福岡市 Well-being＆SDGs 登録制度：マスター

事業者名	株式会社ニューオータニ九州
代表者名	山本　圭介
所在地	810-0004 福岡市中央区渡辺通１丁目１番２号
電話番号	092-714-1111
ホームページ	https://www.kys-newotani.co.jp/hakata/

Well-being 向上に向けた取組み	従業員の仕事や働き方の選択肢を増やせるよう、時短勤務や時差出勤制度の導入に取り組んでいる。		
アンケート実施	○	**アンケートの社内共有**	○

SDGs達成に向けた取組みチェックシート

カテゴリ	チェック項目	3側面該当			具体的な取組	関連する主なSDGs																
		環境	社会	経済		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
人権・労働	**【ダイバーシティ経営の促進】** ・多様な人材(女性、外国人、障がい者、高齢者、性的マイノリティ等)が、十分に活躍できる環境が整備されている。		○	○	・年齢や身体の状況に関わらず多様な人材が活躍できる職場づくり及び採用を促進している。 ・中高年者を積極的に採用している。 ・外国人ゲストに対して、多言語表記や、言語堪能な社員を採用及び配置するなど、円滑なコミュニケーションを図るための取組みを実施している。					○			○		○							
	【多様な働き方の促進】 ・テレワーク制度の実施やフレックスタイム制、時差出勤制度を導入し柔軟な勤務形態をとっている。 ・ワークライフバランスを推進している。		○	○	・時差出勤や時短勤務制度の導入及び再雇用制度など、柔軟な勤務形態及び採用制度を実施している。 ・治療や介護、子育てと仕事の両立を支援を行っている。					○			○		○							
	【人権の尊重】 ・ハラスメントの防止など人権が尊重された職場づくりのため、ルールが定められ、教育・相談体制が整備されている。		○	○	・ハラスメントに対する相談窓口を設置している。 ・人権問題やハラスメントの防止について研修を実施している。					○			○		○						○	
	【従業員の心と体の健康への配慮】 ・長時間労働の是正に取り組んでいる。 ・従業員のメンタルヘルスを良い環境で維持できるように対策に取り組んでいる。 ・従業員への健康投資による生産性の向上等に取り組んでいる。		○	○	・長時間労働を是正するための具体的な取組みを行っている。 ・メンタルヘルスに関する研修を実施している。			○		○			○									
	【人材育成】 ・従業員に適切な能力開発、教育訓練の機会を提供している。 ・職場体験やインターンシップの受入れ等、職業の学びの場を提供している。		○	○	・外部研修の受講奨励や本社への研修派遣を行っている。 ・将来の人材育成を目的として階層別研修を実施している。 ・職場見学やインターンシップ受入を積極的に実施している。				○	○			○	○								
環境	**【廃棄物・有害化学物質の管理、3Rの推進】** ・廃棄物・有害化学物質の管理を適切に行い、また削減に努めている。 ・リデュース、リユース、リサイクルの推進を行っている。	○	○	○	・古紙、金属缶、ガラスびん、プラスチック、電池等について、分別回収ボックスの適正配置等により、ごみの分別を徹底している。 ・廃油をバイオディーゼル燃料にリサイクルする企業と連携している。 ・生ゴミを飼料化する企業と連携し、廃棄物の軽減と有効活用を図っている			○			○					○	○		○			
	【温室効果ガスの排出削減】 ・省エネルギーや再生可能エネルギーの利活用など、温室効果ガスの排出削減に取り組んでいる。	○		○	・客室の空調設備をホテルシステムと連携し、チェックアウト後の空調を制御、無駄なエネルギー使用を抑制している。 ・LED照明への転換を推進している。							○					○	○				
環境	**【生物多様性、天然資源への配慮】** ・自社活動が生物多様性や生態系にどのような影響を与えるか確認して、持続可能な活動となるよう取り組んでいる。 ・天然資源の持続的利用に配慮した調達を行っている。	○		○	・環境への負荷軽減に向けて、使用食材の地産地消を推進している。 その土地ならではの食材を味わっていただくことで、地元への愛着を涵養し、地域活性につなげる。 ・日本酒についても、地元酒蔵の銘柄を調達し、「日本酒の会」のイベントを通して、利用者にもアピールを行っている。						○						○	○	○	○		
	【水資源の有効活用】 ・自社の水の利用状況を適切に管理し、水の有効利用や節水に努めている。	○			・従業員への節水の呼びかけや、節水器具を蛇口に取り付けるなどして節水に努めている。 ・客室内浴室のシャワーに節水型器具の取付を推進している。						○											
製品・サービス	**【製品・サービスの安全性】** ・自社の製品・サービスの安全性や品質を確保するための仕組みを構築している。		○	○	・提供するサービスの質を高めるため、アンケートの実施や口コミ分析ツールの導入などにより顧客の意見を聞き、それを集計した資料を基に「サービスクオリティアップミーティング」を毎月開催している。 ・組織面では業務本部内に「安全管理室」を設置。また労働安全衛生法に基づき「安全衛生委員会」を月1回以上開催している。			○									○					
	【社会課題解決】 ・社会課題の解決を意識した事業運営に取り組んでいる。 ・地域、大学、NPO、行政など多様な主体とのパートナーシップにより、社会課題を解決する製品・サービスの開発・展開に取り組んでいる。	○	○	○	・地産地消の推進において、生産者との情報交換を図りながら、使用に支障のない規格外品の活用など、生産者の課題解決に繋がるかを意識して事業を推進している。 ・子ども、高齢者、障がい者の方々が利用しやすいユニバーサル使用のトイレを設置している。	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
公正な事業慣行・組織体制	**【個人情報保護】** ・個人情報を適切に管理している。		○		・個人情報などの保護に関する方針を策定している。 ・社内研修を行い、情報管理のルールを周知徹底している。 ・情報システムへのセキュリティ対策を施している。																○	
	【法令遵守】 ・法令遵守の考え方が社内に浸透し、法令を確実に遵守する体制・仕組みが整備されている。		○		・法令遵守の重要性を従業員に発信している。 ・法令遵守が確実に行われるよう、体制・仕組み・ルールを整備している。																○	
	【内部管理体制】 ・経営理念及び経営目標の社内への共有が行われている。			○	・経営理念を明文化している。 ・経営者が理念を持ち、適時、経営理念・経営目標を社員に説明し、共有している。								○	○								○
	【事業継続、事業承継】 ・事故や災害などの発生のおける事業継続計画を立案している。 ・事業承継に関する検討・対策を行っている。	○	○	○	・緊急連絡網を作成し、緊急時の連絡体制を整備している。 ・後継者の指導・育成に取り組んでいる。									○		○		○			○	