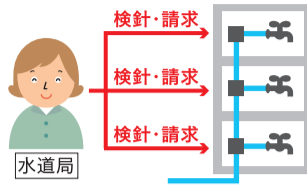
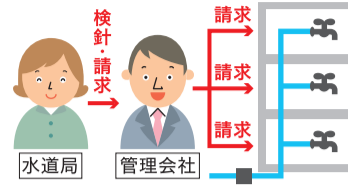


## 貯水槽式のマンション等の集合住宅には、2種類の検針及び請求方法があります

	各戸検針	一括検針
検針及び料金の請求 ■:水道メーター	水道局が各戸ごとに検針し、各戸の使用水量に応じた料金を直接請求します。 	水道局が建物全体の使用水量を一括して検針し、管理会社などに料金を一括請求→管理会社などが各戸に料金を請求します。 
メーターの維持管理	原則として水道局が維持管理	各戸のメーターは所有者が維持管理(各戸にメーターがない場合もあります。)
引っ越しなどの連絡	お客さまセンター(電話 092-532-1010)へ連絡してください。 【受付】月～金/8:45～17:30 土/9:00～17:00 ※日・祝日・年末年始(12/29～1/3)は受け付けていません ◎水道局ホームページからお手続きできます <a href="https://ryokin.suido.city.fukuoka.lg.jp/">https://ryokin.suido.city.fukuoka.lg.jp/</a>	管理会社などへ連絡してください。 .....管理会社などの皆さまへ..... 入居戸数など変更があった場合は、お客さまセンターに連絡してください。 ※入居戸数に変更があると料金が変わります。

◎水道局では、入居者にとってわかりやすく、所有者の方にとっても簡便な各戸検針をお勧めしています。



- 共同住宅の所有者からの申し込みが必要
- 給水設備などが基準に適合することが必要(設備の改造に要する費用は所有者の負担となります。)  
※詳しくは、お客さまセンターにご相談ください。(連絡先は本紙面下段)

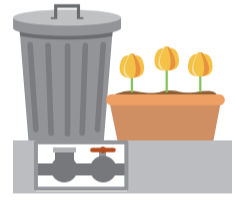
【営業企画課】 電話092-483-3133 ファクス092-482-6918 メール eigyo.WB@city.fukuoka.lg.jp

## 水道メーターの検針にご協力ください

メーターボックスの中は、いつもきれいにしておきましょう。



メーターボックスの上に物を置かないでください。



家の増改築などでメーターが床下や屋内になる場合は、検針をしやすい場所への移設にご協力ください。

移設をご検討の際は、お住まいの区の営業所へご相談ください。



犬は放し飼いにせず、出入口やメーターから離れた場所につないでおいてください。



【営業企画課】 電話092-483-3133 ファクス092-482-6918 メール eigyo.WB@city.fukuoka.lg.jp

## インターネットで24時間お手続きできます



- ◎ 水道の使用開始・中止 (入退居日の3日前まで(土・日・祝日、年末年始を除く))
- ◎ 過去2年分の水道料金・使用水量の確認
- ◎ 水道料金の口座振替※、クレジットカード継続払いの申込・変更  
※地方銀行の一部に限ります。

使用開始を除くお手続きには、お客さま番号(11桁)が必要です。「ご使用水量のお知らせ」や納付書等でご確認ください

<https://ryokin.suido.city.fukuoka.lg.jp/>



福岡市 水道料金 ネット 検索

いつでもできて便利だね!



## 音声コードの案内

ご使用水量等のお知らせや領収書等の内容を点字の他に、音声コード付き文書でご案内するサービスを行っています。音声コード付き文書を希望される方は、下記お客さまセンターにご連絡ください。



水道局をかたる悪質業者にご注意を!



水道局をかたってお客さまのお宅を訪問し、水質や設備の検査、管の清掃を行って料金を請求したり、家族構成を聞き出そうとする事例が発生しています。不審な訪問には十分ご注意ください。

## 水道に関するお申込み・お問い合わせ先

(お引っ越しのご連絡や水道料金についてのお問い合わせ等)

**お客さまセンター**  
電話 092-532-1010  
ファクス 092-533-7370

(月～金)8:45～17:30、(土)9:00～17:00  
※日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

## 漏水、断水のご連絡先

(道路からメーターまでの漏水、近隣一帯の断水)

**保全課** 電話 092-292-0265  
ファクス 092-472-9849

夜間等緊急を要するときは、営業時間外緊急電話受付センター  
フリーダイヤル ☎ 0120-290-432  
(月～金)17:30～翌朝8:45、(土・日・祝日・年末年始)24時間受付



## 水道クイズ

クイズの正解者の中から抽選で10名様に、水道局オリジナルマイボトルをプレゼント!!

クイズ ○に入る数字は?  
福岡市が使用している水のおよそ○分の1は筑後川に頼っています。

答えは、みずだよりのどこかに隠れています。はがきまたはメールに、クイズの答え・郵便番号・住所・氏名・年齢・電話番号を記入してご応募ください。

その他、紙面に関するご意見・ご感想・みずだよりで取り上げてほしいテーマなどもお待ちしております。

応募先/〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目28番15号  
福岡市水道局総務課  
メール mizudayori\_anke-to@city.fukuoka.lg.jp  
応募締切/令和5年6月1日(木) 当日消印有効  
当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。  
また、ご記入いただいた個人情報やご意見等は、当選者への賞品発送及びみずだよりの内容検討のためにのみ利用させていただきます。

