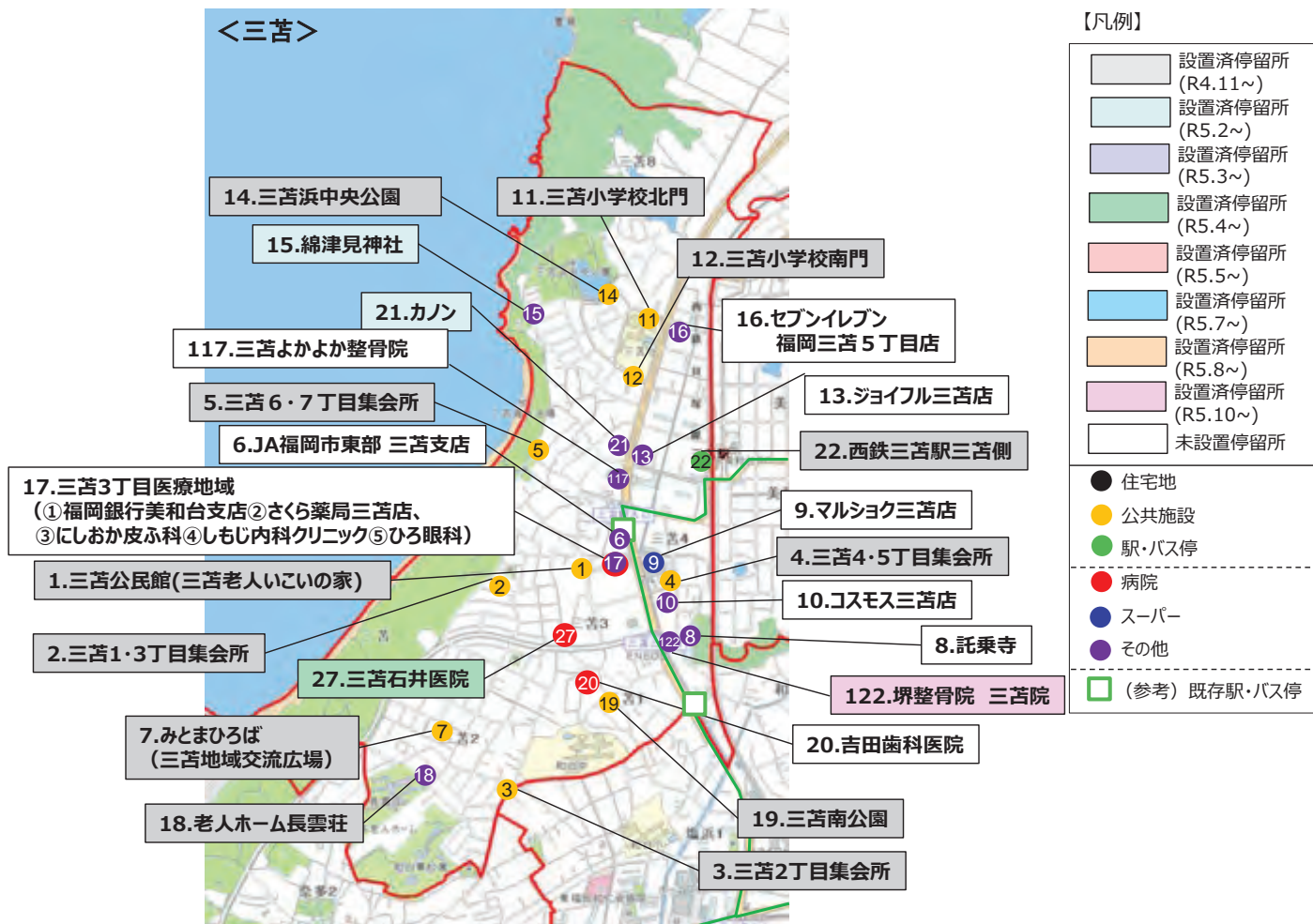
地域、交通事業者、行政で構成される「エリア①(美和台・和白東・三苦校区)におけるオンデマンド交通社会実験 運行協議会」にて、運行計画案について、合意が図られている。

3. 議決事項

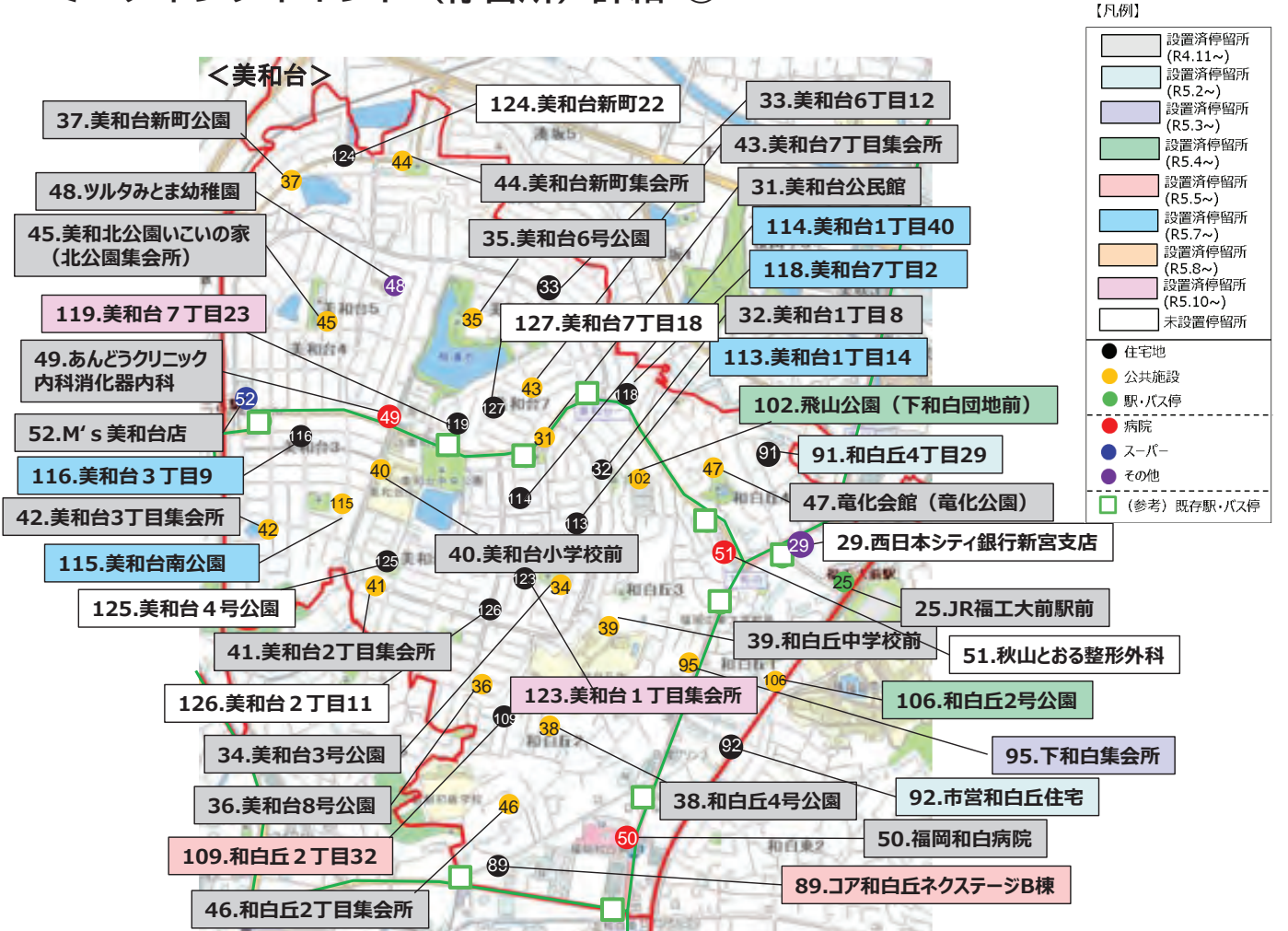
オンデマンド交通社会実験（エリア①・東区）について、上記、運行計画案に基づき試験運行を延長・実施するもの。

<ミーティングポイント（停留所）詳細 ①>

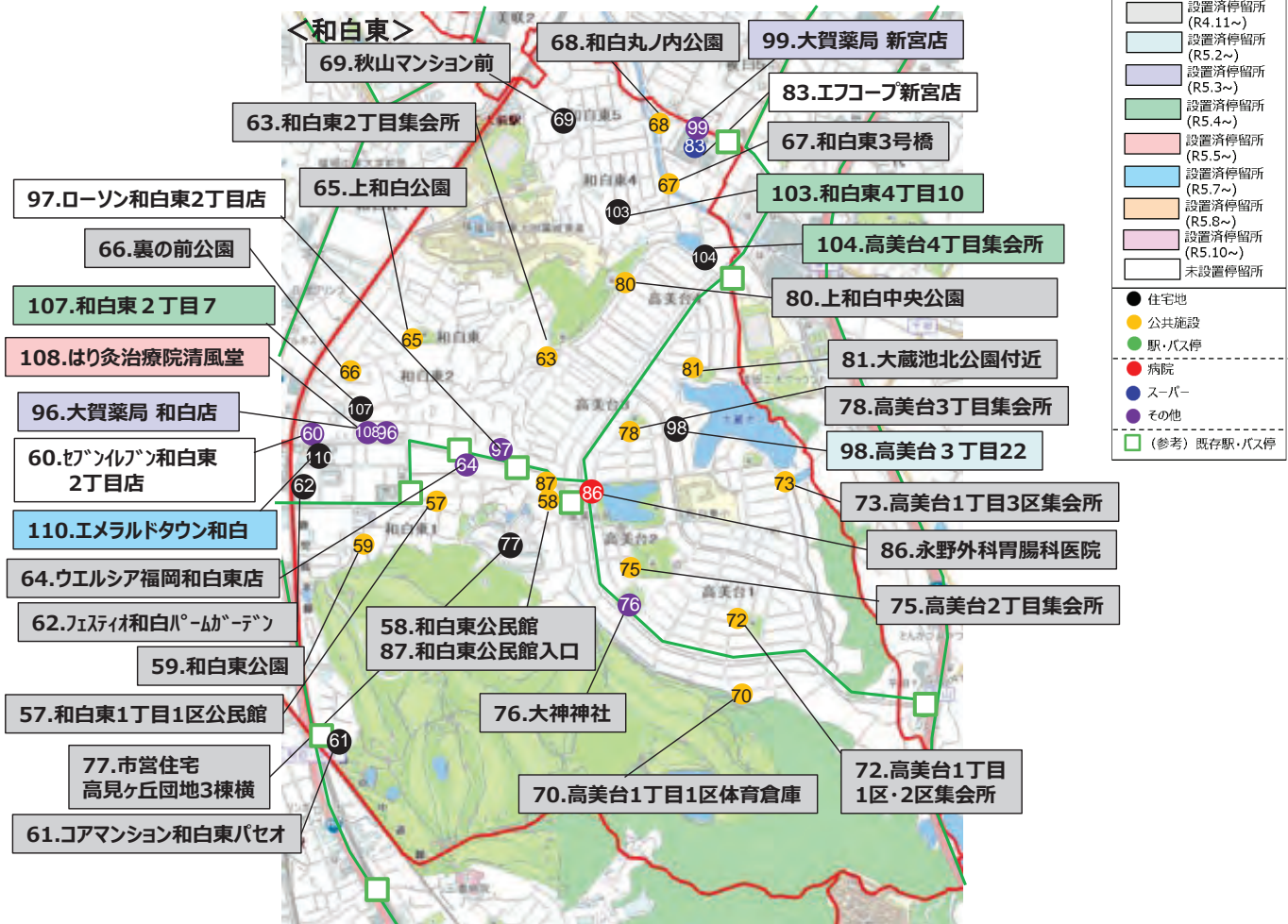
別紙



<ミーティングポイント（停留所）詳細 ②>



<ミーティングポイント（停留所）詳細 ③>



<ミーティングポイント（停留所）詳細 ④>



※ミーティングポイント（停留所）については、協議により一部変更となる可能性がある。
設置にあたっては、事業者等にて関係者と協議のうえ決定・設置し、結果を本会議に報告する。

オンデマンド交通社会実験 (エリア②・③)の取組み状況について

オンデマンド交通社会実験「チョイソコふくおかエリア②南区」【概要版】

1. エリア②南区概要

○地理的状況

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台等に立地するため、坂道での移動やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。



3. 会員登録及び利用状況

(1) 会員登録者・利用経験者数 ※9/30時点

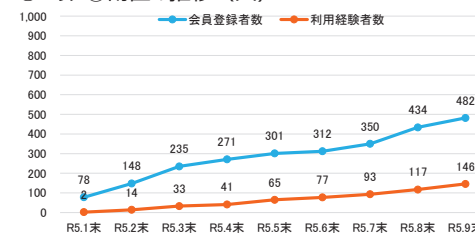
・エリア②南区の会員登録者数は、R5.9.30時点で482人（うち高齢者は約8割）であり、徐々に増加。
・そのうち利用経験者は146人（うち高齢者は約8割）となっている。

○地区別（人）

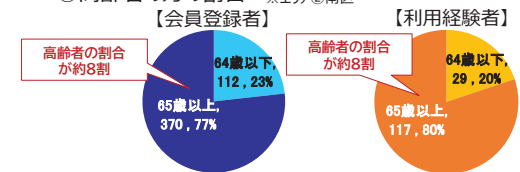
地区	会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A
老司	89	31	35%
鶴田	155	37	24%
弥永西	108	23	21%
弥永	98	49	50%
日佐	32	6	19%
小計	482	146	30%
エリア①東区	1,044	422	40%
エリア③中央区・城南区	525	132	25%
その他・不明含む	412	112	27%
合計	2,463	812	

※会員登録時に登録した「最寄り停留所」から集計
※エリア①R4.11.24、エリア②R5.1.31、エリア③R5.6.28運行開始

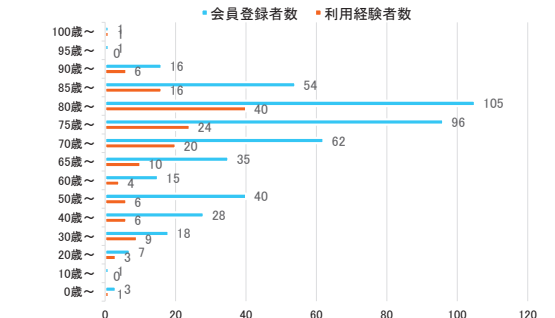
○エリア②南区の推移（人）



○高齢者の方の割合 ※エリア②南区



○年齢別（人） ※エリア②南区



2. 運行概要

(1) 運行サービス（R5.10.10時点）

項目	内容	
名称	チョイソコふくおか エリア②南区	
運行区域	老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区 外	
停留所	88箇所（当初 54箇所）	
運行方式	フルデマンド方式	
運行曜日	月、火、水、木、金（運休：土日祝日・12月29日～1月3日）	
運行時間帯	8:00～18:00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり	
予約方法	電話予約（コールセンター）、インターネット予約	
予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30、インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～30分前まで】	
運賃設定	300円/1乗車・人	
割引の有無・内容	有（障がい者、小学生は半額の150円）	
決済方法	現金、クレジットカード（事前のみ）、交通系IC（電子マネー）、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」（紙券）が選択可	
使用車両・定員・導入方法	使用車両	ジャバンタクシー
	乗車定員	5名（ドライバー1名、乗客4名まで）
	導入方法	既存タクシー車両使用

3. 会員登録及び利用状況

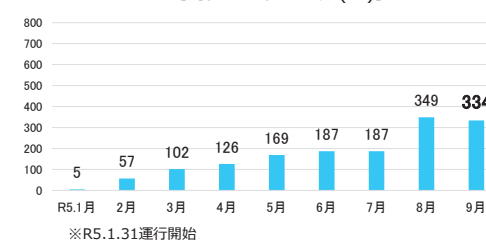
(2) 利用者数（延べ） ※9/30時点

・R5.9月は月間延べ334人（前月比▲15人）、1日当たり平均17人（前月比+1人）の利用があった。

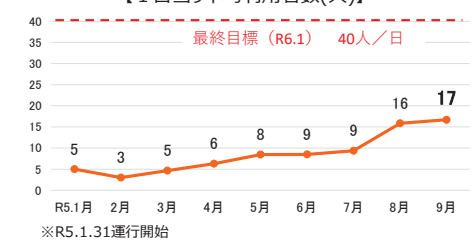
○月間・1日当たり平均利用者数の推移（人）

月	月間延べ利用者数(人)		1日当たり平均利用者数(人)		運行日数
	前月比	前月比	前月比	前月比	
R5.1月	5	-	5	-	1日
2月	57	52	3	▲2	19日
3月	102	45	5	2	22日
4月	126	24	6	1	20日
5月	169	43	8	2	20日
6月	187	18	9	1	22日
7月	187	0	9	0	20日
8月	349	162	16	7	22日
9月	334	▲15	17	1	20日

【月間延べ利用者数(人)】



【1日当たり平均利用者数(人)】

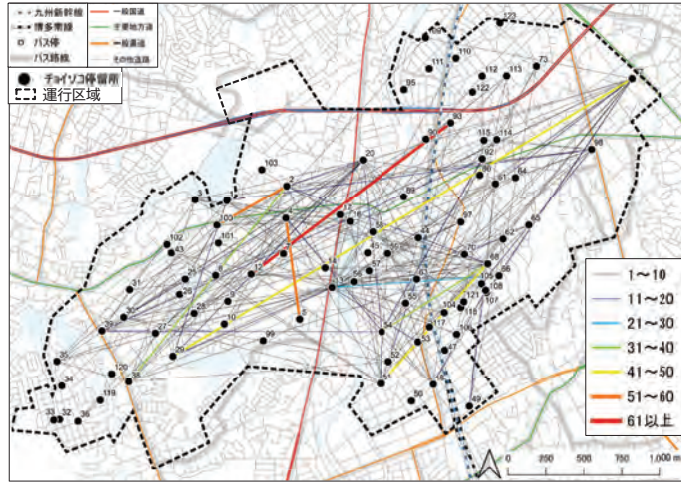


3. 会員登録及び利用状況

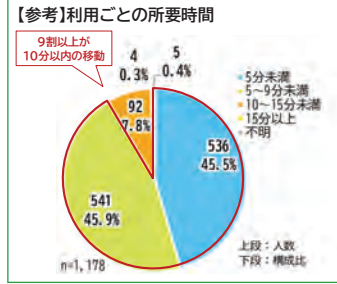
(3) その他利用状況 ※8/31時点

・自宅近くの停留所から病院、買い物先、公民館への利用が多い。

○移動の傾向 (OD図)



