

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター舞鶴園	指定管理者	社会福祉法人まごころ会
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A(●)B・C	職員研修について、計画どおり実施できていないものがあつた。
2 事業の実施	(A)B・C	
3 施設等の維持管理	(A)B・C	
4 その他	(A)B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・B(●)C・D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	(A)B・C・D・E	福岡アジア都市研究所と連携した国際交流は、コロナ禍でもオンラインで実施した。キャッシュレス決済や動画編集等、スマホ中級者向けの講座の充実、新たにレコード鑑賞会の開催にも取り組み、前年度からの事業の発展が見られた。
(2) 健康づくりに関する取り組み	A・E(●)C・D・E	
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	A(●)B・C・D・E	有資格者である園長による個別相談会を定期的に開催した。
3 利用者満足度	A・B(●)C・D・E	
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A(●)B・C	
2 経費の縮減	A(●)B・C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

--

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

82	点	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ICT機器の使い方教室に関しては、幅広い分野やレベルに応じた講座を充実させた。 ・レコード鑑賞会は、誰でも気軽に立ち寄れるイベントとして、新規利用者の獲得にもつながった。 <p>【改善が必要または改善の余地がある点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員研修等は繁忙期を避けるなどにより、計画的に実施されたい。
----	---	--