

指定管理者 年度別評価シート 令和4年度（施設名：博多障がい者フレンドホーム）

評価項目	評価基準	評点	結果
<b>1 事業の実施状況</b>			
(1) 指定事業は適正に実施されているか。	適正に実施されている。	2	2
	不十分な面もあるが、実施されている。	1	
	適正に実施されていない。	0	
(2) 利用の許可・制限が適正に実施されているか。	適正に実施されている。	2	2
	不十分な面もあるが、実施されている。	1	
	適正に実施されていない。	0	
(3) 利用者の意見を踏まえた自己評価が実施されているか。	適正に実施されている。	2	2
	不十分な面もあるが、実施されている。	1	
	適正に実施されていない。	0	
(4) 事業計画には利用者の意見やニーズが反映されているか。	十分に反映されている。	2	2
	反映されている。	1	
	反映されていない。	0	
(5) 事業計画書の内容が実施されているか。	全て実施されている。	2	1
	一部実施されている。	1	
	実施されていない。	0	
(6) 選定時の提案事業が実施されているか。	全て実施されている。	2	2
	一部実施されている。	1	
	実施されていない。	0	
(7) 地域に開かれた施設としての取り組みがなされているか。	継続的に取り組みがなされ、交流が盛んである。	2	2
	取り組みがなされている。	1	
	取り組みがなされていない。	0	
(8) 施設の役割や内容を周知する広報の取り組みがなされているか。	継続的に複数の媒体で取り組みがなされている。	2	2
	取り組みがなされている。	1	
	取り組みがなされていない。	0	
(9) 事業の実施において創意工夫がみられるか。 【(5)・(6)を除く】	創意工夫が十分にあり、その効果がみられる。	2	2
	創意工夫がみられる。	1	
	創意工夫がみられない。	0	
(10) 経営面において、安定的な施設運営がなされているか。	安定的な運営がなされている。	2	2
	不十分な面もあるが、安定的な運営に取り組んでいる。	1	
	安定的な運営がなされていない。	0	
(11) 苦情解決体制は整備され、適正な運用がなされているか。	整備され、適宜見直し等が行われおり、適正な運用がなされている。	2	2
	整備され、不十分な面もあるが、運用されている。	1	
	整備されておらず、適正な運用がなされていない。	0	
(12) 個人情報保護の体制は整備され、適正な運用がなされているか。	整備され、適宜見直し等が行われおり、適正な運用がなされている。	2	2
	整備され、不十分な面もあるが、運用されている。	1	
	整備されておらず、適正な運用がなされていない。	0	
<b>2 職員配置・処遇の状況</b>			
(1) 職員は適正に配置されているか。	適正に配置されている。	2	2
	適正に配置されていない。	0	
	計画的に実施され、効果がみられる。	2	
(2) 職員に必要な研修等が実施されているか。	実施されている。	1	2
	実施されていない。	0	
	整備され、適宜見直し等が行われている。	2	
(3) 労働関係法令に定められた規程、書類等が整備されているか。	整備されている。	1	2
	整備されていない。	0	
	適正な運用がなされている。	2	
(4) 上記の規程等に基づいた適正な運用がなされているか。	不十分な面もあるが、運用されている。	1	2
	適正な運用がなされていない。	0	
	<b>3 施設の維持管理、危機管理等への対応状況</b>		
(1) 施設及び備品の保守・管理は適正に実施されているか。	適正に実施されている。	2	2
	不十分な面もあるが、実施されている。	1	
	適正に実施されていない。	0	
(2) 経費節減への取り組みがみられるか。	取り組みがなされ、その効果がみられる。	2	2
	取り組みがみられる。	1	
	取り組みがみられない。	0	
(3) 消防計画・危機管理マニュアル等の必要な規程、書類等は整備されているか。	整備され、適宜見直し等が行われている。	2	2
	整備されている。	1	
	整備されていない。	0	
(4) 避難・消火訓練等は適宜実施されているか。	計画的に実施効率的に実施され、様々な場面を想定している。	2	2
	実施されている。	1	
	実施されていない。	0	
<b>4 事務処理等の状況</b>			
(1) 会計・契約事務等の必要な規程、書類等が整備されているか。	整備され、適宜見直し等が行われている。	2	2
	整備されている。	1	
	整備されていない。	0	
(2) 規程等に基づいた適正な運用がなされているか。	適正な運用がなされている。	2	2
	不十分な面もあるが、運用されている。	1	
	適正な運用がなされていない。	0	
(3) 月次報告書、事業計画書、事業報告書、事故報告書等の提出は適宜行われているか。	適宜行われている。	2	2
	不十分な面もあるが、行われている。	1	
	適宜行われていない。	0	
(4) 法令等に基づく届出や市との事前協議は適宜行われているか。	適宜行われている。	2	2
	不十分な面もあるが、行われている。	1	
	適宜行われていない。	0	
(5) 市からの指示事項等に対し、迅速な対応がなされているか。	迅速な対応がなされている。	2	2
	対応はなされているが、十分ではない。	1	
	迅速な対応がなされていない。	0	
計		49	