

市民の声を受けて改善した主な事例

寄せられた市民の声を受けて改善した例を、年度ごとにまとめています。（現時点と状況が異なる場合があります。）

**** 令和2年度に改善した主なもの ****

- ・ 桧原運動公園の広場がサッカー等の団体利用で小さな子どもが利用しにくいとの意見から、団体利用のルール作りを行った。
- ・ 上野間公園入口に段差がありベビーカーが入りにくいとの声に、スロープを設置し段差を解消した。
- ・ コロナ下でイベント等が延期される中、公共施設案内・予約システムの利用者登録の有効期限が1年間というのは短すぎるとの意見から、2年間に延長した。
- ・ 外国人がバレーボールを公園でしていて、ボールが道路上に転がり出て危険であるという意見を受け、英語とやさしい日本語で公園利用の注意事項を表示した看板を公園に設置した。
- ・ 歩車道境界の縁石が夜間見えにくく危険との意見を受け、縁石の両端に樹脂製のポール及び反射板を設置した。
- ・ 西春町公園の砂場が雑草や犬猫の糞尿で使えないとの意見を受け、砂の入れ替えを実施した。
- ・ 愛宕浜海浜公園で釣りをしている人が、海にたばこのポイ捨てをしているとの指摘を受け、注意喚起の表示と巡回指導の徹底を指示した。

**** 令和元年度に改善した主なもの ****

- ・ マンホールの蓋の老朽化により音がうるさいとの意見を受け、蓋の取り換えを行った。
- ・ 福岡城跡の名島門のそばの説明板が劣化して汚いとの意見を受け、改修に向けて撤去した。
- ・ シーサイド百道市営駐車場の利用に関し、障がい者から、インターホンと一体型の出庫精算機のインターホンの位置が遠いという意見を受け、インターホンをより前方へ変更した。
- ・ 南公園展望台が鳥の糞で汚れているとの意見を受け、清掃するとともに、景観を損なうのでネットを設置できないため、巡回回数を増やした。
- ・ 野間大池公園の水道の水圧が強すぎるとの意見を受け、蛇口を取り換え、水圧を調整した。
- ・ 消火栓標識に設置された看板で歩行者から信号機がよく見えないとの意見を受け、看板の高さを調整して歩行者用信号を見やすくした。
- ・ 上野間（かみのま）公園入口のコンクリートが破損しているとの指摘を受け、直ちに補修を行った。
- ・ 図書館の予約サービスで、受け取り可能をお知らせするメールが、閉館日にも受け取りが可能と誤解をする表現になっているとの指摘を受け、「開館日を確認のうえ受け取りをお願いします」との一文を追加した。
- ・ 舞鶴公園第一駐車場の障がい者減免手続きについての指摘があり、聴覚障がいがある方は、ゲート機器の受話器を取って障がい者手帳をカメラにかざすことで、会話をしなくても精算可能とした。
- ・ 大塚古墳公園の砂場に大量の水が溜まっているとの指摘を受け、水の除去及び目詰まりしていた排水フィルターの交換を行った。

**** 平成30年度に改善した主なもの ****

- ・ 市役所内の階段の照明が暗いとの意見を受け、照明の管球交換と照明カバーの清掃を実施した。
- ・ 西区の室見橋西詰交差点付近の点字ブロックが剥がれているという意見を受け、直ちに復旧を行った。
- ・ 百年橋通りの宮島から東比恵の交差点の植栽帯内から植物や低木が繁殖し、自転車での走行が危険になっているという意見を受け、低木の刈込と除草作業を行った。
- ・ 名柄橋の水道管から水が漏れているという意見を受け、現地調査を行い、水道管の補修を行った。
- ・ 有田公園のベンチ状のレンガブロックの周辺の樹木が生い茂っていて座れないという意見を受け、樹木を剪定し、木陰で休息できるようにした。
- ・ 工事により周船寺駅の駐輪場の50ccバイクの駐輪スペースが削られて狭くなっているため、駐輪場を増

やしてほしいという意見を受け、1階部分のバイク置き場を数台分増設した。

- 市ホームページ内の離婚届のページに法務省の「子どもの養育に関する合意書作成の手引きとQ&A」の記事を掲載してほしいという意見を受け、リンクを追加した。
- 小笹公園の屋根付きのベンチに落書きがされているという意見を受け、落書きの消去作業を行った。

**** 平成29年度に改善した主なもの ****

- 中央区の公民館の臨時休館日は、年末年始とお盆以外、館内に掲示するだけになっていたため、毎月の臨時休館についても「公民館だより」と「まなびアイふくおか」に掲載した。
- 南区大橋駅前から大橋団地前、三宅中と続く歩道は段差が大きく、子どもの自転車やベビーカーでの通行時に負担があるという意見を受け、歩道の段差を解消した。
- 南公園の展望台に鳥の糞で汚れているという意見を受け、現地を確認の上、直ちに清掃した。
- 音羽公園の喫煙場所が遊歩道と近かったため、遊歩道から離れた場所に喫煙場所を移設した。
- 舞鶴小学校交差点で、一方通行道路に誤進入が多いという意見を受け、警察署と協議の上、誤進入を防ぐため路面標示を行った。
- シーサイドももち海浜公園の駐車場の出庫時の警報音がうるさいという意見を受け、音量を下げた。
- 小戸公園が暗くて危ないという意見を受け、芝生広場に点灯していない公園灯があったので修繕を行った。
- 早良市民プールの喫煙場所を自動販売機から離してほしいという意見を受け、場所を変更した。
- 各駅の自転車駐輪場が「券売機式」か「機械式」か分からないという意見を受け、市ホームページ内に一覧表を掲載した。
- 西市民プールトレーニング室の汗がつくような機器にアルコール消毒剤を設置してほしいという意見を受け、アルコール消毒剤を設置した。
- 西鉄大橋駅西口広場の夜間照明が暗いという意見を受け、電球の取り換えと灯具カバーの清掃を行った。
- 浜の町公園で遊具近くに喫煙所があるため、副流煙による子どもたちの受動喫煙が気になるという意見を受け、遊具近くの灰皿を撤去した。

**** 平成28年度に改善した主なもの ****

- 福岡城6号濠の木橋が通行止め。案内が日本語表記で外国人観光客にわかりにくいという意見を受け、英語、中国語、韓国語表記の案内板を設置した。
- 臨時福祉給付金コールセンターの番号がナビダイヤルであることと、電話した際にかかる料金の目安を周知していなかったため、市ホームページに追加掲載した。
- 天神付近の道路で損傷している箇所があるとの意見を受け、至急補修を行った。
- 博多区美野島周辺の街路樹が生い茂り見通しが悪かったため、剪定を行った。
- なみきスクエアの開館（午前9時）の際のエントランス自動ドア開扉時刻（午前8時45分）を、市民へ周知していなかったため、ホームページや館内の張り紙により周知を行った。
- 雁の巣レクリエーションセンターの農園に、大人数が利用できる屋根付きの休憩スペースが不足していたため、利用予約が入っていない場合には農園隣接の屋根付き多目的グラウンドを休憩スペースとして利用できるようにした。
- なみきスクエアの管理事務室の透明ガラスに表示された館内配置図が見つらなかったため、常時ブラインドを下ろし見やすくなるようにした。また、行事案内板に教室の場所の表記がなかったため、場所の欄に「1階」「2階」の表示を入れるようにした。