

# PRESS RELEASE

## 学校保護者相談室で

## インターネットによる相談も始めます！

福岡市教育委員会では、市立学校に通う子どもの保護者が学校や学級のことで困っておられる場合に、安心して相談してもらえる電話相談窓口「学校保護者相談室」を設置しています。

「学校保護者相談室」の相談方法に、現在の電話相談に加え、令和3年6月23日（水）から、新たに福岡市教育委員会ホームページ内に専用フォームを設けて相談を受け付けるインターネット相談を追加します。

このインターネット相談では、日中の電話が難しい・そもそも電話しづらいという保護者が、専用フォームに入力・送信いただくと、相談員から電子メールで回答いたします。

### ☆ インターネット相談の流れ

- ①（保護者）福岡市教育委員会ホームページ内の専用フォーム（※）にアクセス
- ②（保護者）相談内容や回答返信を希望する電子メールアドレスなどを入力・送信
- ③（学校保護者相談室）内容を確認し回答を返信
- ④（保護者）登録した電子メールで回答を受信

#### ※ 専用フォーム

右の二次元コードを読み取るか、インターネット検索で『福岡市 学校保護者相談室』と入力・検索

URL

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/kyoiku-iinkai/gakkoshien/ed/gakko-hogosha-mailform.html>



#### （参考）学校保護者相談室の電話相談

- 相談時間  
毎週 月・水・金曜日  
毎月 第2火曜日・第4木曜日  
午前10時～午後3時  
※祝日及び年末年始（12/29から翌年1/3）を除く
- 電話番号  
092-711-4859（直通）



福岡市教育委員会

Fukuoka City Board of Education

福岡スタンダード～福岡の子どもたちに大切にしてほしいこと～

生活習慣の柱

あいさつ・掃除

学びの柱

自学・とも学

未来への柱

チャレンジ・立志

〈問い合わせ先〉

●教育委員会教育支援課

担当：岡崎

電話：711-4635（内線3701）