

## 休日・夜間 高齢者虐待通報ダイヤルの開設について 【高齢者虐待防止と養護者支援のために】

高齢者への虐待防止と安全の確保を図るとともに、養護者に対し必要な支援を実施することにより、高齢者の権利擁護を推進するため、新たに高齢者虐待専用の休日・夜間通報ダイヤルを設置します。

フリーコール **0800-123-9563**  
開設日 令和5年12月4日(月)17:00～

### 1. ダイヤル開設時間

- 平日(月～金曜日) 17:00～翌日9:00  
\*9:00～17:00は「いきいきセンターふくおか」及び各区地域保健福祉課で受け付け
- 土・日・祝日・年末年始 9:00～翌日9:00  
(12/29～1/3)

### 2. 受付内容

福岡市にお住まいの高齢者に関して 次の方からの通報を受け付けます

- 虐待を発見した人(疑わしい場合も含みます)
- 虐待を受けている人
- 虐待をしてしまった人

\*判断に迷う場合は、まずダイヤルにお電話ください

高齢者の介護や世話をすることで心身共に疲れ、追いつめられてしまう人は少なくありません。もともと高齢者と仲が良かったにもかかわらず、適切な介護のしかたや認知症への対応がわからず、つい手をあげてしまったり、虐待していることを自覚できても歯止めがきかなかったりする場合があります。

高齢者虐待を防ぐには、第三者が介入することでエスカレートすることを防ぐ方法や、介護の負担を軽減する方法などがあります。

どんな人でもいつかは高齢者になる以上、高齢者虐待は誰もが直面する可能性のある問題です。早期発見・報告で虐待を防ぐことが大切です。

【問い合わせ先】  
福祉局高齢社会部地域包括ケア推進課  
立石・木藤  
電話：092-711-4373(内線2104)

福岡市では、人生100年時代の到来を見据え、誰もが心身ともに健康で自分らしく活躍できる持続可能なまちを目指すプロジェクト『福岡100』を進めております。

『福岡100』WEBサイト▷



**福岡100**  
何歳でも  
チャレンジできる  
未来のまちへ