

評価シート

基本情報

施設名	福岡市立中央児童会館	指定管理者	社会福祉法人福岡市保育協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	所管課	こども未来局こども発達支援課

1 業務の履行に関する評価

A～C

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	B	書類の不備等に関する改善指示を行った。
2 施設等の維持管理	A	改善指示・指導の実績なし
3 事業の実施	C	個人情報が流失した可能性がある事案について文書による改善指導を行った。

2 サービスの質に関する評価

A～E

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況 (1) 利用者数 (2) 収入 (3) 特に成果をあげた事項等	/	新型コロナウイルス感染症の影響が非常に大きく、評価を行うことが困難であるため、評価の対象外とする。
2 事業の実施状況 (1) 指定管理者企画事業の参加者数(達成率) (2) 指定管理者企画事業の参加者満足度 (3) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度 (1) 利用者アンケートの結果 (2) 利用者からの意見・苦情等への対応	B	・利用者満足度は各年代において高い結果となった。 ・意見や苦情に対しては迅速に対応し、検討が必要なものについては朝礼や職員会議等で共有を図り、改善に努めている。
4 提案の実施状況 (1) 市民の正当かつ公平な利用の確保 (2) 施設管理を的確に遂行するための取組み (3) 施設の効用を十分に発揮させる計画 (4) 管理に要する経費 (5) 市施策への寄与	B	・新型コロナウイルス感染症の影響により実施できなかったものもあるが、全ての項目において提案の大部分が実施されている。

3 経済性・効率性に関する評価

A～C

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	/	新型コロナ感染症の影響が非常に大きく、評価を行うことが困難であるため、評価対象外とする。
2 経費の縮減	B	空室・不在時のこまめな消灯や、書類の印刷を極力減らすなど、職員に定期的に啓発を行い、積極的に経費節減に努めた。

4 その他施設の管理運営に当たり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

新型コロナウイルス感染症の影響で臨時休館となったが、オンラインで乳幼児・小学生向けのプログラムを実施するとともに、子どもプラザにおいて「おしゃべりダイヤル」を実施し、コロナ禍で外出できず不安を感じる保護者の相談を受けるなど、休館中でも工夫して事業の実施を行った。

5 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
文書による改善指導	クラブ活動参加者の連絡用メールアドレスを誤り、参加者の氏名・メールアドレスが外部へ送信された可能性があるもの。	承認・チェックフローの見直し

6 市による総合評価

上記1～5を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	令和2年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響により、臨時休館や利用制限の実施等、通常時とは大きく異なる状況ではあったが、県内をはじめ、全国の児童館と情報共有を行い、感染症対策を講じ、安全・安心を第一にした運営を行った。 臨時休館中においては、オンラインでプログラムを実施するなど、継続して子どもの支援を行った。 館外活動についても、前年度より開催回数が増加傾向にあるため、次年度以降においても広報に力を入れ、公民館等と連携しながら実施回数を伸ばしていただきたい。
---	--

【総合評価】 A:非常に優れている B:優れている C:標準 D:少し劣っている E:劣っている

《評価基準・配点割合》

《項目別得点》

1 配点: 30 基準点: 21 最低: 9

A	改善指示・指導の実績無し	10点	20点
B	改善指示(口頭)の実績あり	7点	
C	改善指導(注意)の実績あり	3点	

2 2・3

配点: 50 基準点: 30 最低: 10

A	非常に優れている	25点	40点
B	優れている	20点	
C	標準	15点	
D	少し劣っている	10点	
E	非常に劣っている	5点	

2 4

配点: 25 基準点: 15 最低: 5

A	全て実施	25点	20点
B	ほとんど実施	20点	
C	概ね実施	15点	
D	実施が不十分	10点	

3 配点: 10 基準点: 7 最低: 5

A	優れている	10点	7点
B	標準	7点	
C	劣っている	3点	

4

特筆すべき成果1項目につき 10点加点

評価項目数・・・ 1項目

10点

5

業務の停止・改善指導等の実績による減点

▲10点

6 配点: 115 基準点: 73 最低: 29

A	115点以上	87点
B	84点 ～ 114点	
C	63点 ～ 83点	
D	30点 ～ 62点	
E	29点以下	

全ての項目の評価が「優れている」以上
「A」と「C」の間
基準点(全ての項目の評価が「標準」)±15%
「C」と「E」の間
全ての項目の評価が「劣っている」以下