

## 日曜日に区役所・出張所窓口を臨時開庁します！

毎年3月・4月は、引越しに伴う手続きで、区役所や出張所の窓口が大変混雑します。

そこで、市民サービスの向上を図るため、**日曜日に区役所・出張所窓口の臨時開庁**を行います。混雑する平日を避けて、スムーズに手続きをご案内できます。

また、マイナンバーカードをお持ちの方は、**転出届のオンラインでの提出**や、期間限定で手数料100円の**証明書のコンビニ交付サービス**を利用いただくことで、混雑する区役所にお越しいただく必要はありません。区役所の滞在時間を短縮する**引越し手続きのオンライン予約**なども実施しています。

混雑緩和を図るため、臨時開庁や各種サービスの周知について、ご協力をお願いいたします。

### ■ 臨時開庁日

- ・令和5年 **3月26日(日曜日)** 10~14 時
- ・令和5年 **4月 2日(日曜日)** 10~14 時

12時以降がオススメ！



### ■ 取扱い手続き

手続き内容	区役所窓口
<ul style="list-style-type: none"> <li>・住民票の転入・転出</li> <li>・住民票などの諸証明発行</li> <li>・マイナンバーカードの受け取り※ など</li> </ul> <small>※交付通知書兼照会書（ハガキ）が届いた方のみ</small>	市民課
国民健康保険、後期高齢者医療、各医療費助成制度、国民年金 など	保険年金課
身体障害者手帳、療育手帳、介護保険 など	福祉・介護保険課
児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当 など	子育て支援課

※出張所は、一部手続きに対応していません。

問合せ先 福岡市市民局総務部戸籍住民課 担当：松崎  
電話：092-711-4073（内線1716） F A X：092-733-5595

## 区役所への来庁が不要なサービス

### ■ オンライン転出届

福岡市外へ引っ越しする場合、マイナンバーカードとスマートフォンで、専用サイト（マイナポータル）から転出届をオンラインで提出すると、区役所へは来庁不要で完了します。

※マイナンバーカードをお持ちでない方も、転出届は郵送で提出できます。

### ■ 証明書のコンビニ交付

マイナンバーカードをお持ちの方は、住民票などの証明書をコンビニで取得できます。

窓口より手数料が安く（令和5年3月31日までは1通100円）、申請書の記入や待ち時間が無いので、その場で証明が受け取れます。

### ■ 証明書のオンライン申請

住民票に加え、令和5年2月20日からは戸籍証明書などのオンライン申請サービスを開始。

マイナンバーカードとクレジットカードがあれば、証明書をスマートフォンから“いつでも・どこでも”申請することができ、申請後は証明書が住民登録地に郵送で届きます。

### ■ 証明サービスコーナー

天神・博多駅・千早の証明サービスコーナーで、土日や夜でも証明書を取得できます。

利用時間 毎日 9時～20時（※戸籍に関する証明書は平日 9時～17時15分）

### ■ 福岡市マイナンバーカード臨時交付センター（要予約）

予約制のため待たずに天神（アクロス福岡3階）でマイナンバーカードを受け取れます。

福岡市 マイナンバーカード予約



## 滞在時間が短縮するサービス

### ■ 引越し手続きのオンライン予約

スマートフォンなどから簡単に引越し手続きの事前申し込みができ、面倒な書類の記入が不要です。ご予約を優先して受け付け、窓口では本人確認と署名などで手続きが短時間で完了しますので、サービスを使わない場合と比べると、区役所等での滞在時間が大幅に短縮できます。

#### 予約できる手続き

住民異動届（転入届、転居届など）とそれに関連する

小中学校の転入学、子ども医療費助成、児童手当、国民健康保険、介護保険の要介護認定の引継

#### 予約できる窓口

平日 10時～16時30分 お住まいの区役所または出張所

指定の土日 10時～16時30分 市内4か所の証明サービスコーナー等

福岡市 引越しオンライン



### ■ 福岡市引越し手続き案内コールセンター

この時期は区役所の電話が混み合います。お問い合わせはコールセンターをご利用ください。

電話番号 **092-515-1787** 利用時間 月～金の9時～20時（祝日、年末年始は除く）

※引越し手続きのオンライン予約は、コールセンターで代行入力もできます。