

2024.2.22(木) 【昼の部】11:00~13:30 @箱崎商店街
【夜の部】18:00~20:30

商店街ガイド 当日の様子

昼の部



箱崎商店街をガイドする様子



九大博物館で説明を受ける参加者



店主さんとの交流が好評！



参加者同士の交流を楽しむ様子



夜の部

プログラム

昼の部
11:00 開始
↓
13:30 終了
夜の部
18:00 開始
↓
20:30 終了

- ・「歴史文化コース」「新規エリアコース」を実施
- ・商店街の店舗、筥崎宮、九大博物などを回る

<当日レポート>

○参加人数：15名（昼の部：6名、夜の部：9名）／定員16名

○良かった点

- ・ガイド者が付いてグループで回ることで参加者の新規店舗開拓につながった。
- ・ガイド中に店主との会話の時間を作ることで交流が図られ、再来店につながった。
- ・商店街の新たな楽しみ方のひとつになった。
- ・週末は店が忙しいので、平日に実施したことでお店側も対応ができた。

○反省点

- ・ターゲットとしていた子育て世代の応募者が少なかった。また、ベビーカーを押す参加者への配慮やコースづくりの検討が甘かったことから、次回は、広報や開催日時、コースづくりの見直しが必要だと感じた。
- ・全体的に時間が足りず急ぎ足になってしまった。お店本来のアットホームな雰囲気や魅力を伝えるためにも、余裕を持った時間配分が必要だった。
- ・予めメニューを決めていなかったため、お店側は時間内での食事の提供が難しく、スタッフ側も会計に手間取ることになってしまった。
- ・一生懸命になるあまり運営スタッフが楽しめていないのではと、お店や参加者に気を遣わせてしまった。

○今後に向けて

- ・反省点もあるが、参加店舗からは「今回のような企画が商店街にとって必要である」「今後も協力する」と回答をもらうことができた。また、想定していた以上に店主が参加者と話をしてくれ、参加者の「店主の話を聞きたい」というニーズだけでなく、店主側にも「お客さんと話がしたい」というニーズがあることを把握でき、商店街ガイドはそのニーズを満たせる企画だと実感できた。今回得た気付きや反省を活かして、箱崎商店街での商店街ガイドを継続しながら、福岡市内の他の商店街でも実施することで、ガイドの精度を向上させつつ、商店街を生活使いする人を増やしていきたい。