

# 令和5年度 市政アンケート調査 第5回結果報告(概要版)

## 1. 市政アンケート調査の概要

- (1) 目的
- ①本市の施策や事業に関するアンケートを実施し、施策推進のための参考とする。
  - ②アンケート調査を通じ、市民の市政への関心や理解を深める。
- (2) 調査対象者
- 福岡市内に居住する満18歳以上の市民647人(就任時)
- ①選考方法:住民基本台帳から無作為に抽出した市民の中から承諾を得て依頼
  - ②任期 :令和5年4月5日から令和6年3月31日まで
- (3) 調査方法
- 【案内:郵送・メール、回答:郵送・インターネット】
- (4) 調査主体
- 福岡市 市長室 広聴課

## 2. 第5回調査の概要

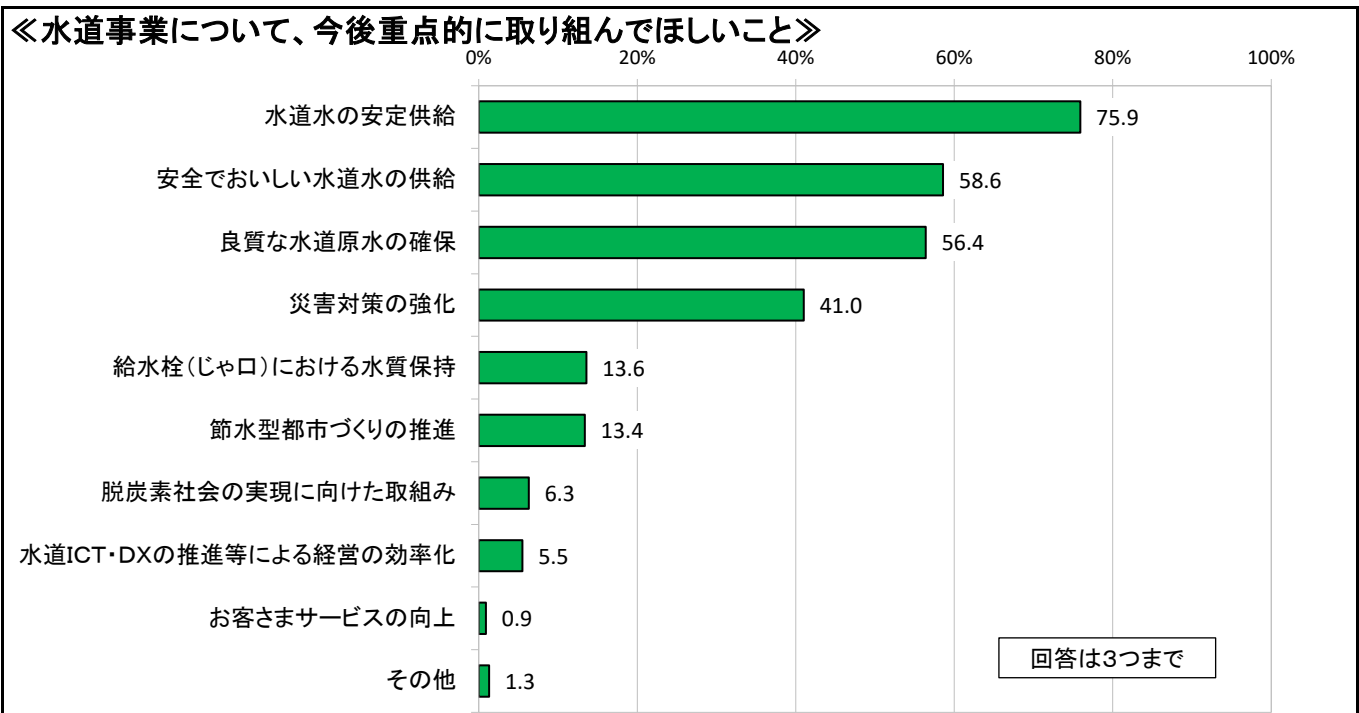
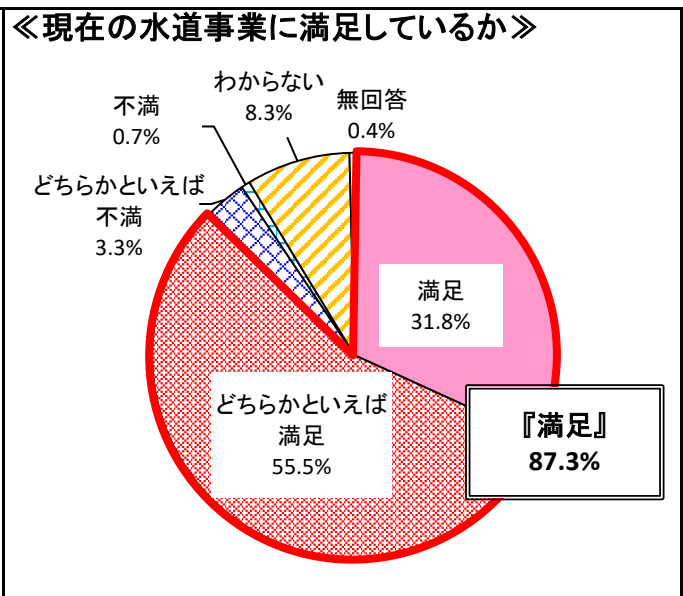
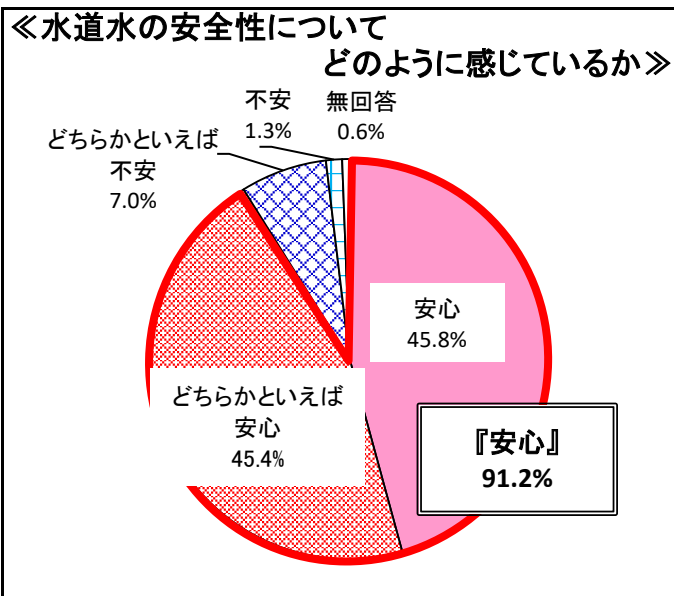
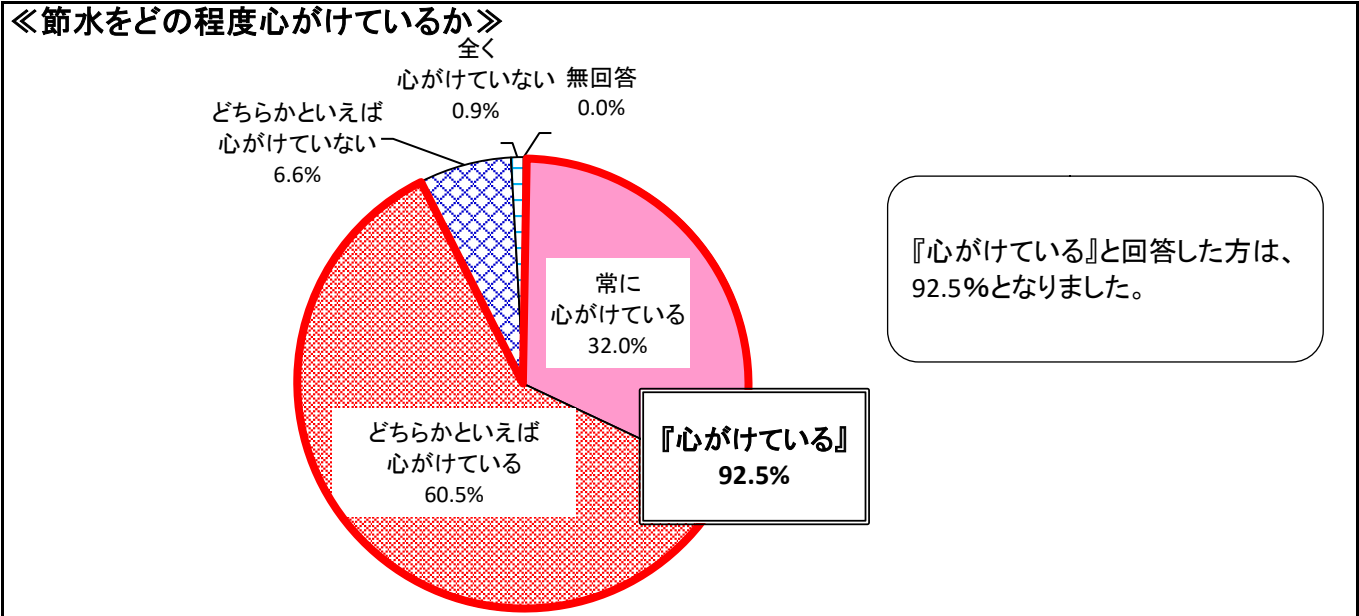
- (1) 調査時期
- 令和5年10月5日から10月19日まで
- (2) 調査対象者数
- 638人
- (3) 回答者数
- 544人
- (4) 有効回答率
- 85.3%
- (5) 調査テーマ
- ①「水道水への意識や水道事業に対する満足度」について
  - ②「緑のまちづくり」について
  - ③「福岡市の行政運営の取り組み」について

