

市政記者各位

あなたをサポート！

福 ふくおかサポート  
FUKUOKA CITY PORTAL SITE

登録・利用は無料！

## サービスいろいろ、 公式ポータルサイト「ふくおかサポート」がオープン

福岡市では、市民の皆様の一人ひとりの属性やニーズなどに合わせた情報をプッシュ型でお届けするなど、さまざまなサービスを提供する公式ポータルサイト「ふくおかサポート」を本日開設します。本サイトは、データ連携基盤（※1）を活用しており、今後もマイナンバーカードを活用し、プッシュ型の行政サービス（※2）の実現に向け、サービス拡充に取り組んでいきます。ぜひご利用ください！

今後拡充予定

### 本日から利用できるサービス

1. 一人ひとりに合った利用できる制度のご案内  
子育てや教育、福祉など7制度
2. 図書館デジタル貸出カード  
図書館貸出カードをスマホに搭載
3. デジタル身分証  
市施設の年齢割引の際にスマホで確認
4. おすすめ情報の表示サービス  
予め登録した分野からお届け
5. お住まいの区混雑状況の表示サービス  
区窓口の状況をわかりやすく提供

### 運用開始日

令和5年3月29日（水曜日）



[ご登録はこちらから→](#)

#### ※1 「データ連携基盤」

分野横断的な官民データの連携を可能とするシステムであり、社会全体のデジタル化のための基盤として、先端的サービスの促進等を通じて市民の利便性の向上や安心して暮らせる社会の実現など、都市が抱えるさまざまな課題の解決が期待されている。

#### ※2 「プッシュ型の行政サービス」

住民が自ら能動的に情報を得て行政手続きを行うのではなく、行政側から自動的に一人ひとりに合った情報（利用できる手当や諸制度等の案内）が配信されるサービスのこと。

<本事業は、令和4年度総務省補助事業です。>

【問い合わせ先】 福岡市総務企画局DX戦略部データ活用推進課  
担当：日上 TEL：092-707-3610

サービス

1

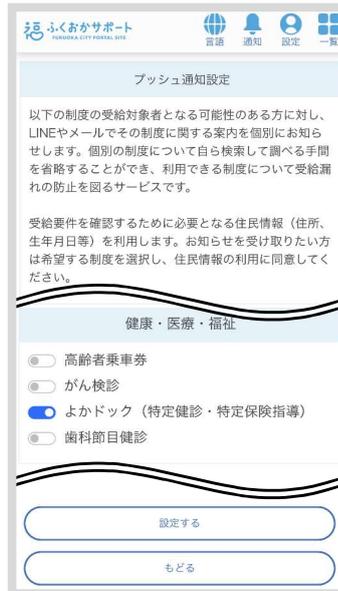
一人ひとりに合った利用できる制度のご案内（プッシュ型の情報提供）



利用者は、福岡市が提供する子育て・教育、福祉などの支援制度や健康診断等の利用案内について、本人の同意に基づき、その制度の利用対象となる可能性のある場合に、個別にプッシュ型でお知らせを受け取ることができます。

受け取ることができる案内は以下のとおりです。

- 子育て・教育
  - ・ 就学援助 の案内
  - ・ 第3子優遇事業 の案内
- 健康・医療・福祉
  - ・ 高齢者乗車券 の案内
  - ・ がん検診 の案内
  - ・ よかドック の案内
  - ・ 特定保健指導 の案内
  - ・ 歯科節目健診 の案内



サービス

2

図書館デジタル貸出カード



利用者には、図書館デジタル貸出カードが発行され、従来のプラスチックの貸出カードと同様に図書館サービスを利用することができます。

これから初めて図書館を利用したい方も登録手続きのために図書館に来館することなく、電子図書館などを利用することができます。





サービス  
3

デジタル身分証（施設の利用割引）

利用者は、福岡市動植物園など福岡市施設の年齢割引の適用を受ける際、従来の年齢等が確認できる書類に替え、ポータルサイト上で「デジタル身分証」を表示させて提示することにより、割引の適用が受けられます。

