

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター長生園	指定管理者	社会福祉法人まごころ会
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	(A) B・C	
2 事業の実施	A (B) C	一部の事業で仕様書に定める事業実施回数を目安を大幅に下回った。
3 施設等の維持管理	(A) B・C	
4 その他	(A) B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・B (C) D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A・B (C) D・E	
(2) 健康づくりに関する取り組み	A (B) C・D・E	民間事業者によるメイクや腸活に関する講座を新たに実施した。
(3) 就業・創業支援による生きがいつくりに関する取り組み	A・B・C・D (E)	参加者数を確保できず中止となるなどにより、仕様書に定める事業実施回数を大きく下回った。
3 利用者満足度	(A) B・C・D・E	利用者アンケートによる総合評価が最も高かった。
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A (B) C	
2 経費の縮減	A (B) C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

--

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

78	点	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員が日常的に利用者一人ひとりへの声掛けを行うことで見守り機能の役割を果たしており、利用者アンケートに見る満足度が安定して高く、安心感につながっている。 <p>【改善が必要または改善の余地がある点】</p> <ul style="list-style-type: none"> 主に就業・創業支援による生きがいつくり事業において、規定の事業実施回数を満たしていないため、仕事だけでなくボランティア等の分野で新たな講座の開講を検討するなど、年間計画の見直しが必要。
----	---	--