

令和5年6月30日
福岡市福祉局
地域福祉課

市政記者各位

－ 「福岡 100 ラボ」採択プロジェクト －

Uber Eats と連携した買い物支援共同事業について

福岡市では、これまで地域と協働して、移動販売等を地域とマッチングする買い物支援に取り組んできました。今回新たに、人生100年時代の持続可能な社会をつくるプロジェクト『福岡100』の一環として、福岡市と Uber Eats Japan 合同会社（東京都港区）は、買い物に困っている方に対し、直接、食料品や日用品などを届ける支援を強化していくため、Uber Eats が実施するデリバリーサービスを通じて、**オンラインによる民間の宅配サービスの普及および利用促進に向けた課題分析をおこなう共同事業**に取り組みます。

共同事業の具体的な内容

- Uber Eats のデリバリーサービスによる食料品・日用品の購入を利用し、買い物の現状や課題等に関するアンケートに協力してくれるモニターを募集します（参加者割引特典あり）。
- アンケート結果を元に、デリバリーサービスのニーズ等の把握や、ネットを使って食料品・日用品を購入する宅配サービスの普及・利用促進における課題等の分析をおこないます。
- **分析結果は、民間の宅配サービスの普及・改善や、市の施策検討、Uber Eats のサービス改善等のために活用します。**

（1）実施期間

- ・ 令和5年7月1日 ～ 令和6年2月29日

（2）モニターへの参加対象者

- ・ 高齢、障がい、子育てや介護等のケア、急な病気やケガで買い物に困っている方、またはその家族
- ・ 免許返納など、将来の買い物に不安を感じている55歳以上の方

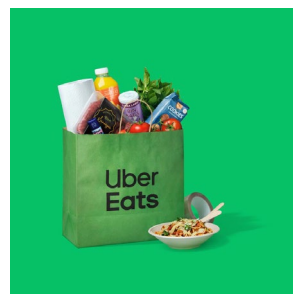
（3）モニター参加の特典

- ・ モニター登録し、アンケートに協力すると、
「初回1,500円 off、2回目以降、500円 off×最大9回」の割引

※スマホの操作に不慣れな方などに向け、使い方講座を開催するなどのサポートを実施

※本事業は、Uber Eats Japan 合同会社が農林水産省「生鮮食料品等サプライチェーン緊急強化対策事業」補助金により、福岡市と共同して実施するもの。

※モニター募集の詳細は、別添のパンフレットを参照



実施体制

本事業は、保健福祉分野の行政課題の解決につながる提案を企業等から募集する「福岡 100 ラボ」において採択したもので、Uber Eats Japan 合同会社と福岡市福祉局との共同実施事業となります。

(1) 主な役割分担について

Uber Eats Japan 合同会社	福岡市
・アンケートの実施及び分析 ・アンケートにかかる特典の付与 ・事業報告	・市の媒体を使った広報等

なお、本事業を通じて、下記の事業効果を目指しています。

- ① オンラインによる宅配サービスの利用可能な市民の増加
- ② ICT を活用した買い物支援施策（宅配）の知見の蓄積
- ③ アンケート分析結果の共有による、オンラインによる宅配サービスの普及・利用促進の取組みの創出
- ④ Uber Eats のサービス改善による市民の利便性向上

(2) 実施事業者について

Uber Eats Japan 合同会社

代表 中川 晋太郎

本社所在地 東京都港区六本木 1-9-10 アークヒルズ仙石山森タワー31 階

備考

(1) 「Uber Eats 使い方講座」について

事前・事後アンケートに協力してくれる方で、スマホの使い方に不安があり、電話で申込みをした方に向け、各区市民センター等で実施。参加費無料、要事前予約。

(予約・問い合わせ先：買い物支援プロジェクト事務局 電話：0120-385-039)