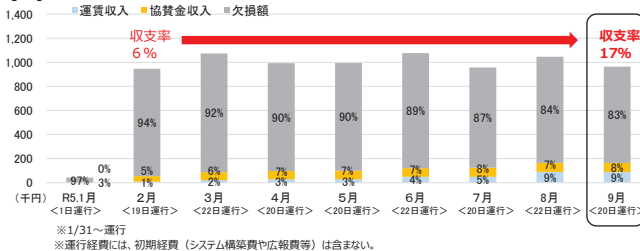
乗車・降車の合計が多い順 (上位10位)	利用者数
②68 タイキョーパルクー弥永店	158
②2 老司回地前	145
②13 望月眼科	135
②12 中村病院	133
②93 日住吉神社前	123
②20 那珂川病院	122
②54 彌弥郷3丁目貞田前	116
②4 老司公民館	109
②77 福岡徳州会病院	108
②51 弥永西公民館	95



4. 収支状況

・収支状況は、9月時点で収支率は17%、欠損は83%だが、収支率は徐々に増加。
・スポンサー契約数は徐々に増加しており、協賛金は9月時点で約8万円。

(1) 収支割合

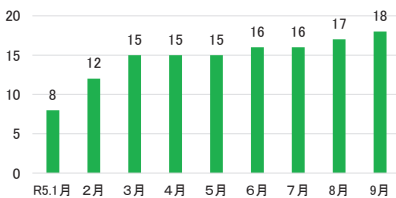


R5.9月実績	
欠損額 (市負担金見込み)	約80万円
収入	
協賛金収入	約8万円
運賃収入	約9万円
運行経費 (人件費、燃料油脂費、システム運用費など)	約96万円

利用者1人当たり 約2,400円
※9月利用者数 334人

(2) スポンサー数

○スポンサー契約数の推移



○スポンサー契約の状況 ※スポンサープランにより広告の大きさ等が変化



5. アンケート調査結果

(1) 調査の目的・概要

○利用者の利便性向上や事業者の運行効率化等を図っていくため、取組み校区の住民及び会員登録者を対象に、アンケート調査を実施。

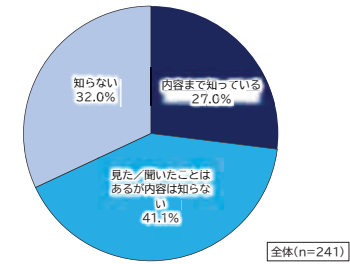
	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者 (チョイソコグループ)
対象	福岡市南区 (鶴田・老司・弥永西・弥永・日佐校区) 在住の18歳以上の男女 1,000人 ※無作為抽出: 非会員含む	チョイソコふくおかエリア②会員 422人 (調査票発行数: 243世帯)
調査方法	郵送による配付・回収	チョイソコ通信 (会報誌) に同封し郵送・回収
調査時期	令和5年8月10日～9月4日	令和5年8月4日～8月31日
有効回収数 (率)	241サンプル (24.1%)	95サンプル (22.5%)

(2) 主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ①住民アンケート

<認知度>

「チョイソコふくおか」の認知状況について、「内容まで知っている」が約3割、「見た/聞いたことはあるが内容は知らない」が4割で、およそ3分の2を占めている。一方、「知らない」は約3割となっている。



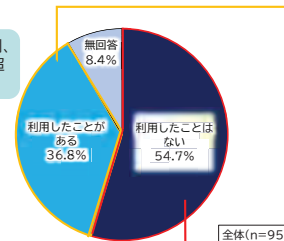
5. アンケート調査結果

(2) 主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

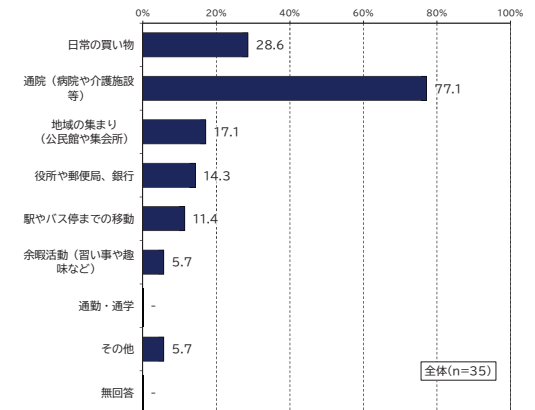
<利用の有無>

「利用したことがある」が約4割、「利用したことはない」が5割超を占めた。



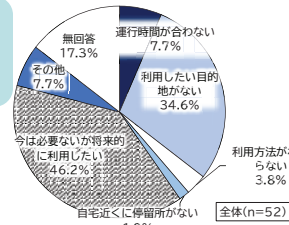
<チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「通院」が77.1%と最も多く、次いで「日常の買い物」(28.6%)が多い。



<未利用の理由>

「今は必要ないが将来的に利用したい」が約5割、「利用したい目的がない」が約3割、「運行時間が合わない」が約1割を占める。



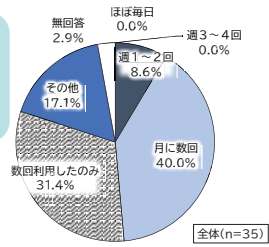
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイスコに関する意見 ②会員アンケート

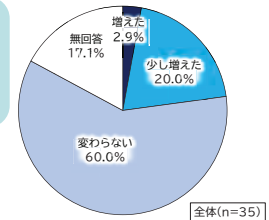
<チョイスコの利用頻度>

「チョイスコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度としては、「月に数回」が4割、「数回利用したのみ」が約3割、「週に1～2回」が約1割を占めている。



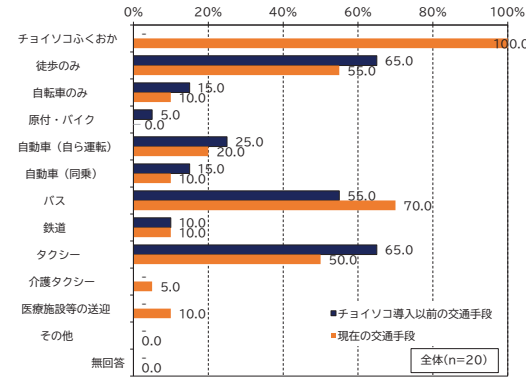
<外出頻度の変化>

「チョイスコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が増えた方が、「増えた」(2.9%)、「少し増えた」(20.0%)と、約2割を占めている。



<チョイスコ利用者の交通手段(チョイスコ導入前後)>

・日常生活(買い物、通院、通勤、地域の集まりなど)の外出にチョイスコを使用している方の、チョイスコ導入前後の交通手段を比較すると、「バス」が15.0%増加する一方、「タクシー」が15.0%、「徒歩のみ」が10.0%、「自転車のみ」、「原付・バイク」、「自動車(自ラ運転)」、「自動車(同乗)」が5%減少している。
・半数以上の方が、チョイスコと、バス・タクシーなどの既存の公共交通を併用している。



6.ヒアリング結果

(1)地域の主なご意見(9月下旬:各校区ヒアリング)

- チョイスコは、**高齢者を中心に、今までバスでは行けなかったところにも行けるようになり、便利になった**という声を聞いている。
- 運行開始当初は知らない人が多かったが、最近、聞いたことがあるという人が増えてきて、**前よりは認知が進んできた**と感じるが、**まだまだ認知不足**という気がする。オンデマンド交通自体、馴染みがないシステムなので、**もう少し周知に時間がかかる**と思う。
- 公民館だより等による**住民への定期的な周知や、高齢者を中心に説明会・呼びかけ**を行い、口コミで広がるようにしていきたい。
- 会員登録に時間がかかるのでなかなか利用につながらないのでは。W E B登録以外でも**即時で会員登録できる仕組み**、または**未登録者でも試しに利用できるような仕組み**を検討してもらいたい。
- 外出(特に通院)の帰りの時間がわからないときに、チョイスコをうまく利用できない。最近ではタクシーを呼んでも来ないことが多く困る。
- 乗車の30分前までしか予約ができないので、**少しでも予約受付時間を拡大**してもらいたい。
- 地域行事が多い**土日でも運行**してもらいたい。
- 駅、バスの営業所まで**エリアを広げてもらいたい**(井尻駅、博多南駅、松原営業所)
- 今まで取組み、やっと利用が増えてきたところ。高齢化に加え、バス減便やタクシー不足の話もある中、チョイスコの**運行を継続**されたい。

(2)交通事業者の主なご意見(9月下旬:チョイスコグループヒアリング)

- 高齢者を中心に**利用され、概ね満足いただいていると感じている。8月から利用が増えたが、新規利用者というよりは、今までの利用者が継続して利用するようになったパターンが多いと感じる。**地域の移動手段として定着を期待する声**も受けている。
- 一方で、**駅へのアクセスがなく、使い勝手がよくない**のご意見が多い。
- 運行エリアの範囲は、現状では妥当**と考えるが、住民の行きたい場所がきちんと停留所になっているか、エリア内に入っているかは再考していきたい。
- 会員登録のペースは東区に比べるとややゆっくりだが、口コミで徐々に増えており、他都市と比較しても標準的。
- スポンサーについては、利用者が直接、事業者にと停留所交渉いただけており、非常に感謝している。**現行より上のプラン(2万円〜)を増やしても良い**と感じている。
- 先ず会員登録イベント**を実施することを検討したい。1,000名程度の会員を確保するために、地域のイベント(祭りや集まり)にブースを出させていただきなど、**認知拡大を図り、その後に利用促進へとつなげて**いきたい。

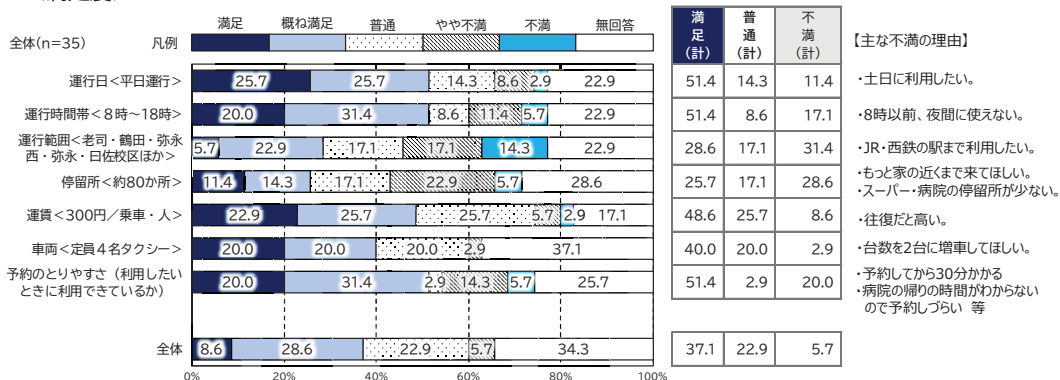
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイスコに関する意見 ②会員アンケート

・「チョイスコふくおか」を利用したことがあると回答された方に、「チョイスコふくおか」の評価について尋ねた。
・「満足」と「概ね満足」を合わせた『満足(計)』の割合は「運行日<平日運行>」、「運行時間帯<8時～18時>」、「予約のとりやすさ(利用したいときに利用できる)」で51.4%と半数超を占める。また、「全体」では約4割となっている。
・一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満(計)』の割合は「運行範囲<老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区ほか>」で31.4%と最も高く、次いで「停留所<約80箇所>」で28.6%。また、「全体」では5.7%となっている。

<満足度>



停留所MAP (R5.10.10時点)



※今後もスポンサー停留所などは追加予定で
す(病院・スーパーなど)
会員登録された方に順次お知らせします。
※停留所は関係者協議により一部変更となる
可能性があります。



2023年10月10日時点



■停留所設置数の推移

時点	停留所数		
	住宅地等 停留所	スポンサー 停留所	合計
R5.1.31	54	45	9
R5.3.20	60	45	15
R5.5.1	81	65	16
R5.7.10	82	65	17
R5.8.17	87	69	18
R5.10.10	88	70	18

■ 住宅地等停留所
■ スポンサー停留所

【Choinsoコールセンター】
電話受付 1週間前～30分前まで
運行時間 8:00～18:00 (平日)
受付 ☎ 050-201-87015
(電話受付時間: 運行日: 8:00～17:30)

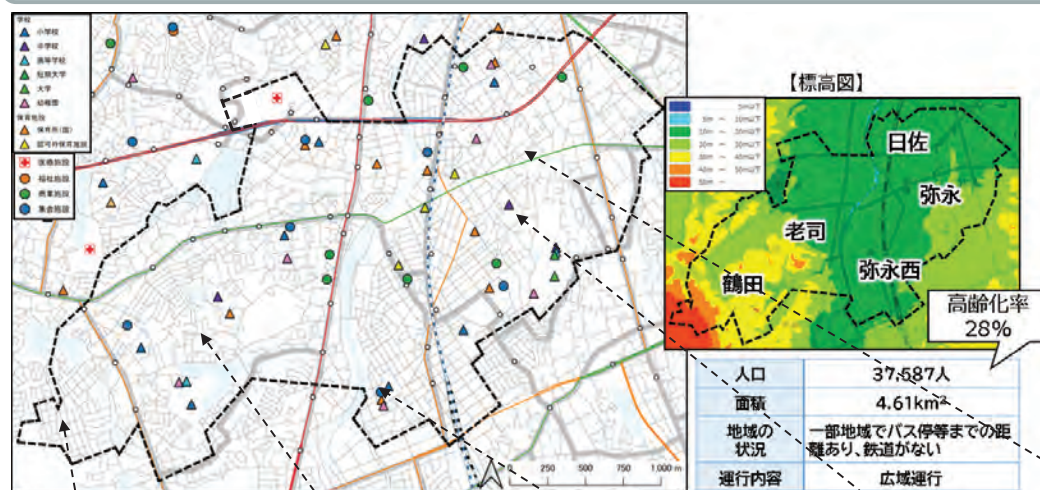
Choinsoは株式会社アイシンの登録商標です。

オンデマンド交通社会実験 「チョイソコふくおかエリア②南区」分析等について

1. エリア②南区概要

(1) 地理的状況

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台等に立地するため、坂道での移動やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。



■地域の移動に関する困りごと

校区	地域の声
老司	・高台に住宅密集地がある ・最寄りのバス停まで40分以上かかる地域もあり、買い物や通院が困難
鶴田	・自家用車を持っていない人や免許返納者が増えてきており、買い物や通院が困難
弥永西	・高齢化が進み、免許返納者が増えてきており、買い物や通院ができない人が多くいる
弥永	・一部地域は高台にあり、道路も狭隘 ・バス停まで20分かかかる地域もあり、買い物や通院のための交通手段が必要
日佐	・バス停まで遠く、通院や買い物が困難である

柏原2丁目



老司5丁目



警弥郷3丁目



日佐3丁目



日佐4丁目

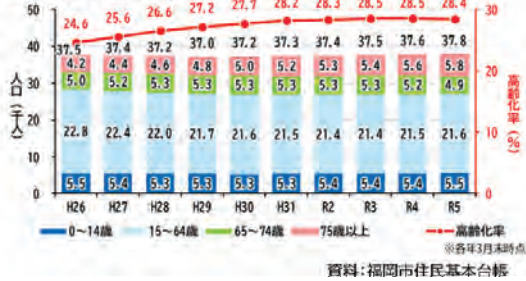


1.エリア①東区概要

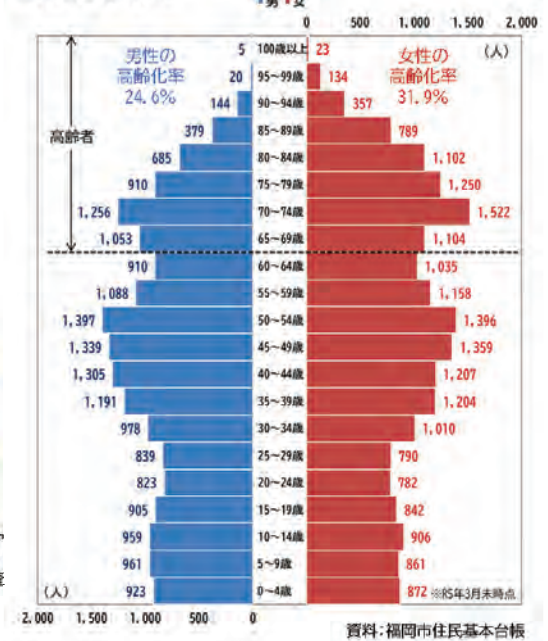
(2)人口特性等

- ・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率も横ばい（約28%）であるが、高齢者のみ世帯は増加。
- ・人口ピラミッドをみると、高齢層の予備群である50歳代が多く、今後も高齢者数は増える見込み。

