

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター早寿園	指定管理者	社会福祉法人敬養会
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	(A)B・C	
2 事業の実施	(A)B・C	
3 施設等の維持管理	(A)B・C	
4 その他	(A)B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・B(C)D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	(A)B・C・D・E	シニア教室、高齢者創作講座、高齢者健康いきいき教室の出席率が最も高い結果となった。また、海外とのオンライン交流会の企画や敬老の日の体力測定イベントの開催など、新たな取り組みを行った。
(2) 健康づくりに関する取り組み	A・B(C)D・E	
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	(A)B・C・D・E	事業参加者のアフターフォローを行っており、その中で合同説明会参加者のうち約半数の参加者の就業が確認できた。
3 利用者満足度	A・B(C)D・E	
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A(B)C	
2 経費の縮減	A(B)C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

--

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

84	点	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部屋数が少ない中、空き教室を活用して地域の関係機関と連携し利用者の関心の高い健康づくり関連の講座を多数開催した。 <p>【改善が必要または改善の余地がある点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度の利用証発行件数(新規・継続)が前年度比・相対的に減少となった。新規利用者の獲得、継続的な利用の促進のための取組を検討されたい。
----	---	---