

令和5年9月1日

市政記者各位

住宅都市局公園部運営課

個人情報の流出事案について

下記のとおり、個人情報の流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫びし申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

1 事案概要

東平尾公園管理事務所（指定管理者：公益財団法人福岡市緑のまちづくり協会。以下、「協会」という。）の職員が、勤務時間中に自席端末からニュースサイトを閲覧していたところ、サポート詐欺に誘導され、端末を遠隔操作された。

しばらくして詐欺であると気づき、電源を遮断したが、その間に、協会のサーバーに不正アクセスされ、104名分の個人情報が流出した可能性があるもの。

2 流出した可能性があると想定される個人情報：104名

- ① 平成30年度ベスト電器スタジアムバックヤードツアー参加者名簿（32名）
 - ・氏名（漢字・フリガナ） ・郵便番号 ・住所 ・年齢
 - ・属性（小学校名、学年、参加団体名）
- ② 東平尾公園野球場及び体育館の利用団体代表者連絡先一覧（72名）
 - ・団体名 ・代表者連絡先 ・代表者氏名（カナ） ・団体人数 ・種目

3 事案発生日時

令和5年8月16日 19時55分頃

4 事案発覚日時

令和5年8月23日 11時40分頃

5 事案発生後の対応等

現在、対象者に対し、電話などにより事案発生について説明、謝罪を行っている。

6 再発防止策

情報セキュリティ研修を行い、情報機器の適切な取扱いについて改めて周知徹底を行い、再発防止策を講じる。

福岡市住宅都市局公園部運営課

渡邊 英樹

092-711-4413、092-711-4407