■エリアの人口推移



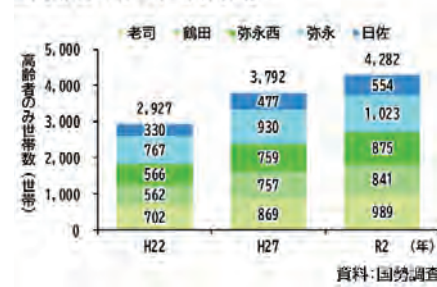
■人口ピラミッド



■対象校區別人口推移



■高齢者のみの世帯数推移



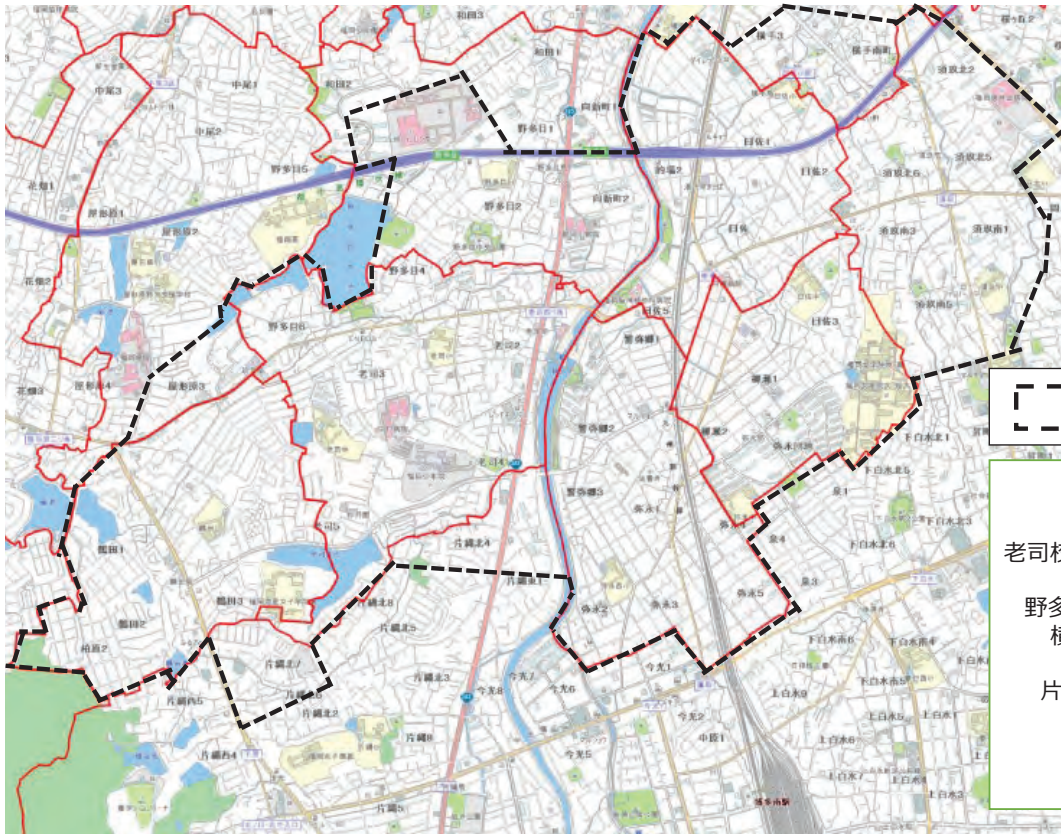
2.運行概要

(1)運行サービス (R5.10.10時点)

項目	内容	
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア②南区
	運行区域	老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区 外
	停留所	88箇所 (当初 54箇所)
	運行方式	フルデマンド方式
	運行曜日	月、火、水、木、金 (運休：土日祝日・12月29日～1月3日)
	運行時間帯	8：00～18：00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり
	予約方法	電話予約 (コールセンター) 、 インターネット予約
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30 、 インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～30分前まで】
	運賃設定	300円/1乗車・人
	割引の有無・内容	有 (障がい者、小学生は半額の150円)
	決済方法	現金、クレジットカード (事前のみ) 、 交通系IC (電子マネー) 、 iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」(紙券) が選択可
	使用車両・定員・導入方法	使用車両
乗車定員		5名 (ドライバー1名、乗客4名まで)
導入方法		既存タクシー車両使用

2.運行概要

(2)運行区域



〔 〕 ……運行区域

運行区域
 老司校区、鶴田校区、弥永西校区、
 弥永校区、日佐校区、
 野多目2～4丁目、横手3丁目、
 横手南町、屋形原3丁目、
 向新町2丁目、
 片縄北4丁目・6～7丁目、
 片縄東1丁目、
 須玖北1～9丁目、
 須玖南1～7丁目

2.運行概要

(3)停留所



■停留所設置数の推移

時点	停留所数	住宅地等	
		停留所	スポンサー 停留所
R5.1.31	54	45	9
R5.3.20	60	45	15
R5.5.1	81	65	16
R5.7.10	82	65	17
R5.8.17	87	69	18
R5.10.10	88	70	18

3. 会員登録及び利用状況

(1) 会員登録者・利用経験者数 ※9/30時点

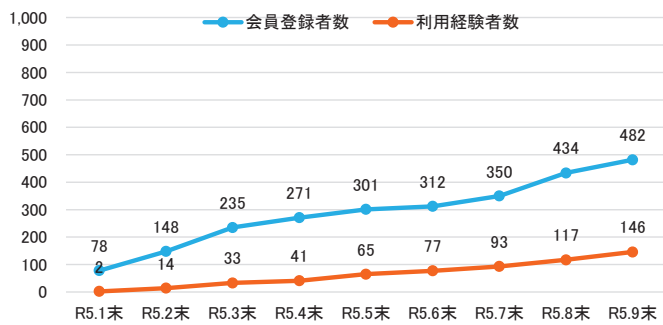
- ・エリア②南区の会員登録者数は、R5.9.30時点で482人（うち高齢者は約8割）であり、徐々に増加。
- ・そのうち利用経験者は146人（うち高齢者は約8割）となっている。

○地区別（人）

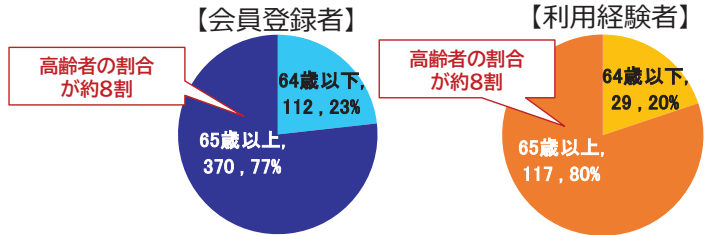
地区	会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A
エリア②南区	482	146	30%
エリア①東区	1,044	422	40%
エリア③中央区・城南区	525	132	25%
その他・不明含む	412	112	27%
合計	2,463	812	33%

※会員登録時に登録した「最寄り停留所」から集計
 ※エリア①R4.11.24、エリア②R5.1.31、エリア③R5.6.28運行開始

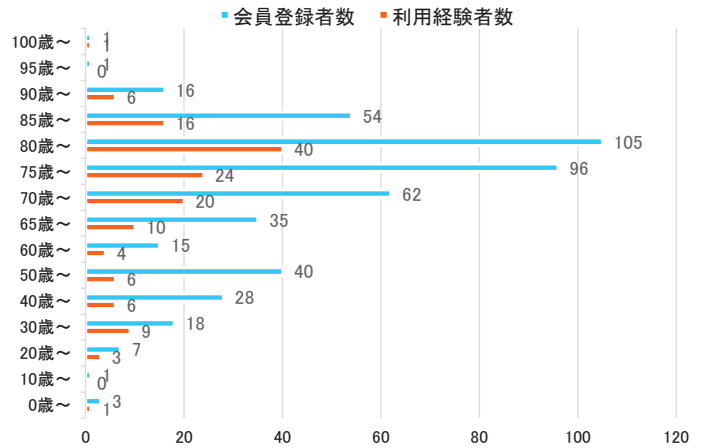
○エリア②南区の推移（人）



○高齢者の方の割合 ※エリア②南区



○年齢別（人） ※エリア②南区



3. 会員登録及び利用状況

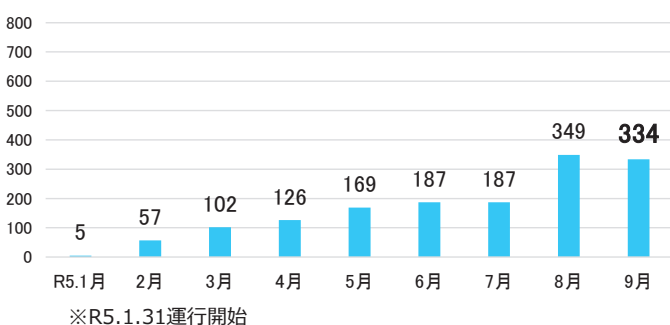
(2) 利用者数（延べ） ※9/30時点

- ・R5.9月は月間延べ334人(前月比▲15人)、1日当たり平均17人(前月比+1人)の利用があった。

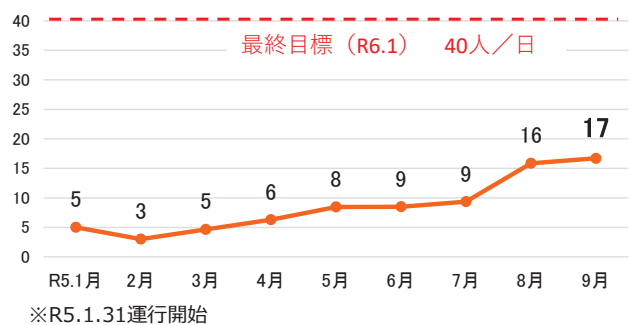
○月間・1日当たり平均利用者数の推移（人）

月	月間延べ利用者数(人)		1日当たり平均利用者数(人)		運行日数
	前月比	前月比	前月比	前月比	
R5.1月	5	5	5	-	1日
2月	57	52	3	▲2	19日
3月	102	45	5	2	22日
4月	126	24	6	1	20日
5月	169	43	8	2	20日
6月	187	18	9	1	22日
7月	187	0	9	0	20日
8月	349	162	16	7	22日
9月	334	▲15	17	1	20日

【月間延べ利用者数(人)】



【1日当たり平均利用者数(人)】



3.会員登録及び利用状況

(3)その他利用状況 ※9/30時点

・買い物先、病院、公民館などの停留所の利用が多い。

○利用が多い停留所（上位20箇所） ※1/31～9/30累計

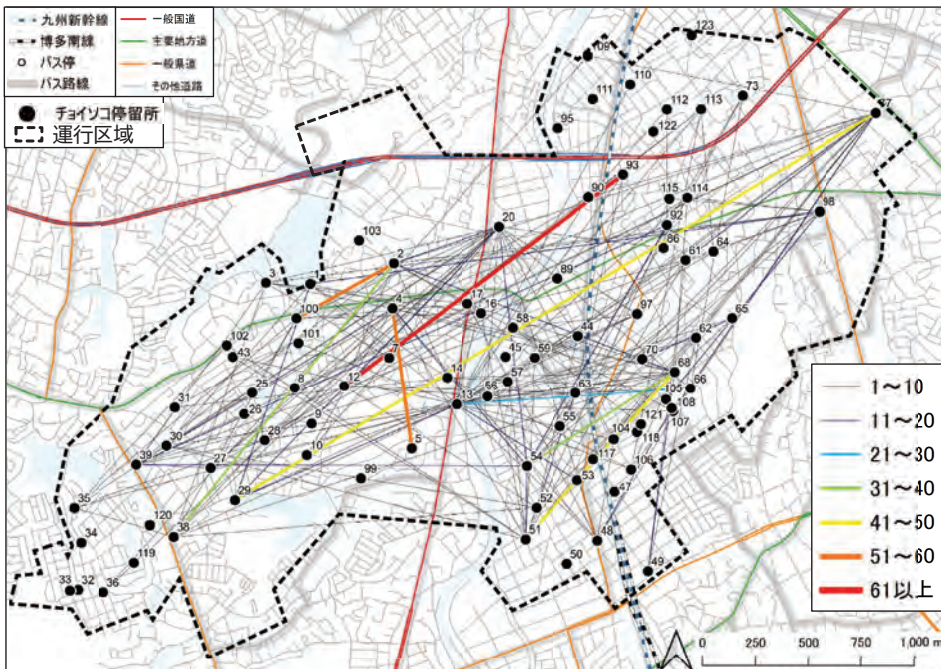
順位	停留所名	乗降合計（回）	割合
1	②68_ダイキョーバリュー弥永店	201	6.6%
2	②2_老司団地前	179	5.9%
3	②20_那珂川病院	175	5.8%
4	②54_警弥郷3丁目黄田前	167	5.5%
5	②77_福岡徳州会病院	166	5.5%
6	②13_望月眼科	162	5.3%
7	②12_中村病院	152	5.0%
8	②93_日佐住吉神社前	138	4.6%
9	②4_老司公民館	129	4.3%
10	②29_老司5丁目集会所	121	4.0%
11	②51_弥永西公民館	106	3.5%
12	②100_セブンイレブン福岡老司3丁目店	76	2.5%
13	②39_セブンイレブン鶴田4丁目店	75	2.5%
14	②5_老司3号公園	73	2.4%
15	②38_セブンイレブン鶴田3丁目店	71	2.3%
16	②63_南島整形外科	65	2.1%
17	②98_瀧本眼科クリニック	57	1.9%
18	②48_デンタルオフィス・さくらえ	55	1.8%
19	②66_弥永公民館	49	1.6%
20	②61_日佐中学校前	47	1.6%

3.会員登録及び利用状況

(3)その他利用状況 ※8/31時点

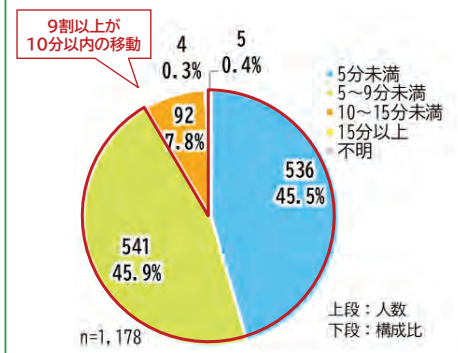
・自宅近くの停留所から病院、買い物先、公民館への利用が多い。

○移動の傾向（OD図）



乗車・降車の合計が多い順（上位10位）	利用者数
②68_ダイキョーバリュー弥永店	158
②2_老司団地前	145
②13_望月眼科	135
②12_中村病院	133
②93_日佐住吉神社前	123
②20_那珂川病院	122
②54_警弥郷3丁目黄田前	116
②4_老司公民館	109
②77_福岡徳州会病院	108
②51_弥永西公民館	95

【参考】利用ごとの所要時間

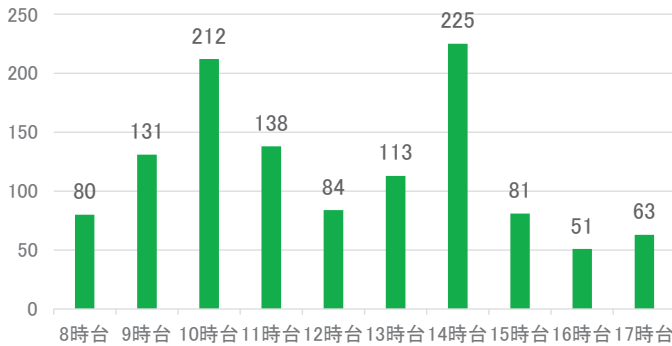


3.会員登録及び利用状況

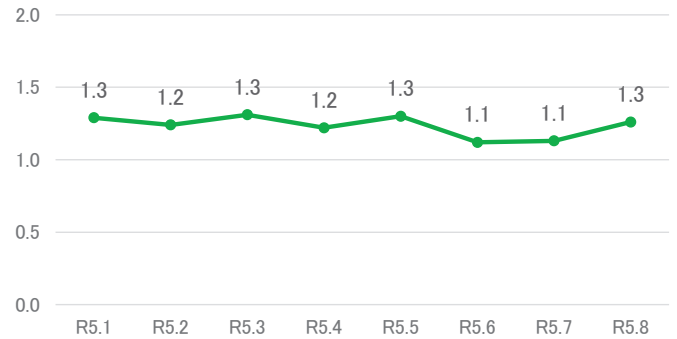
(3)その他利用状況※8/31時点

- ・時間帯別にみると、午前10時台、午後14時台の利用が多い。
- ・8月は、平均すると約1.3人が乗り合わせしている。
- ・予約方法別にみると、電話予約が85%、WEB予約が15%を占める。

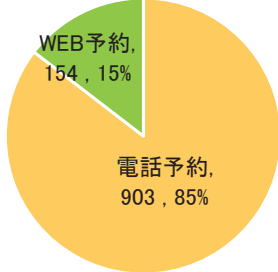
○時間帯別利用者数（人） ※R5.1～R5.8累計



○乗合率



○予約方法別予約件数（件） ※R5.1～R5.8累計



3.会員登録及び利用状況

(4)利用促進策

■チラシ全戸配布（11月・12月・7月）



■パンフレット・チラシ公民館配架（随時）



■チョイソコ通信 会員送付（2月・6月）



■動画作成 ※説明会・公民館などで放映



3. 会員登録及び利用状況

(4) 利用促進策

■ 住民説明会

日付	校区	対象	人数(約)
12/3	日佐	自治協役員	10
12/20	鶴田	民生委員	30
1/13	弥永西	住民	20
1/20	弥永西	住民	13
2/17	老司	役員・住民等	25
3/28	弥永・弥永西	民生委員	30
4/4	弥永	シニアクラブ	10



■ ホームページ作成



■ 市ホームページ・SNS



■ 福岡市政だより (南区版)

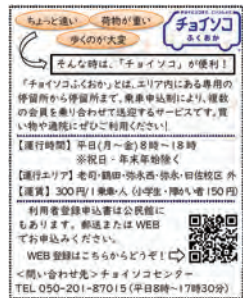


3. 会員登録及び利用状況

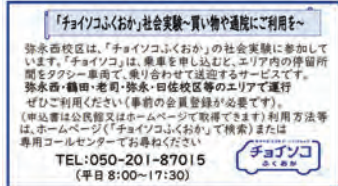
(4) 利用促進策

■ 公民館だより等掲載

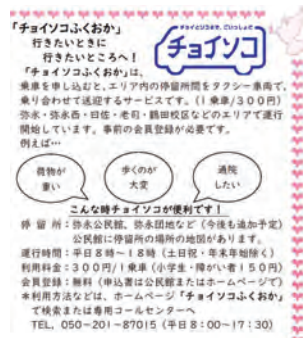
(老司公民館だより)



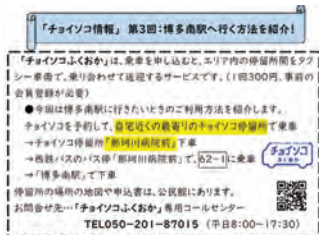
(弥永西公民館だより)



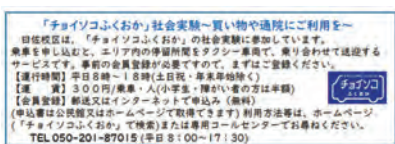
(弥永公民館だより)



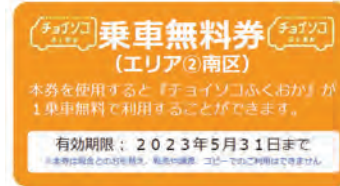
(鶴田公民館だより)



(日佐公民館だより)



■ 無料乗車券



対象：2023年3月末までに会員登録された方
 配布無料券：2乗車分（最大600円相当）
 配布方法：会員証郵送時に同封
 有効期限：2023年5月31日まで

エリア②	配付枚数 (1名あたり2枚)	利用枚数
11月		
12月	0	
1月	138	1
2月	131	27
3月	89	29
4月		22
5月		59
計	358	138

3. 会員登録及び利用状況

(4) 利用促進策

■ 車両お披露目・試走式 (1月)