## 3. 注意点

- (1) 各設問の母数(調査の元になる数)は、(N=)または(n=)で表記しています。ただし、グラフ中に特に表記がないものについての母数は、各テーマ横にある(N=)の数字となります。
- (2) 小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合もあります。
- (3) 複数回答ができる設問では、回答率の合計が100%を超えることがあります。
- (4) 今回の調査結果の詳細についてのお問い合わせは、各事業の所管課にお願いします。

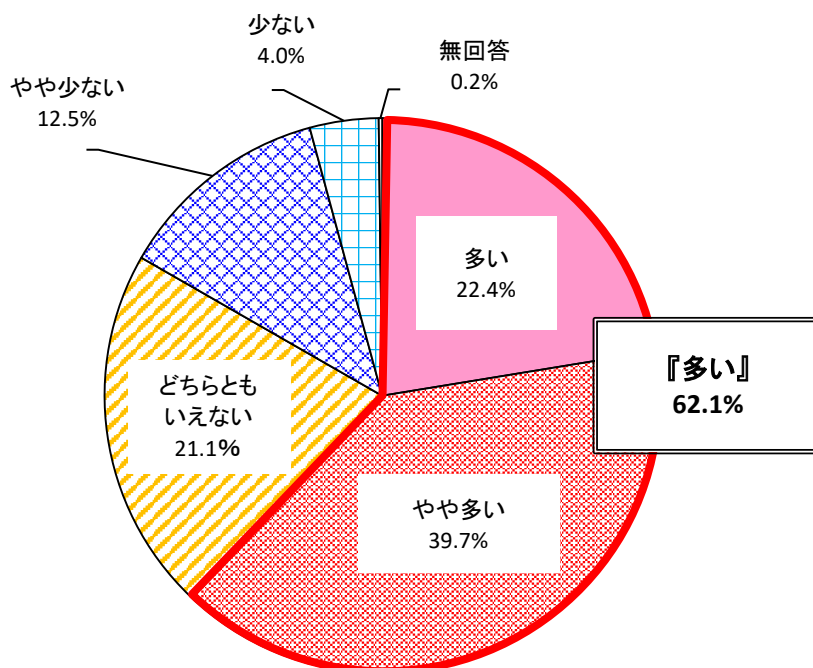
※『 』は2つ以上の選択肢を合計して表したものの例：『安心』＝「安心」+「どちらかといえば安心」

