

評価項目

資料3

■内容点（300点満点） ※内容点が6割・180点に満たない場合は最優秀提案者としな

仕様書（案）項目	提案を求める事項	評価の目安	配点	比率%
1	【仕様書総論】 実施計画や実行体制、個人情報管理など、実効性のある事業遂行体制を提案すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・実施計画（コールセンター開設日、受付開始日など）及び実行体制（人員配置など）などは実効性かつ効率性のあるもので提案されているか。 ・特に人員配置は、コスト削減の視点を持ち、効率かつ柔軟な体制が図られているか。 ・次年度以降のコスト削減が図られているか。【令和7年度以降の見積書】 ・事業の理解度は十分なものか。 ・個人情報の管理やセキュリティ対策は福岡市の規則等に照らし十分なものか。 ・活用するツールやシステムの概要は分かりやすく記載されているか。 	80	20.0%
2	【仕様書4-(2)】 給付金の問い合わせ対応（コールセンター）	<ul style="list-style-type: none"> ・要求水準が達成できる体制を構築しているか。 ・電話での問い合わせに適切に対応するため、十分な数の電話回線を用意しているか。 ・各言語（少なくとも英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語の5言語以上）の問い合わせに対応できる仕組みを提案しているか。 ・申請者からの問い合わせに柔軟に対応できる体制となっているか。 	20	5.0%
3	【仕様書4-(4)】 給付金の申請受付等	<ul style="list-style-type: none"> ・申請者に分かりやすい申請フォームを構築できるか。 ・申請者の負担軽減及び審査・支給事務の効率化につながる仕組みを提案しているか。 ・オンライン申請は、24時間対応できるシステムを構築されているか。 ・オンライン申請は、大量アクセスによるサーバーダウンリスクに備えているか。 ・申請の不備が無いように工夫された受付方法か。 ・多言語（少なくとも英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語の5言語）に対応できるよう対策を講じているか。 	50	12.5%
4	【仕様書4-(5)】 給付金申請に係る審査	<ul style="list-style-type: none"> ・審査方法は効率的であり正確かつ迅速な提案をしているか。 ・適宜、審査体制の見直しを図ることなどコスト削減の計画性はあるか。 ・特に慎重な判定を要する審査項目について、正確に審査できる仕組みを取り入れているか。 ・徹底した本人確認を行うなど、なりすましや二重払い防止策が講じられているか。 ・書類不備などの際に迅速に申請者に内容修正を行える仕組みとなっているか。 	60	15.0%
5	【仕様書4-(6)】 給付金の支給データ作成	<ul style="list-style-type: none"> ・給付金の支給データ作成は、速やかかつ正確に実施できるものになっているか。 ・支払いエラーが生じた場合に、速やかにエラー内容の確認を行える仕組みとなっているか。 ・申請から支給データ作成までの一連のデータの管理は適切なものか。 	20	5.0%
6	【仕様書4-(8)】 その他の追加提案	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務全般について、仕様書に記載する事項以外に、仕様書「3 業務の概要」に記載する目的に資する追加提案がある場合は具体的に提示すること。 ・本業務の実施目的に対して効果的であるか。 ・具体的かつ分かりやすく示されているか。 	20	5.0%
7	経験・実績等	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務と同種または類似業務の受注実績があるか。 	20	5.0%
8	地域貢献	<ul style="list-style-type: none"> ・提案者の本店所在地が福岡市内にあるか。 ※複数の提案者の連名による提案の場合は、以下の計算式により算出される点数を加点します。 (30点 ÷ 当該提案の参加企業数) × 当該提案の参加企業のうち、本店所在地が福岡市内にある企業数 = 「地域貢献」で加点する点数 	30	7.5%
小計			300	75.0%

■価格点（100点満点）

仕様書項目	提案を求める事項	評価の目安	配点	比率%
9	価格	<ul style="list-style-type: none"> ・価格点は、下記に定める基準により設定するものとする。 	100	25.0%
小計			100	25.0%

■総合点（400点満点）

合 計			400	100.0%
-----	--	--	-----	--------

【価格点】

価格点は、次の式で算出し、小数点以下第2位を四捨五入し、第1位までを求める。

$$\text{価格点} = \frac{100}{\text{一連の業務に係る業務委託料} / \text{一連の業務に係る業務委託料の上限額}} \quad \text{※消費税相当額を含む}$$