利用可能な施設は以下のとおりです。

【施設名】

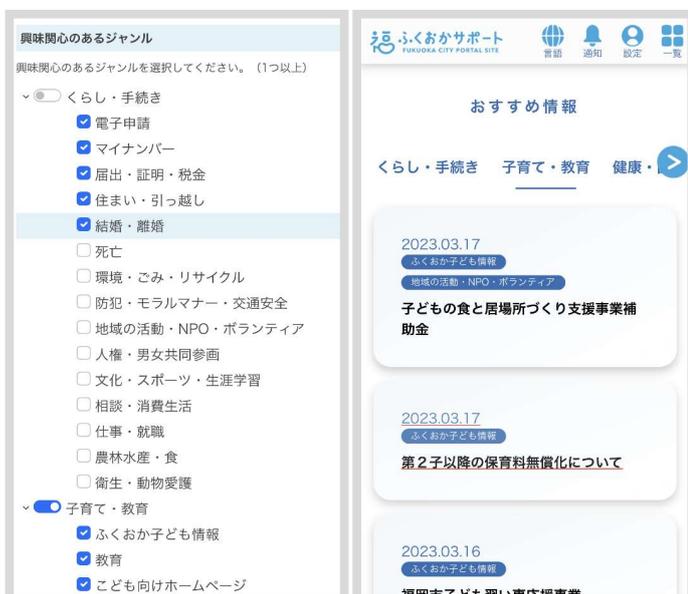
- ・ 福岡市動植物園
- ・ 福岡市博物館
- ・ 福岡市美術館
- ・ 福岡アジア美術館
- ・ 博多町家ふるさと館
- ・ 友泉亭公園
- ・ 楽水園
- ・ 松風園



サービス  
4

おすすめ情報の表示

利用者は、ご希望に応じ予め登録したジャンル（子育て、教育、福祉など）から、おすすめ情報を受け取ることができます。



サービス  
5

お住まいの区混雑状況の表示

利用者は、お住まいの区役所窓口の混雑状況を匿名化された画像でリアルタイムに見ることができ、混雑時の来庁を避けることができます。



### ステップ 1

### ユーザーID登録

新規ユーザー登録をタップ。

利用規約を確認し、同意するにチェックの上、OKをタップ。

メールアドレスを入力し、OKをタップ。

メールアドレスに届くワンタイムパスワード及び任意のパスワードを入力し、OKをタップ。

ユーザー登録完了。次へ（詳細情報登録）をタップ。

### ステップ 2

### マイナンバーカードによる本人確認、基本情報設定

当サイトでは、マイナンバーカードでの登録を推奨しています。



全てのサービスを利用する場合は読み取り開始をタップ。

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワード数字4桁を入力し、次へをタップ。

マイナンバーカードを画面の指示に従って置き、読み取り開始をタップ。

氏名等の登録のために券面情報を読み取るため、読み取り開始をタップ。

マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード数字4桁を入力し、次へをタップ。

マイナンバーカードを画面の指示に従って置き、読み取り開始をタップ。

マイナンバーカード読み取り内容をご確認いただき、上記内容で登録するをタップ。

本人情報や興味関心のあるジャンル、通知先を選択し、登録をタップ。

登録完了です。TOPへすすむをタップ。

サービスをご利用ください。

ステップ  
3

ログイン方法



ログインをタップ



ID (メールアドレス)、パスワードを入力し、ログインをタップ



ご利用ください

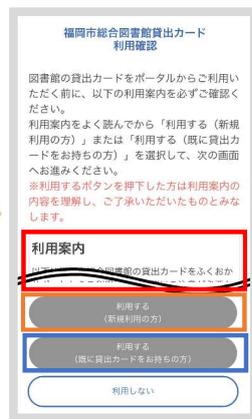
ログインは、お持ちのSNSアカウントなどの外部サービスアカウントとの連携を行った場合は、そのアカウントでログインすることが可能です。

サービス  
例

図書館デジタル貸出カードの表示



目的から探すの図書館デジタル貸出カードをタップ



利用案内を最後まで確認し、  
①初めて図書館を利用する方は利用する(新規利用の方)をタップ ⇒ ①へ  
②既に貸出カードをお持ちの方は利用する(既に貸出カードをお持ちの方)をタップ ⇒ ②へ



①新規利用の場合連携情報を確認し、連携するをタップ



②貸出カード有りの場合お持ちの貸出カード番号とWeb OPACパスワードを入力し、連携するをタップ



図書館サービスをご利用ください。

その他

推奨ブラウザ： Safari (iPhone) , Chrome (Android) , Edge・Chrome・Firefox (PC)

※当サイトでは、マイナンバーカードの登録を推奨しています(マイナンバーカードを使わずに登録することもできますが、本人確認を必要とする一部サービスはご利用いただけません)