# ①「水道水への意識や水道事業に対する満足度」について(N=544)



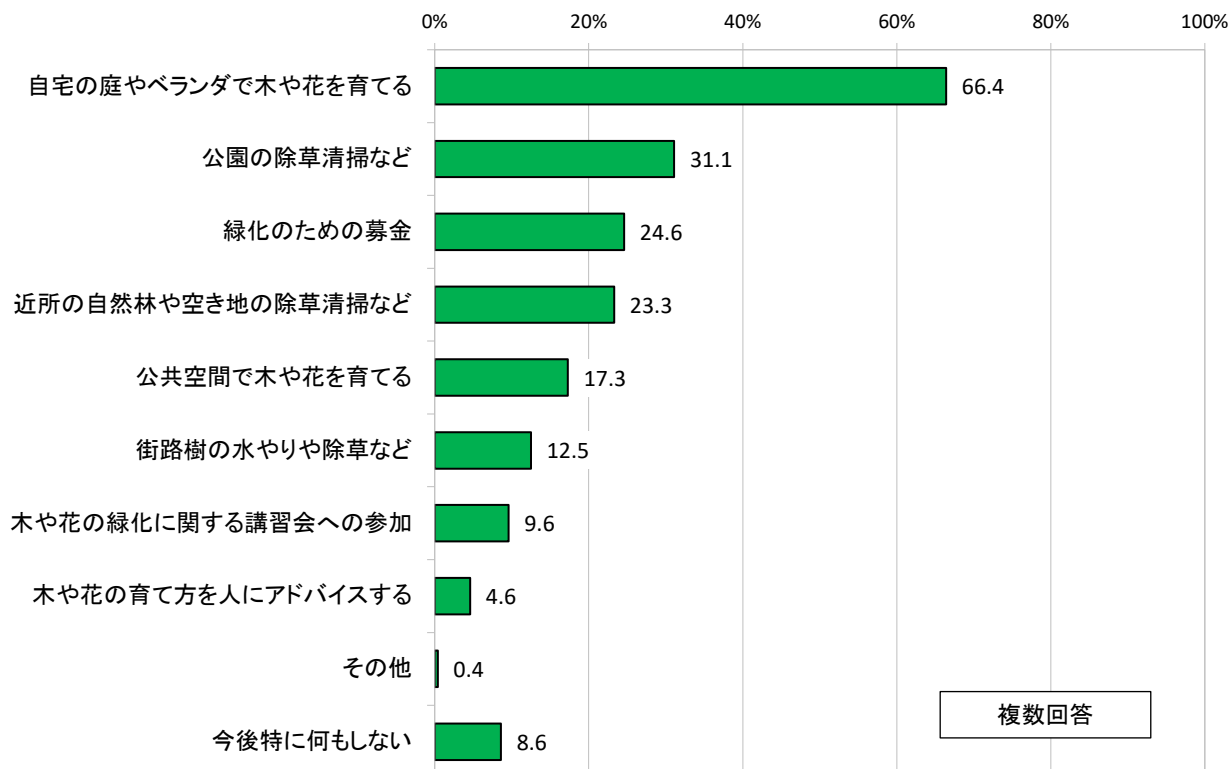
## ②「緑のまちづくり」について(N=544)