■ チョイソコイベント企画

日時：2023年9月5日 (火) 14時-15時
 場所：老司公民館 (停留所NO,4)
 実施内容：ルームフレグランスづくり体験
 開催告知方法：8月発行のチョイソコ通信にチラシ同封、
 老司公民館チラシ配架等

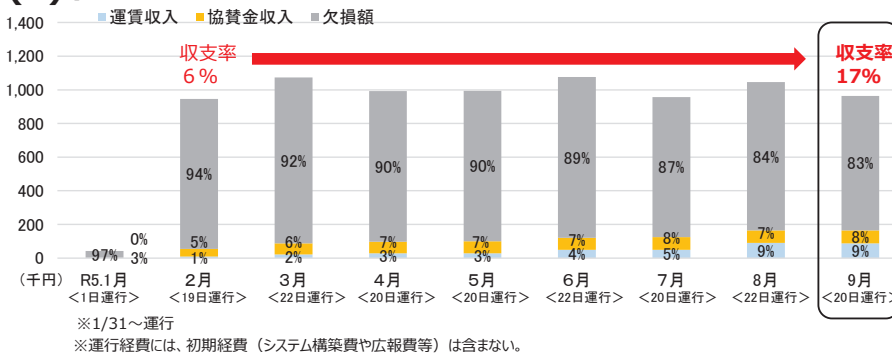
参加：8名



4. 収支状況

・収支状況は、9月時点で収支率は17%、欠損は83%だが、収支率は徐々に増加。
 ・スポンサー契約数は徐々に増加しており、協賛金は9月時点で約8万円。

(1) 収支割合



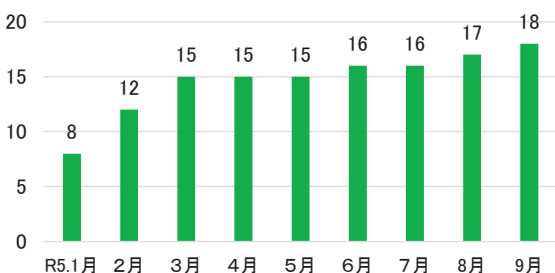
利用者1人当たり 約2,400円
 ※9月利用者数 334人

R5.9月実績	
欠損額 (市負担金見込み)	約80万円
収入	約9万円
協賛金収入	約8万円
運賃収入	約9万円
運行経費 (人件費、燃料油脂費、システム運用費など) ※経費等は運行日数により変動	約96万円

※1万円未満は四捨五入のため端数が合わない場合がある。

(2) スポンサー数

○ スポンサー契約数の推移



○ スポンサー契約の状況

※スポンサープランにより広告の大きさ等が変化



5.アンケート調査結果

(1)調査の目的・概要

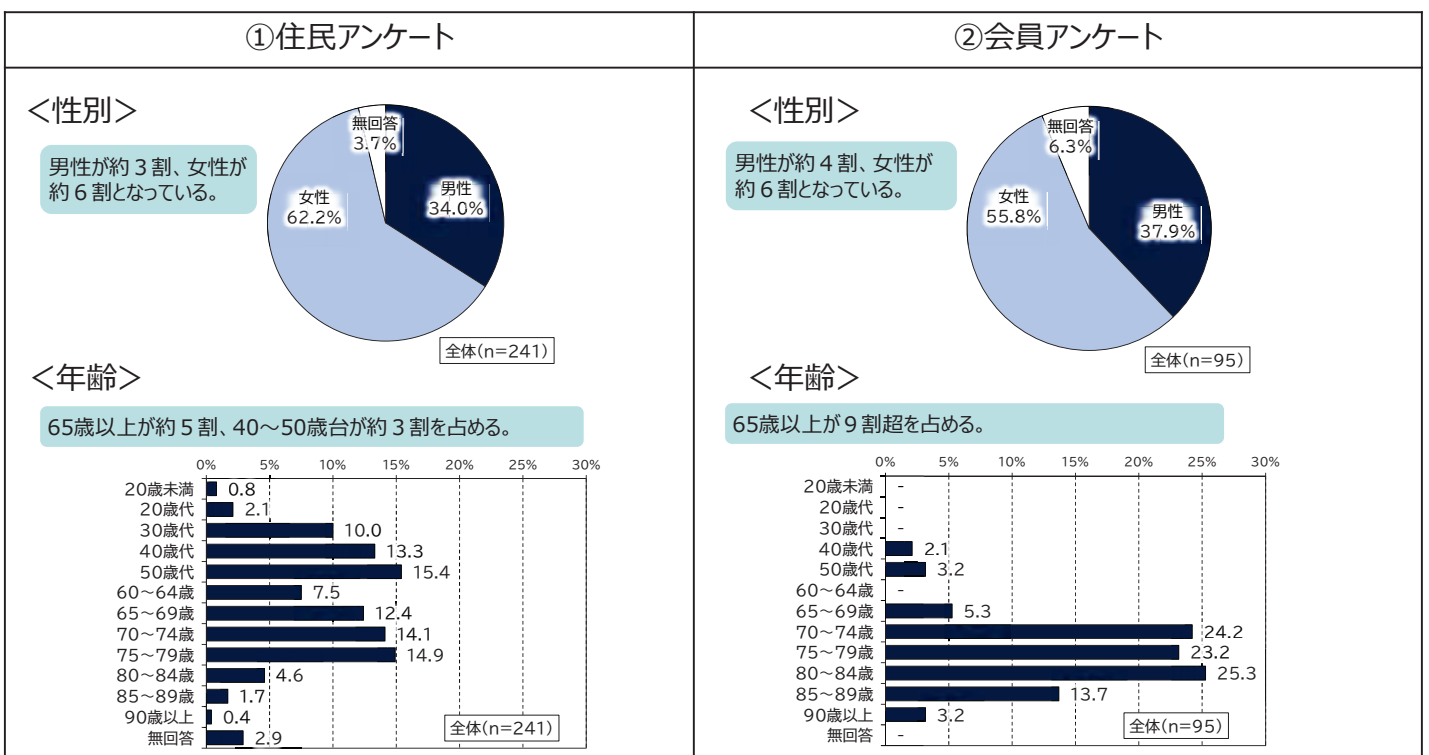
○利用者の利便性向上や事業者の運行効率化等を図っていくため、取組み校区の住民及び会員登録者を対象に、アンケート調査を実施。

	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイソコグループ）
対象	福岡市南区（鶴田・老司・弥永西・弥永・日佐校区）在住の18歳以上の男女 1,000人 ※無作為抽出：非会員含む	チョイソコふくおかエリア②会員 422人 （調査票発行数：243世帯）
調査方法	郵送による配付・回収	チョイソコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和5年8月10日～9月4日	令和5年8月4日～8月31日
有効回収数（率）	241サンプル（24.1%）	95サンプル（22.5%）

5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

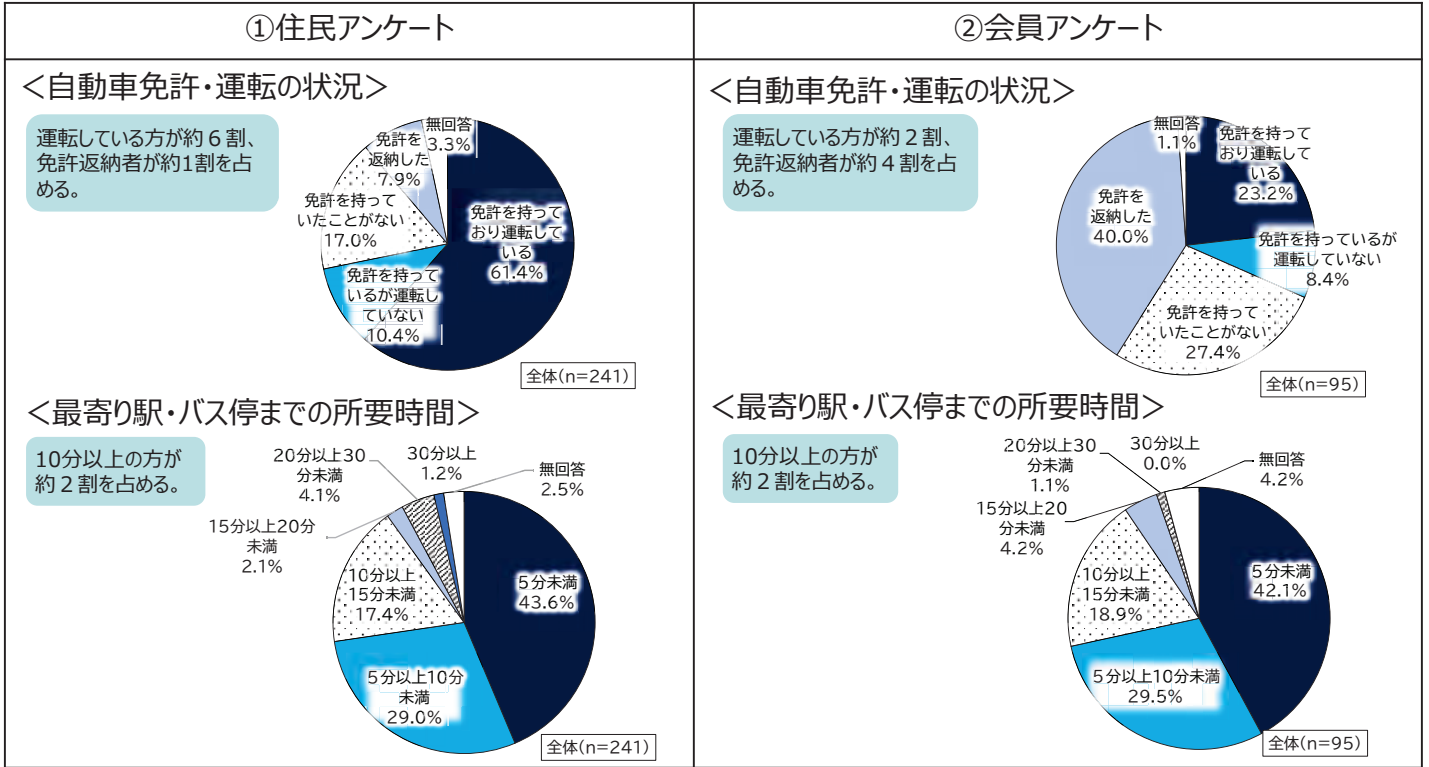
○回答者の属性



5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

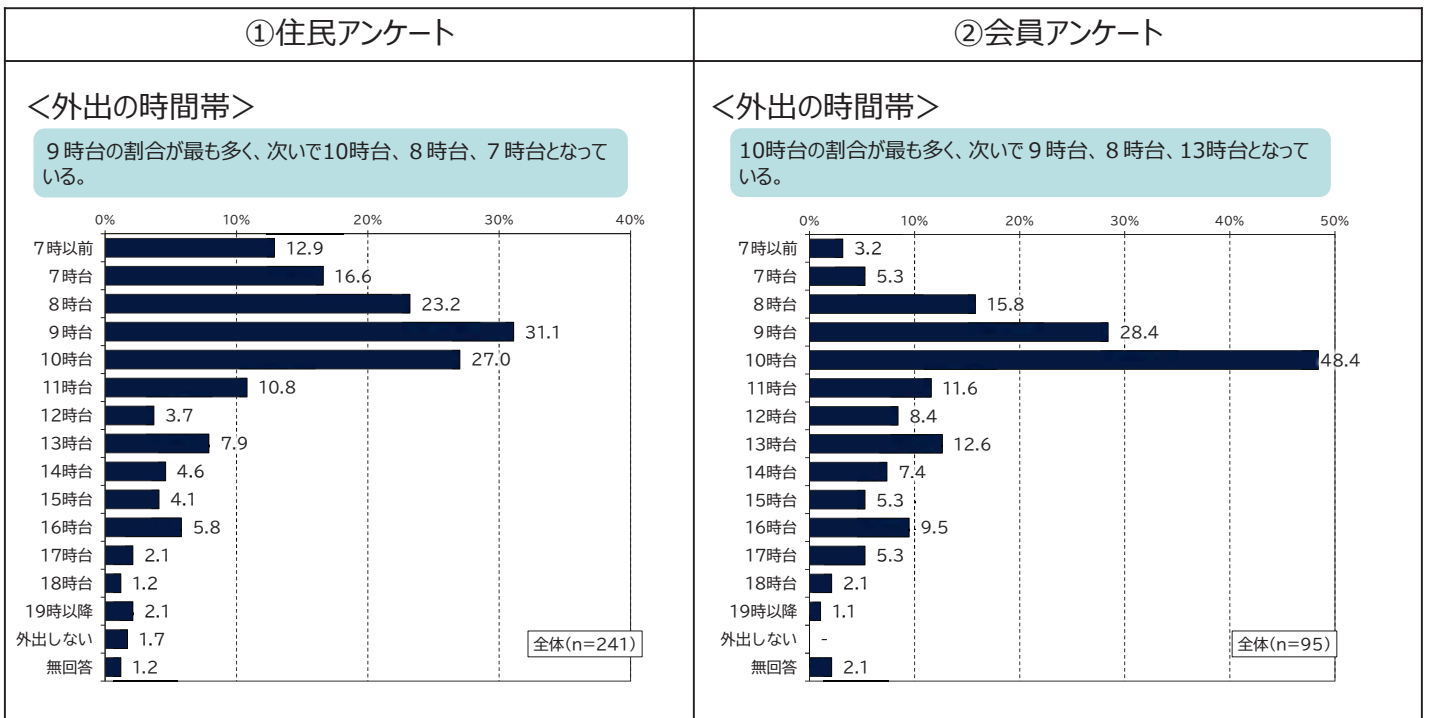
○回答者の属性



5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

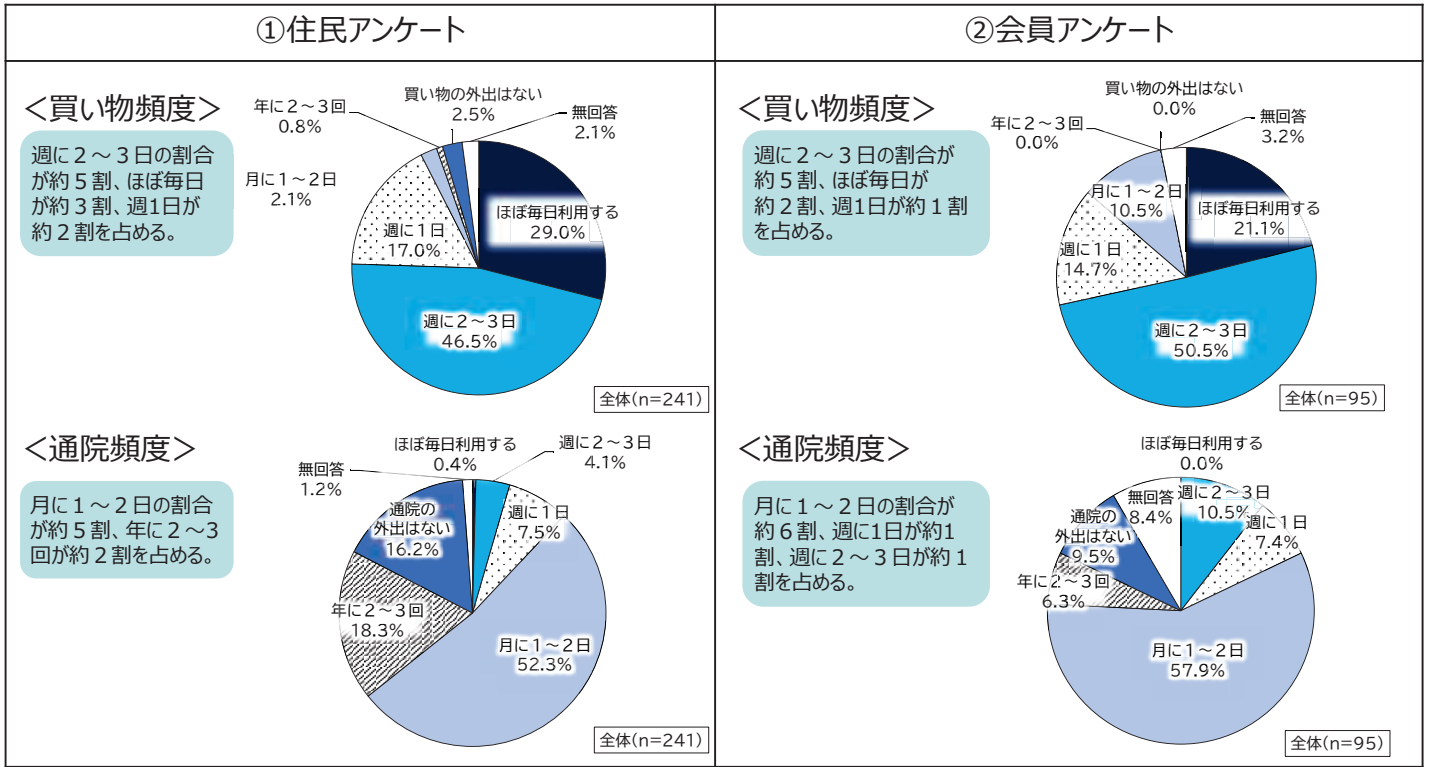
○回答者の行動



5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○回答者の行動



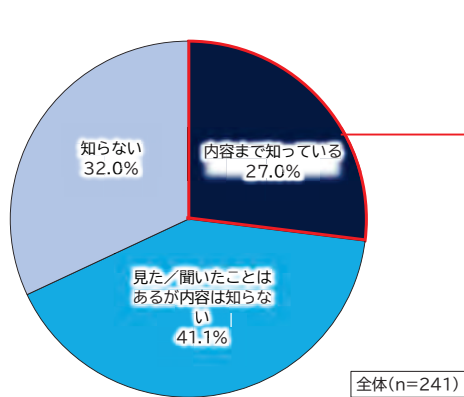
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ①住民アンケート

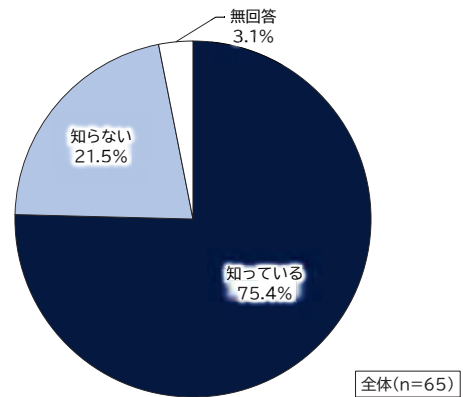
<認知度>

「チョイソコふくおか」の認知状況について、「内容まで知っている」が約3割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が4割で、およそ3分の2を占めている。一方、「知らない」は約3割となっている。



