

## 区障がい者基幹相談支援センター実績（H30～R4年度）

## (1) 相談実績

年度		H30	R1	R2	R3	R4
支援方法別 支援延回数 (※1)	訪問	6,678	6,910	5,883	5,832	6,707
	来所相談	1,450	1,540	1,264	1,302	1,376
	同行	2,607	2,857	2,454	2,602	2,450
	電話相談	19,977	23,252	24,136	24,088	27,160
	電子メール	2,208	3,179	2,824	2,656	3,016
	個別ケア会議	2,577	2,555	1,818	1,613	1,496
	関係機関	39,809	44,297	46,423	45,695	45,030
	その他	2,113	1,955	2,297	2,063	2,031
	合計	77,419	86,545	87,099	85,851	89,266
支援内容別 支援延回数 (※2)	福祉サービスの利用等に関する支援	39,933	43,185	43,623	46,608	49,012
	障がいや症状の理解に関する支援	8,865	7,677	7,645	6,560	8,659
	健康・医療に関する支援	11,672	12,792	13,272	11,635	13,589
	不安の解消・情緒安定に関する支援	12,282	14,703	14,203	13,023	13,320
	保育・教育に関する支援	1,301	1,487	1,581	1,347	1,651
	家族関係・人間関係に関する支援	7,185	6,728	7,252	5,691	6,489
	家計・経済に関する支援	6,445	6,497	6,303	5,376	5,534
	生活技術に関する支援	6,836	6,739	6,738	6,125	5,757
	就労に関する支援	3,234	2,619	2,004	1,996	2,160
	社会参加・余暇活動に関する支援	1,350	1,219	939	653	564
	虐待（疑いを含む）への対応	583	1,137	757	544	828
	成年後見制度の利用に関する支援	644	479	513	485	564
	その他の権利擁護に関する支援	663	586	562	448	396
	その他	16,837	15,892	13,697	12,441	12,621
	合計	117,830	121,740	119,089	112,932	121,144
支援に あたって 連携した 事業所数	サービス事業所	23,461	22,229	19,999	20,491	19,835
	相談支援事業所	6,857	9,041	10,391	11,017	12,482
	行政関係	8,167	8,584	8,470	7,507	7,198
	教育関係	754	1,239	1,124	1,115	1,604
	医療関係	8,837	9,053	9,172	9,072	9,376
	就労関係	581	638	600	492	635
	司法関係	1,605	1,643	1,718	1,626	1,514
	地域福祉関係	2,977	3,410	3,372	3,418	3,648
	その他	4,511	4,693	4,591	4,153	3,641
	合計	57,864	60,530	59,457	58,891	59,933
時間外・休日対応件数	1,155	1,394	972	859	735	
緊急対応件数(※3)	156	133	103	177	76	

※1：各回の支援において重複はないため、相談対応件数の指標とみなす。

※2：各回の支援において複数に及ぶ場合あり。

※3：時間外・休日に限らず、緊急に支援が必要となり、訪問や緊急一時預かり等の連絡・調整が必要となったもの。

(参考)

年度		H30	R1	R2	R3	R4
障がい者 新規相談	実人数合計(※4)	1,065	1,140	996	1,221	1,289
	身体障がい	180	212	202	253	235
	重症心身障がい	7	8	3	7	6
	知的障がい	227	247	204	209	201
	精神障がい	600	626	530	707	691
	発達障がい	98	106	88	117	146
	高次脳機能障がい	16	17	15	25	23
	その他	67	75	88	76	130
障がい者 継続相談	実人数合計(※4)	10,945	11,333	12,001	12,914	12,558
	身体障がい	1,932	2,003	2,062	2,376	2,068
	重症心身障がい	115	83	63	101	79
	知的障がい	4,325	3,871	3,940	4,009	3,791
	精神障がい	5,235	5,840	6,525	7,093	6,701
	発達障がい	1,308	1,359	1,436	1,485	1,561
	高次脳機能障がい	222	203	197	177	165
	その他	545	561	597	596	704
障がい児 新規相談	実人数合計(※4)	122	155	151	166	228
	身体障がい	11	19	11	10	13
	重症心身障がい	1	9	0	5	1
	知的障がい	54	50	65	68	69
	精神障がい	17	30	40	37	36
	発達障がい	58	70	61	87	107
	高次脳機能障がい	1	0	1	0	0
	その他	3	12	7	7	31
障がい児 継続相談	実人数合計(※4)	640	840	975	1,114	1,314
	身体障がい	39	85	72	91	57
	重症心身障がい	6	26	14	22	11
	知的障がい	335	383	434	470	473
	精神障がい	95	162	253	290	291
	発達障がい	247	354	437	562	604
	高次脳機能障がい	12	5	2	0	2
	その他	23	42	40	40	60

※4：「実人数合計」は、各センターの月ごとの相談実人数の合計。  
 (重複障がい者はそれぞれの障がいに計上するため、各障がいの合計とは一致しない。)

## (2) 活動実績

年度	H30	R1	R2	R3	R4
広報	86	66	26	20	36
地域の相談支援事業者に対する専門的指導・助言	654	626	517	735	546
地域の相談機関との連携強化の取組み	122	58	44	121	80
地域の相談支援事業者の人材育成支援	25	32	41	91	78
地域福祉の基盤づくり	605	619	344	504	714
権利擁護業務	29	26	29	24	28
その他	246	238	156	91	100
合計	1,767	1,665	1,157	1,586	1,582

- ・ 広報・・・他機関への基幹センター業務の説明等
- ・ 地域の相談支援事業者に対する専門的指導・助言・・・モニタリングに同席する等相談支援事業所に対する支援方法の助言等
- ・ 地域の相談機関との連携強化の取組み・・・障がいの相談支援事業所、地域包括センター等との連携した取組み
- ・ 地域の相談支援事業者の人材育成支援・・・相談支援事業所等に対する人材育成のための研修の企画や講師従事等
- ・ 地域福祉の基盤づくり・・・行政、民児協、事業所主催の会議参加や連携体制構築等地域との連携の取組み
- ・ 権利擁護業務・・・虐待、成年後見制度等の権利擁護業務に関する勉強会、ネットワークへの参加等

### <令和5年度の取組みについて>

○令和4年度相談対応件数は、前年度から4.0%程度増加した。活動実績件数は、前年度とほぼ同数である。

○平成29年度開設当初から、相談対応件数は約1.4倍に増加しており、コーディネーターの負担感も増加していたため、令和4年度からは、コーディネーターを23人増員し（59人→82人）、体制強化を図っている。

○一方、活動実績は、新型コロナウイルスの影響もあったことからR2年度に減少し、徐々に回復しているものの、コロナ前の水準までは戻っていない。

○今後とも、学齢以上の障がい児・者の一次相談窓口として、相談対応を行っていくとともに、区部会において個別事例の課題及び解決策を検討していく。また、地域生活支援拠点の中核的な機能を担い、積極的に地域づくりの取組みを行う。