(2) 「Uber Eats 登録会」について

Uber Eats アプリのダウンロードやモニターへの登録をサポート。イオン九州の店舗で実施。

参加費無料、事前予約不要。

福岡 100 ラボについて

福岡市と福岡地域戦略推進協議会（FDC）が運営する、「福岡 100」を産学官民オール福岡で実現していくための企業等からの事業提案窓口です。事業の共同実施から、ソリューションの市内での展開まで、一体的に支援します。

お問い合わせ先

■「ICT を活用した買い物支援」に関すること
福祉局 地域福祉課 担当：久田・菊池
TEL：092-711-4820（内線 2040）

■Uber Eats の運営に関すること
Uber Japan 株式会社 PR 事務局
TEL：090-6653-2270
メール：uber@ssu.co.jp

福岡100官民連携事業

「オンラインフードデリバリーで解決、買い物困難！」

買い物に困っている市民の方が、食料品・日用品の調達にオンラインデリバリーサービスを活用できるよう、アンケートにご協力頂くことで特典が受けられるモニターの募集を行なっています。スマートフォンでの注文に不安がある方には、Uber Eatsの無料使い方講座にも応募いただけます。応募、あるいは事業についてご不明な点がございましたら、お気軽に事務局(0120-385-039)までご連絡ください。

モニター参加者募集



参加要件

- ・高齢、障がい、子育てや介護、急なケガ・病気等で買い物に困難を感じている方。またはその家族
- ・免許返納など、将来の買い物に不安を感じている55歳以上の方

	事前アンケートのみ	事前アンケート・事後アンケート	
特典	初回1,500円OFF +500円OFF×4回分	初回1,500円OFF +500円OFF×9回分	
必要事項	参加要件を満たす対象者は、下記のQRコードから事前アンケートに回答いただくこと、特典を利用できます。下記QRコードからご登録下さい。  https://ans.i-enquete.jp/fukuoka100_jizen/	オンライン登録 下記のQRコードから登録および事前アンケートへの回答をいただく、特典を利用できます。利用後、メールでお送りする事後アンケートにも回答が必要です。  https://ans.i-enquete.jp/fukuoka100_monitor/	電話登録 下記の電話番号から、モニター登録および使い方講座の参加予約をしてください(購産の日程は裏面を参照)利用後、郵送でお送りする事後アンケートに回答が必要です。 0120-385-039 ※登録時に、氏名・電話番号・住所を伺います

※ご協力いただいたアンケートを元に、買い物困難の実態把握や買い物課題解決に向けたICT活用促進、個別課題の改善や利用促進に取り組みを行います。※この事業は、公益財団法人食料品等流通合理化推進機構の協賛する「生鮮食料品等サプライチェーン緊急強化対策事業」の農林水産省補助金を受け実施しています。※所定の参加人数に達した場合、途中で募集を中止することがあります。

講習会参加

Uber Eatsの使い方不安のある方は「Uber Eats 使い方講座」または「登録会」へお気軽にご参加ください。(参加無料)

Uber Eats 使い方講座 無料

Uber Eats アプリを使ったことがない方に、初期設定の手順や食料品・日用品の注文方法を学べる講座を下記日程で開催します。

- 予約制 定員 15名
- 予約/問合せ先 0120-385-039 (プロジェクト事務局)
- 第一部 9:30 ~ 10:30 (基本編 / Uber Eats アプリの初期設定)
- 第二部 10:45 ~ 11:45 (応用編 / Uber Eats アプリの使い方)
- 開催スケジュール

7月8日(土)	中央市民センター	9月23日(土)	西市民センター
7月15日(土)	南市民センター	9月27日(水)	西市民センター
7月22日(土)	南市民センター	10月5日(木)	さいとびあ
7月29日(土)	博多市民センター	10月13日(金)	さいとびあ
8月5日(土)	博多市民センター	10月18日(水)	ともてらす早良
8月12日(土)	サザンピアはかた	10月28日(土)	ともてらす早良
8月19日(土)	サザンピアはかた	11月1日(水)	早良市民センター
8月26日(土)	なみきスクエア	11月11日(土)	早良市民センター
8月30日(水)	なみきスクエア	11月18日(土)	城南市民センター
9月6日(水)	コミセンわじろ	11月22日(水)	城南市民センター
9月13日(水)	コミセンわじろ		

