

# 評価シート

## 1 基本情報

施設名	老人福祉センター寿楽園	指定管理者	社会福祉法人福岡市身体障害者福祉協会
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

## 2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	(A) B・C	
2 事業の実施	(A) B・C	
3 施設等の維持管理	(A) B・C	
4 その他	(A) B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

## 3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	(A) B・C・D・E	年間を通して参加する事業の他、単発講座や交流事業を多数企画し、利用者数増加と稼働率上昇に努めた結果、前年度比67%の利用者数増加となった。
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A (B) C・D・E	運動系・創作系の単発講座を幅広く企画し、年間を通じた施設利用を促進するため、参加者に対し今後の講座案内チラシを郵送している。
(2) 健康づくりに関する取り組み	A・B (C) D・E	
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	A・E (C) D・E	
3 利用者満足度	A (B) C・D・E	苦情やトラブルの発生を抑える取り組みとして、利用者との積極的な会話をしたり、教室実施時に傍で見守ったりするなど、職員と利用者との接する機会を増やす工夫をしている。
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

## 4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A (B) C	
2 経費の縮減	A (B) C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

## 5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

指定管理者監査の結果が良好であり、適正に運営されている。

## 6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

## 7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

88	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・教室実施時に職員が付き添うなど、利用者との接する機会を多く作り、何でも相談できる関係づくりに取り組んでおり、トラブルや苦情の発生を未然に防いでいる。</li> <li>・ウォーキングや施設見学等の園外での事業をはじめ、年間を通してイベントを充実させることにより、利用者数や稼働率の向上に繋がった。</li> </ul> <p>【改善が必要または改善の余地がある点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報については、講座参加者などに郵送にてお知らせするなど工夫して取り組んでいるが、新規利用者の獲得のため、市政だよりやSNSを積極的に活用されたい。</li> </ul>
----	--

点