《お住まいの周辺の「緑」は多いと思うか》



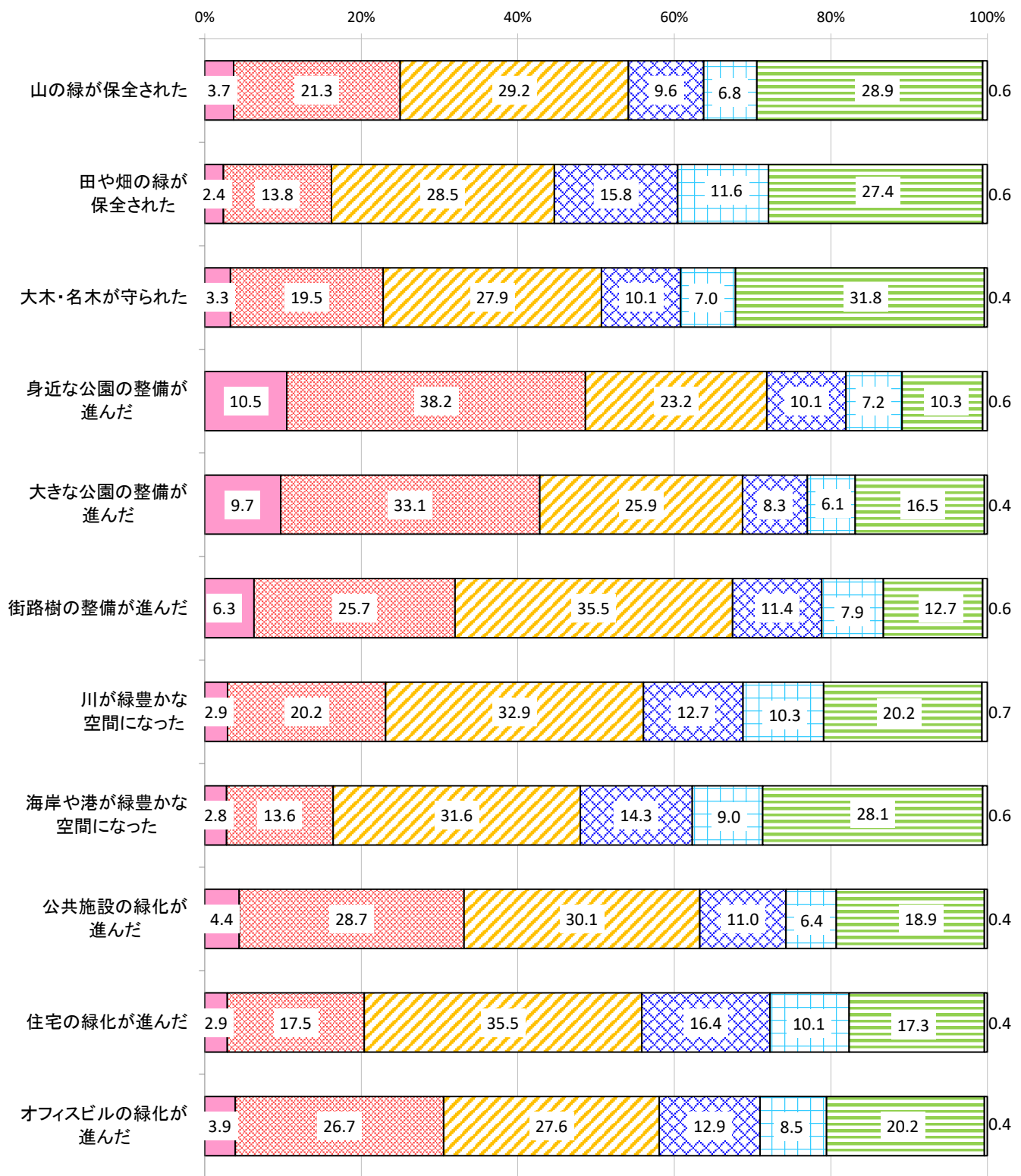
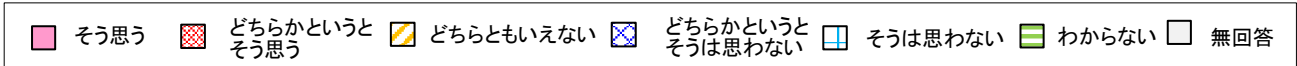
お住まいの周辺の「緑」が『多い』と回答した方は、62.1%となりました。