※開催日は追加・変更になる場合があります。※12月以降の開催予定については順次公表します。※当日の受付は、開始時間の15分前より開場となります。

Uber Eats アプリ登録会 無料

イオンの特設会場にて、Uber Eats アプリやモニターの登録をサポートするイベントです。

- 予約不要 / 参加自由
- 開催場所 イオンマリナタウン店、イオン福岡伊都店、イオン原店
- 開催時間 10:30 ~ 17:30
- 開催スケジュール

7月9日(日)	イオンマリナタウン店	11月4日(土)	イオン福岡伊都店
7月25日(火)	イオンマリナタウン店	11月19日(日)	イオン福岡伊都店
8月6日(日)	イオン福岡伊都店	12月3日(日)	イオン原店
8月20日(日)	イオン福岡伊都店	12月17日(日)	イオン原店
9月3日(日)	イオン原店	1月7日(日)	イオンマリナタウン店
9月17日(日)	イオン原店	1月21日(日)	イオンマリナタウン店
10月8日(日)	イオンマリナタウン店	2月4日(日)	イオン福岡伊都店
10月22日(日)	イオンマリナタウン店	2月18日(日)	イオン福岡伊都店

本事業に関するお問い合わせ

プロジェクト事務局 0120-385-039 / 全日 9:00~17:00



1 プロモーションコードを入手する

- ①スマートフォンで対象のQRコードを読み込む
- ②事前アンケートに回答して、プロモーションコードを入手する

※電話で登録したモニターの方には、講習会当日にプロモーションコードを差し上げます。

事前アンケートのみ

https://ans.i-enquete.jp/fukuoka100_jizen/



事前・事後アンケート

https://ans.i-enquete.jp/fukuoka100_monitor/



※事前・事後アンケート回答でのモニター登録の場合は、メールアドレスの登録が必要です。

＜お願い＞

登録した翌月中旬に、登録頂いたメールアドレスへ事後アンケートを送付いたします。回答のご協力をよろしくお願いいたします。

2 プロモーションコードを入手したら、早速使ってみよう！

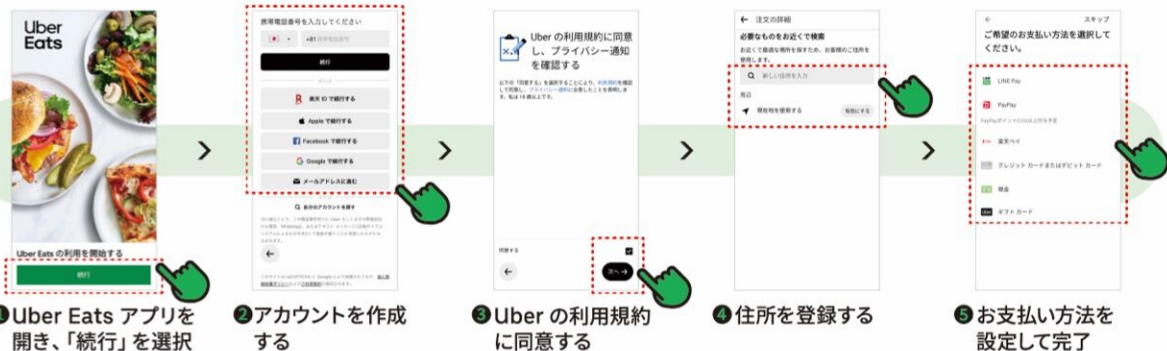
※画像はすべてイメージです。実際のもものと異なります。

Step.1 Uber Eats アプリのインストール



スマートフォンのカメラをかざしてQRコードを読み込む

Step.2 Uber Eats アプリの初期設定



Step.3 商品を選択し、プロモーションコードを入力して注文する



※プロモーションコードは、福岡市内で食料品・日用品を販売するUber Eats加盟店で利用できます。

福岡市とUber Eatsの
官民連携事業の詳細はこちら