<仕組みの認知度>

チョイソコの「内容まで知っている」と回答された方に、「チョイソコふくおか」が利用者の運賃、スポンサーの協賛金、市の負担金等により運行している仕組みについてたずねたところ、「知っている」は約8割、「知らない」は約2割。

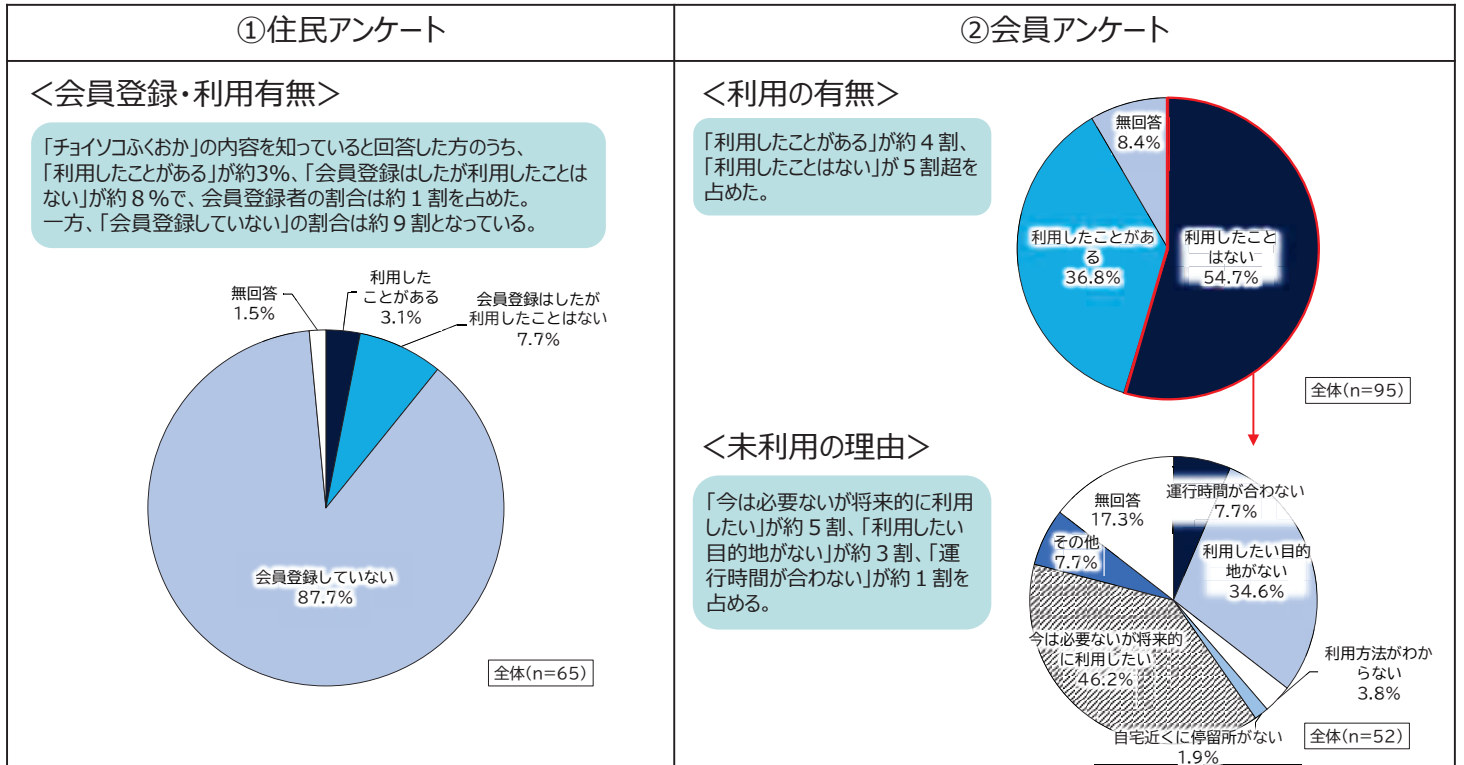


【参考：設問】 チョイソコは、利用者の運賃、スポンサーの協賛金、市の負担金等により運行しています。この仕組みについてご存知ですか。

5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見



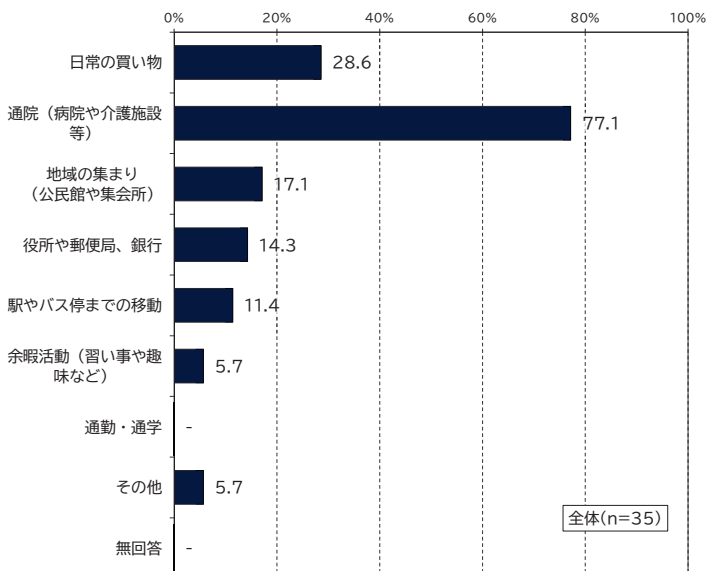
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

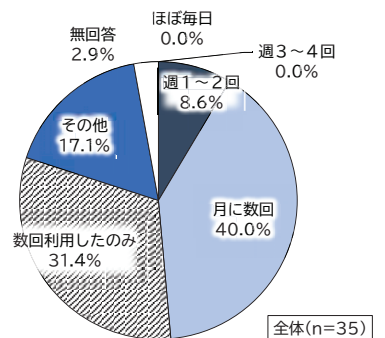
<チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「通院」が77.1%と最も多く、次いで「日常の買い物」(28.6%)が多い。



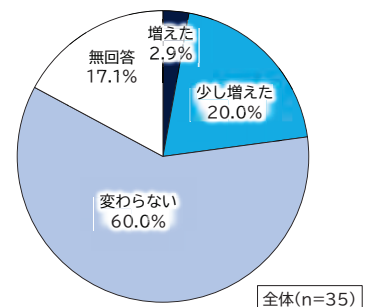
<チョイソコの利用頻度>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度としては、「月に数回」が4割、「数回利用したのみ」が約3割、「週に1～2回」が約1割を占めている。



<外出頻度の変化>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方うち、外出頻度が増えた方が、「増えた」(2.9%)、「少し増えた」(20.0%)と、約2割を占めている。



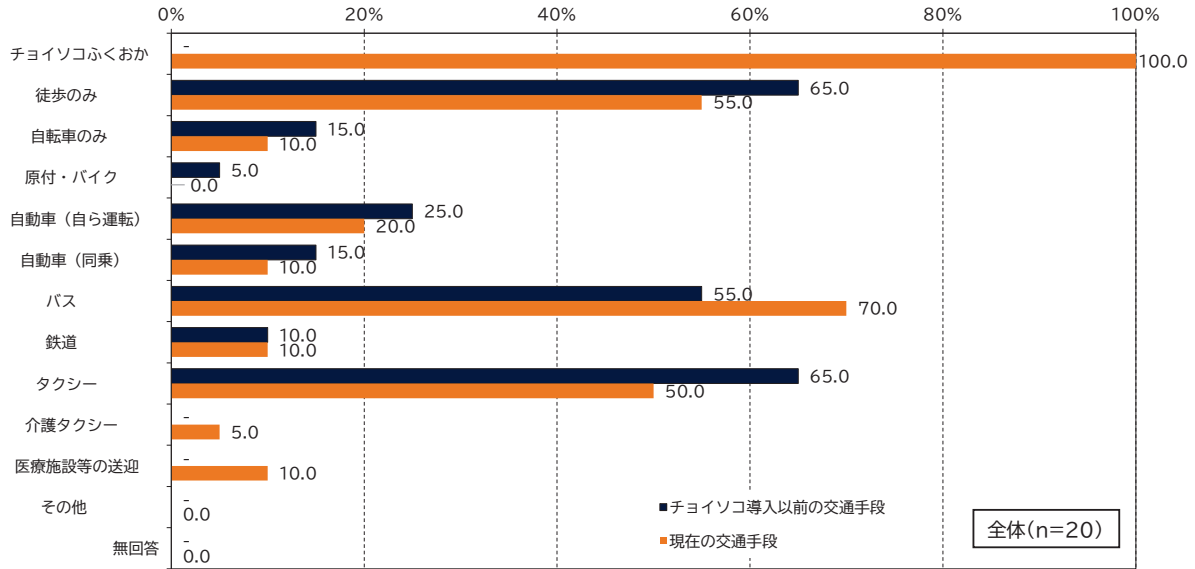
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

<チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）>

・日常生活（買い物、通院、通勤、地域の集まりなど）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「バス」が15.0%増加する一方、「タクシー」が15.0%、「徒歩のみ」が10.0%、「自転車のみ」、「原付バイク」、「自動車（自ら運転）」「自動車（同乗）」が5%減少している。
 ・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーなどの既存の公共交通を併用している。



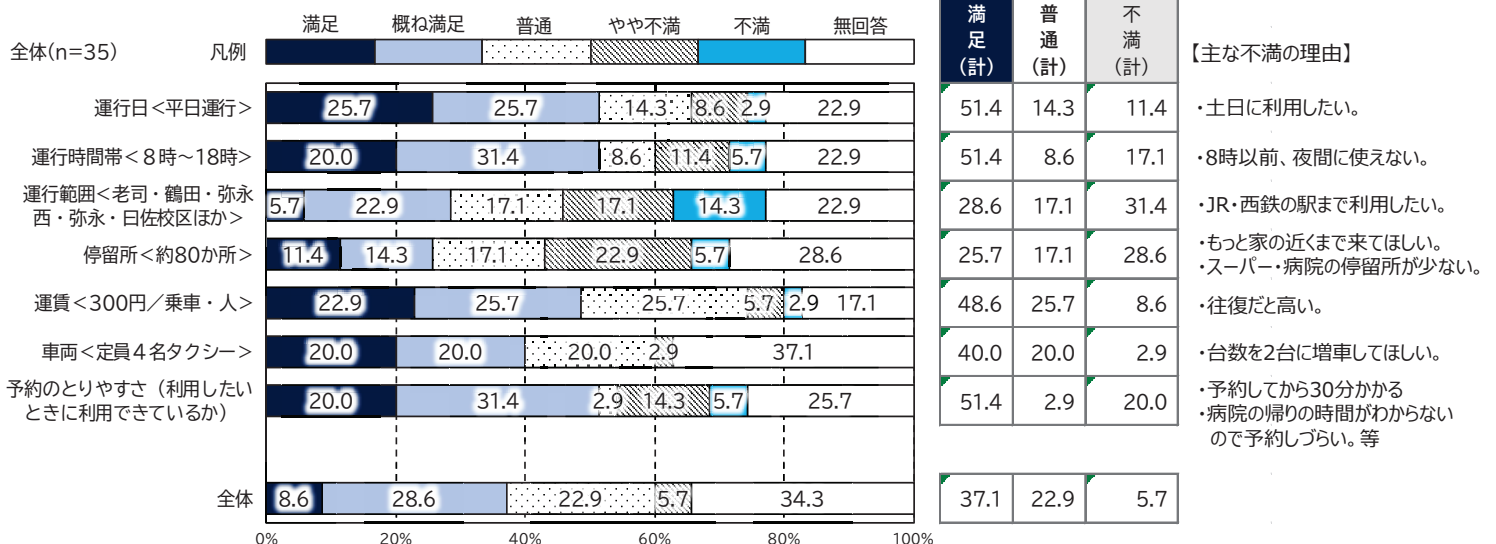
5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

・「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方に、「チョイソコふくおか」の評価について尋ねた。
 ・「満足」と「概ね満足」を合わせた『満足（計）』の割合は「運行日<平日運行>」、「運行時間帯<8時~18時>」、「予約のとりやすさ（利用したいときに利用できるか）」で51.4%と半数超を占める。また、「全体」では約4割となっている。
 ・一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満（計）』の割合は「運行範囲<老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区ほか>」で31.4%と最も高く、次いで「停留所<約80箇所>」で28.6%。また、「全体」では5.7%となっている。

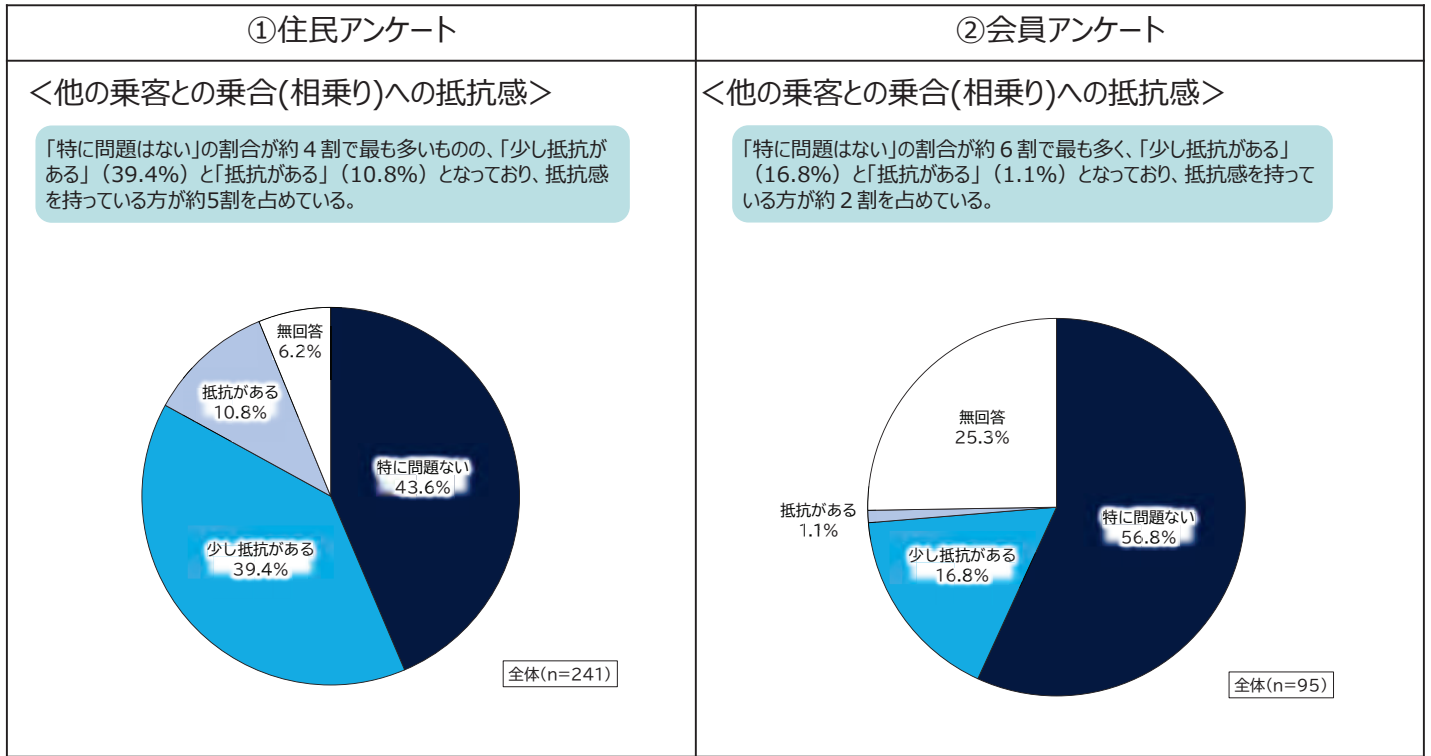
<満足度>



5.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○その他



6.ヒアリング結果

(1)地域の主なご意見（9月下旬：各校区ヒアリング）

- チョイソコは、**高齢者を中心に、今までバスでは行けなかったところにも行けるようになり、便利になった**という声を聞いている。
- 運行開始当初は知らない人が多かったが、最近、聞いたことがあるという人が増えてきて、**前よりは認知が進んできた**と感じるが、**まだまだ認知不足**という気がする。オンデマンド交通自体、馴染みがないシステムなので、**もう少し周知に時間がかかる**と思う。
- 公民館だより等による**住民への定期的な周知**や、**高齢者を中心に説明会・呼びかけ**を行い、口コミで広がるようにしていきたい。
- 会員登録に時間がかかるのでなかなか利用につながらないのでは。WEB登録以外でも**即時で会員登録できる仕組み**、または**未登録者でも試しに利用できるような仕組み**を検討してもらいたい。
- 外出（特に通院）の帰りの時間がわからないときに、チョイソコをうまく利用できない。最近ではタクシーを呼んでも来ないことが多く困る。
- 乗車の30分前までしか予約ができないので、**少しでも予約受付時間を拡大**してもらいたい。
- 地域行事が多い**土日にも運行**してもらいたい。
- 駅、バスの営業所までエリアを広げて**もらいたい（井尻駅、博多南駅、桧原営業所）
- 今まで取組み、やっと利用が増えてきたところ。高齢化に加え、バス減便やタクシー不足の話もある中、チョイソコの**運行を継続**されたい。

(2)交通事業者の主なご意見（9月下旬：チョイソコグループヒアリング）

- 高齢者を中心に**利用され、概ね満足いただいていると感じている。8月から利用が増えたが、新規利用者というよりは、今までの利用者が継続して利用するようになったパターンが多いと感じる。**地域の移動手段として定着を期待する声**も受けている。
- 一方で、**駅へのアクセスがなく、使い勝手がよくない**のご意見が多い。
- 運行エリアの範囲は、現状では妥当**と考えるが、住民の行きたい場所がきちんと停留所になっているか、エリア内に入っているかは再考していきたい。
- 会員登録のペースは東区に比べるとややゆっくりだが、**口コミで徐々に増えており、他都市と比較しても標準的**。
- スポンサーについては、利用者が直接、事業者へ停留所交渉いただいております。非常に感謝しています。**現行より上のプラン（2万円～）を増やしても良い**と感じている。
- まず会員募集イベント**を実施することを検討したい。1,000名程度の会員を確保するために、地域のイベント（祭りや集まり）にブースを出させていただくなど、**認知拡大を図り、その後に利用促進へとつなげていきたい**。

