

# 評価票(令和4年度)

## 1 基本情報

|      |                      |       |                    |
|------|----------------------|-------|--------------------|
| 施設名  | 西部リサイクルプラザ(3Rステーション) | 指定管理者 | 公益財団法人 ふくおか環境財団    |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日   | 所管課   | 環境局循環型社会推進部ごみ減量推進課 |

## 2 業務の履行に関する評価

| 評価項目       | 評価 | 評価の理由                |
|------------|----|----------------------|
| 1 施設の運営    | A  | ・改善指示及び改善指導を行った実績なし。 |
| 2 施設等の維持管理 | A  | ・改善指示及び改善指導を行った実績なし。 |
| 3 事業の実施    | A  | ・改善指示及び改善指導を行った実績なし。 |

## 3 サービスの質に関する評価

| 評価項目                                    | 評価 | 評価の理由   |
|---|----|---|
| 1 施設の利用状況                               | A  | 今年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、社会的に活動の制限・自粛が続く中、コロナ禍以前に比べると少ない水準であるものの、オンライン講座の実施や大型商業施設との共同イベント開催等の取組みの結果、利用者数は昨年度実績比4割増を達成し、幅広い年齢層の利用者獲得につながった。  |
| (1) 利用者数<br>(2) 特に成果をあげた事項等             |    |   |
| 2 事業の実施状況                               | B  | 市企画事業の開催回数は、いずれも仕様を大きく上回る水準で実施されており、受講者アンケートにおける満足度も高い。高校生を対象としたボランティア活動体験等の人材育成講座を実施し、地域で活動する人材の育成を図っている。指定管理者企画事業については、一部未実施のものもあったが、商業施設、公民館、小学校、オンライン等でのイベント開催など、実施場所や方法を工夫している。また、民間事業者、NPO、学生など多様な主体と連携して実施することで、多様な層への啓発ができています。リユース事業は、感染予防でフリーマーケットは中止していたものの、リユース陶器市の受入と提供を別日で実施する等、感染対策を講じつつ多くの市民に利用してもらえるよう工夫されていた。 |
| (1) 市企画事業の開催回数(達成率)                     |    |   |
| (2) 市企画事業の参加者満足度                        |    |   |
| (3) 指定管理者企画事業の開催回数(達成率)                 |    |   |
| (4) 指定管理者企画事業の参加者満足度<br>(5) 特に成果をあげた事項等 |    |   |
| 3 利用者満足度                                | A  | 来館者アンケート(設備、サービス等施設運営全般について)では、いずれの設問においても肯定的な意見が多数を占め、特に職員の対応に対する満足度が高い。また、利用者からの改善意見等に応じて適宜改善、集約して所管部署へ情報共有を行うなど適切に対応している。  |
| (1) 利用者アンケートの結果<br>(2) 利用者からの意見・苦情等への対応 |    |   |

## 4 経済性・効率性に関する評価

| 評価項目    | 評価 | 評価の理由                      |
|---------|----|----------------------------|
| 1 収支の実績 | B  | 予算の執行状況を適切に把握し、計画的に執行している。 |

## 5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

講座やイベント等の開催にあたり、意識的に事業者や環境活動団体、学生等の多様な主体を巻き込んで実施していくことで、西部3Rステーションがプラットフォームの役割を果たし、各主体の活動活性化・団体間の連携を促し、幅広い対象へ3Rを啓発していくことに貢献している。

また、それらの講座やイベントの企画・運営に学生等の若い世代を参画させることで、ボランティア体験やイベント企画運営体験を提供し、3R推進のために主体的に活動することのできる人材育成に繋がっている。

## 6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

| 指導状況 | 不適切な行為の内容 | 改善状況 |
|------|-----------|------|
| 特になし |           |      |

## 7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

|   |   |
|---|---|
| B | 【評価できる点】<br>事業者や環境活動団体、学生等の多様な主体と積極的に連携して講座やイベントを実施することで、来館者にとどまらず、幅広い対象への3R啓発につながった。また、講座・イベントの実施にあたり、学校や環境活動団体と連携し、ボランティアや環境活動人材の育成に貢献している。啓発講座等の参加人数制限と消毒・清掃の徹底、オンラインによる講座や動画共有サイトでの啓発動画配信などを併用した感染症対策や、設備不具合の早期報告・対応等、施設管理面においても適切な運営が行われた。 |
|   | 【改善が必要な点】<br>特になし   |

【総合評価】 A:非常に優れている B:優れている C:標準 D:少し劣っている E:劣っている