

指定管理者 年度評価シート 令和4年度（施設別一覧）

| 評価項目 | 配点 | あゆみ学園 | めばえ学園 | 西部療育センター | 東部療育センター | 心身障がい福祉センター (児童部門) |
|--|----|------------------|-------|----------|----------|-----------------------|
| 指定管理者 | | 社会福祉法人福岡市社会福祉事業団 | | | | |
| 1 事業の実施状況 | | | | | | |
| (1) 指定した事業は適正に実施されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (2) 利用の許可・制限が適正に実施されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (3) 利用者の意見を踏まえた自己評価が実施されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (4) 事業計画に利用者の意見やニーズが反映されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (5) 事業計画書の内容が実施されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (6) 選定時の提案事業が実施されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (7) 地域に開かれた施設としての取り組みがなされているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (8) 施設の役割や内容を周知する広報の取り組みがなされているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (9) 経営面において創意工夫がみられるか。 【(5)・(6)を除く】 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| (10) 経営面において安定的な施設運営がなされているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (11) 苦情解決体制を整備し、適正な運用がなされているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (12) 個人情報保護の体制を整備し、適正な運用がなされているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 2 職員配置・処遇の状況 | | | | | | |
| (1) 職員は適正に配置されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (2) 職員に必要な研修等が実施されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (3) 労働関係法令に定められた規定、書類等が整備されているか | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (4) 上記の規程に基づいた適正な運用がなされているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 3 施設の維持管理、危機管理等への対応状況 | | | | | | |
| (1) 施設及び備品の保守・管理は適正に実施されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (2) 経費削減への取り組みがみられるか。 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| (3) 消防計画・機器管理マニュアル等の必要な規程、書類等は整備されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (4) 避難・消防訓練等は適宜実施されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4 事務処理等の状況 | | | | | | |
| (1) 会計・契約事務等の必要な規程、書類等が整備されているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (2) 規程等に基づいた適正な運用がなされているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (3) 月次報告書、事業計画書、事業報告書、事故報告書等の提出は適宜行われているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (4) 法令等に基づく届出や市との事前協議は適宜行われているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| (5) 市からの指示事項等に対し迅速な対応がなされているか。 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| | 50 | 49 | 48 | 48 | 49 | 49 |
| 評価 | | A | A | A | A | A |

【評価基準】

| 評価 | 評価内容 | 評点 |
|----|------------------------------------|-------------|
| A | 極めて良好な施設の運営状況である。(協定内容を上回る運営状況) | 45点以上 |
| B | 良好な施設の運営状況である。(協定内容に沿った運営状況) | 38点以上 45点未満 |
| C | やや課題のある施設の運営状況である。(改善を一部必要とする運営状況) | 30点以上 38点未満 |
| D | 課題のある施設の運営状況である。(早急に改善を必要とする運営状況) | 25点以上 30点未満 |
| E | 指定の見直しを含めて改善を必要とする運営状況である。 | 25点未満 |