

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター東香園	指定管理者	株式会社ウイズグループ
指定期間	平成31年4月～令和6年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	(A)B・C	
2 事業の実施	(A)B・C	
3 施設等の維持管理	(A)B・C	
4 その他	(A)B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	(A)B・C・D・E	・地域の他機関との連携等により多種多様な事業を実施し、前年度比50%の利用者数増加となった。 ・コロナ下においても、受講時間を短縮し講座実施回数を増やすなど工夫することで、利用者の受講機会を維持するなど、利用者数増加の取り組みを行った。
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A(B)C・D・E	通年でオンライン講座のお試し会を実施し、高齢者がデジタル機器に慣れ親しむためのきっかけづくりに取り組んだ。
(2) 健康づくりに関する取り組み	(A)B・C・D・E	令和4年度新規開講分も含め、地域の医療機関、体育館、地域包括支援センター、訪問看護ステーション等と連携した多種多様なテーマの健康づくり講座を企画し、活発な事業展開を行った。
(3) 就業・創業支援による生きがいづくりに関する取り組み	A・B(C)D・E	
3 利用者満足度	A・B(C)D・E	
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A(B)C	
2 経費の縮減	A(B)C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

--

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

88	点	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の受講機会の確保をはじめ、施設稼働率上昇に向けた取り組みや、地域の機関との連携事業を継続して実施した。 <p>【改善が必要または改善の余地がある点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートに見る満足度の向上に関しては、問合せや苦情への対応方法を見直すなど、更なるレベルアップに取り組まれない。
----	---	--