

# 評価シート(令和4年度)

## 1 基本情報

施設名	福岡市立雁の巣児童体育館	指定管理者	福岡市立雁の巣児童体育館管理運営委員会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	所管課	教育委員会総務部人権・同和教育課

## 2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営		
(1) 人員の配置	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>書類の記載ミス等があったものの、金銭類や文書を適切に管理している。</li> <li>利用者に対して丁寧に対応している。</li> <li>利用者が安心して利用できるよう呼びかけを行ったり、施設備品等の取扱いなど、館内での注意事項等について分かりやすく掲示している。</li> </ul>
(2) 法令等の遵守	A	
(3) 経理事務の状況	B	
(4) 受付業務・児童の健全育成	A	
(5) 緊急時・防災等の対応	A	
(6) 個人情報等の管理	A	
(7) サービスの向上等	A	
2 施設等の維持管理 (配点 15点)		
(1) 施設・設備の点検や安全管理	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設や備品等の点検・修理を定期的に行い、安全管理に努めている。</li> <li>施設の清掃や備品等の消毒を行い、清潔に保っている。</li> </ul>
(2) 施設の清潔維持	A	
(3) 備品の管理等	A	

## 3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況		
(1) 利用者数	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用人数の制限の影響はあるものの、利用者数は目標値を達成している。</li> </ul>
(2) 特に成果をあげた事項等	C	
2 利用者満足度		
(1) 利用者アンケートの結果	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の運営に関しては概ね良好な評価が得られている。</li> </ul>
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	B	

## 4 経済性・効率性に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 支出の実績	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>予算の執行状況を適切に把握し、計画的に執行している。</li> </ul>
2 経費の縮減	B	

## 5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

特になし
------

## 6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
特になし		

## 7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	<b>【総合評価】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理業務においては、利用者に対して丁寧に対応しており、施設運営は概ね良好に行われている。</li> <li>施設を清潔に保ち、庭木の剪定を行う等、利用しやすい環境づくりに努めている。</li> <li>前年に比べ利用者アンケートの回収数が増加しているが、回答者は100人未満である、今後も積極的な回収に努めることが望まれる。</li> </ul>
---	--

**【総合評価】** A:極めて良好である B:良好である C:標準 D:やや課題がある E:課題がある