オンデマンド交通社会実験（エリア③）の取組状況について

事業実施体制

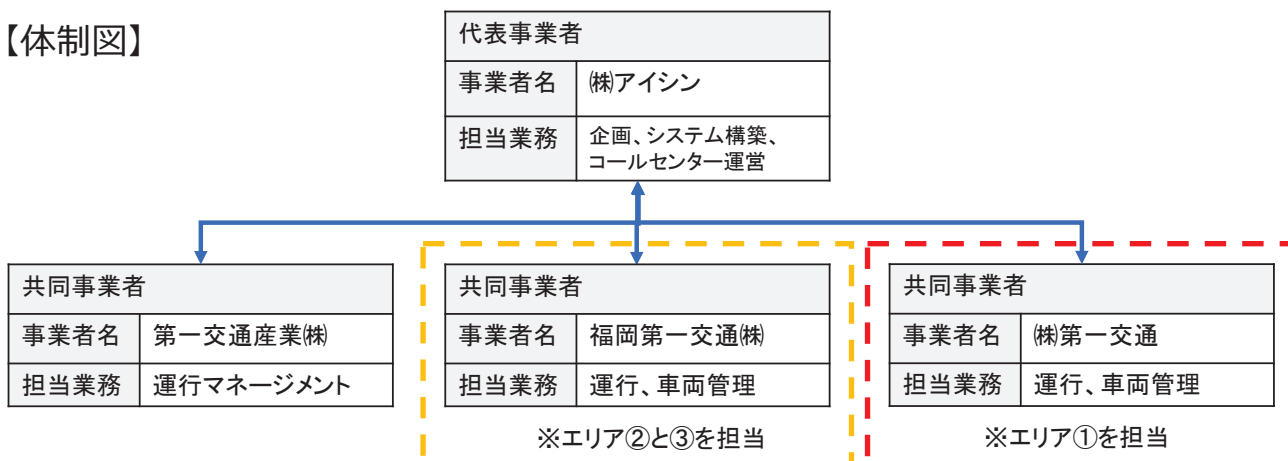


交通事業者とシステム提供事業者が協力し安心・安全な運行をご提供



項目	事業者名	担当業務(運行、システム運営、マネジメントなど)
代表事業者	株式会社アイシン	企画、システム構築、コールセンター運営
共同事業者	第一交通産業株式会社	グループ企業 運行マネージメント
	福岡第一交通株式会社	エリア②と③ 運行、車両管理
	株式会社第一交通	エリア① 運行、車両管理

【体制図】



AIデマンド交通 運行サービス概要(エリア③)

項目		内容	
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア③中央区・城南区	
	運行区域	赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区	
	停留所	※次ページ以降に記載	
	運行方式	フルデマンド方式 曜日別運行	
	運行曜日	区域A: 月曜日、水曜日、金曜日に運行 区域B: 火曜日、木曜日、土曜日に運行 (運休: 日祝日・12月29日～1月3日)	
	運行時間帯	8:00～18:00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり	
	予約方法	電話予約(コールセンター) 、 インターネット予約	
	予約受付時間	電話予約受付: 8:00-17:30、インターネット予約受付: 24時間 【予約可能期間: 乗車希望日の1週間前～30分前まで】	
	運賃設定	300円/1乗車・人	
	割引の有無・内容	有 (障がい者※、小学生は半額の150円) ※障がい者手帳のコピーを会員登録時に送付要	
	決済方法	現金、クレジットカード(事前のみ)、交通系IC、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」(紙券)が選択可	
	使用車両・定員・導入方法	使用車両	ジャパンタクシー
		乗車定員	5名(ドライバー1名、乗客4名まで)
導入方法		既存タクシー車両使用	
社会実験期間	令和5年6月28日～令和6年6月27日(1年間) 予定		

Confidential

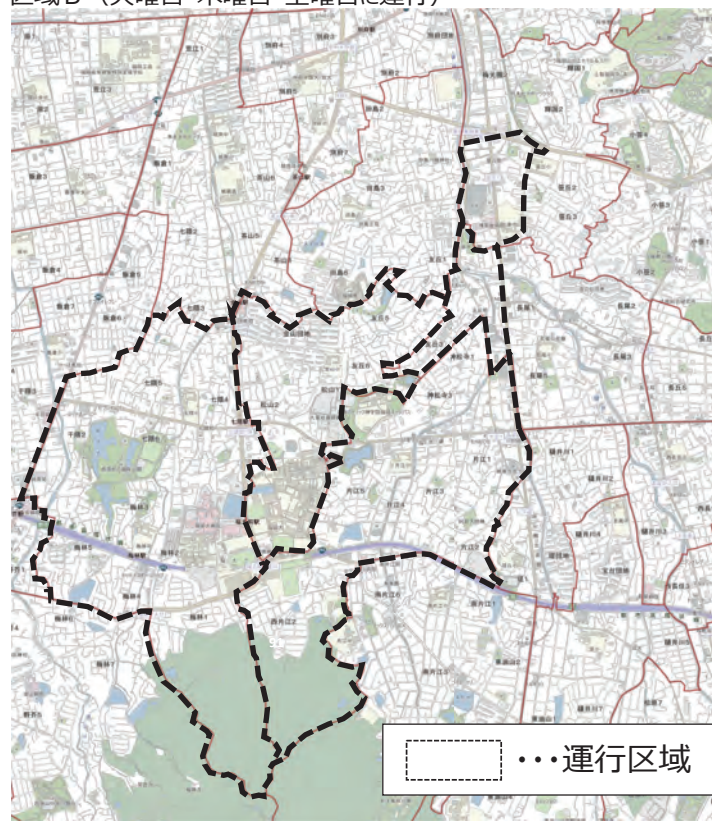
エリア③中央区・城南区

赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区 運行区域

区域A(月曜日・水曜日・金曜日に運行)



区域B(火曜日・木曜日・土曜日に運行)



Confidential

エリア③中央区・城南区

赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区 停留所 (R5.8.9時点)

区域A(月曜日・水曜日・金曜日に運行)

区域B (火曜日・木曜日・土曜日に運行)



※ 8/9 時点 : 92箇所 (6/28運行開始時 : 73箇所)

※ 関係者と協議のうえ、決定・追加設置予定

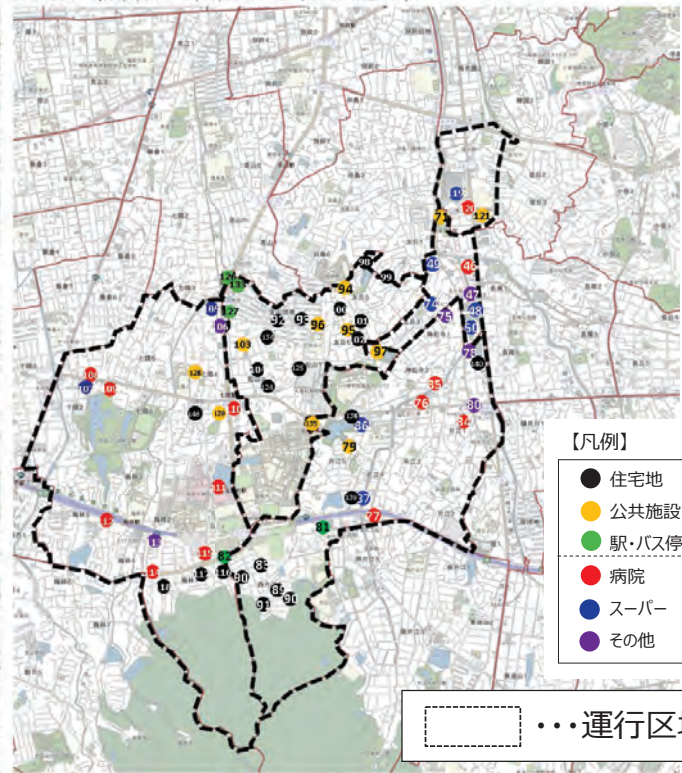
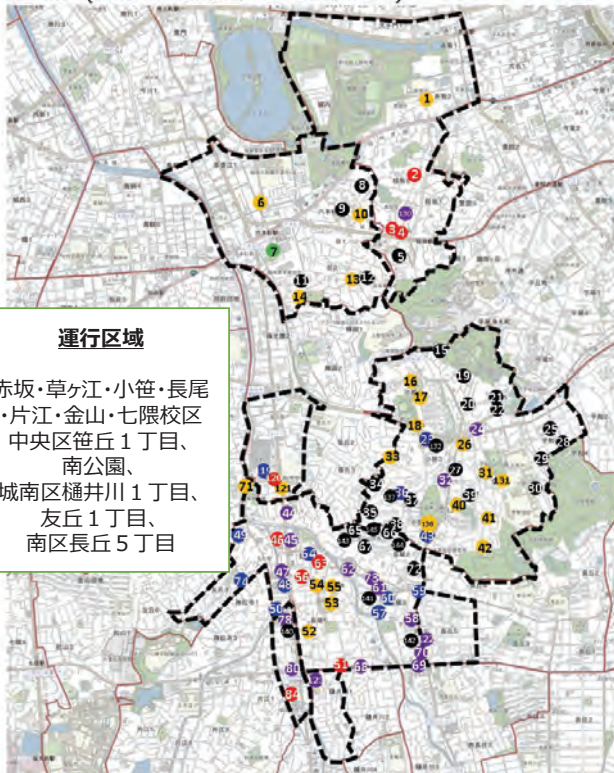
Confidential

エリア③中央区・城南区

赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区 停留所計画

区域A(月曜日・水曜日・金曜日に運行)

区域B (火曜日・木曜日・土曜日に運行)



運行区域

赤坂・草ヶ江・小笹・長尾
・片江・金山・七隈校区
中央区笹井1丁目、
南公園、
城南区樋井川1丁目、
友丘1丁目、
南区長丘5丁目

【凡例】

- 住宅地
- 公共施設
- 駅・バス停
- 病院
- スーパー
- その他

--- 運行区域

※ミーティングポイント (停留所) については、協議により一部変更となる可能性がある。
設置にあたっては、事業者等にて関係者と協議のうえ決定・設置し、結果を本会議に報告する。

Confidential

会員登録・利用状況

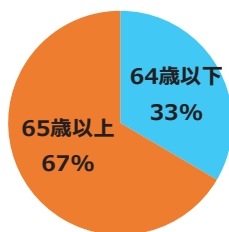
【会員登録者・利用経験者数（R5.9.30時点）】

○エリア別

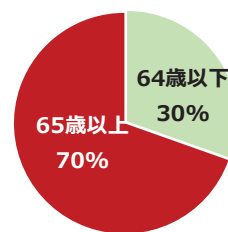
地区	会員登録者数	利用経験者数
エリア①東区	1,044	422
エリア②南区	482	146
エリア③中央区・城南区	525	132
その他・不明含む	412	112
合計	2,463	812

○年齢構成

〈会員登録者〉

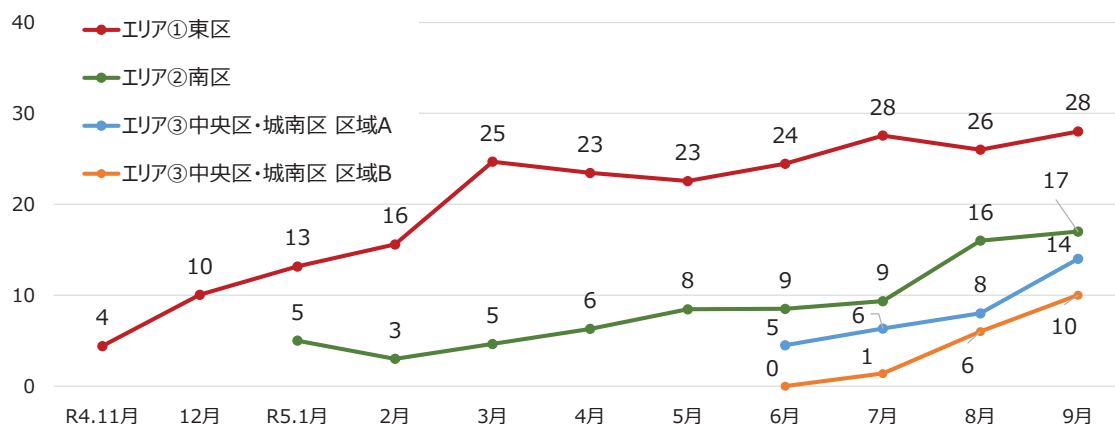


〈利用経験者〉



65歳以上が約7割

【日当たり平均利用者数（R5.9.30時点）】



Confidential

チョイソコとは？

- ・地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献する
デマンド型交通（※） ※予約に応じて乗降場所や経路を変更可能な交通システム
- ・従来のデマンド型交通と異なり、民間企業が事業主体となり、**エリアスポンサーによる協賛を得ることで採算性を向上**
- ・単なる運行のシステム提供に留まらず、**高齢者の健康増進につながる外出促進の“コト”づくりを推進**

シンボルマーク



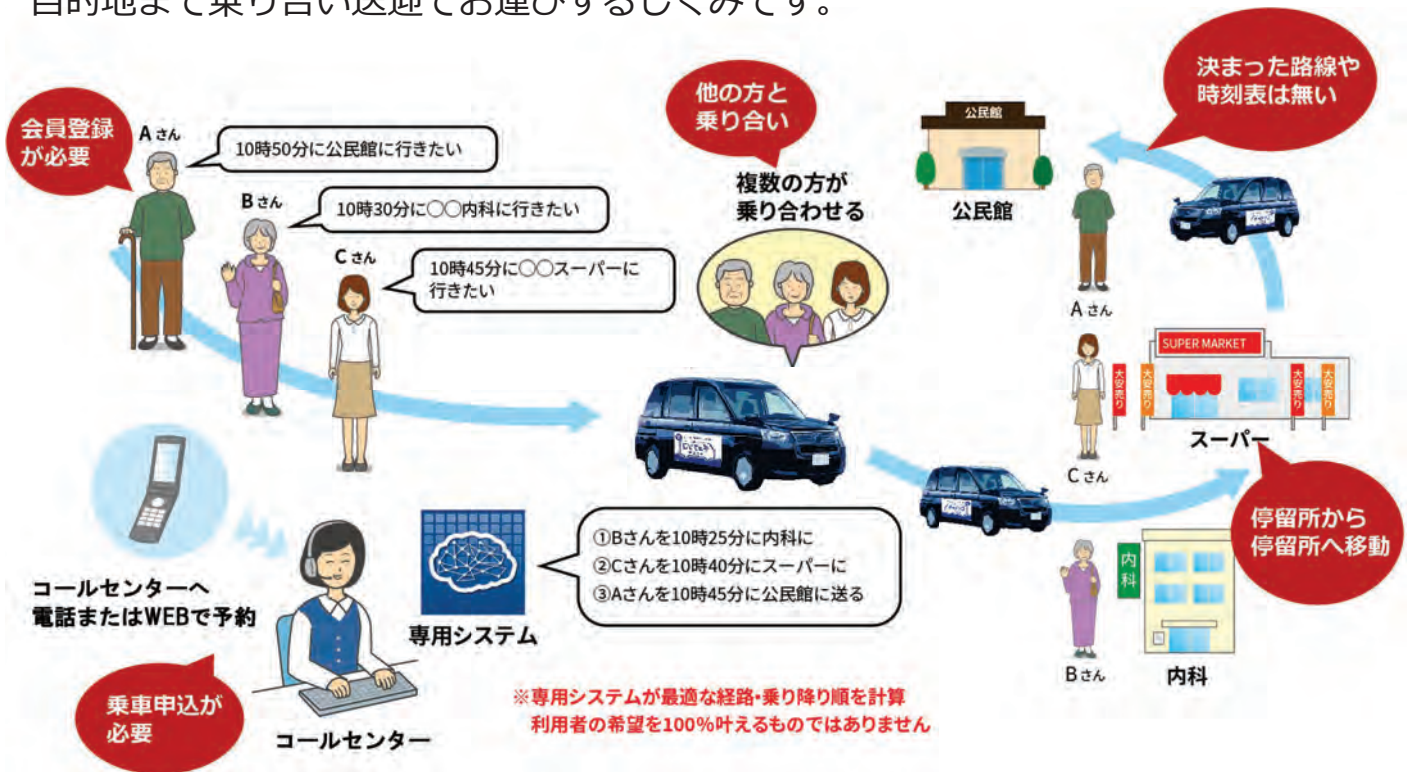
～チョイソコの想い～

シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女な人を表し、利用者の多様性を表現しています。多様な人が乗り合わせる移動により、外出を楽しみ、健康増進につながる…そのような世の中を実現していきたいと考えます。

Confidential

AIデマンド交通とは

会員登録された利用者から乗車依頼を受付け、最適な乗り合わせと経路を計算
目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。



Confidential

エリアスポンサー制度とは

スポンサーからの協賛・広告料により、運営費用の一部を支えていただくことで乗車料金を低く設定し持続可能な運営を目指します。



Confidential

お出掛けの目的づくり

会員登録者様には会報誌を郵送し運行に関する更新情報や
 “お出かけしたくなる”様々な情報を発信し健康増進に繋がります。

会報誌

エリア①東区
チョイソコ通信 Vol.1 Area1

やさらかな日差しに春の訪れを感じるこの頃、お元氣にお過ごしですか。気分がやる季節には、“チョイソコ”まで、“ごいしょ”のチョイソコふくおが、お出かけしてみませんか。

コロンブス乗車券新製と取扱いについて

- ▶ トライパーチケットの着用。手拭消毒を徹底してご利用はお戻りいただきますようお願いいたします。
- ▶ 乗車券の取扱いには、乗車券の各属性が各乗車券の取扱いをお戻りいただきますようお願いいたします。
- ▶ マスクの着用や手拭消毒などの配慮をいただきますようお願いいたします。

乗車券のお申込みは、乗車券発行日の1週間前から当日30分前までお受け付けております。
 乗車時間の5分前には指定場所まで乗降する乗降サービスです。
 「チョイソコふくおが」は指定場所まで乗降する乗降サービスです。
 交通機関は各お客様の乗降の都合により、乗降時刻が前後する場合がございます。

