



# ひがし



青葉公民館(青葉三丁目) 付近に咲く菜の花(昨年)

区役所代表電話 ☎631-2131

ホームページ [福岡市東区](#)

東区データ	人口	329,203人(+55) 男 159,730人 / 女 169,473人
	世帯数	162,717世帯(+24) 令和5年2月1日現在推計(前月比)

☎ = 日時、期間   ☎ = 場所   👤 = 対象   👤 = 定員   💰 = 料金、費用   📄 = 申し込み   🗨️ = 問い合わせ   📠 = ファクス   ✉️ = メール   🌐 = ホームページ   📞 = 託児   📎 = 持参   🕒 = 受付時間

## 3月～4月は区役所が混み合います

### 便利なサービスでスムーズな引っ越し手続きを

3月～4月の引っ越しシーズンは、区役所の窓口が大変混雑します。区役所に来庁せずにできる手続きや、待ち時間を短縮できるサービスをご利用ください。



## 引っ越しに伴う各種手続き

### ■住所変更

届け出ができるのは、本人または世帯主です。手続きには、運転免許証などの本人確認書類、代理人の場合は委任状と代理人の本人確認書類が必要です。国民健康保険、国民年金などの手続きも忘れずに。

詳細は、市ホームページ「引っ越し手続き」で検索をご確認ください。



スマホはこちらから

手続き内容	手続き方法
市外への転出	転出日までに住民登録がある区市民課に届け出を。転居後、原則14日以内に新住所の市町村に転入の届け出を
市内・区内間の転居	転居後、原則14日以内に新住所の区市民課に届け出を(転出の届け出は不要) ※マイナンバーや住民基本台帳のカードを持っている人は要持参
市立小・中学校転校の手続き	学校に転校届を提出後、区市民課に住所変更の届け出を

### ■水道

引っ越しの4日前(土・日曜・祝休日を除く)までに水道局お客さまセンター(☎532-1010 ☎533-7370)に連絡を。受付時間は平日午前8時45分～午後5時半、土曜日午前9時～午後5時。臨時で3月19日(日)・26日(日)午前9時～午後5時にも受け付けます。インターネットでは、引っ越しの3日前(土・日曜・祝休日を除く)まで申請できます。詳細は、市水道局ホームページ「福岡市水道」で検索をご確認ください。

### ■引っ越しごみ

通常のごみ出し日や粗大ごみに出せなかった引っ越しごみは、下記の方法で処分してください(いずれも有料)。

▷ごみ処理施設へ持ち込み=自己搬入ごみ事前受付センター ☎433-8234

▷業者に依頼=協同組合福岡市事業用環境協会 ☎432-0123

☎区生活環境課 ☎645-1061 ☎632-8999

## 来て！見て！体験！消防たい(隊)

消防車・救急車の展示のほか、消防音楽隊の演奏や消防団のまとい・太鼓の演技披露、VRゴーグルによる火災時の煙体



市消防局マスコットキャラクター・ファイ太くん

験などのイベントを行います。雨天、災害出動時は内容を変更する場合があります。

☎3月18日(土)午前10時～午後4時 所ゆめタウン博多(東浜一丁目) 無料 東消防署 予防課 ☎683-0119 ☎683-1129

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況により、一部催しが中止・延期になる場合があります。催しの実施については、問い合わせ先へご確認ください。

### 来庁不要

#### 市外への転出届は オンライン・郵送で

市外に引っ越しする人は、区役所に行かずにオンラインや郵送で転出届の手続きができます。詳細は、市ホームページ「転出届」で検索をご確認ください。



スマホはこちらから

#### ●オンラインで提出

暗証番号を登録済みのマイナンバーカードを持っている人は、オンラインで転出の届け出ができます。ホームページの申請フォームに、電話番号・引っ越し先の住所・居住開始日を入力するだけで、来庁せずに転出手続きが完了します。



#### ●郵送で提出

ホームページから、市外転出届をダウンロードし、本人確認書類の写しと併せて、84円切手を貼った返信用封筒を区市民課に郵送してください。受付後に区役所から「転出証明書」を送ります。



### 来庁不要

#### 証明書は 区役所以外で取得

住民票、戸籍、印鑑登録などの証明書は、次の場所でも取得できます。詳細は、区ホームページ「証明の便利なり方」で検索をご確認ください。



スマホはこちらから

#### ●コンビニエンスストアのマルチコピー機

暗証番号を登録済みのマイナンバーカードを使うと証明書を100円で取得できます。毎日午前6時半～午後11時、戸籍に関する証明は平日午前9時～午後5時。※手数料100円は3月31日(金)まで。

#### ●証明サービスコーナー

証明サービスコーナー(千早・博多駅・天神)で毎日午前9時～午後8時に取得できます。※戸籍の諸証明は平日午前9時～午後5時15分です。

#### ●区内10ヶ所の郵便局

請求者本人に関する証明書に限ります。

### 時間短縮

#### 引っ越し手続きの オンライン予約

来庁予定日の5日前(土・日曜・祝休日を除く)までにスマートフォンなどで、引っ越し先の住所や氏名、来庁希望日などを入力し、予約すると、区役所での手続きが短時間で完了します。証明サービスコーナー(千早・博多駅・天神)の臨時窓口では、土・日曜日も手続きできます。詳細は、市ホームページ「福岡市引っ越しオンライン」で検索をご確認ください。



スマホはこちらから

☎福岡市引っ越し手続き案内コールセンター ☎515-1787 ☎平日午前9時～午後8時

### 時間短縮

#### ウェルカメラネットで 待ち人数を確認

区ホームページのウェルカメラネットで、市民課や保険年金課、千早証明サービスコーナー(千早四丁目、なみきスクエア1階)の窓口の現在の待ち人数を確認できます。詳細は、区ホームページ「ウェルカメラネット」で検索をご確認ください。



スマホはこちらから

### ⚠️区役所駐車場が混み合います

3月～4月は、区役所駐車場が大変混み合い、入庫待ちが発生します。来庁の際は、できるだけ公共交通機関をご利用ください。

### 日曜開庁

#### 3/26(日)・4/2(日) 区役所を臨時開庁

3月26日(日)と4月2日(日)の午前10時～午後2時に区役所を臨時開庁し、市民課、保険年金課、福祉・介護保険課、子育て支援課の窓口で転入・転出の手続きなどを受け付けます。平日よりスムーズに手続きができます。週明けや午前11時～午後2時は窓口が特に混雑します。下記のカレンダーを参考に、できるだけ混み合う時間を避けて来庁してください。

●市民課混雑予想カレンダー

大混雑	混雑	時間帯によって混雑	閉庁日			
日 2/26	月 27	火 28	水 3/1	木 2	金 3	土 4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	4/1
臨時開庁	臨時開庁	臨時開庁	臨時開庁	臨時開庁	臨時開庁	臨時開庁
2	3	4	5	6	7	8
臨時開庁	臨時開庁	臨時開庁	臨時開庁	臨時開庁	臨時開庁	臨時開庁

※3月の最終週(3/27～3/31)は例年特に混雑します。ご注意ください。

個別に問い合わせ先の記載がある場合を除き、記事に関する問い合わせは、区市民課(☎645-1016 ☎632-0360)へ。