

令和4年度 福岡市西部リサイクルプラザ（3Rステーション）管理運営等業務 評価概要

1 評価の対象施設

名称：福岡市西部リサイクルプラザ（3Rステーション）

所在地：福岡市西区今宿青木 1043-2（クリーンパーク・西部内）

2 評価対象期間

令和4年4月1日から令和5年3月31日

※指定管理者指定期間（令和4年4月1日から令和9年3月31日）

3 指定管理者

公益財団法人 ふくおか環境財団

4 評価手順

- (1) 指定管理者による自己評価
- (2) 市による最終評価

5 評価方法

指定管理者から提出された自己評価シート、令和4年度事業報告書及び利用者アンケート結果等を基に指定管理者へのヒアリングを実施し、市の最終評価を確定しました。

6 評価の考え方

(1) 業務の履行に関する評価

法令、条例、協定書、仕様書等に定めている施設の運営や維持管理に関する業務を指定管理者が適正に実施しているか。

【1施設の運営、2施設等の維持管理、3事業の実施の3項目】

評価	評価基準	配点割合
A	改善指示・指導の実績無し	20点
B	改善指示（口頭）の実績あり	15点
C	改善指導（注意）の実績あり	10点

(2) サービスの質に関する評価

指定管理者によって提供されるサービスの水準が市の要求水準を満たしているか。

【1 施設の利用状況、2 事業の実施状況、3 利用者満足度の3項目】

評価	評価基準	配点割合
A	非常に優れている	20点
B	優れている	18点
C	標準	15点
D	少し劣っている	10点
E	非常に劣っている	5点

(3) 経済性・効率性に関する評価

指定管理者による施設の管理が経済的・効率的になされているか。

【1 収支の実績、2 経費の縮減の2項目】

評価	評価基準	配点割合
A	優れている	10点
B	標準	7点
C	劣っている	3点

(4) その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等（加点事項）

施設の管理運営にあたり工夫し、成果をあげた取組等があるか。

特筆すべき成果1項目につき	10点加点
---------------	-------

(5) 指定管理業務における不適切な行為（減点事項）

指定管理業務における不適切な行為がないか。

業務の停止	40点減点
改善指導（嚴重注意）	20点減点
改善指導（注意）	10点減点

・総合評価

評価	評価基準	配点割合
A	非常に優れている	140点以上
B	優れている	120点～139点
C	標準	100点～119点
D	少し劣っている	80点～99点
E	劣っている	79点以下

7 評価結果

総合評価	
B	<p>【評価できる点】</p> <p>事業者や環境活動団体、学生等の多様な主体と積極的に連携して講座やイベントを実施することで、来館者にとどまらず、幅広い対象への3R啓発につながった。また、講座・イベントの実施にあたり、学校や環境活動団体と連携し、ボランティアや環境活動人材の育成に貢献している。啓発講座等の参加人数制限と消毒・清掃の徹底、オンラインによる講座や動画共有サイトでの啓発動画配信などを併用した感染症対策や、設備不具合の早期報告・対応等、施設管理面においても適切な運営が行われた。</p>