《緑を豊かにするまちづくり活動について、  
今までに活動したのも含めて今後どのような活動に参加したいと思うか》



複数回答

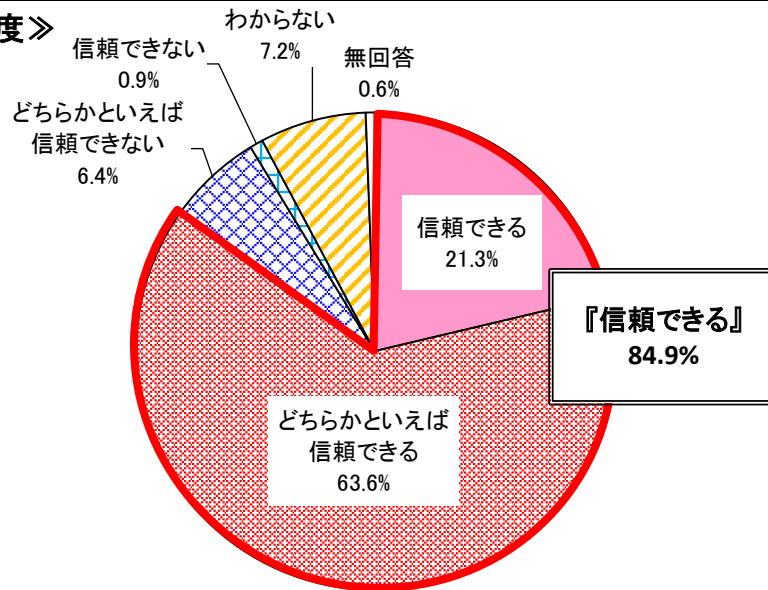
## 《過去約10年間で、福岡市全体の緑はそれぞれどう変化したと感じるか》



「身近な公園の整備が進んだ」が48.7%と最も多く、次いで「大きな公園の整備が進んだ」が42.8%という結果になりました。

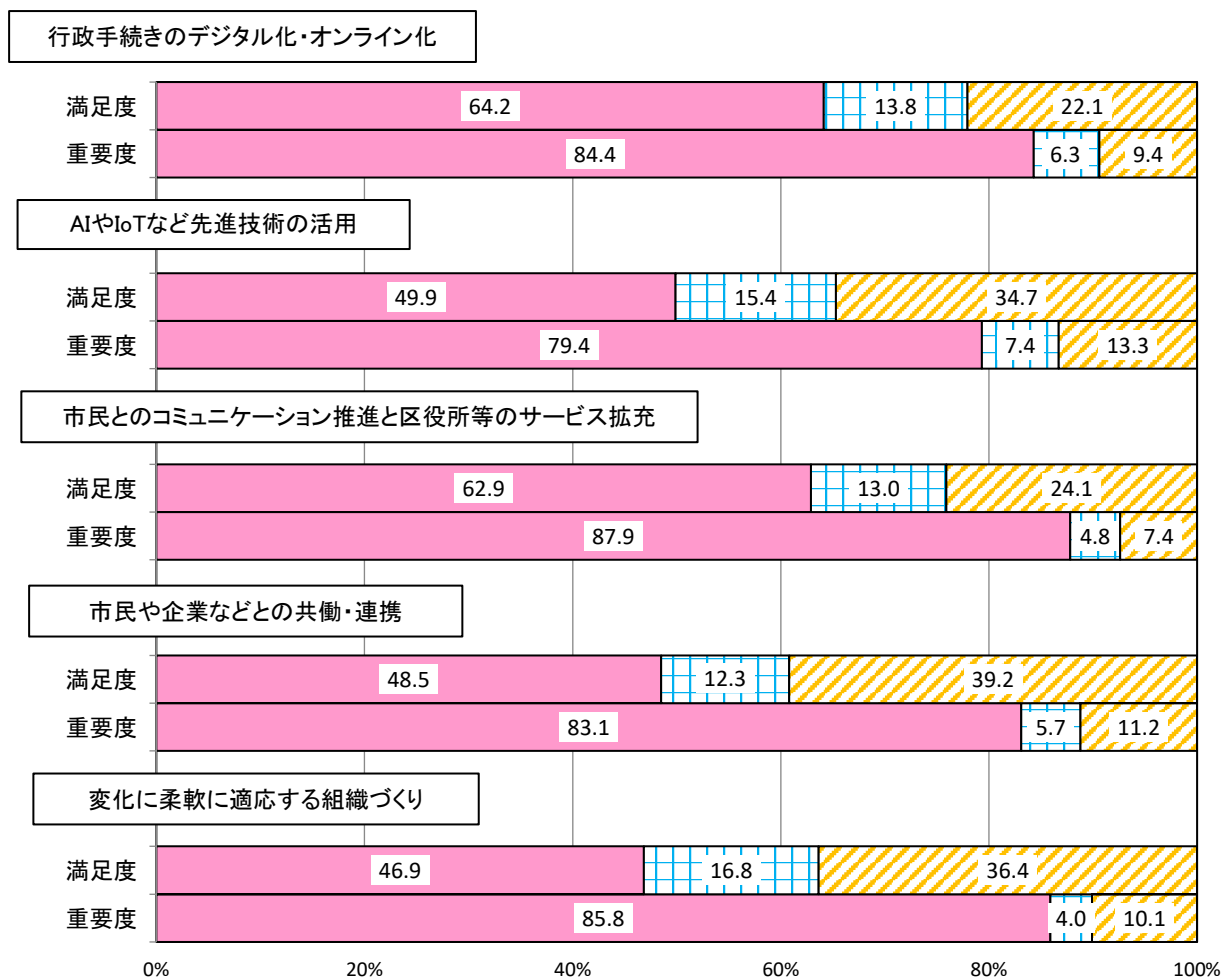
### ③「福岡市の行政運営の取り組み」について (N=544)

#### 「福岡市政への信頼度」



#### 「効果的・効率的な行政運営」の取り組みについての満足度・重要度

■ 『満足』・『重要である』
 ■ 『不満』・『重要ではない』
 ■ わからない・無回答



満足度は「行政手続きのデジタル化・オンライン化」が64.2%と最も高く、次いで「市民とのコミュニケーション推進と区役所等のサービス拡充」が62.9%でした。重要度は「市民とのコミュニケーション推進と区役所等のサービス拡充」が87.9%と最も高く、次いで「変化に柔軟に適應する組織づくり」が85.8%となりました。