エリア①東区

エリア②南区
チョイソコ通信 Vol.2 Area2

ひときり楽しい夏が始まりますが、いかがお過ごしでしょうか。盛夏の疲れが出やすい時期ですので、体調を崩されませんようご注意ください。

停留所のご紹介(停留所等はMAPでご確認ください)

10. 特別南産人ホーム和馬場	38. センブレフン線3丁目	73. かわたに産科産院
12. 市村病院	39. センブレフン線4丁目	77. 福岡徳善会病院
13. 聖母園	40. センブレフン線5丁目	79. 福岡徳善会病院
14. マックスバリュースタジアム東区	41. センブレフン線6丁目	81. 福岡徳善会病院
16. 西武病院	42. センブレフン線7丁目	83. 福岡徳善会病院
20. 藤田病院	43. センブレフン線8丁目	85. 福岡徳善会病院
	44. センブレフン線9丁目	87. 福岡徳善会病院
	45. センブレフン線10丁目	89. 福岡徳善会病院
	46. センブレフン線11丁目	91. 福岡徳善会病院
	47. センブレフン線12丁目	93. 福岡徳善会病院
	48. センブレフン線13丁目	95. 福岡徳善会病院
	49. センブレフン線14丁目	97. 福岡徳善会病院
	50. センブレフン線15丁目	99. 福岡徳善会病院
	51. センブレフン線16丁目	101. 福岡徳善会病院
	52. センブレフン線17丁目	103. 福岡徳善会病院
	53. センブレフン線18丁目	105. 福岡徳善会病院
	54. センブレフン線19丁目	107. 福岡徳善会病院
	55. センブレフン線20丁目	109. 福岡徳善会病院
	56. センブレフン線21丁目	111. 福岡徳善会病院
	57. センブレフン線22丁目	113. 福岡徳善会病院
	58. センブレフン線23丁目	115. 福岡徳善会病院
	59. センブレフン線24丁目	117. 福岡徳善会病院
	60. センブレフン線25丁目	119. 福岡徳善会病院
	61. センブレフン線26丁目	121. 福岡徳善会病院
	62. センブレフン線27丁目	123. 福岡徳善会病院
	63. センブレフン線28丁目	125. 福岡徳善会病院
	64. センブレフン線29丁目	127. 福岡徳善会病院
	65. センブレフン線30丁目	129. 福岡徳善会病院
	66. センブレフン線31丁目	131. 福岡徳善会病院
	67. センブレフン線32丁目	133. 福岡徳善会病院
	68. センブレフン線33丁目	135. 福岡徳善会病院
	69. センブレフン線34丁目	137. 福岡徳善会病院
	70. センブレフン線35丁目	139. 福岡徳善会病院

エリア②南区

チョイソコを使って便利に買い物先や病院などに行けます！

駅やバス停の最寄り停留所もご紹介します。電車やバスとの乗り換えにもご利用ください。

チョイソコ停留所 (買い物先や病院など)	駅	チョイソコ停留所
50. 福岡市東区	東区大橋	25. 東区大橋
49. あんどうクリニック内科 消化器科	西鉄三光駅 (東区入口)	52. M's 東区入口
30. ヘルコシティ東福岡	西鉄三光駅 (西側入口)	22. 西鉄三光三光
28. ハロー・ディ・東区	東区大橋、西鉄三光	24. 和光公園 (JR、西鉄三光)
52. M's 東区入口	バス停 (西鉄バス)	チョイソコ停留所
66. 東区大橋産科産院	和光	30. ヘルコシティ東福岡
84. ヘルコシティ東福岡	東区大橋	31. 東区大橋
21. カン	西鉄三光	52. M's 東区入口
	大橋	76. 大橋
	東区大橋	86. 東区大橋

この度新しくご利用いただける停留所が増えました ▶▶▶

- 新スロウサービス 100. センブレフン線福岡町3丁目
- 住宅地帯停留所 109. 藤井中学校
- 17. 倉庫地区停留所 110. 藤井1丁目と藤井2丁目
- 99. 東区1丁目停留所 111. 西橋
- 101. 市村地区停留所 112. 日赤小学校
- 102. 新天神地区停留所 113. 藤井公園
- 104. 市村地区停留所 114. プラザ・日赤
- 105. 新天神地区停留所 115. ハイブリッド
- 106. 新天神地区停留所 117. 新天神地区停留所
- 107. 新天神地区停留所 118. 新天神地区停留所
- 108. 新天神地区停留所 119. 市村
- 14. マックスバリュースタジアム東区
- 112. 日赤小学校

エリア①東区

チョイソコ通信 Vol.2 Area2

ひときり楽しい夏が始まりますが、いかがお過ごしでしょうか。盛夏の疲れが出やすい時期ですので、体調を崩されませんようご注意ください。

停留所のご紹介(停留所等はMAPでご確認ください)

10. 特別南産人ホーム和馬場	38. センブレフン線3丁目	73. かわたに産科産院
12. 市村病院	39. センブレフン線4丁目	77. 福岡徳善会病院
13. 聖母園	40. センブレフン線5丁目	79. 福岡徳善会病院
14. マックスバリュースタジアム東区	41. センブレフン線6丁目	81. 福岡徳善会病院
16. 西武病院	42. センブレフン線7丁目	83. 福岡徳善会病院
20. 藤田病院	43. センブレフン線8丁目	85. 福岡徳善会病院
	44. センブレフン線9丁目	87. 福岡徳善会病院
	45. センブレフン線10丁目	89. 福岡徳善会病院
	46. センブレフン線11丁目	91. 福岡徳善会病院
	47. センブレフン線12丁目	93. 福岡徳善会病院
	48. センブレフン線13丁目	95. 福岡徳善会病院
	49. センブレフン線14丁目	97. 福岡徳善会病院
	50. センブレフン線15丁目	99. 福岡徳善会病院
	51. センブレフン線16丁目	101. 福岡徳善会病院
	52. センブレフン線17丁目	103. 福岡徳善会病院
	53. センブレフン線18丁目	105. 福岡徳善会病院
	54. センブレフン線19丁目	107. 福岡徳善会病院
	55. センブレフン線20丁目	109. 福岡徳善会病院
	56. センブレフン線21丁目	111. 福岡徳善会病院
	57. センブレフン線22丁目	113. 福岡徳善会病院
	58. センブレフン線23丁目	115. 福岡徳善会病院
	59. センブレフン線24丁目	117. 福岡徳善会病院
	60. センブレフン線25丁目	119. 福岡徳善会病院
	61. センブレフン線26丁目	121. 福岡徳善会病院
	62. センブレフン線27丁目	123. 福岡徳善会病院
	63. センブレフン線28丁目	125. 福岡徳善会病院
	64. センブレフン線29丁目	127. 福岡徳善会病院
	65. センブレフン線30丁目	129. 福岡徳善会病院
	66. センブレフン線31丁目	131. 福岡徳善会病院
	67. センブレフン線32丁目	133. 福岡徳善会病院
	68. センブレフン線33丁目	135. 福岡徳善会病院
	69. センブレフン線34丁目	137. 福岡徳善会病院
	70. センブレフン線35丁目	139. 福岡徳善会病院

エリア②南区

チョイソコセンター ☎ 050-201-87015 (運行日/8:00~17:30)

他のエリアの通信や最新情報は『チョイソコふくおが』のホームページで掲載されています。
 ぜひご覧ください。(<https://www.choisoko.jp/area1/>)

チョイソコセンター ☎ 050-201-87015 (運行日/8:00~17:30)

他のエリアの通信や最新情報は『チョイソコふくおが』のホームページで掲載されています。
 ぜひご覧ください。(<https://www.choisoko.jp/area2/>)

Confidential

お出掛けの目的づくり

運行だけにとどまらず“お出かけしたくなる”様々なイベントの仕掛けを
 福岡市様やスポンサー様と協業で行っていきます。

エリア①東区

日時：2023年7月3日(月) 10時
 場所：ヘルコシティホール東福岡 (停留所 NO.30)
 実施内容：①自分らしい終活セミナー (ヘルコ)
 ②転倒防止セミナー (アシックス)

エリア②南区

日時：2023年9月5日(火) 14時
 場所：老司公民館 (停留所 NO.4)
 実施内容：ルームフレグランスづくり体験

いま考える！自分らしい終活

終活とは？話題の家族葬とは？

7月3日(月) 10:00~11:30

まだ元気!! いまだからできること

転倒防止教室

チョイソコセンター ☎ 050-201-87015

イベント開催のお知らせ

アロマで頭の回想
 「ルームフレグランスづくり」体験

お話し 香りと脳の関係 20分
 体験 いろんな香りで回想 20分
 体験 ルームフレグランスを作成 20分

9月5日(火) 14:00~15:00

チョイソコセンター ☎ 050-201-87015



Confidential

壱岐南地区におけるオンデマンドバス の運賃改定について

壱岐南地区におけるオンデマンドバスの運賃改定について

1. 趣旨

壱岐南地区におけるオンデマンドバスの実証運行については、令和元年度第4回福岡市地域公共交通会議における議決を経て、令和2年6月1日より開始している。

今回、近年の物価高騰に伴い、燃料費・車両部品・人件費など各種経費が増加している中、事業の持続可能な運営体制を整えるため、壱岐南のるーとの運賃改定実施について本会議に諮るもの。

2. 路線概要

- (1) 運行事業者 西日本鉄道株式会社
- (2) 運行の様態 区域運行（道路運送法施行規則第3条の3 第3号）
- (3) 営業の区域

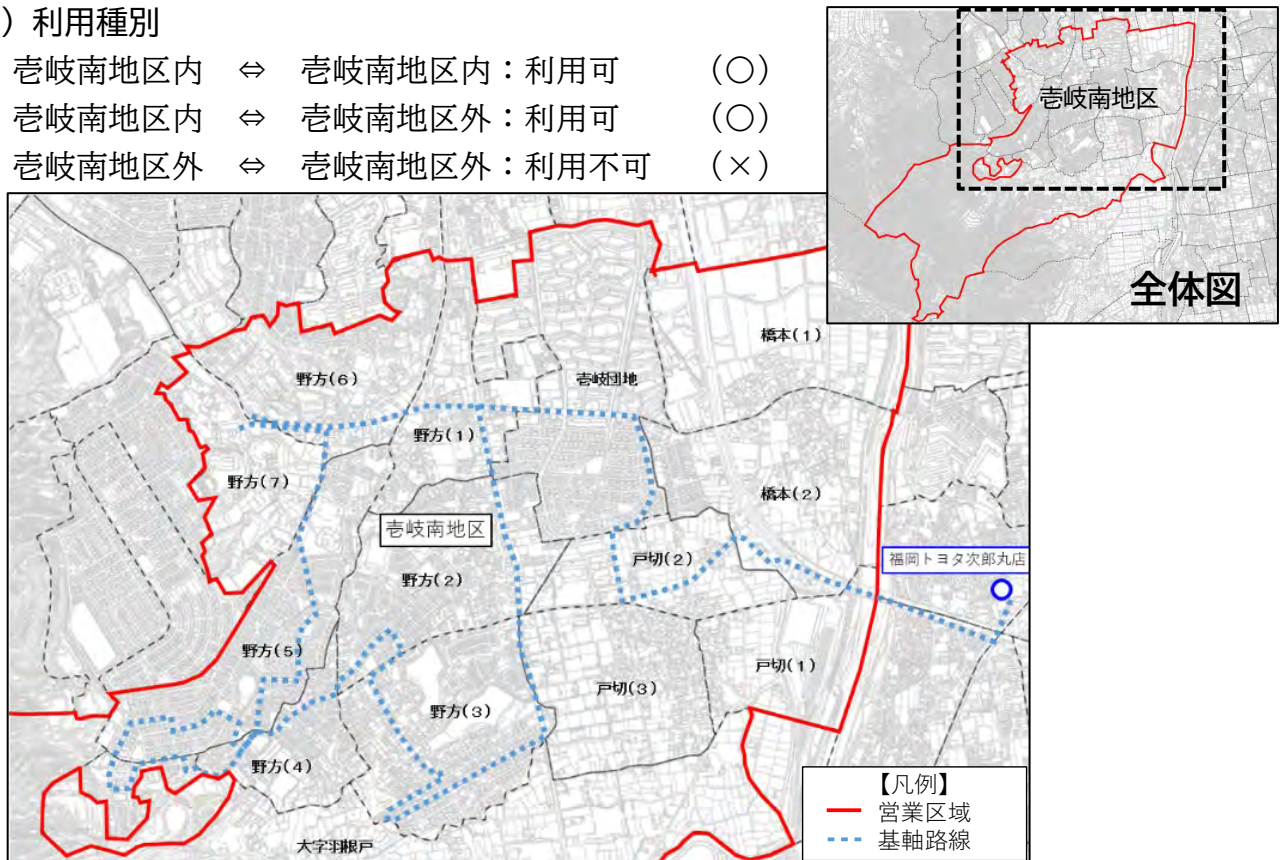
壱岐南地区（西区野方1～7丁目、壱岐団地、戸切1～3丁目、橋本1～2丁目、大字羽根戸）

- (4) 運行の区域

壱岐南地区（西区野方1～7丁目、壱岐団地、戸切1～3丁目、橋本1・2丁目、大字羽根戸）～福岡トヨタ次郎丸店（早良区次郎丸2丁目）

- (5) 利用種別

- 壱岐南地区内 ⇔ 壱岐南地区内：利用可 (○)
- 壱岐南地区内 ⇔ 壱岐南地区外：利用可 (○)
- 壱岐南地区外 ⇔ 壱岐南地区外：利用不可 (×)



- (6) 運行形態

予約のあるミーティングポイント及び乗降場所間を効率的に運行

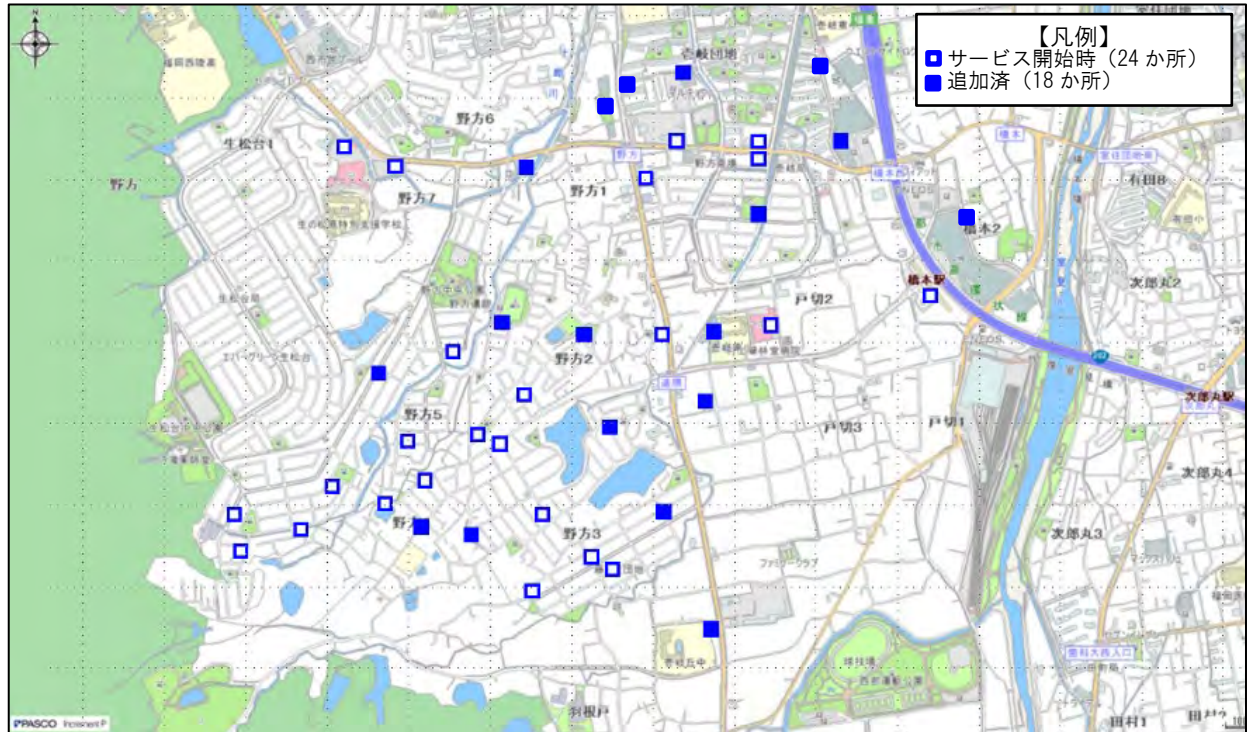
(7) 運行経路

予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行

(8) ミーティングポイント及び乗降場所

○沓岐南地区内（ミーティングポイント：42か所）

<令和5年10月1日現在>



※ミーティングポイントの設置については、今後、事業者にて関係者と協議が整い次第、随時変更追加予定。結果について、事務局より地域公共交通会議にて報告する。

○沓岐南地区外（乗降場所：1か所）



(9) 運行車両

使用車両：ワンボックス車両（乗車（運転手除く）9名）1台（予備車両1台）

※乗車定員8名で運用

※折りたたみ式車いすでの乗車は可

※利用者が一般タクシーと区別できるように車体にサービス名称を明示

※予約が多い場合等、状況に応じて予備車両を活用



(10) 運行時間

運行時間帯：8:30～18:30 頃（予約時間内に受け付けた運送の完了まで）

（乗務員休憩時間：土日祝のみ 10:50～11:20、13:40～14:25、16:45～17:15）

運行間隔：「ミーティングポイント（乗降場所）⇒ミーティングポイント

（乗降場所）」を1便と仮定し、1時間当たり1便～6便

※参考として、予約方法を5ページ【参考①】に記す。

(11) 運賃・割引等 ※今回変更箇所

変更日：令和6年1月（予定）

※西日本鉄道(株)及び西鉄バスグループ全体での運賃値上げに併せて実施予定

【運賃】 赤字：変更箇所

種類		額および適用方法
運賃	大人 12歳以上（中学生以上）	350円 (+50円)
	小児 6歳以上12歳未満（小学生）	180円 (+30円)
	幼児（未就学児） 1歳以上6歳未満	無料 旅客1名につき2名迄 単独乗車は180円
	障がい者・介護者	180円 (+30円)

