

令和5年2月8日

市政記者各位

福岡市経済観光文化局文化振興部課長
アートのまちづくり推進担当

個人情報（メールアドレス）の流出事案について

下記のとおり、メールアドレスの流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

記

1 事案概要

Artist Cafe Fukuoka（旧舞鶴中学校内）の施設運営受託事業者であるカルチュア・コンビニエンス・クラブ（株）が、Artist Cafe Fukuokaに相談いただいたことがあるアーティストに対して、民間事業者のアート事業を紹介するメールを送信する際、BCCで送信すべきところを誤ってToで送信したため、受信者がほかの受信者のメールアドレスを見ることができる状態になっていたもの。

2 流出した相手方の数

個人メールアドレス135名分

3 メール送信日時

令和5年2月5日（日）13時20分頃

4 事案発覚日時

令和5年2月6日（月）15時07分頃

5 事案発生後の対応

事案発覚後の2月6日（月）に、当該メールを受信した方へ、事案発生について説明、謝罪するメールを送信し、あわせて当該メールの削除を依頼した。

6. 再発防止策

本件については、本市から受託事業者であるカルチュア・コンビニエンス・クラブ（株）に対し、複数のアドレス宛に同時にメールを送信する場合には、送信前に必ず複数の職員で確認するよう、個人情報取り扱いの周知徹底を指導し、本人以外のメールアドレスが非表示となるシステムの導入について、同社に対し、指導しております。

【問い合わせ先】

経済観光文化局アートのまちづくり推進担当 井上
電話：092-707-3754