

## 令和3年度 福岡市立西市民センターの管理運営に対する評価について

### 1. 施設概要

- (1)施設名 福岡市立西市民センター  
 (2)所在地 福岡市西区内浜1丁目4番39号  
 (3)施設内容 延床面積5,190㎡(鉄筋コンクリート造 地下1階 地上4階建)  
 ホール(800席)、第1、2、3会議室、第1、2和室、実習室、音楽室、視聴覚室

#### (4)施設の役割

市民の教育、文化の振興、社会福祉の増進に寄与するとともに、地域の連帯意識の高揚に資するため、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第30条の規定に基づき、市民センターを設置する。(福岡市立市民センター条例より抜粋)

### 2. 指定管理者

- (1)指定管理者 Meetupにしみん共同事業体  
 (2)指定期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日

### 3. 評価方法について

評価については、指定管理者より提出された自己評価書及び収支決算書等を確認し、それらの結果と市による定期モニタリング等を勘案し、総合評価及び所見を作成しました。評価は下記のポイントをもとに行っています。

#### ※評価のポイント

- (1) 業務の履行に関する評価
  - ① 施設の運営
  - ② 施設等の維持管理
  - ③ 事業の実施
- (2) サービスの質に関する評価
  - ① 利用者数
  - ② 稼働率
  - ③ 収入
  - ④ 特に成果をあげた事項等
- (3) 事業の実施状況
  - ① 指定管理者企画事業の参加者数(達成率)
  - ② 指定管理者企画事業の参加者満足度
  - ③ 特に成果をあげた事項等
- (4) 利用者満足度
  - ① 利用者アンケートの結果
  - ② 利用者からの意見・苦情等への対応
- (5) 経済性・効率性に関する評価
  - ① 収支の実績
  - ② 経費の縮減
- (6) その他、施設の管理運営にあたり、工夫し成果をあげた取組等(加点事項)
- (7) 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

### 4. 市の総合評価

(1)総合評価		B
(2)所見	【評価点】 ・実施事業に対する利用者の満足度は高く、利用者に対する丁寧な対応も評価する。 ・自習室はそれなりにマンパワーを掛けながら、市民の期待に十分応える運用をしている。 ・利用者アンケートの分析も明確であり、要望・苦情等があれば真摯に受け止め、実現に向けて努力している。	
A 特に優れている B 優れている C 標準である D やや劣っている E 劣っている		