※西鉄バスの各種乗車券及び定期券はご利用いただけない。

【割引等】 赤字：変更箇所

割引の種類	概要	【変更後】 クーポン額& 付与ポイント	適用開始時期
アプリ初回ダウンロード特典	会員1名につき1回、クーポンコードを発行	500円分 (+100円)	サービス開始時 (令和2年6月1日)
多頻度割引	1か月間で3,000円ご利用いただく毎に、クーポンコードを発行	300円分	
乗継ポイント	オンデマンドバスと路線バスの乗継利用で登録記名式ニモカカードにポイントを付与 ※オンデマンドバスはクレジットカードorニモカ、路線バスはニモカ決済の場合に限る ※60分以内に乗り継いだ場合に限る(これまでは90分以内が対象)	90ポイント (+40ポイント) ※小児・幼児・障がい者割引運賃適用者は40ポイント (+20ポイント)	
eチケット	アプリ上で使える電子乗車券をアプリ上で5,000円(税込)で発行 ※本券利用時は多頻度割引の適用無し	ボーナスクーポン600円分付与	
	アプリ上で使える電子乗車券をアプリ上で2,000円(税込)で発行 ※本券利用時は多頻度割引の適用無し	ボーナスクーポン200円分付与	令和3年7月5日より販売・運用開始

※割引の種類・適用期間・適用額については、事業者にて関係者と協議のうえ、必要な手続きを行い実施する。結果について、事務局より地域公共交通会議にて報告する。
※アプリ利用による付与。

(12) 運行期間

令和2年6月1日 から 令和6年5月31日 まで

3. 地域との調整状況

今回の付議事項について、地域、交通事業者、沿線施設、行政で構成される「壱岐南のるーと運行連絡会議」にて合意が図られている。

4. 議決事項

届出運賃（運賃・割引等）

【参考】議決の根拠法令（地域公共交通会議による手続きの弾力化や簡素化の特例措置）
運賃申請（運賃・料金の設定、変更に係る手続きの簡素化）
→協議を調えることにより、運賃申請を当該運賃にて届出とすることが可能。

【参考①】予約方法

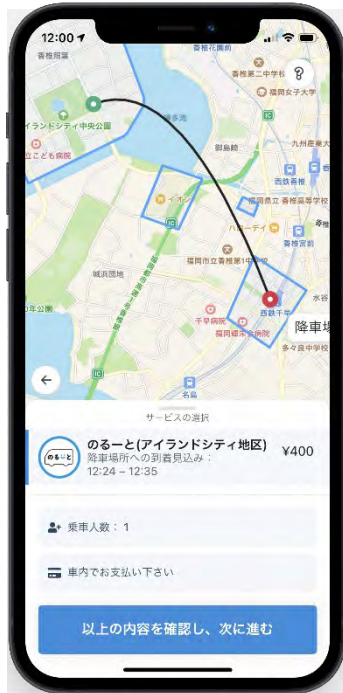
予約方法：事前に会員登録の上、専用アプリ、LINE または電話で予約する。

予約・取消受付：専用アプリ予約は24時間、

電話予約は平土日祝 8:30~18:00

いずれも3日前から受付。

○ 専用アプリでの予約



スマホアプリ上で、
簡単に出発地/目的地を設定

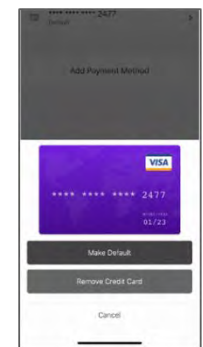
予約確定



直ぐに最適な車両を配車。乗降ポイント、
車両情報、到着予想時刻等をご案内



自宅、職場等、日々の往来場所は事前
登録によりワンクリックで行き先指定可能



クレジットカードまたはnimocaによる
キャッシュレス決済

○ LINE での予約

注) 表示はアイランドシティ

LINEでかんたん予約

アプリのダウンロードなしで手軽に利用できる機能が遂に実装

公式アカウント
を開く

予約情報を
入力する

予約を確定
する

確定情報が
通知される

※2023年7月1日よりサービス開始

アイランドシティにおける
オンデマンドバスの運賃改定と
運行車両の変更について

アイランドシティにおけるオンデマンドバスの運賃改定と運行車両の変更について

1. 趣旨

アイランドシティにおけるオンデマンドバスの実証運行については、平成30年度第4回福岡市地域公共交通会議の議決を経て、平成31年4月25日より運行開始している。

今回、近年の物価高騰に伴い、燃料費・車両部品・人件費など各種経費が増加している中、事業の持続可能な運営体制を整えるため、アイランドシティのるーとの運賃改定実施について本会議に諮るもの。

また、朝夕の利用者が増加する中、利用者利便性を向上させるため、運行車両の変更について本会議に諮るもの。

2. 路線概要

- (1) 運行事業者 西日本鉄道株式会社
- (2) 運行の態様 区域運行（道路運送法施行規則第3条の3 第3号）
- (3) 営業の区域
アイランドシティ地区（東区香椎照葉1～7丁目、みなと香椎1～3丁目）、
イオンモール香椎浜（東区香椎浜3丁目）
- (4) 運行の区域
アイランドシティ地区（東区香椎照葉1～7丁目、みなと香椎1～3丁目）、
イオンモール香椎浜（東区香椎浜3丁目）～御幸町バス停付近（千早6丁目）、
千早駅（千早4丁目）
- (5) 利用種別
営業の区域内 ⇔ 営業の区域内：利用可（○）
営業の区域内 ⇔ 営業の区域外：利用可（○）
営業の区域外 ⇔ 営業の区域外：利用不可（×）



(9) 運行車両 ※今回変更箇所

時期	定員 9 名 (日産キャラバン)	定員 13 名 (日産キャラバン)
現行	5 台	-
令和 6 年 1 月～ (予定)	2 台	3 台

※乗車定員は運転手を除く

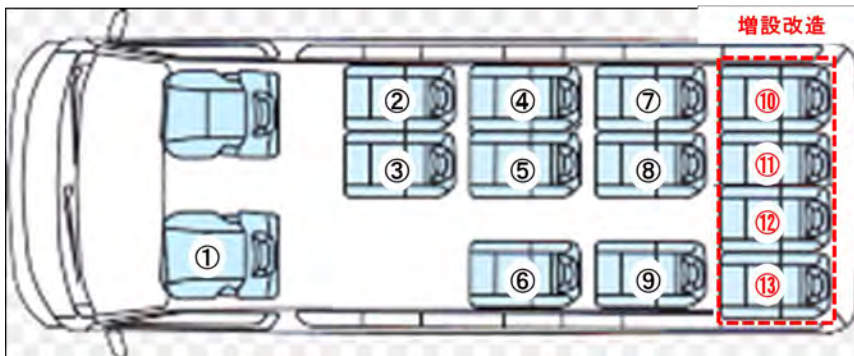
※需要を踏まえ、時間帯別に運行車両台数を変動予定

※折りたたみ式車いすでの乗車は可

利用者が一般タクシーと区別できるように車体にサービス名称を明示



(参考) 座席増設改造のイメージ



(10) 運行時間

運行時間帯 : 平日・土曜日 6:00～22:00 頃

日祝日 7:30～21:00 頃

※いずれも予約時間内に受け付けた運送の完了まで

運行間隔 : 「アイランドシティ地区⇒地区外⇒地区内」を1便と仮定し、
1時間当たり2便～10便(1台あたり2便/時間)

※運行時間帯を変更する場合は、事業者にて関係者と協議のうえ、必要な手続きを行うことも出来るものとする。その場合、結果について事務局より地域公共交通会議にて報告する。
※参考として、予約方法を8ページ【参考②】に記す。

(11) 運賃・割引等 ※今回変更箇所

変更日：令和6年1月（予定）

※西日本鉄道(株)及び西鉄バスグループ全体での運賃値上げに併せて実施予定

【運賃】

種類	額および適用方法						
	アイランドシティ 地区内 (事業・居住)	アイランドシティ (事業) ～ イオンモール香椎浜	アイランドシティ (居住) ～ イオンモール香椎浜	アイランドシティ (事業) ～ 千早駅 (御幸町)	アイランドシティ (居住) ～ 千早駅 (御幸町)	イオンモール香椎浜 ～ 千早駅 (御幸町)	
運賃	大人 12歳以上(中学生以上)	250円 (+50円)	350円 (+50円)	300円	500円 (+100円)	450円 (+50円)	350円 (+50円)
	小児 6歳以上12歳未満(小学生)	100円	150円	150円	200円	200円	150円
	幼児 1歳以上6歳未満(未就学児)	無料 旅客1名につき 2名迄 単独乗車100円	無料 旅客1名につき 2名迄 単独乗車150円	無料 旅客1名につき 2名迄 単独乗車150円	無料 旅客1名につき 2名迄 単独乗車200円	無料 旅客1名につき 2名迄 単独乗車200円	無料 旅客1名につき 2名迄 単独乗車150円
	障がい者・介護者	100円	150円	150円	200円	200円	150円
決済 手段	現金	乗車時					
	交通系ICカード (nimoca・福岡市交通用福祉 ICカード等)	乗車時					
	クレジットカード	スマホアプリ上					

※西鉄バスの各種乗車券及び定期券は利用不可。

※参考として、アイランドシティエリアのエリア分けを6ページ【参考①】に記す。

【割引等】

割引の種類	概要	クーポン額& 付与ポイント	適用開始時期
アプリ初回ダウンロード特典	会員1名につき1回、クーポンコードを発行	500円分 (+100円)	サービス開始時 平成31年4月25日 より運用
多頻度割引	1か月間で3,000円ご利用いただく毎に、 クーポンコードを発行	300円分	
乗継ポイント	オンデマンドバスと路線バスの乗継利用者 で登録記名式ニモカカードにポイントを付与 ※オンデマンドバスはクレジットカードorニモ カ、路線バスはニモカ決済の場合に限る ※60分以内に乗り継いだ場合に限る (これまでは90分以内が対象)	90ポイント (+40ポイント) ※小児・幼児・障がい 者割引運賃適用者 は40ポイント (+20ポイント)	
e定期	アプリ上で使える電子定期券(1か月)を アプリ上で発行(本人限り有効) ・大人1ヶ月16,200円(税込) ・小人・障がい者1ヶ月8,100円(税込) ※アイランドエリア限定で発売 ※本券利用時は多頻度割引の適用無し		令和元年11月1日 より販売・運用開始
eチケット	アプリ上で使える電子乗車券をアプリ上で 5,000円(税込)で発行 ※本券利用時は多頻度割引の適用無し	ボーナスクーポン 600円分付与	令和元年11月1日 より販売・運用開始
	アプリ上で使える電子乗車券をアプリ上で 2,000円(税込)で発行 ※本券利用時は多頻度割引の適用無し	ボーナスクーポン 200円分付与	令和3年7月5日 より販売・運用開始
1乗車100円	イベントに合わせ1乗車100円(誰でも可)	—	令和4年11月12日 ※毎年度2回程度予定

※割引の種類・適用期間・適用額については、事業者にて関係者と協議のうえ、必要な手続き
を行い実施する。結果について、事務局より地域公共交通会議にて報告する。

(12) 運行期間

平成31年4月25日から令和6年3月31日まで

3. 地域との調整状況

今回の付議事項について、地域事業者、地域施設、行政にて構成される「アイランドシティ広報会議」及び、照葉校区・照葉北校区自治協議会に説明。

4. 議決事項

①届出運賃（運賃・割引等）

②使用車両の変更：ワンボックス車両（乗車定員（運転手除く9名））2台
ワンボックス車両（乗車定員（運転手除く13名））3台

【参考】議決の根拠法令（地域公共交通会議による手続きの弾力化や簡素化の特例措置）

①運賃申請（運賃・料金の設定、変更に係る手続きの簡素化）

→協議を調えることにより、運賃申請を当該運賃にて届出とすることが可能。

②使用車両（使用する車両の弾力化）

→協議を調えることにより、乗車定員11人未満の車両で運行することが可能。

(参考) 居住エリア対象MP一覧

対象エリア	番号	名称	設置日
居住エリア	1-①	アクアコートI区1番館前	2019/4/1
	1-②	アクアコートI区6番館前	2019/4/1
	1-③	プライムメゾン照葉東側	2019/4/1
	1-④	香椎照葉1丁目駐車場西側	2019/4/1
	1-⑤	香椎照葉1丁目駐車場北側	2019/4/1
	1-⑥	プライムメゾン照葉北側	2019/4/1
	1-⑦	ヴェルデコートI区5番館前	2019/4/1
	1-⑧	照葉パビリオン	2019/7/19
	1-⑨	アクアコートI区6番館前B	2019/7/19
	2-①	香椎照葉中公園前	2019/4/1
	2-②	照葉テラスマリナコート東側A	2019/4/1
	2-③	照葉テラスマリナコート東側B	2019/4/1
	2-④	照葉テラスマリナコート北側	2019/4/1
	2-⑤	浅部クリニック前A	2019/4/1
	2-⑥	浅部クリニック前B	2019/4/1
	2-⑦	香椎照葉東公園前A	2019/4/1
	2-⑧	香椎照葉東公園前B	2019/4/1
	2-⑨	照葉小中学校前	2019/4/1
	3-①	インフィニガーデン前	2019/4/1
	3-②	シーマークビル	2019/4/1
	3-③	福岡みらい病院	2019/4/1
	3-④	アトレアモール照葉	2019/6/1
	3-⑤	アイランドタワースカイクラブ	2019/6/1
	3-⑥	アイタワー	2019/7/5
	4-①	アイランドシティ中央公園南側	2019/4/1
	4-②	アイランドシティ中央公園東側	2019/4/1
	4-③	セントラルパーク香椎照葉前A	2019/4/1
	4-④	セントラルパーク香椎照葉前B	2019/4/1
	4-⑤	アイランドシティ中央公園北側B	2019/4/1
	4-⑥	パークフロント香椎照葉前	2019/4/1
	4-⑦	アイランドシティ中央公園北側A	2019/4/1
	4-⑧	プライムメゾン照葉前	2019/4/1
	4-⑨	プライムメゾンセントラルパーク北側	2019/7/19
	4-⑩	照葉テラスパークカーサ03B	2019/7/19
	5-①	こども病院	2019/4/1
	5-②	センターマークスタワー	2019/6/1
	5-③	トライアル	2019/7/5
	5-④	照葉スパリゾート前	2019/7/19
	5-⑤	センターマークスゲート	2019/10/26
	6-①	福岡市総合体育館	2019/4/1
	6-②	プライムメゾン照葉 クロススタイル東	2019/7/19
	6-③	フォレストプレイス香椎照葉ザ・テラス前	2020/12/1
	6-④	アイランドアイ中央広場	2021/5/7
	6-⑤	(WEST) O&F タワーレジデンス	2023/1/12
	7-①	香椎照葉7丁目南側	2019/4/1
	7-②	香椎照葉3号緑道A	2019/4/1
	7-③	香椎照葉3号緑道B	2019/4/1
	7-④	香椎照葉北公園	2019/4/1
	7-⑤	照葉北小学校東側	2019/4/1
	7-⑥	照葉オーシャンプレイスⅡ街区	2020/12/1
	7-⑦	照葉オーシャンプレイスⅢ街区	2022/3/12
7-⑧	照葉ザ・タワー	2022/3/12	

(参考) 事業エリア対象MP一覧

対象エリア	番号	名称	設置日
事業エリア	M-①	みなと香椎① (鈴与前)	2019/4/1
	M-②	みなと香椎② (越智産業前)	2019/4/1
	M-③	みなと香椎③ (松岡前)	2019/4/1
	M-④	みなと香椎④ (ベジフルロジセンター前)	2019/4/1
	M-⑤	みなと香椎⑤ (南九前)	2019/4/1
	M-⑥	みなと香椎⑥ (マルゴ前)	2019/4/1
	M-⑦	みなと香椎⑦ (ヤマエ久野前)	2019/4/1
	M-⑧	みなと香椎⑧ (ロジシティみなと香椎西側)	2019/4/1
	M-⑨	みなと香椎⑨ (ロジシティみなと香椎東側)	2019/4/1
	M-⑩	みなと香椎⑩ (アスクール北側)	2019/4/1
	M-⑪	みなと香椎⑪ (アスクール西側)	2019/4/1
	M-⑫	ベジフルスタジアム	2019/4/1
	M-⑬	みなと香椎⑬ (アスクール南側)	2019/7/19
	M-⑭	みなと香椎⑭ (九州日新前)	2019/7/19
	M-⑮	アイランドシティコンテナターミナル	2019/10/26
	M-⑯	みなと香椎⑯ (横浜冷凍前)	2021/5/7
	M-⑰	みなと香椎⑰ (九州日野自動車前)	2021/5/7

【参考②】 予約方法

予約方法 : 事前に会員登録の上、アプリまたは電話で予約する。
 予約・取消受付: アプリ予約・電話予約 (自動音声対応) は 24 時間、
 いずれも 2 日前から受付。



スマホアプリ上で、
簡単に出発地/目的地を設定

予約確定



直ぐに最適な車両を配車。乗降ポイント、
車両情報、到着予想時刻等をご案内

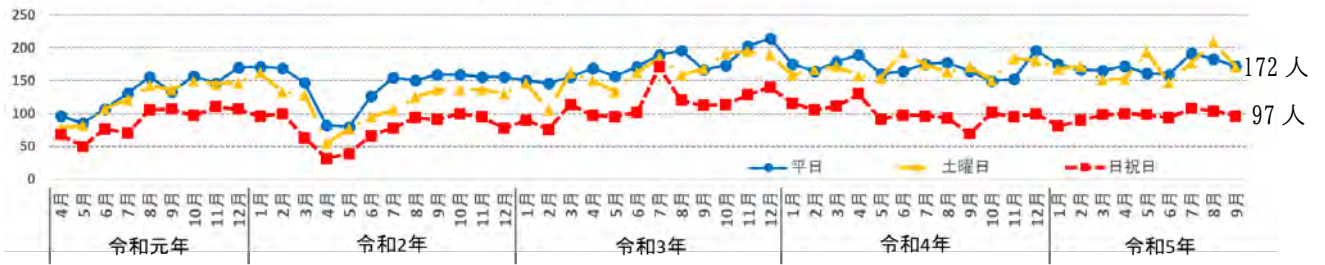


自宅、職場等、日々の往来場所は事前
登録によりワンクリックで行き先指定可能



クレジットカードまたはnimocaによる
キャッシュレス決済

【参考③】 1日あたりの曜日別利用者数推移（令和元年4月～令和5年9月）



〈R5.10.1現在〉

【参考④】 周辺バス路線の状況（西鉄バス路線図令和5年4月1日現在）

