

# 評価シート

## 1 基本情報

施設名	老人福祉センター若久園	指定管理者	株式会社ウイズグループ
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

## 2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	(A)B・C	
2 事業の実施	(A)B・C	
3 施設等の維持管理	(A)B・C	
4 その他	(A)B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

## 3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A(B)C・D・E	新規利用者の獲得のため、地域の行事において園の紹介をしたり、回覧板広報物を配布するなど、地域への周知に注力し、新規利用証発行数が前年度比で約60%増加した。
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A(B)C・D・E	シニア教室については、教室数の増加もあり、参加者数が前年度の2倍となった。
(2) 健康づくりに関する取り組み	A・B(C)D・E	
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	A・B(C)D・E	
3 利用者満足度	A・B(C)D・E	
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

## 4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A(B)C	
2 経費の縮減	A(B)C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

## 5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

施設老朽化に伴う施設修繕が多発したが、利用者安全を第一に考え早期対応を行った。  
図書室をリニューアルし、本の定期購入の工夫や貸出サービスを開始した。貸出利用者は増加傾向にある。

## 6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

## 7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

84	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域の会議や関係機関に出向くなど、広報に特に注力し、利用証発行数の伸びや事業参加者数の増加に繋がった。</li> </ul> <p>【改善が必要または改善の余地がある点】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新規利用者数、事業数の増加の一方で、シニア教室等年間を通した事業への出席率が低い傾向にあるため、対策を検討されたい。</li> </ul>
----	---

点